

(別紙3)

令和3年度(2021年度) 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和4年(2022年)6月27日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてグリーンプラザ・函館市松風町2番23, 10番62, 16番8		
設置条例	はこだてグリーンプラザ条例		
指定管理者名	株式会社はこだてティーエムオー	指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
指定管理者の特別な要件	無し	選定区分	公 募 非公募
設置目的	市民がいこい楽しめる広場を設けるため		
設置年月	S48年8月(H13～15年度再整備)	建設費	再整備 約441,636千円
構造規模等	ブロック名	規模	主な付帯施設
耐用年数	Aブロック	122.6m×14.5m	イベント電源, モニュメント, 遊具, ベンチ, 水飲み台
	Bブロック	108.0m×14.5m	イベント電源, パブリックアート, ベンチ, 花壇
	Cブロック	100.0m×14.5m	公衆トイレ, パブリックアート, ベンチ, 花壇
開館時間 休館日等	無し		
料金体系	無料 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
・ グリーンプラザの使用の許可および制限に関すること。			
・ グリーンプラザの維持管理に関すること。			
・ その他市長が定める業務			
(2)委託事業			
無し			
(3)自主事業			
無し			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
・ ホームページから使用許可申請書のダウンロードができるようにしているほか, 使用に際してのルール, 空き状況を確認できるようにしている。また, 近隣駐車場の情報を掲載している。			
・ 利用希望者の施設, 設備, 備品などの相談に対し, 適切なアドバイスや情報提供に努めている。			

3 市民ニーズの把握の実施状況

施設におけるサービス向上のため利用者アンケートを実施した。

回収件数：25件

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

・令和3年度の月別イベント等開催実績

(単位：回)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催数	4	9	8	4	4	5	12	6	1	0	0	3	56

・年度別イベント等開催実績

指定期間

(単位：回)

	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
開催数	83	64	60	47	56

令和3年度は、前年度よりイベント開催数は増えたものの、新型コロナウイルス感染症対策の影響により、フリーマーケット等の使用キャンセルが28件あった。

5 指定管理者の収支状況

指定期間

(単位：千円)

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収入	委託料	8,541	8,541	8,620	8,700	8,700
	その他収入			488		
	計	8,541	8,541	9,108	8,700	8,700
支出	人件費	1,276	1,276	1,325	1,349	1,349
	水道光熱費	917	978	978	918	918
	委託料	5,265	5,100	5,136	4,492	4,619
	修繕費	215	63	680	136	17
	事務費	2	2	2	3	5
	その他の支出 (消費税含む)	550	544	666	605	598
	計	8,225	7,963	8,787	7,503	7,506

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 有 ・ 無

(実施状況)

- ・令和4年6月10日に実地調査を行った。また管理運営の状況について随時聞き取りを行っている。

(指示内容)

- ・冬期間の除雪などについて、再委託を検討するなど、効率的な管理運営を検討すること。
- ・イベント使用にあたっては、申請者に対し、コロナ感染症対策の徹底について指導・助言を行うこと。
- ・グリーンプラザの利用促進を図るための市民ニーズの把握および情報発信に努めること。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	適切に業務を履行した。	Aブロック：遊具や樹木の幹枯れなどの定期点検を実施し、事故の未然防止に努める。 Bブロック：スケートボード利用の状況把握を行い、他の利用者の安全確保に努める。 Cブロック：公衆便所が快適に利用できるように引き続き維持管理する。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	各種イベントがスムーズに開催できるよう施設利用者に対して、事業計画や必要備品の手配等のアドバイスを行っている。	利用者ホームページ内容のさらなる充実を図り、利用しやすい環境整備や、利用者からのアンケートを元に、利用者ニーズを継続的に把握し、適正な管理に努める。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	安定的な経営が行われている。	今後については、施設の経年劣化による修繕支出の増加が見込まれるが、適切な処置を行い管理運営に努める。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に定める業務については、滞りなく遂行している。	Aブロック：遊具や樹木の状態などの点検を行い、事故が起きないように管理をしていただきたい。 Bブロック：引き続き、夜間の騒音発生を抑制するなど周辺地域の住環境の維持・保全に努めていただきたい。 Cブロック：引き続き、公衆便所を快適に利用できるよう維持管理に努めていただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設利用申請の手続き等において、施設利用希望者に対して、丁寧かつ適切な対応が行われている。	施設利用者がより利用しやすいように、ホームページ内容をさらに充実させるとともにアンケート等から市民ニーズの把握に努め、引き続き適正な管理・運営に努めること。 市民がいこい楽しめる広場として、駅前・大門地区の賑わい創出に寄与できるよう、自主事業の実施について、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら検討すること。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	団体としての主事業である「大門横丁事業」等により安定収入が得られていることから、特に問題はない。	特に課題はない

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。