

**令和 7 年度
働き方と人材確保に関する
企業アンケート調査**

I 調査の概要	- 1 -
1 調査目的	- 1 -
2 調査概要	- 1 -
3 調査内容	- 1 -
4 調査結果のポイント	- 2 -
II 調査結果	- 4 -
1 回答企業の業種.....	- 4 -
(1) 回答企業の業種.....	- 4 -
2 就労状況について.....	- 5 -
(1) 従業員の過不足感について.....	- 5 -
(2) 勤務時間の形態について（複数回答）	- 6 -
(3) 柔軟な働き方の導入実績について（複数回答）	- 6 -
(4) 曜日による人材の過不足感について（複数回答）	- 7 -
(5) 時間帯による人材の過不足感について（複数回答）	- 8 -
(6) 多様な働き方の導入について（複数回答）	- 9 -
3 人材確保・離職防止の取り組みについて.....	- 10 -
(1) 主な求人方法（複数回答）	- 10 -
(2) 人材確保および離職防止の具体的な取り組み（複数回答）	- 10 -
(3) 人材確保および離職防止の取り組み結果.....	- 11 -
III データ集	- 13 -
設問Q 2 現在の従業員の過不足感について	- 13 -
設問Q 3 勤務時間の形態について（複数回答）	- 14 -
設問Q 4 柔軟な働き方の導入実績について（複数回答）	- 15 -
設問Q 5－1 1週間のうち人材が不足がちな曜日について（複数回答）	- 16 -
設問Q 5－2 1週間のうち人材に余裕のある曜日について（複数回答）	- 17 -
設問Q 6－1 1日のうち人材が不足がちな時間帯について（複数回答）	- 18 -
設問Q 6－2 1日のうち人材に余裕のある時間帯について（複数回答）	- 19 -
設問Q 7 多様な働き方の導入について（複数回答）	- 20 -
設問Q 8 多様な働き方を取り入れていない理由について（複数回答）	- 21 -
設問Q 9 主な求人の方法について（複数回答）	- 22 -
設問Q 10 人材確保及び離職防止の為の取組みの導入について（複数回答）	- 23 -
設問Q 11 Q10 の取組み結果について	- 24 -
IV 調査票	- 31 -

I 調査の概要

1 調査目的

函館市および近郊の企業実態や意向を把握する。

2 調査概要

(1) 対象者

函館市・北斗市・七飯町に所在する企業

(2) 有効回答数

130件

(3) 調査手法

書面によるアンケート調査

(4) 調査期間

令和7年10月1日から令和8年3月5日

(令和7年度 女性・高齢者の多様な働き方促進支援事業において実施)

3 調査内容

(1) 業務内容

(2) 従業員の過不足感

(3) 勤務時間の形態

(4) 柔軟な働き方の導入実績

(5) 週においての人材が不足がちな曜日、余裕のある曜日

(6) 日においての人材が不足がちな時間、余裕のある時間

(7) 多様な働き方の事例

(8) 採用している求人方法

(9) 人材確保および離職防止のための取り組み

(10) 人材確保および離職防止のための取り組みの結果

※ 各調査結果のパーセンテージの合計は、四捨五入により100にならないことがある。

※ ビルメンテナンス、リネン・サプライについては回答数が5未満であるため、業種別分析(図1・2・3、表8)では省略している。

4 調査結果のポイント

(1) ほとんどの企業が人材不足を感じている

現在の従業員の過不足感については、「非常に不足している」が 15.4%、「不足している」が 60.8%と現状で 76.2%の企業が不足を感じている。さらに将来的な「今後不足が予想される」が 23.1%となっており、現在または今後の人材不足を見込む企業は 99.2%に上っている。

このことから、調査対象企業の大半が、既に人材確保に課題を抱えているか、今後の不足を懸念している状況にあることがうかがわれる。

(2) 曜日・時間帯による人材不足の偏りがある

1 週間のうち人材が不足がちな曜日については、5 割以上の企業が特定の曜日で不足を感じている。特に、土曜日・日曜日が 3 割以上、金曜日が 2 割以上となっており、若干ではあるが、平日よりも週末に不足しやすい傾向が見られる。

また、1 日のうち人材が不足がちな時間帯についても、5 割以上の企業が特定の時間帯で不足を感じている。時間帯別では、朝（6～9 時）が 3 割、夕方（15～18 時）・夜（18～21 時）が 2 割以上となっており、一般的な就業時間帯の前後で不足が生じやすい傾向が見られる。

一方で、人材の余裕については、全ての特定の曜日・時間帯において 1 割程度以下の結果となった。

このことから、企業では曜日や時間帯ごとに人材不足の波があるものの、不足時に補えるだけの人員の余裕はほとんどないことがうかがわれる。

(3) 柔軟な働き方の導入状況と残る人材不足の課題

現在導入されている柔軟な働き方については、「変形労働時間」が 53.1%で最も高く、次いで「時差出退勤」23.1%など他の働き方とは差が生じている。

変形労働時間制は、業務の繁閑に応じ労働時間を配分することを認める制度であり、曜日・時間帯ごとの繁閑による人材不足への対応としては一定程度進んでいるが、その上でなお人材不足の課題が解消されていない実態がうかがわれる。

(4) 多様な働き方の導入状況と今後の活用可能性

多様な働き方の導入状況を見ると、「短時間勤務」51.5%、「週 2～3 日の短日勤務」43.1%、「W ワーク・兼業副業者の受け入れ」30.0%が比較的高い一方、「スポットワーク」12.3%、「在宅勤務」6.2%にとどまっている。また、「取り入れていない」企業も 30.8%ある。

本調査により判明した曜日や時間帯による不足の波には、短時間勤務や短日勤務、副業・兼業人材、スポットワークなど、雇用形態や就業条件が異なる人材の活用を組み合わせた対応も有効になると考えられる。特に、スポットワークの導入率はまだ低いものの、繁忙

となる曜日や時間帯に限定して人材を確保する手法としては活用の余地があるものと考えられる。

なお、多様な働き方を取り入れていない理由としては、「現在または今後検討予定」37.5%、「前例がなく不安・イメージがない」32.5%、「労務管理が難しそう」27.5%などが挙げられており、導入にあたっては、入口段階である多様な働き方の具体化に課題があることがうかがわれる。また、27.5%が「フルタイム勤務者のみ受け入れたい」と回答しており、多様な働き方を取り入れること自体に抵抗感があることもうかがわれる。

(5) 人材確保・離職防止の取組とその効果

人材確保および離職防止のための取組としては、「処遇改善」66.2%、「有給休暇取得の促進」54.6%、「正社員登用の促進」・「出産・子育てと両立できる環境作り」41.5%が多く、企業がまず待遇面や雇用の安定化に取り組んでいることがうかがわれる結果となっている。

