

困ったときの相談は

- ★ 突然、ひとり親家庭になってどうしてよいかわからないとき
- ★ 離婚・別居・配偶者の暴力など身の振り方に悩んでいるとき
- ★ ひとり親家庭のために、どんな制度があるのか知りたいとき
- ★ その他なんでもお困りのとき

ひとりで悩んでいないで、気軽に相談を！

1 ひとり親家庭サポート・ステーション、 女性相談室（函館市配偶者暴力相談支援センター）

「ひとり親家庭サポート・ステーション」では、ひとり親家庭のみなさんが抱えているいろいろな悩みごと、「女性相談室」では、配偶者や交際相手などからの暴力（DVおよびデートDV）などの問題解決のため専門の相談員が自立に向けたアドバイスや、関係機関への付き添い支援などを行っています。

ひとりで悩まずにご相談においでください。

電話、メールでのご相談も受け付けています。

個人のお秘密は、必ず守られます。

<窓 口>

ひとり親家庭サポート・ステーション

- ・函館市東雲町4-13
（市役所2階 子育て支援課内）
電話 21-3193 FAX 27-6262
- ・函館市美原1丁目26-8
（亀田支所1階 亀田福祉課内）
電話 45-5481

女性相談室

- （函館市配偶者暴力相談支援センター）
- ・函館市東雲町4-13
（市役所2階 子育て支援課内）
電話 21-3010 FAX 27-6262
- ・函館市美原1丁目26-8
（亀田支所1階 亀田福祉課内）
電話 45-5481

相談時間 月～金曜日 8：45～17：30

（土・日・祝日・年末年始を除く。）

E-mail boshi-jyousei@city.hakodate.hokkaido.jp

相談専用▶



2 民生委員・児童委員

育児や教育、家族関係など、悩み事や困りごとがありましたら、お住まいの地域を担当する民生委員・児童委員にご相談ください。

民生委員・児童委員は国から委嘱され、地域の中で、育児に悩んでいる方や生活に困っている方など、様々な問題を抱えている方の相談に応じているほか、社会福祉の制度やサービスについて情報などを提供し、必要なサービスが受けられるように支援しています。

お住まいの地域を担当する民生委員・児童委員をお知りになりたい方は、

保健福祉部地域福祉課（21-3022）または、函館市民生児童委員連合会（26-8306）におたずねください。

3 市民特別相談

★専門的な知識を有する相談員による無料相談★

- ・市では、法律相談など下記のとおり5項目の特別相談を行っております。
- ・受付は予約制となっており、電話、来庁などの方法で受付し、定員は法律6名、その他4名です。なお、受付の際、限られた相談時間を有効に活用するため、事前に相談内容の聞き取りをいたしますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。
- ・相談は、相談員との直接面接相談で行いますので、手紙や電話、メールなどでの相談はいたしません。(状況により、相談方法が変更となる場合があります)
- ・相談は無料で、個人の秘密は必ず守られます。
- ・相談は適切な助言が目的です。問題の解決にあたるのは、相談者ご自身です。

■相談会場 市役所本庁舎 市民相談室（予約先 市民部くらし安心課 市民相談担当）

電話 21-3136, 21-3196, 21-3197

相談項目	曜日（相談時間）	相談員	おもな相談内容
法律	毎週水、金曜日 (13:00~15:00)	函館弁護士会	金銭の貸借・契約上のトラブル等 相続・離婚問題・その他民事問題 (交通事故・事業経営に関する相談を除く)
登記全般	第2, 3, 4木曜日 (13:00~15:00)	函館司法書士会	相続・贈与の手続き 不動産等の登記・供託の手続き等
くらしの法律手続	第1火曜日 (13:00~15:00)	北海道行政書士会 函館支部	契約書・相続等に関する書類の作成方法 官公署等に提出する申請書の作成方法
土地・家屋	※ 1月~6月 第2, 4木曜日 ※ 7月~12月 第2木曜日 (10:00~12:00)	北海道不動産鑑定士協会	土地・建物等の価格 賃貸借料・権利金・明渡し等の賃貸借契約問題
困りごと 心配ごと	第1, 3火曜日 (9:30~11:30)	函館人権擁護委員協議会	夫婦や親子関係のもめごと 職場や学校でのいじめ、家庭内暴力 隣近所のいやがらせ、不当な差別等

■相談会場 亀田支所 市民相談室（予約先 亀田支所 管理担当）

電話 45-5581

相談項目	曜日（相談時間）	相談員	おもな相談内容
法律	第1, 3火曜日 4月のみ 第2, 3火曜日 (13:00~15:00)	函館弁護士会	金銭の貸借・契約上のトラブル等 相続・離婚問題・その他民事問題 (交通事故・事業経営に関する相談を除く)

