

ヘルプデスク事業 ご利用の手引き

一般財団法人
北海道国際交流センター

【ヘルプデスク事業について】

在住外国人が不安なく生活し、外国人観光客が安心・安全に旅行できるよう、外国人の方が医療機関を受診する場合、通訳者派遣手配を行う有料サービスです。

日本語での意思疎通が難しい外国人傷病者ご本人、もしくは関係機関等からのご依頼に24時間対応します。

対応言語：英語、中国語、中国（台湾、香港）韓国語、ロシア語、タガログ語、ミャンマー語、フランス語、マレーシア語、インドネシア語 計11か国語

ステップ1 利用意思の確認

けが・病気等により医療機関を受診する外国人傷病者に限ります。
有料サービスとなりますので、告知カード等で利用の意思をご確認ください。
家族、友人、医療機関、旅行会社、宿泊施設等が通訳料等を負担し、サービスをご利用いただくことも可能です。（その場合は依頼時にオペレーターにお伝えください）

ステップ2 電話連絡

ヘルプデスク「090-2694-7985」に電話してください。
オペレーターが日本語または英語で対応します。

ステップ3 連絡調整

オペレーターが通訳者登録リストをもとに通訳者手配を行います。
派遣通訳者の名前や到着時間の目安をお知らせします。
この時点で、派遣が決定し通訳料等が発生します。

ステップ4 到着・通訳行為開始

通訳者が到着し、サービス内容を説明しますので、同意の上、誓約書へのサインをお願いします。

ステップ5 支払い

依頼者から通訳者に通訳料等を現金（日本円）でお支払いいただきます。

【お問い合わせ】

不明な点等がありましたら、下記までお問い合わせください。

【連絡先】

〒040-0054 函館市元町14番1号

一般財団法人 北海道国際交流センター

TEL：0138-22-0770 FAX：0138-22-0660