取組後の結果を見ると、「改善された」の回答割合は、「処遇改善」25.6%が最も高く、次いで、「個人の状況を考慮した勤務体制作り」25.0%となっている。一方、「改善された」と「改善の傾向が見られる」の合計で見ると、「個人の状況を考慮した勤務体制作り」63.6%、「不要な業務の見直し・削減」54.9%、「デジタルツール等の活用による業務負荷軽減」50.0%といった、働き方や業務の進め方を見直す取組が上位となっており、「処遇改善」の45.3%を上回っている。

このことから、処遇改善や休暇制度の充実といった基本的な取組は引き続き重要である一方、人材の確保・定着を進めるうえでは、個々の労働者に合った働きやすさの向上や業務負担の軽減につながる取組をあわせて進めることでより高い効果が発揮される傾向が見られる。

II 調査結果

1 回答企業の業種

(1) 回答企業の業種

表 1 回答企業の業種内訳（総数 n:130）

	区分	回答者数	割合(%)
1	製造業	12	9.2
2	サービス・卸・販売	26	20.0
3	宿泊・飲食	8	6.2
4	医療・介護	40	30.8
5	建設・土木・建築	22	16.9
6	IT・通信	5	3.8
7	旅客・運輸	6	4.6
8	金融・保険	7	5.4
9	ビルメンテナンス	2	1.5
10	リネン・サプライ	2	1.5

2 就労状況について

(1) 従業員の過不足感について

① 全体の状況

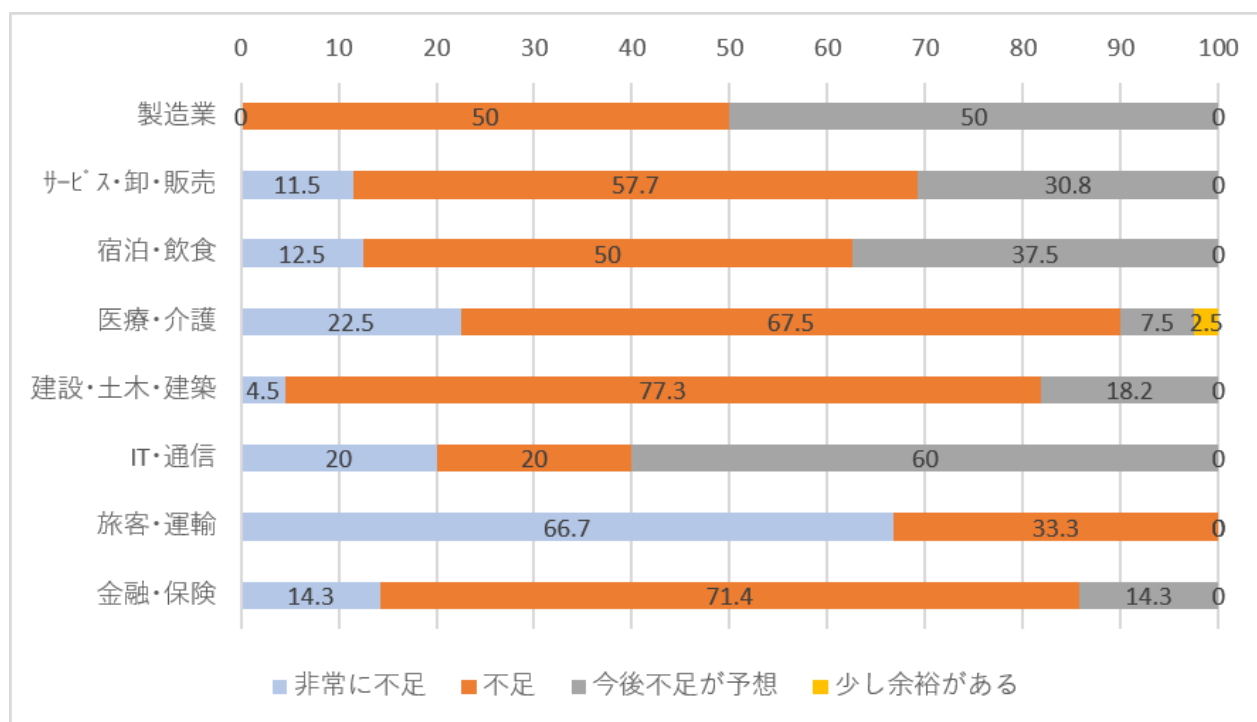
「不足している」が最も高く 60.8%，次いで「今後不足が予想される」が 23.1%，「非常に不足している」が 15.4%となっており，「余裕がある」との回答はなかった。

2 従業員の過不足感（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
非常に不足している	20	15.4
不足している	79	60.8
今後不足が予想される	30	23.1
少し余裕がある	1	0.8
余裕がある	0	0.0

② 業種別の状況

図1 従業員の過不足（業種別）



(2) 勤務時間の形態について（複数回答）

シフト制が最も高く 52.3%，次いで固定時間制が 44.6%などとなっている。

表 3 勤務時間の形態（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
固定時間制:勤務する曜日や時間帯が1つに固定されている	58	44.6
二交代制：2つの決まった出勤時間帯を交代で勤務する働き方	10	7.7
三交代制：3つの決まった出勤時間帯を交代で勤務する働き方	12	9.2
シフト制：週・月単位などで出勤日や勤務時間が変わる働き方	68	52.3
その他	8	6.2

(3) 柔軟な働き方の導入実績について（複数回答）

「変形労働時間」が最も高く 53.1%，次いで「時差出退勤」が 23.1%，「みなし残業制度」が 19.2%などとなっている。

表 4 柔軟な働き方の導入実績（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
1. 変形労働時間	69	53.1
2. みなし残業制度	25	19.2
3. フレックス勤務	19	14.6
4. 時差出退勤	30	23.1
5. その他	6	4.6

(4) 曜日による人材の過不足感について（複数回答）

① 人材が不足がちな曜日

「特に無し」（46.9%）を除いた、一週間での人材の不足がちな曜日としては、「土曜日」が最も高く 38.5%，次いで「日曜日」が 32.3%，「金曜日」 23.1%などとなっている。