4 その他の相談窓口

相談内容	会場	日時	電話
市政相談	・市民相談室（市役所1階）	月～金 8:45～17:30	21-3136
	・くらし安心110番	月～金 8:45～17:30	21-3110
児童相談	・①子どもなんでも相談110番 ・②子ども専用電話（フリーダイヤル） （総合保健センター1階）	月 8:45～19:00 火～金 8:45～17:30	①32-3192 ②0800-800-0879
	・北海道函館児童相談所	月～金 8:45～17:30	54-4152
育児相談 （電話相談）	・中央認定こども園子育てサロン （中央認定こども園内）	月～金 9:00～17:00 土 9:00～14:30	23-5617
	・亀田港子育てサロン（函館亀田港保育園内）	月～金 9:00～17:00	45-1380
	・美原子育てサロン （認定こども園函館美原保育園内）	月～土 9:00～17:00	62-2020
	・石川子育てサロン （認定こども園函館石川保育園内）	月～金 9:00～16:30	47-6586
	・鍛冶さくら認定こども園子育てサロン （鍛冶さくら認定こども園内）	月～金 9:00～17:00 土 9:00～14:30	55-6647
	・深堀子育てサロン （認定こども園函館深堀保育園内）	月～金 9:00～17:00	51-0077
	・赤川認定こども園子育てサロン （赤川認定こども園内）	月～金 9:00～17:00 土 9:00～14:30	47-6767
	・大谷港子育てサロン （函館大谷短期大学附属港認定こども園内）	月～金 9:00～17:00	83-5377
	・花園子育てサロン（函館市花園保育園内）	月～金 9:00～17:00	51-7321
	・函館短期大学つどいの広場（函館短期大学内）	月～金 9:30～17:00	090-6697-5078
	・大森浜子育てサロン （道営住宅「であえ～る大森浜団地」1階）	月～金 9:00～16:00	22-3155
	・つつじ子育てサロン（函館市つつじ保育園内）	月～金 9:00～17:00	85-3555
	・南かやべ認定こども園子育てサロン （南かやべ認定こども園内）	月～金 9:00～17:00 土 9:00～14:30	25-6677
教育相談	・北海道教育庁渡島教育局（教育相談電話）	月～金 8:45～17:30	47-9177
家庭生活相談 （函館家庭生活カウンセラークラブ） （電話・面談）	・女性センター	毎週月・金 10:00～15:00 （昼休み有り） 毎週火・木 18:30～20:30 （電話のみ）	23-4188
	・ふらっとDaimon（函館駅前ビル6階）	毎週火 13:00～15:00 毎週水 10:00～15:00 （昼休み有り） 毎週木 10:00～12:00	84-8740
	・湯川支所	毎週火 10:00～12:00	57-6161
	・亀田支所	毎週木 13:00～15:00	45-5581

相談内容	会場	日時	電話
年金相談	・函館年金事務所	月～金 8:30～17:15 週初の開所日 17:15～19:00まで延長 第2土曜日 9:30～16:00	82-8002
	・国保年金課（市役所1階） ・各支所	月～金 8:45～17:30	21-3159
交通事故相談	・北海道交通事故相談所 （札幌市中央区北3条西6道庁1階）	専門の相談員が相談に応じます。 月～金 9:00～16:30 電話により随時受付	050-3533-4703
	・函館弁護士会 無料（ただし受付は要予約、電話による相談不可）	木 10:00～12:00 13:00～16:00	41-0232
借金(多重債務)相談	・くらし安心課（市役所1階）	月～金 8:45～17:30	21-3160
消費生活相談	・消費生活センター （函館駅前ビル5階）	月～土 10:00～16:00 日・祝祭日 11:00～16:00 休み（12/29～1/3）	26-4646
心の健康相談	・障がい保健福祉課相談支援・精神保健担当 （市役所1階）	月～金 8:45～17:30	21-3077
職業相談	・ハローワーク函館	月～金 8:30～17:15	26-0735
	・ハローワークプラザはこだて	月～金 9:30～17:00	45-8609
	・函館市しごと相談コーナー	月～金 8:45～17:15	21-3115
生活保護相談	・福祉事務所生活支援課（市役所2階） ・福祉事務所湯川福祉課 ・福祉事務所亀田福祉課	月～金 8:45～17:30	生活支援 21-3285 湯川 57-6170 亀田 45-5483
生活困窮者自立支援相談	・保健福祉部地域包括ケア推進課（市役所2階） （自立相談支援担当）	月～金 8:45～17:30	21-3089 21-3090
法律相談	・函館弁護士会 有料 30分5,000円（税込） （ただし、経済的事情による免除あり）※ （相続・遺言、労働問題（労働者側）無料） 受付は要予約、電話による相談不可	月・木 13:00～16:00 （30分ごと）	41-0232
	・法テラス函館（ステーションプラザ函館5F） 経済的に余裕がない方への無料法律相談 ※収入が一定以下の要件あり	月～金 9:00～17:00 予約制となりますので お問い合わせください。	0570-078390
	・函館地区連合会	第1・3火 17:30～19:00 第2・4火 13:00～15:00	22-5723

