

(別紙3)

平成29年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成30年 6月22日

部	経済部	課	商業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	はこだてグリーンプラザ・函館市松風町16番8, 10番62, 2番23														
設置条例	はこだてグリーンプラザ条例														
指定管理者名	株式会社はこだてティーエムオー	指定期間	平成29年4月1日～平成34年3月31日												
指定管理者の特別な要件	無し	選定区分	<input checked="" type="radio"/> 公募 <input type="radio"/> 非公募												
設置目的	市民がいこい楽しめる広場を設けるため														
設置年月	S48年8月(H13～15年度再整備)	建設費	再整備 約441,636千円												
構造規模等 耐用年数	<table border="1"><thead><tr><th>ブロック名</th><th>規模</th><th>主な付帯施設</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aブロック</td><td>122.6m×14.5m</td><td>イベント電源, モニュメント, 遊具, ベンチ, 水飲み台</td></tr><tr><td>Bブロック</td><td>108.0m×14.5m</td><td>イベント電源, パブリックアート, ベンチ, 花壇</td></tr><tr><td>Cブロック</td><td>100.0m×14.5m</td><td>公衆トイレ, パブリックアート, ベンチ, 花壇</td></tr></tbody></table>	ブロック名	規模	主な付帯施設	Aブロック	122.6m×14.5m	イベント電源, モニュメント, 遊具, ベンチ, 水飲み台	Bブロック	108.0m×14.5m	イベント電源, パブリックアート, ベンチ, 花壇	Cブロック	100.0m×14.5m	公衆トイレ, パブリックアート, ベンチ, 花壇		
ブロック名	規模	主な付帯施設													
Aブロック	122.6m×14.5m	イベント電源, モニュメント, 遊具, ベンチ, 水飲み台													
Bブロック	108.0m×14.5m	イベント電源, パブリックアート, ベンチ, 花壇													
Cブロック	100.0m×14.5m	公衆トイレ, パブリックアート, ベンチ, 花壇													
開館時間 休館日等	無し														
料金体系	無料 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無														
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況															
(1)管理業務															
・グリーンプラザの使用の許可および制限に関すること。															
・グリーンプラザの維持管理に関すること。															
・グリーンプラザの利用に際して、特にイベント開催時の秩序維持、事故防止、法令に基づく届出等について、指導を実施する。															
・その他															
(2)委託事業															
無し															
(3)自主事業															
無し															
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績															
当該指定管理者は、グリーンプラザが立地する中心市街地の活性化を目的とする会社であることから、函館都心商店街振興組合をはじめとする各種団体とは密接な関係にあり、これら団体との連携による「函館いか祭り」などのイベントの開催を通じて、グリーンプラザを活用した地域の賑わい創出に取り組んでいる。															

3 市民ニーズの把握の実施状況

今後の管理者としての改善点を把握するため、施設使用者に対して、使用を許可する時点において、アンケート調査を実施した。施設利用に関して、特に苦情等はない。

- ・配布件数：20件
- ・回答件数：8件

4 施設の利用状況（利用者数、稼働率など）

- ・平成29年度の月別イベント等開催実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開催数	9	14	10	12	6	6	12	9	3	0	1	1	83

- ・年度別イベント等開催実績

← 指 定 期 間 →

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
開催数	105	71	81	102	83

平成29年度では、毎年開催される定番イベントのほか、フリーマーケットや飲食移動販売車による営業利用に加え、グリーンプラザの賑わい創出事業として「にぎわいプロジェクト」を複数回開催するなど、常時、イベントが開催されている状況であり、地域の活性化、賑わいの創出に大いに寄与している。

5 指定管理者の収支状況

← 指 定 期 間 →
（単位：千円）

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
収入	委託料	8,537	8,537	8,537	8,541
	その他収入	188	196	196	
	計	8,725	8,733	8,733	8,541
支出	人件費	1,297	1,372	1,507	1,276
	水道光熱費	800	795	898	917
	委託料	5,092	5,049	5,175	5,265
	修繕費	205	171	159	215
	事務費	22	14	7	2
	その他の支出 (消費税を含む)	552	512	519	550
	計	7,968	7,913	8,265	8,225

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

実地調査の実施 ・無

(実施状況)

- 平成30年6月22日に実地調査を行った。また管理状況等を随時聞き取りしている。

(指示内容)

- ホームページを充実させて利用者へのより効果的な情報提供に努めるなど、グリーンプラザの利用促進を図るためのより一層の対策を講じること。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	適正な管理を遂行した。	今後も適正管理に努める。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	各種イベントがスムーズに開催できるよう施設利用者に対して、事業計画や必要備品の手配等のアドバイスをを行っている。	ホームページ情報について見直し、施設利用者にとって利便性の良いものに整備するとともに、今後も適正に管理を実施する。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	安定的な経営が行われている。	特に問題なし。

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	協定書に定める業務については、滞りなく遂行しており、標準的な履行状況である。	地域とも連携しながら、グリーンプラザの活用を一層促進していくための取り組みを期待したい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	施設利用申請の手続き等において、施設利用希望者に対して、丁寧かつ適切な対応が行われている。	ホームページのリニューアルで、より利便性を高めるとともに、施設利用者に対する、丁寧な対応・指導を継続して、適正な管理に努めていただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	団体としての主事業である「大門横丁事業」により安定収入が得られていることから、特に問題はない。	特に課題はない。

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。