② 人材に余裕のある曜日

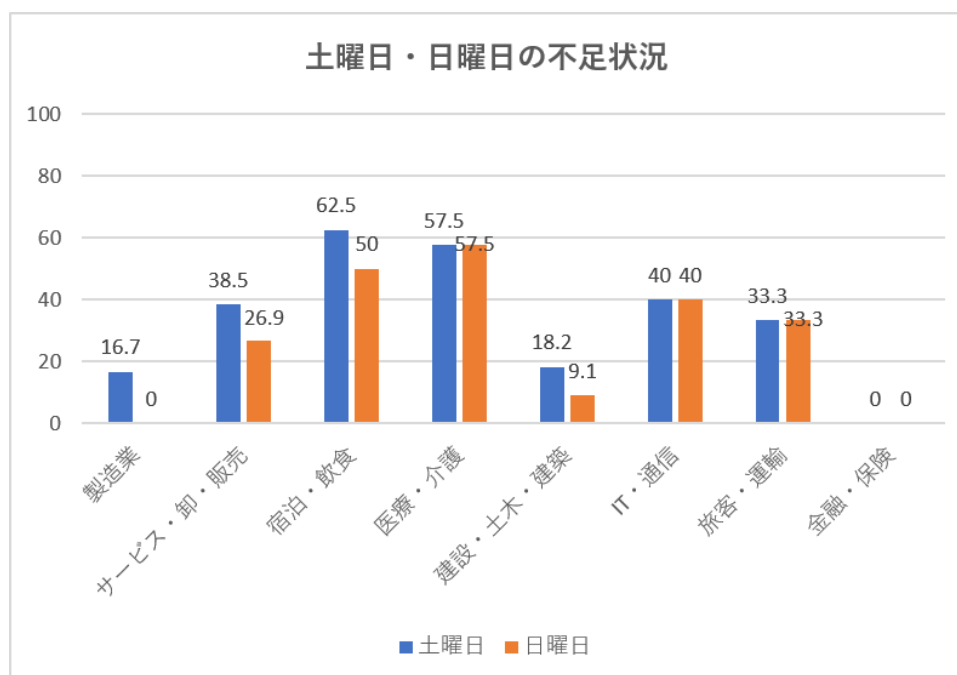
「特に無し」（74.6%）を除くと、全て 1 割を切った結果となっており、全体的に余裕はない結果となった。その中でも、特に「土曜日」「日曜日」は 1.5%と余裕がない結果となっている。

表 5 人材の不足しがちな曜日，余裕のある曜日（総数 n:130）

区分 曜日	不足している		余裕がある	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
1. 月曜日	25	19.2	9	6.9
2. 火曜日	21	16.2	9	6.9
3. 水曜日	22	16.9	10	7.7
4. 木曜日	24	18.5	7	5.4
5. 金曜日	30	23.1	7	5.4
6. 土曜日	50	38.5	2	1.5
7. 日曜日	42	32.3	2	1.5
8. 特に無し	61	46.9	97	74.6

③ 業種別の土日の人材の不足感

図 2 業種別の土日の不足状況



(5) 時間帯による人材の過不足感について（複数回答）

① 人材が不足がちな時間帯

「特に無し」（45.4%）を除いた、一日での人材の不足がちな時間帯としては、「朝」が最も高く 30%，次いで「夕方」が 23.8%，「夜」が 21.5%などとなっている。

② 人材に余裕がある時間帯

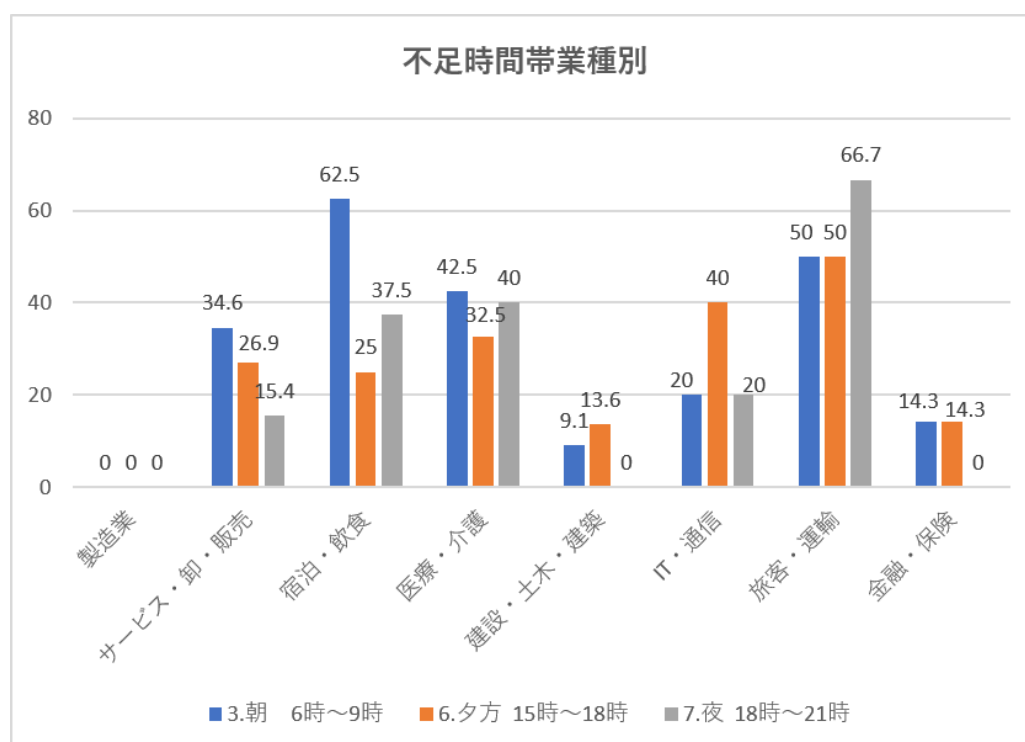
「特に無し」（70.8%）を除くと、全て 1 割以下の結果となっており、全体的に余裕はない結果となったが、その中でも 9 時～15 時は 7.7～10%，それ以外の時間帯は 3.1%以下と差が生じている。

表 6 人材の不足がちな時間帯，余裕がある時間帯（総数 n:130）

区分		不足している		余裕がある	
時間帯		回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
1.未明	0時～3時	9	6.9	1	0.8
2.早朝	3時～6時	20	15.4	1	0.8
3.朝	6時～9時	39	30.0	2	1.5
4.昼前	9時～12時	24	18.5	13	10.0
5.昼過ぎ	12時～15時	21	16.2	10	7.7
6.夕方	15時～18時	31	23.8	4	3.1
7.夜	18時～21時	28	21.5	1	0.8
8.深夜	21時～0時	19	14.6	2	1.5
9.特に無し		59	45.4	92	70.8

③ 業種別の朝・夕方・夜の人材の不足時間帯

図 3 時間帯・業種別の人材不足感



(6) 多様な働き方の導入について（複数回答）

① 多様な働き方の導入状況について

「短時間勤務」が最も高く 51.5%，次いで「週2～3日出勤の短日勤務」が 43.1%，「取り入れていない」が 30.8%などとなっている。

表7 多様な働き方の導入状況（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
1. 短時間勤務	67	51.5
2. 週2～3日出勤の短日勤務	56	43.1
3. スポットワーク	16	12.3
4. 在宅勤務(一部在宅)	8	6.2
5. Wワーク・兼業副業者の受け入れ	39	30.0
6. その他	2	1.5
7. 取り入れていない	40	30.8

