

令和3年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 令和4年(2022年)6月21日

部	企画部	課	企画管理課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	函館市国際水産・海洋総合研究センター（函館市弁天町20番5号）		
設置条例	函館市国際水産・海洋総合研究センター条例		
指定管理者名	一般財団法人 函館国際水産・海洋都市推進機構	指定期間	令和2年(2020年)4月1日から 令和5年(2023年)3月31日まで
指定管理者の特別な要件	特になし	選定区分	公募 非公募
設置目的	水産・海洋に関する先端的で独創性のある研究開発を支援し、ならびに水産・海洋に関する企業、研究者および学術研究機関との連携および交流を促進することにより、国際的な学術研究拠点都市の形成を図り、もって本市の学術、教育および産業の発展に資するため。		
設置年月	平成26年6月1日（供用開始日）	建設費	4,471,877千円
構造規模等 耐用年数	構造：鉄筋コンクリート造2階建（一部4階建） 規模：本館7,543.61㎡ 海洋調査研究棟974.40㎡など 耐用年数：50年（法定耐用年数）		
開館時間 休館日等	開館時間：午前9時から午後5時まで 休館日：土・日・祝日および12月29日から1月3日まで		
料金体系	設置条例第11条別表に掲げる使用料による ※利用料金制の採用の有無 採用無し		

1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況
(1)管理業務
①使用の許可および制限に関する業務（施設利用申込みの受付、使用許可など） ・使用申請に対する利用者への説明等の対応および許可書発行等の事務手続きについて実施されている。
②施設の管理運営に関する業務（建物の保守点検、維持管理、修繕、備品の管理など） ・協定書に基づく各種保守点検業務について専門業者への業務委託などにより実施されている。 ・施設や備品について適正に管理されている。
③水産・海洋に関する産学連携の促進、情報発信などに関すること ・地域と研究者との連携について積極的に取り組まれている。 ・ホームページやパンフレットにより函館国際水産・海洋都市構想等に関する情報の発信が図られている。
④使用料の徴収と納付に関すること ・施設の使用料や公共料金について適正に徴収されている。
⑤その他業務（利用者からの要望、相談等についての対応、および見学者への施設案内等） ・開館時間以外の利用者からの要望に応じて適宜対応されている。 ・施設の利用状況について統計を取りまとめられている。 ・見学者や視察者への施設案内等について適切に対応している。
(2)委託事業 使用料収納事務委託
(3)自主事業 なし

2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績

- ・入居者などが実施するイベントについて周知を図っているほか、ホームページを活用した情報の提供に努めている。
- ・大型実験水槽について、来館者も見学できるよう、展示内容の工夫など研究機関と連携した取り組みを行っているほか、他機関との連携により市民向けに報告会を開催するなど、市民に親しまれるような施設運営に努めている。

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・利用者に対するアンケート調査を実施した。
調査期間：令和3年4月～令和4年3月
- ・当センターの入居者との入居者会議等を開催した（2回）。

4 施設の利用状況

・令和3年度の月別利用者数（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者数	2,125	1,875	2,056	2,176	2,280	2,038	2,246	1,980	2,345	1,716	1,562	2,314

・年度別利用者数（単位 人，千円）

	← 指定期間 →			← 指定期間 →	
	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
利用者数	47,246	47,601	39,135	22,192	24,713
使用料収入	13,813	12,852	12,208	11,919	11,174

5 指定管理者の収支状況 | ← 指定期間 → | ← 指定期間 → |
(単位：千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	委託料	79,166	79,899	84,365	84,711
	雑収入	232	212	1	80
	前年度繰越	0	0	0	0
	計	79,398	80,111	84,366	84,791
支 出	人件費	29,036	25,829	24,849	21,486
	事業費	1,968	2,267	723	878
	光熱水費	10,546	8,990	9,104	9,522
	委託費	29,370	31,954	35,469	38,529
	修繕費	1,908	1,762	3,125	5,170
	需用費	984	715	884	667
	役務費	277	306	259	250
	備品購入費	0	0	0	447
	使用料および賃借料	2,191	1,944	1,802	2,197
	租税公課	2,934	3,785	4,772	4,015

計	79,215	77,552	80,987	83,161
当該施設の利用者1人当たりの税金投入コスト	1.39	1.73	3.26	2.98

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・毎月提出される利用状況報告のほか、必要に応じて随時市職員が現地で業務執行状況を確認することにより、業務上の問題点の把握と業務改善への指導を行っている。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>利用者の利便性を考慮し、開館時間以外にも対応を行ったほか、公共施設予約システム導入により、利便性が向上し、利用者負担の軽減につながった。</p> <p>また、入居機関による研究、実験についてサポートを行った。</p>	<p>施設開設後8年が経過し、躯体をはじめ各種設備の損傷も激しくなっていることから、利用者への支障を来さぬよう、施設の修繕等に努める。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>会議室等の利用にあたっての打合せ等を綿密に行い、利用者へのニーズにできる限り対応するとともに、会議室利用者をはじめ来館者に対しアンケートを実施し、利便性向上に努めた。</p> <p>利用者からの興味、関心が高い魚について、研究機関から提供を受けた魚類等を展示した。</p>	<p>見学者アンケートでは、以前として魚類などの展示内容の充実についての意見が多く寄せられていることから、内容について引き続き検討を行う。</p> <p>利用者への情報提供については、不十分な点も多いことから、情報提供のあり方や情報提供体制の構築などについて検討を行い、効果的な情報提供に努める。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>特に問題はない。</p>	<p>特になし。</p>

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>協定書等の要求水準どおり業務が行われているほか、新型コロナウイルス感染症の対策を行っている。</p> <p>また、入居者と連携した取り組みも行われている。</p>	<p>市民も利用する公共施設として、引き続き適正な維持管理に取り組むほか、施設の性格を考慮し、入居者や地域の関係機関と連携に努め、地域課題の解決に向けた研究開発事業の実施や市民の水産・海洋への関心を高めるためのPRについて、一層の取り組みを期待する。</p>
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	<p>施設のホームページやパンフレットの発行など、情報の発信について実施されている。</p> <p>利用者の要望に対し、適切に対応できるよう質の向上に努めている。</p>	<p>ホームページを含めた各種広報媒体を積極的に活用するなどセンターに関する情報発信の頻度を高めるほか、市民に分かりやすい情報提供など、情報発信の充実を期待する。</p> <p>また、市民の関心が高い展示内容の充実を図るほか、利用者アンケート等を踏まえたサービス向上や利用者増加への継続的な取り組みを期待する。</p>
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<p>団体の経営状況において、特に問題は認められない。</p>	<p>特になし。</p>