

各種相談窓口(1)

高齢者あんしん相談窓口 地域包括支援センター

まひまひよう
まずは相談『包括』へ

～地域包括支援センターは地域の高齢者支援の拠点です～

保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職が、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、様々な支援を行います。

お気軽にご相談ください（相談無料）

**介護サービスのことを
相談したい・・・**

高齢者の方やご家族、地域の方々からの様々な相談に応じ、適切なサービスや制度につなげるなどの支援を行います。

**いつまでも元気に
暮らしたい・・・**

介護が必要になることを予防するため、身体状況に合った健康づくりや介護予防についての相談に応じます。

**住み慣れた地域で
暮らし続けたい・・・**

介護が必要になっても住み慣れた地域で暮らすことができるよう、地域の様々な機関や専門職と連携・協力できる体制づくりを行います。

**近所に心配な高齢者の方が
いるんだけど・・・**

高齢者虐待の防止や、成年後見制度の利用支援、消費者被害の防止など、高齢者の権利を守るための支援を行います。

その他、高齢者見守りネットワーク事業の実施、健康づくり教室や地域ケア会議の開催なども行っています。

家族介護者のための相談窓口

在宅で高齢者や認知症の方を介護するご家族が、地域の中で安心して生活できるよう、悩みや不安、心配ごとに対する相談をお受けしています。

また、相談内容に応じて、地域包括支援センターや介護サービス事業所等の関係機関と連携をして、適切なサービスが利用できるよう支援します。

保健福祉部高齢福祉課 家族介護支援担当
電話 21-3065 ファックス 26-5936
電子メール kazoku-kaigo@city.hakodate.hokkaido.jp

各種相談窓口(2)



担当地域一覧

< 西部 > あ さ ひ		
旭町4番12号 (函館総合在宅ケアセンターあさひ内) 電話：27-8880		
入舟町	船見町	弥生町
弁天町	大町	末広町
元町	青柳町	谷地頭町
住吉町	宝来町	東川町
豊川町	大手町	栄町
旭町	東雲町	大森町

< 中央部第1 > こ ん 中 央		
松風町18番14号 電話：27-0777		
松風町	若松町	千歳町
新川町	上新川町	海岸町
大縄町	松川町	万代町
中島町	千代台町	堀川町
高盛町	宇賀浦町	日乃出町
的場町	金堀町	広野町

< 中央部第2 > と き と う		
時任町35番24号 (こんクリニック時任内) 電話：33-0555		
大川町	田家町	白鳥町
八幡町	宮前町	時任町
杉並町	本町	梁川町
五稜郭町	柳町	松陰町
人見町	乃木町	柏木町

< 東央部第1 > ゆ の か わ		
湯川町3丁目29番15号 (介護老人保健施設ケンゆのかわ内) 電話：36-4300		
川原町	深堀町	駒場町
湯浜町	湯川町1~3丁目	
花園町	日吉町1~4丁目	

< 北東部第1 > 西 の 堀		
中道2丁目6番11号 (西堀病院内) 電話：52-0016		
富岡町1~3丁目		
中道1~2丁目		
鍛冶1~2丁目		

< 北東部第2 > 亀 田		
昭和1丁目23番8号 電話：40-7755		
美原1~5丁目		
赤川1丁目		赤川町
亀田中野町		
北美原1~3丁目		石川町
昭和1~4丁目		

< 東央部第2 > た か お か		
高丘町3番1号 (介護老人福祉施設テラト百楽園内) 電話：57-7740		
戸倉町	榎本町	上野町
高丘町	滝沢町	見晴町
鈴蘭丘町	上湯川町	銅山町
旭岡町	西旭岡町1~3丁目	
鱒川町	寅沢町	三森町
紅葉山町	庵原町	亀尾町
米原町	東畑町	鉄山町
蛾眉野町	根崎町	高松町
志海苔町	瀬戸川町	赤坂町
銭亀町	中野町	新湊町
石倉町	古川町	豊原町
石崎町	鶴野町	白石町

< 北東部第3 > 神 山		
神山1丁目25番9号 電話：76-0820		
山の手1~3丁目		
本通1~4丁目		
陣川1~2丁目		陣川町
神山1~3丁目		神山町
東山1~3丁目		東山町
亀田大森町		水元町

< 北部 > よ ろ こ び		
桔梗1丁目14番1号 (ユニット型介護医療院喜郷内) 電話：34-6868		
浅野町	吉川町	北浜町
港町1~3丁目		追分町
桔梗1~5丁目		桔梗町
亀田町	西桔梗町	昭和町
亀田本町	亀田港町	