② 業種別の多様な働き方導入状況

表8 業種別の多様な働き方導入状況（%）

区分	短時間勤務	短日勤務	スポットワーク	在宅勤務	兼業・副業	その他	無し
製造業	58.3	16.7	0.0	0.0	8.3	16.7	33.3
サービス・卸・販売	53.8	42.3	19.2	0.0	34.6	0.0	34.6
宿泊・飲食	100.0	87.5	62.5	0.0	25.0	0.0	0.0
医療・介護	62.5	75.0	15.0	5.0	52.5	0.0	12.5
建設・土木・建築	0.0	4.5	0.0	13.6	0.0	0.0	63.6
IT・通信	40.0	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	60.0
旅客・運輸	66.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	33.3
金融・保険	57.1	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0	42.9

③ 多様な働き方を導入していない理由（複数回答）

多様な働き方を導入していないと回答した 40 企業について、導入していない理由を調査したところ、「現在または今後検討予定」が最も高く 37.5%，次いで「前例がなく不安・イメージがない」が 32.5%，「労働時間など労務管理が難しそう」「フルタイム勤務者のみ受け入れたい」が 27.5%などとなっている。

表9 多様な働き方を導入していない理由（総数 n:40）

回答項目	回答数	割合(%)
1. 労働時間など労務管理が難しそう	11	27.5
2. 情報漏えいリスクがある	3	7.5
3. フルタイム勤務者のみ受け入れたい	11	27.5
4. 短時間や副業等では経験・スキルが身につかない	5	12.5
5. 受け入れ方や仕組みがよくわからない	3	7.5
6. 前例がなく不安・イメージがない	13	32.5
7. 現在または今後検討予定	15	37.5
8. その他	4	10.0

3 人材確保・離職防止の取り組みについて

(1) 主な求人方法（複数回答）

「ハローワーク求人」が最も高く 86.9%，次いで「求人サイト」が 51.5%，「自社ウェブサイト」が 50.0%などとなっている。

表 10 主な求人方法（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
1. ハローワーク求人	113	86.9
2. 求人誌への掲載	58	44.6
3. 求人サイト(Indeed・タウンワーク等)	67	51.5
4. 人材紹介サービス	43	33.1
5. 自社ウェブサイト	65	50.0
6. その他	6	4.6

(2) 人材確保および離職防止の具体的な取り組み（複数回答）

「処遇改善」が最も高く 66.2%，次いで「有給休暇取得の促進」が 54.6%，「正社員登用の促進」「出産・子育てと両立できる環境作り」が 41.5%などとなっている。

表 11 人材確保および離職防止の具体的な取り組み状況（総数 n:130）

回答項目	回答数	割合(%)
1. 処遇改善（給与・手当など）	86	66.2
2. 不要な業務の見直し・削減	51	39.2
3. デジタルツール等の活用による業務負荷の軽減	44	33.8
4. 増員による業務負荷軽減	32	24.6
5. スキル・キャリアアップの為に教育・研修の充実	45	34.6
6. 正社員登用の促進	54	41.5
7. 有給休暇取得の促進(取得しやすい環境作り)	71	54.6
8. 個人の状況を考慮した勤務体制作り	44	33.8
9. 高齢者が働きやすい環境作り	33	25.4
10. 出産・子育てと両立できる環境作り	54	41.5
11. 年間休日日数の増加	36	27.7
12. 職場の設備や衛生面などの労働環境の改善	40	30.8
13. その他	2	1.5

(3) 人材確保および離職防止の取り組み結果

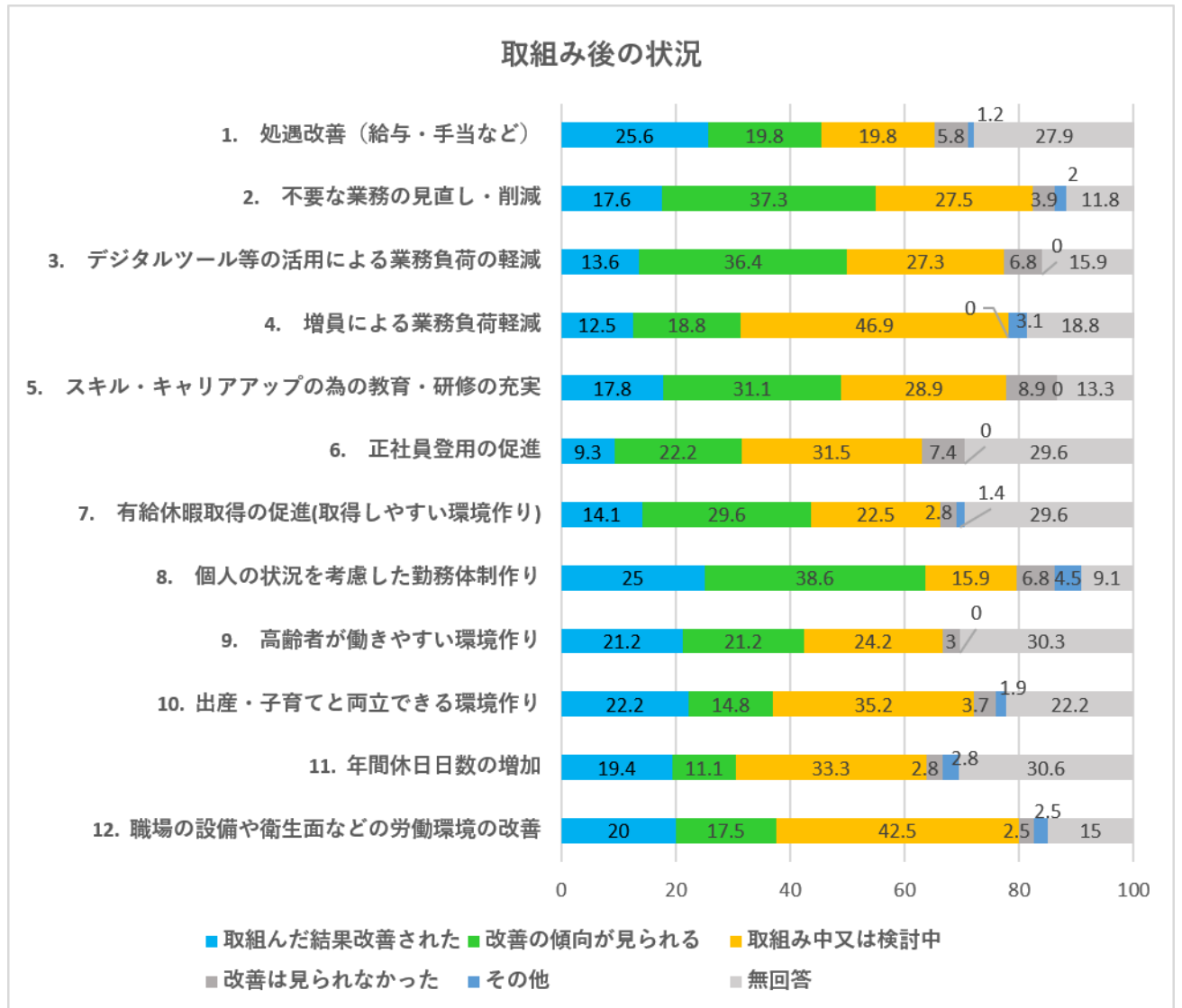
人材確保および離職防止の取り組みを行った結果、「改善された」と答えた割合は、「処遇改善（給与・手当など）」が最も高く 25.6%，次いで「個人の状況を考慮した勤務体制作り」が 25%，「出産・子育てと両立できる環境作り」が 22.2%となっている。

