

平成28年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成 29 年 5 月 16 日

部	環境部	課	日乃出クリーンセンター
---	-----	---	-------------

施設名・所在地	函館市日乃出いこいの家・函館市日乃出町24番4号		
設置条例	函館市日乃出いこいの家条例		
指定管理者名	函館市日乃出町会	指定期間	H27年4月1日～H30年3月31日
指定管理者の特別な要件	日乃出清掃工場の建設にあたり、函館市日乃出町会をはじめとする周辺町会から建設反対運動が起こったため、建設条件の一つとして当該施設の設置とその管理を函館市日乃出町会に委託することで合意を得たという経緯がある。また、受益者（利用者）の大半が日乃出町民であることや一部地域会館に類似した施設特性などから、特例措置として函館市日乃出町会を選定している。	選定区分	公募 非公募
設置目的	日乃出清掃工場の余熱を利用し、市民の健康保持および保健衛生の向上を図るとともに、いこいの家が市民の憩いの場となることを目的とする。		
設置年月	S51年2月1日	建設費	57,210,000円
構造規模等	構造 木造モルタル平屋建		
耐用年数	建築面積 370.73㎡ 床面積 347.80㎡ 耐用年数 11年		
開館時間	開館時間 15:00～21:00		
休館日等	休館日 金曜日、年末年始		
料金体系	利用料金制の採用は無 使用料 大人 440円 中人 140円 小人 70円 使用回数券（11回券） 4,400円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1) 管理業務			
<ul style="list-style-type: none"> ・使用者に関すること（使用者の案内および受付など） ・施設の運転に関すること（施設の運転・異常の監視・浴槽水の温度管理など） ・施設の保守管理に関すること（日常点検および軽微な修繕・消耗品の補充および調達など） ・施設の衛生管理に関すること（日常清掃・定期清掃・水質検査など） ・使用料の収納に関すること（使用券の交付・使用料の収納・現金出納書類の作成など） 			
(2) 委託事業			
(3) 自主事業			
<ul style="list-style-type: none"> ・町会回覧板に、いこいの家の入浴キャンペーンを掲出 			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
<ul style="list-style-type: none"> ・冷水およびマッサージチェアの無料サービス ・隣接する日乃出町会館駐車場の開放 			

3 市民ニーズの把握の実施状況

平成17年度から、施設内にアンケート箱を設置し利用者アンケートを実施しており、日乃出いこいの家管理運営委員会において、利用客のニーズを把握し、利用者サービスの向上に努めている。

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・平成28年度の月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	1,155	1,271	1,174	1,195	1,285	1,115	1,138	1,071	1,130	976	1,054	1,175	13,739

・年度別利用者数

指定期間（平成27年度～平成29年度）

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数	15,509	15,346	14,699	14,462	13,739
使用料収入	5,229,810	5,120,480	4,915,620	4,953,610	4,760,330

5 指定管理者の収支状況

指定期間（平成27年度～平成29年度）

（単位：円）

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	委託料	10,052,700	10,339,920	9,740,000	9,740,000
	繰越金、利息	11,121	43,285	286,659	279,463
	計	10,063,821	10,383,205	10,026,659	10,019,463
支出	人件費	9,553,616	9,522,625	8,739,003	8,755,767
	消耗品費	187,586	292,288	718,170	676,718
	福利厚生費	17,313	17,854	26,284	22,995
	委託費（水質試験など）	48,765	49,764	49,764	50,064
	NHK受信料	13,600	14,310	13,990	13,990
	管理運営委員会経費	200,000	200,000	200,000	200,000
	租税公課	0	0	0	0
	繰越金	42,941	286,364	279,448	299,929
	計	10,063,821	10,383,205	10,026,659	10,019,463
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		321	369	331	362

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1) モニタリングの実施状況 協定書や仕様書に基づき、適切に毎月の業務月報が提出されており、平成28年度のクレームおよび事故件数はなかった。

(2) 改善指示等の実施状況 特になし。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	管理人をはじめとして従業員が一丸となって、快適に入浴していただけるように、日々努力している。	利用者の拡大を目指して回覧板などで、入浴キャンペーンを載せていく。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	初めて利用されるお客様は、「とてもきれいですね」と良く言われます。古い建物ゆえ清掃には一層気配りしている。	従来通り、町会前の駐車場を利用者に開放したり、花壇の手入れなどをして利用者に喜んでもらえる施設を今後も目指す。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C	町会は、利益を追求する団体ではないため、経営状況は判断できない。	

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	市民の憩いの施設を目指して設備の運転・保守管理・衛生管理を仕様書どおり行った。	近隣に公衆浴場が少ないため、利用者に迷惑を掛けないように、より一層の運転管理・保守管理・衛生管理に努めてほしい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	冷水およびマッサージチェアの無料サービスや町会駐車場の開放を行っている。	利用者の大半が地域住民なので、会話の絶えないアットホームな憩いの場を目指してほしい。
団体の経営状況	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C	町会は、利益を追求する団体ではないため、経営状況は判断できない。	

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。