< 東 部 > 社 協		< 部 > ランチかやバ	
館町3番地1 (函館市戸井支所内) 電話：82-4700		川汲町1520番地 (函館市南茅部支所内) 電話：25-6034	
戸井地区 楯法華地区		恵山地区 南茅部地区	

各種相談窓口(3)

函館市医療・介護連携支援センター

医療と介護の両方を必要とされる高齢者が、住み慣れている地域で安心して自分らしく生活していけるように、市民の皆さまからの在宅医療などに関するご相談をお受けしたり、医療・介護に携わる方々の連携のサポートを行います。

●こんなご相談をお受けいたします

- 退院したあとに在宅医療を受けたい。
- 医療や介護の分からないことを聞きたい。
- 訪問看護を受けたいがその方法がわからない。
- 在宅で受ける医療や介護サービスについて不安がある。など



【相談方法】

電話、面接または訪問により対応します。
まずはお気軽にお電話ください。

- 問合せ先 電話 43-3939 Fax 43-1199
- 受付時間 平日 8:30-17:00 土曜 8:30-12:30 (祝日・年末年始を除く)
- 所在地 函館市富岡町 2-10-10 函館市医師会病院内 1階
- ホームページ <http://hakodate-ikr.jp>

函館市成年後見センター

判断能力に不安のある高齢者や障がいのある方の権利を擁護するため、成年後見制度に関する相談をワンストップでお受けします。

■ 相談（無料）

電話や窓口、電子メールでセンター職員が相談をお受けします。

成年後見制度の利用を検討している方や、既に後見人として活躍している親族等からの相談や手続き、申立ての支援、必要に応じて関係機関の紹介を行います。

また、毎月1回、成年後見制度の専門家である弁護士がセンターでご相談をお受けします。

■ 普及・啓発

研修会などを開催し、成年後見制度の正しい理解の普及と利用促進を図ります。

■ 市民後見人の活動支援

市民後見人の後見活動実施に向けた支援等を行います。

函館市成年後見センター 函館市総合福祉センター2階
電話 23-2600 ファックス 23-2611
電子メール hakodate_kouken@hakodatesyakyo.net
受付時間：月曜日～金曜日 午前9時から午後5時まで
(土・日・祝日・12月29日～1月3日はお休みです。)



各種相談窓口(4)

福祉サービス苦情相談の窓口

法律や社会福祉の専門家が、福祉サービスを利用されている方の不満や苦情などの相談を受け、その内容について調査を行い、必要に応じてサービスの決定や内容などを是正するよう勧告したり、サービスを提供している事業者に、市から改善に向けた協力要請などを行います。

手紙、電話、ファックス、電子メールなどでも相談を受けています。

函館市福祉サービス苦情処理委員事務局
 函館市役所3階 保健福祉部管理課内
 〒040-8666 函館市東雲町4番13号
 電話 21-3297 ファックス 26-4090
 電子メール fukushi-kujosyori@city.hakodate.hokkaido.jp

《函館市の窓口》

■ 介護保険・高齢者福祉サービスの相談および申請について

相談・申請内容	場所・担当名	電話
介護保険・高齢者福祉サービスについて	市役所2階 高齢福祉課 高齢者・介護総合相談窓口	21-3025
	亀田支所1階 亀田福祉課 介護・高齢・障がい相談窓口	45-5482
	湯川支所 湯川福祉課	57-6170
介護保険について	銭亀沢支所	58-2111
介護保険・高齢者福祉サービスについて	戸井支所 市民福祉課	82-2112
	恵山支所 市民福祉課	85-2335
	楫法華支所 市民福祉課	86-2111
	南茅部支所 市民福祉課	25-6045

高齢者虐待に関する 相談・通報の窓口

高齢者虐待は年々増加傾向にあり、社会的な問題となっています。虐待かもと思ったら、ためらわずに相談・通報をしてください。

- ・ 高齢福祉課の相談窓口
(電話 21-3025)
- ・ 亀田福祉課の相談窓口
(電話 45-5482)
- ・ 高齢者あんしん相談窓口
地域包括支援センター
(24ページ参照)

■ 介護保険課・高齢福祉課・地域包括ケア推進課の問合せ先

内容	場所・担当名	電話
介護保険料について	市役所2階 介護保険課 介護保険料担当	21-3033
介護保険サービスについて	市役所2階 介護保険課 介護サービス担当	21-3023
要介護認定について	市役所2階 介護保険課 介護認定担当	21-3028
介護予防・認知症について	市役所2階 高齢福祉課 介護予防・認知症担当	21-3081
高齢者福祉サービスについて	市役所2階 高齢福祉課 高齢者・介護総合相談窓口	21-3025
家族介護者の相談について	市役所2階 高齢福祉課 家族介護支援担当	21-3065
高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画について	市役所2階 地域包括ケア推進課 企画・管理担当	21-3041