一方、大まかな改善傾向を図る指標として、「改善された」「改善の傾向が見られる」と答えた割合の合計は、「個人の状況を考慮した勤務体制作り」が最も高く 63.6%，次いで「不要な業務の見直し・削減」が 54.9%，「デジタルツール等の活用による業務負担の軽減」が 50.0%などとなっている。（3(2) 人材確保および離職防止の具体的な取り組みにおける「その他の取組み」の回答を除く）

表 1 2 人材確保および離職防止の具体的な取り組みの結果

区分 取組内容	取組 総数 (n)	取組んだ結果 改善された		改善の傾向 が見られる		取組み中 又は検討中		改善は 見られなかった		その他		無回答	
		回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	数	割合(%)
1. 処遇改善 (給与・手当など)	86	22	25.6	17	19.8	17	19.8	5	5.8	1	1.2	24	27.9
2. 不要な業務の見直し ・削減	51	9	17.6	19	37.3	14	27.5	2	3.9	1	2.0	6	11.8
3. デジタルツール等の活 用による業務負担の軽減	44	6	13.6	16	36.4	12	27.3	3	6.8	0	0.0	7	15.9
4. 増員による業務負担軽 減	32	4	12.5	6	18.8	15	46.9	0	0.0	1	3.1	6	18.8
5. スキル・キャリアアップ の為の教育・研修の充実	45	8	17.8	14	31.1	13	28.9	4	8.9	0	0.0	6	13.3
6. 正社員登用の促進	54	5	9.3	12	22.2	17	31.5	4	7.4	0	0.0	16	29.6
7. 有給休暇取得の促進 (取得しやすい環境作り)	71	10	14.1	21	29.6	16	22.5	2	2.8	1	1.4	21	29.6
8. 個人の状況を考慮した 勤務体制作り	44	11	25.0	17	38.6	7	15.9	3	6.8	2	4.5	4	9.1
9. 高齢者が働きやすい 環境作り	33	7	21.2	7	21.2	8	24.2	1	3.0	0	0.0	10	30.3
10. 出産・子育てと両立 できる環境作り	54	12	22.2	8	14.8	19	35.2	2	3.7	1	1.9	12	22.2
11. 年間休日日数の増加	36	7	19.4	4	11.1	12	33.3	1	2.8	1	2.8	11	30.6
12. 職場の設備や衛生面 などの労働環境の改善	40	8	20.0	7	17.5	17	42.5	1	2.5	1	2.5	6	15.0

図4 人材確保および離職防止の具体的な取り組みの結果



Ⅲ データ集

設問Q2 現在の従業員の過不足感について

	全体 (回答者数) n	非常に不足している	不足している	今後不足が予想される	少し余裕がある	余裕がある
全体	130	20	79	30	1	0
		15.4%	60.8%	23.1%	0.8%	0.0%
業種						
製造業	12	0	6	6	0	0
		0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
サービス・卸・販売	26	3	15	8	0	0
		11.5%	57.7%	30.8%	0.0%	0.0%
宿泊・飲食	8	1	4	3	0	0
		12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%
医療・介護	40	9	27	3	1	0
		22.5%	67.5%	7.5%	2.5%	0.0%
建設・土木・建築	22	1	17	4	0	0
		4.5%	77.3%	18.2%	0.0%	0.0%
IT・通信	5	1	1	3	0	0
		20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%
旅客・運輸	6	4	2	0	0	0
		66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
金融・保険	7	1	5	1	0	0
		14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%
ビルメンテナンス	2	0	2	0	0	0
		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
リネン・サプライ	2	0	0	2	0	0
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

設問Q3 勤務時間の形態について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	固定時間 制：勤務す る曜日や時 間帯が1つに 固定されて いる働き方	二交代制：2 つの決まっ た出勤時間 帯を交代で 勤務する働 き方	三交代制：3 つの決まっ た出勤時間 帯を交代で 勤務する働 き方	シフト制： 週・月単位 などで出勤 日や勤務時 間が変わる 働き方	その他
全体	130	58	10	12	68	8
		44.6%	7.7%	9.2%	52.3%	6.2%
業種						
製造業	12	9	3	3	1	2
		75.0%	25.0%	25.0%	8.3%	16.7%
サービス・卸・販売	26	13	2	2	19	2
		50.0%	7.7%	7.7%	73.1%	7.7%
宿泊・飲食	8	0	0	0	7	1
		0.0%	0.0%	0.0%	87.5%	12.5%
医療・介護	40	9	3	7	28	1
		22.5%	7.5%	17.5%	70.0%	2.5%
建設・土木・建築	22	16	0	0	1	2
		72.7%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%
IT・通信	5	2	0	0	3	0
		40.0%	0.0%	0.0%	60.0%	0.0%
旅客・運輸	6	0	1	0	6	0
		0.0%	16.7%	0.0%	100.0%	0.0%
金融・保険	7	7	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
ビルメンテナンス	2	1	1	0	2	0
		50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%
リネン・サプライ	2	1	0	0	1	0
		50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%

