

平成27年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成28年6月10日

部	教育委員会生涯学習部	課	生涯学習文化課
---	------------	---	---------

施設名・所在地	函館市民会館 函館市湯川町1丁目32番1号		
設置条例	函館市民会館条例		
指定管理者名	函館市文化スポーツ振興財団・コナミスポーツ&ライフグループ	指定期間	平成27年4月1日から平成30年3月31日までの3年間
指定管理者の特別な要件			選定区分 <input checked="" type="radio"/> 公募 <input type="radio"/> 非公募
設置目的	市民の文化活動および集会等の用に供するため		
設置年月	昭和45年7月	建設費	671,230千円
構造規模等	鉄骨鉄筋コンクリート造地下1階地上4階建 建物延床面積7,277.33㎡ 大ホール1,370席, 小ホール, 大会議室, 展示室, 小会議室1号, 小会議室2号, 和室等		
開館時間	開館時間 午前9時～午後10時		
休館日等	休館日 年末年始(12/31～1/3), 器材点検日(随時)		
料金体系	<input type="checkbox"/> 利用料金制の採用の有無 有(平成27年度～)		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況 (1)管理業務 ア 施設の維持管理に関すること(清掃, 警備, 施設・設備保守点検, 修繕, 備品管理, 敷地内の管理) イ 文化芸術を振興する事業の実施に関すること(NHK交響楽団函館公演, ざいだん「邦楽こども教室」, 市民文化祭, 函館ジュニアドリームオーケストラ育成事業, 弧の会 函館公演 ほか) ウ 利用者に関すること(使用受付, 使用許可, 使用不許可, 使用条件の変更, 取り消し等) エ 利用料金に関すること(利用料金の請求, 減免申請等) オ その他教育委員会が定める業務(災害時対応, 利用者の要望対応等) カ ホームページに関すること(ホームページの開設および更新) (2)自主事業 ア 文化振興事業(劇団四季ミュージカル函館公演, ディズニー・オン・クラシック, 出前コンサート) イ チケット販売 ウ 売店事業, 自動販売機の設置			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績 ア 広報誌「ステップ・アップ」, ホームページ, 施設案内パンフレット, 封筒の作成による広報活動 イ AEDの操作・管理, 危機管理体制の整備 ウ 接遇研修の実施			

3 市民ニーズの把握の実施状況

ア 利用者懇談会の実施（平成27年12月17日（木）15団体17名参加）

イ 施設利用者アンケートの実施（管理棟1階ロビーにアンケート箱を設置）

ウ 自主事業アンケートの実施（自主事業実施の際に来場者アンケートを実施）

4 施設の利用状況

・平成27年度の月別利用者数

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	12,804	12,671	21,764	27,002	12,854	22,209	30,741	16,773	12,880	7,800	12,752	9,538	199,788

・年度別利用者数

	← 前期指定期間 →			← 当期指定期間 →
	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
利用者数	210,896人	192,999人	195,789人	199,788人
使用料収入	36,585,690円	35,095,220円	33,474,285円	—

※平成27年度から利用料金制

5 指定管理者の収支状況

← 前期指定期間 →

← 当期指定期間 →

(単位:円)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
収入	委託料	257,620,250	229,679,822	245,125,038	160,534,680
	利用料金収入	—	—	—	29,276,050
	事業収入	—	—	—	4,317,119
	その他の収入	—	—	—	40,878
	計	257,620,250	229,679,822	245,125,038	194,168,727
支出	人件費	98,534,569	68,456,624	71,906,303	34,656,507
	燃料費	10,380,779	10,020,135	9,021,955	6,583,903
	光熱水費	17,157,033	17,106,551	19,074,395	21,676,290
	委託料	101,945,124	105,023,703	108,263,379	91,434,031
	修繕費	7,574,750	9,174,948	14,051,975	8,930,875
	その他の支出	22,027,995	19,897,861	22,807,031	30,175,861
	計	257,620,250	229,679,822	245,125,038	193,457,467
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		1,048	1,008	1,081	804

※平成26年度までは、公益財団法人函館市文化・スポーツ振興財団が指定管理者

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

- ア 管理業務実績報告書を毎月提出，事業報告書・財務諸表を年次提出
- イ 利用者アンケートを実施
- ウ 評価シートによる自己評価を実施

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・有資格者等適切な人材を配置し，充実した研修を実施し，適正な業務執行体制の確保に努めている。 ・施設，設備の保守管理や適切な補修等を実施し，維持管理に努めている。 ・バラエティに富んだ事業を実施し，文化芸術の振興に寄与している。 	耐震指標値の基準を満たしていない施設であることから，危機管理能力の向上に努めていく。今後も保守点検および危険箇所の修繕等を確実に実施するほか，避難訓練コンサートを実施し，利用者の安全確保に努めていく。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・外部研修等に参加したほか，内部研修を実施し，職員の資質向上に努めている。 ・利用者懇談会を開催し，利用者の要望把握と事業反映に努めている。 ・無料広報誌を作成し，積極的に情報発信を行っている。 	ホームページやSNS等を活用し，施設の利用案内，イベント情報の広報などを行うとともに，利用しやすい施設づくりを目指し各種研修を実施するなど，より良いサービス提供に努めていく。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<ul style="list-style-type: none"> ・事業収支および経営状況ともに適正に行っている。 ・老朽化施設の管理運営に必要な維持補修を実施するとともに，節約・節電の周知徹底と実行に努めている。 	今後においても，事業収支および経営状況ともに，より一層適正に行うとともに，安定したサービス提供に努めていく。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて一般利用者の協力のもと避難訓練コンサートを実施し，職員の危機対応力の向上に取り組まれた。 ・鑑賞事業をはじめ育成学習型の事業など，様々な事業を年間計画に基づき実施し，文化芸術の振興に努めた。 	施設・設備が老朽化していることから，今後も利用者の安全利用を確保し，適切な管理運営およびより良いサービス提供に努めていただきたい。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な研修に参加し，職員の資質向上に積極的に取り組んでいる。 ・無料広報誌ステップアップの発行や新たにSNSによる広報を実施するなど積極的に情報発信を行っている。 	利用者懇談会や自主事業アンケートを実施し，利用者の要望把握に努めているが，館内アンケートについて協力していただけよう設置場所や実施方法など工夫をしていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	事業収支，経営状況ともに適正に行われており，問題はない。	今後も経費節減に努め，安定した事業運営に努めていただきたい。

- A 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
(事業収支，経営状況に問題はない)
- B 協定書を遵守し，事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
(事業収支，経営状況の今後に注意を要する)
- C 協定書の遵守しているが，事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず，課題がある。
(事業収支，経営状況に早急な改善を要する)
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または，業務水準を満たしていない。