相談内容	会場	日時	電話
情報提供	・ 法テラス函館 法制度、相談窓口のご案内 ※要件はなし	月～金 9:00～16:00 ※曜日により対応時間が異なりますのでお問い合わせください。	0570-078390
住宅相談	・ 一般財団法人函館市住宅都市施設公社 所在地 函館市美原1丁目26番8号 (亀田支所2階)	毎週月・火・木 9:30～16:30 (土・日・祝日、年末年始を除く)	40-3607 (事前予約制)
マンション管理相談		毎週火・木 13:00～16:00 (土・日・祝日、年末年始を除く)	40-3607
家事手続案内	・ 函館家庭裁判所 (函館地方家庭裁判所3階)	月～金 8:30～17:00 (祝日、年末年始を除く)	38-2350
市税相談	・ 課税…税務室 市民税担当・資産税担当 ・ 納税…税務室 納税担当 ・ 戸井支所市民福祉課 ・ 恵山支所市民福祉課 ・ 楸法華支所市民福祉課 ・ 南茅部支所市民福祉課	月～金 8:45～17:30	市民税担当21-3213 資産税担当21-3229 納税担当21-3246 戸井)82-2112 恵山)85-2335 楸法華)86-2111 南茅部)25-6039
人権相談	・ 函館地方方法務局人権擁護課 (函館地方合同庁舎2階) ①みんなの人権110番 相談一般 ②子どもの人権110番(フリーダイヤル) 子どもの悩み相談 ③女性の人権ホットライン 女性の悩み相談	月～金 8:30～17:15 (祝祭日、年末年始を除く)	①0570-003-110 ②0120-007-110 ③0570-070-810
DVに関する相談	・ DV相談ナビダイヤル ※最寄りの相談窓口へ自動転送します。	相談窓口の受付時間に 限ります。	# 8008
	・ DV相談+(プラス) ①電話相談	①24時間受付	0120-279-899
	②メール相談 ③SNS相談	②24時間受付 ③正午から22:00	https:// soudanplus.jp/ からアクセス
	・ 渡島総合振興局 環境生活課	月～金 9:00～17:00 (祝日、年末年始を除く)	47-5789
	・ 道立女性相談援助センター	月～金 9:00～17:00 17:30～20:00 (祝日、年末年始を除く) 土日祝 9:00～18:00 (年末年始を除く)	011-666-9955
	・ ウィメンズネット函館	月～金 10:00～17:00	33-2110
	・ 女性センター	火・木 10:00～15:00 水・金 18:30～20:30 (面談は事前予約が必要です)	23-4188

相談内容	会場	日時	電話
性暴力被害者の相談	・函館・道南SART(サート)	月～金 10:00～17:00 (祝日,年末年始を除く)	85-8825
生活の安全に関する相談	・函館方面本部警察相談センター (道警函館方面本部内)	月～金 8:45～17:30 ※電話のみ24時間受付 土日祝日,年末年始も 受け付けております。	51-9110 (短縮ダイヤル#9110) 函館中央警察署 54-0110 函館西警察署 42-0110
夜間法律相談	・函館弁護士会 有料 30分 5,000円(税込) (ただし,経済的事情による免除あり)※ (相続・遺言,労働問題(労働者側)無料) 受付は要予約,電話による相談不可	第2・4水 17:30～19:30 (30分ごと)	41-0232
犯罪等被害者相談	・函館被害者相談室 面談要予約	水(祝日除)10:00～15:00	43-8740
生活福祉資金貸付相談	・函館市社会福祉協議会 (函館市総合福祉センター3階)	月～金 8:45～17:30 (祝祭日,年末年始を除く)	23-2226
成年後見相談	・函館市成年後見センター (函館市総合福祉センター2階) 相談…無料 メールによる相談 hakodate_kouken@hakodatesyakyo.net (返信は翌受付日以降)	月～金 (土日・祝日・年末年始を除く) 受付時間 9:00～17:00 弁護士による専門相談 第2水曜 13:00～15:00 (専門相談は事前予約が必要です)	23-2600
総合相談	・函館市社会福祉総合相談センター (函館市総合福祉センター3階) 相談…無料	一般相談 月～金 10:00～15:00 医療福祉相談 第1火 10:00～15:00 不登校相談 第2水 10:00～12:00 介護相談 第3水 10:00～12:00 ひきこもり相談 第4水 10:00～12:00 行政相談 水 13:00～15:00 消費生活相談 第1・3木 10:00～15:00 認知症高齢者処遇相談 第2・4木 10:00～15:00	23-8969