設問Q4 柔軟な働き方の導入実績について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	変形労働 時間	みなし残 業制度	フレック ス勤務	時差出退 勤	その他
全体	130	69	25	19	30	6
		53.1%	19.2%	14.6%	23.1%	4.6%
業種						
製造業	12	8	2	2	7	2
		66.7%	16.7%	16.7%	58.3%	16.7%
サービス・卸・販売	26	14	8	1	6	3
		53.8%	30.8%	3.8%	23.1%	11.5%
宿泊・飲食	8	6	2	1	5	0
		75.0%	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%
医療・介護	40	26	2	11	9	0
		65.0%	5.0%	27.5%	22.5%	0.0%
建設・土木・建築	22	6	7	1	1	1
		27.3%	31.8%	4.5%	4.5%	4.5%
IT・通信	5	3	2	0	2	0
		60.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%
旅客・運輸	6	5	0	0	0	0
		83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
金融・保険	7	0	1	3	0	0
		0.0%	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%
ビルメンテナンス	2	1	1	0	0	0
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
リネン・サプライ	2	0	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問Q5ー1 1週間のうち人材が不足がちな曜日について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	特に無し
全体	130	25 19.2%	21 16.2%	22 16.9%	24 18.5%	30 23.1%	50 38.5%	42 32.3%	61 46.9%
業種									
製造業	12	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%	10 83.3%
サービス・ 卸・販売	26	4 15.4%	3 11.5%	4 15.4%	4 15.4%	6 23.1%	10 38.5%	7 26.9%	14 53.8%
宿泊・飲食	8	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	5 62.5%	4 50.0%	3 37.5%
医療・介護	40	9 22.5%	8 20.0%	8 20.0%	8 20.0%	9 22.5%	23 57.5%	23 57.5%	11 27.5%
建設・土 木・建築	22	6 27.3%	5 22.7%	5 22.7%	6 27.3%	5 22.7%	4 18.2%	2 9.1%	9 40.9%
IT・通信	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	3 60.0%
旅客・運輸	6	3 50.0%	3 50.0%	3 50.0%	3 50.0%	3 50.0%	2 33.3%	2 33.3%	3 50.0%
金融・保険	7	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 85.7%
ビルメンテ ナンス	2	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%
リネン・サ プライ	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%

設問Q5-2 1週間のうち人材に余裕のある曜日について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	特に無し
全体	130	9 6.9%	9 6.9%	10 7.7%	7 5.4%	7 5.4%	2 1.5%	2 1.5%	97 74.6%
業種									
製造業	12	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 83.3%
サービス・ 卸・販売	26	3 11.5%	3 11.5%	2 7.7%	2 7.7%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	18 69.2%
宿泊・飲食	8	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%
医療・介護	40	4 10.0%	4 10.0%	6 15.0%	4 10.0%	4 10.0%	1 2.5%	1 2.5%	29 72.5%
建設・土 木・建築	22	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 72.7%
IT・通信	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%
旅客・運輸	6	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 83.3%
金融・保険	7	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
ビルメンテ ナンス	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
リネン・サ プライ	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%

設問Q6ー1 1日のうち人材が不足がちな時間帯について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	未明 0時～3時	早朝 3時～6時	朝 6時～9時	昼前 9時～12時	昼過ぎ 12時～15時	夕方 15時～18時	夜 18時～21時	深夜 21時～0時	特に無し
全体	130	9 6.9%	20 15.4%	39 30.0%	24 18.5%	21 16.2%	31 23.8%	28 21.5%	19 14.6%	59 45.4%
業種										
製造業	12	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 91.7%
サービス・ 卸・販売	26	1 3.8%	3 11.5%	9 34.6%	5 19.2%	5 19.2%	7 26.9%	4 15.4%	3 11.5%	10 38.5%
宿泊・飲食	8	0 0.0%	3 37.5%	5 62.5%	1 12.5%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%	2 25.0%	1 12.5%
医療・介護	40	6 15.0%	11 27.5%	17 42.5%	10 25.0%	8 20.0%	13 32.5%	16 40.0%	10 25.0%	10 25.0%
建設・土 木・建築	22	0 0.0%	1 4.5%	2 9.1%	3 13.6%	3 13.6%	3 13.6%	0 0.0%	1 4.5%	14 63.6%
IT・通信	5	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%
旅客・運輸	6	1 16.7%	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	2 33.3%	3 50.0%	4 66.7%	2 33.3%	2 33.3%
金融・保険	7	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%
ビルメンテ ナンス	2	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
リネン・サ プライ	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%

設問Q6-2 1日のうち人材が余裕のある時間帯について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	未明 0時～3時	早朝 3時～6時	朝 6時～9時	昼前 9時～12時	昼過ぎ 12時～15時	夕方 15時～18時	夜 18時～21時	深夜 21時～0時	特に無し
全体	130	1 0.8%	1 0.8%	2 1.5%	13 10.0%	10 7.7%	4 3.1%	1 0.8%	2 1.5%	92 70.8%
業種										
製造業	12	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11 91.7%
サービス・ 卸・販売	26	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.7%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 73.1%
宿泊・飲食	8	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	3 37.5%
医療・介護	40	1 2.5%	1 2.5%	2 5.0%	9 22.5%	7 17.5%	3 7.5%	0 0.0%	1 2.5%	24 60.0%
建設・土 木・建築	22	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 68.2%
IT・通信	5	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
旅客・運輸	6	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%
金融・保険	7	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
ビルメンテ ナンス	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
リネン・サ プライ	2	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%

設問Q7 多様な働き方の導入について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	短時間 勤務	週2～ 3日の 短日勤 務	スポッ トワー ク	在宅勤 務(一 部在宅 勤務含 む)	Wワー ク・兼 業副業 者の受 け入れ	その他	取り入 れてい ない
全体	130	67 51.5%	56 43.1%	16 12.3%	8 6.2%	39 30.0%	2 1.5%	40 30.8%
業種								
製造業	12	7 58.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	2 16.7%	4 33.3%
サービス・ 卸・販売	26	14 53.8%	11 42.3%	5 19.2%	0 0.0%	9 34.6%	0 0.0%	9 34.6%
宿泊・飲食	8	8 100.0%	7 87.5%	5 62.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
医療・介護	40	25 62.5%	30 75.0%	6 15.0%	2 5.0%	21 52.5%	0 0.0%	5 12.5%
建設・土 木・建築	22	0 0.0%	1 4.5%	0 0.0%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	14 63.6%
IT・通信	5	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%
旅客・運輸	6	4 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%
金融・保険	7	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%
ビルメンテ ナンス	2	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
リネン・サ プライ	2	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

設問Q8 多様な働き方を取り入れていない理由について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	労働時間 など労務 管理が難 しそう	情報漏え いリスク がある	フルタイム勤務者 のみ受け 入れたい	短時間や 副業等 では経験・ スキルが 身につか ない	受入れ方 や仕組み がよくわ からない	前例がな く不安・ イメージ がない	現在また は今後検 討予定	その他
全体	40	11 27.5%	3 7.5%	11 27.5%	5 12.5%	3 7.5%	13 32.5%	15 37.5%	4 10.0%
業種									
製造業	4	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%
サービス・ 卸・販売	9	4 44.4%	0 0.0%	4 44.4%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%
宿泊・飲食	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療・介護	5	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%
建設・土 木・建築	14	4 28.6%	0 0.0%	3 21.4%	3 21.4%	1 7.1%	8 57.1%	6 42.9%	0 0.0%
IT・通信	3	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
旅客・運輸	2	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%
金融・保険	3	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%
ビルメンテ ナンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0
リネン・サ プライ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

設問Q9 主な求人の方法について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	ハロー ワーク 求人	求人誌 への掲 載	求人サ イトの 利用	人材紹 介サー ビス	自社 ウェブ サイト	その他
全体	130	113	58	67	43	65	6
		86.9%	44.6%	51.5%	33.1%	50.0%	4.6%
業種							
製造業	12	10	6	3	2	3	3
		83.3%	50.0%	25.0%	16.7%	25.0%	25.0%
サービス・ 卸・販売	26	23	16	22	6	11	2
		88.5%	61.5%	84.6%	23.1%	42.3%	7.7%
宿泊・飲食	8	5	7	8	3	1	0
		62.5%	87.5%	100.0%	37.5%	12.5%	0.0%
医療・介護	40	38	12	12	18	25	0
		95.0%	30.0%	30.0%	45.0%	62.5%	0.0%
建設・土 木・建築	22	18	8	8	6	12	0
		81.8%	36.4%	36.4%	27.3%	54.5%	0.0%
IT・通信	5	5	2	4	5	5	1
		100.0%	40.0%	80.0%	100.0%	100.0%	20.0%
旅客・運輸	6	5	3	4	0	3	0
		83.3%	50.0%	66.7%	0.0%	50.0%	0.0%
金融・保険	7	5	1	2	3	3	0
		71.4%	14.3%	28.6%	42.9%	42.9%	0.0%
ビルメンテ ナンス	2	2	1	2	0	2	0
		100.0%	50.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
リネン・サ プライ	2	2	2	2	0	0	0
		100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

設問Q10 人材確保及び離職防止の為の取組みの導入について(複数回答)

	全体 (回答者数) n	処遇 改善	不要な 業務の 見直し・削減	デジタル ツール等 の活用 による 業務負 荷軽減	増員 による 業務負 荷軽減	スキル・ キャリア アップ の為の 教育・ 研修の 充実	正社員 登用の 促進	有給休 暇取得 の促進 (取得 しやすい 環境作 り)	個人の 状況を 考慮し た勤務 体制作 り	高齢者 が働き やすい 環境作 り	出産・ 子育て と両立 できる 環境作 り	年間 休日数 の増加	職場の 設備や 衛生面 などの 労働環 境の改 善	その他
全体	130	86 66.2%	51 39.2%	44 33.8%	32 24.6%	45 34.6%	54 41.5%	71 54.6%	44 33.8%	33 25.4%	54 41.5%	36 27.7%	40 30.8%	2 1.5%
業種														
製造業	12	10 83.3%	4 33.3%	4 33.3%	2 16.7%	5 41.7%	7 58.3%	10 83.3%	1 8.3%	2 16.7%	4 33.3%	7 58.3%	3 25.0%	1 8.3%
サービス・ 卸・販売	26	16 61.5%	10 38.5%	8 30.8%	7 26.9%	3 11.5%	10 38.5%	11 42.3%	8 30.8%	1 3.8%	8 30.8%	9 34.6%	8 30.8%	0 0.0%
宿泊・飲食	8	4 50.0%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	3 37.5%	5 62.5%	7 87.5%	4 50.0%	4 50.0%	4 50.0%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%
医療・介護	40	33 82.5%	23 57.5%	16 40.0%	7 17.5%	20 50.0%	18 45.0%	21 52.5%	20 50.0%	19 47.5%	26 65.0%	6 15.0%	10 25.0%	0 0.0%
建設・土 木・建築	22	12 54.5%	3 13.6%	6 27.3%	5 22.7%	7 31.8%	5 22.7%	8 36.4%	3 13.6%	2 9.1%	4 18.2%	6 27.3%	7 31.8%	1 4.5%
IT・通信	5	3 60.0%	2 40.0%	3 60.0%	3 60.0%	3 60.0%	4 80.0%	4 80.0%	3 60.0%	1 20.0%	2 40.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%
旅客・運輸	6	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	2 33.3%	4 66.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
金融・保険	7	3 42.9%	3 42.9%	3 42.9%	2 28.6%	3 42.9%	0 0.0%	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	4 57.1%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%
ビルメンテ ナンス	2	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%
リネン・サ プライ	2	2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%

設問Q11 Q10の取組み結果について

	全体 (回答者数) n	取り組んだ結果改善された	改善の傾向が見られる	取組中又は検討中	改善は見られなかった	その他	無回答
全体	592	111 18.8%	148 25.0%	167 28.2%	28 4.7%	9 1.5%	129 21.8%
処遇改善	86	22 25.6%	17 19.8%	17 19.8%	5 5.8%	1 1.2%	24 27.9%
業種							
製造業	10		1 10.0%	3 30.0%			6 60.0%
サービス・卸・販売	16	4 25.0%	2 12.5%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%	6
宿泊・飲食	4	1 25.0%		1 25.0%			2 50.0%
医療・介護	33	9 27.3%	7 21.2%	7 21.2%	4 12.1%		6 18.2%
建設・土木・建築	12	3 25.0%	3 25.0%	3 25.0%			3 25.0%
IT・通信	3	1 33.3%	1 33.3%				1 33.3%
旅客・運輸	2	1 50.0%	1 50.0%				
金融・保険	3	2 66.7%	1 33.3%				
ビルメンテナンス	1		1 100.0%				
リネン・サプライ	2	1 50.0%		1 50.0%			

		全体 (回答者数) n	取り組 んだ結 果改善 された	改善の 傾向が 見られ る	取組中 又は検 討中	改善は 見られ なかつ た	その他	無回答
不要な業務の見直し・削減		51	9 17.6%	19 37.3%	14 27.5%	2 3.9%	1 2.0%	6 11.8%
	業種							
	製造業	4			2			2
			0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
	サービス・卸・販売	10	1	6	1		1	1
			10.0%	60.0%	10.0%	0.0%	10.0%	
	宿泊・飲食	4	2	1	1			
			50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
	医療・介護	23	1	10	7	2		3
			4.3%	43.5%	30.4%	8.7%	0.0%	13.0%
	建設・土木・建築	3	1	1	1			
			33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	IT・通信	2	1		1			
			50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	旅客・運輸	0						
	金融・保険	3	2	1				
			66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	ビルメンテナンス	0						
	リネン・サプライ	2	1		1			
			50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
デジタルツール等の活用による業務不可の軽減		44	6 13.6%	16 36.4%	12 27.3%	3 6.8%	0 0.0%	7 15.9%
	業種							
	製造業	4		1	2			1
			0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	サービス・卸・販売	8	1		3			4
			12.5%	0.0%	37.5%	0.0%	0.0%	
	宿泊・飲食	2		1	1			
			0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	医療・介護	16	1	8	4	2		1
			6.3%	50.0%	25.0%	12.5%	0.0%	6.3%
	建設・土木・建築	6		4	1	1		
			0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	
	IT・通信	3	1	1	1			
			33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	旅客・運輸	0						
	金融・保険	3	2					1
			66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
	ビルメンテナンス	1		1				
			0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	リネン・サプライ	1	1					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

		全体 (回答者数) n	取り組 んだ結 果改善 された	改善の 傾向が 見られ る	取組中 又は検 討中	改善は 見られ なかつ た	その他	無回答
増員による業務負荷軽減		32	4 12.5%	6 18.8%	15 46.9%	0 0.0%	1 3.1%	6 18.8%
	業種							
	製造業	2						2
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	サービス・卸・販売	7	1		1		1	4
			14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	
	宿泊・飲食	1			1			
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	医療・介護	7	1	1	5			
			14.3%	14.3%	71.4%	0.0%	0.0%	
	建設・土木・建築	5		1	4			
			0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	
	IT・通信	3	1	1	1			
			33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	旅客・運輸	2		1	1			
			0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
スキル・キャリアアップの為の教育・研修の充実	金融・保険	2		1	1			
			0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	ビルメンテナンス	1		1				
			0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	リネン・サプライ	2	1		1			
			50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
		45	8 17.8%	14 31.1%	13 28.9%	4 8.9%	0 0.0%	6 13.3%
	業種							
	製造業	5			1			4
			0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0%
	サービス・卸・販売	3	1	1	1			
			33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	
	宿泊・飲食	3	1		2			
			33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	
	医療・介護	20	3	9	3	4		1
			15.0%	45.0%	15.0%	20.0%	0.0%	5.0%
	建設・土木・建築	7		3	4			
			0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	
	IT・通信	3		1	1			1
			0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%
	旅客・運輸	0						
	金融・保険	3	3					
			100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	ビルメンテナンス	1			1			
			0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	リネン・サプライ	0						

	全体 (回答者数) n	取り組んだ結果改善された	改善の傾向が見られる	取組中又は検討中	改善は見られなかった	その他	無回答
正社員登用の促進	54	5 9.3%	12 22.2%	17 31.5%	4 7.4%	0 0.0%	16 29.6%
業種							
製造業	7		1 14.3%	3 42.9%		0.0%	3 42.9%
サービス・卸・販売	10	3 30.0%	1 10.0%	3 30.0%		0.0%	3
宿泊・飲食	5			3 60.0%		0.0%	2 40.0%
医療・介護	18	2 11.1%	7 38.9%	2 11.1%	3 16.7%	0.0%	4 22.2%
建設・土木・建築	5		1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0.0%	
IT・通信	4			2 50.0%		0.0%	2 50.0%
旅客・運輸	2		1 50.0%			0.0%	1 50.0%
金融・保険	0						
ビルメンテナンス	2		1 50.0%	1 50.0%		0.0%	
リネン・サプライ	1						1 100.0%
有給休暇取得の促進（取得しやすい環境作り）	71	10 14.1%	21 29.6%	16 22.5%	2 2.8%	1 1.4%	21 29.6%
業種							
製造業	10		3 30.0%	3 30.0%		0.0%	4 40.0%
サービス・卸・販売	11			3 27.3%		1 9.1%	7
宿泊・飲食	7	2 28.6%		2 28.6%		0.0%	3 42.9%
医療・介護	21	2 9.5%	10 47.6%	3 14.3%	2 9.5%	0.0%	4 19.0%
建設・土木・建築	8	1 12.5%	4 50.0%	3 37.5%		0.0%	
IT・通信	4	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%		0.0%	
旅客・運輸	4	1 25.0%	2 50.0%			0.0%	1 25.0%
金融・保険	4	2 50.0%	1 25.0%			0.0%	1 25.0%
ビルメンテナンス	0						
リネン・サプライ	2			1 50.0%		0.0%	1 50.0%

	全体 (回答者数) n	取り組んだ結果改善された	改善の傾向が見られる	取組中又は検討中	改善は見られなかった	その他	無回答
個人の状況を考慮した勤務態勢作り	44	11 25.0%	17 38.6%	7 15.9%	3 6.8%	2 4.5%	4 9.1%
業種							
製造業	1			1			
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
サービス・卸・販売	8	2 25.0%	4 50.0%	1 12.5%		1 12.5%	
宿泊・飲食	4	2 50.0%		2 50.0%			
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
医療・介護	20	3 15.0%	10 50.0%	1 5.0%	2 10.0%	1 5.0%	3 15.0%
建設・土木・建築	3	1 33.3%		1 33.3%	1 33.3%		
			0.0%			0.0%	
IT・通信	3		2 66.7%				1 33.3%
		0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	
旅客・運輸	0						
金融・保険	3	3 100.0%					
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
ビルメンテナンス	1		1 100.0%				
		0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	
リネン・サプライ	1			1 100.0%			
		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	
高齢者が働きやすい環境作り	33	7 21.2%	7 21.2%	8 24.2%	1 3.0%	0 0.0%	10 30.3%
業種							
製造業	2						2
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
サービス・卸・販売	1		1 100.0%				
		0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	
宿泊・飲食	4	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%			
				0.0%	0.0%	0.0%	
医療・介護	19	4 21.1%	3 15.8%	4 21.1%	1 5.3%		7 36.8%
						0.0%	
建設・土木・建築	2	1 50.0%					1 50.0%
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
IT・通信	1			1 100.0%			
		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	
旅客・運輸	2		1 50.0%	1 50.0%			
		0.0%			0.0%	0.0%	
金融・保険	0						
ビルメンテナンス	2	1 50.0%		1 50.0%			
			0.0%		0.0%	0.0%	
リネン・サプライ	0						

	全体 (回答者数) n	取り組んだ結果改善された	改善の傾向が見られる	取組中又は検討中	改善は見られなかった	その他	無回答
出産・子育てと両立できる環境作り	54	12 22.2%	8 14.8%	19 35.2%	2 3.7%	1 1.9%	12 22.2%
業種							
製造業	4			3			1
		0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%
サービス・卸・販売	8	1 12.5%		3 37.5%			4
			0.0%		0.0%	0.0%	
宿泊・飲食	4			2	1		1
		0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%
医療・介護	26	6 23.1%	7 26.9%	7 26.9%	1 3.8%	1 3.8%	4 15.4%
建設・土木・建築	4	1 25.0%	1 25.0%	2 50.0%			
					0.0%	0.0%	
IT・通信	2						2
		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
旅客・運輸	1	1 100.0%					
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
金融・保険	4	3 75.0%		1 25.0%			
			0.0%		0.0%	0.0%	
ビルメンテナンス	0						
リネン・サプライ	1			1			
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
年間休日日数の増加	36	7 19.4%	4 11.1%	12 33.3%	1 2.8%	1 2.8%	11 30.6%
業種							
製造業	7	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%			3 42.9%
					0.0%	0.0%	
サービス・卸・販売	9	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%		1 11.1%	1
					0.0%		
宿泊・飲食	3				1 33.3%		2 66.7%
		0.0%	0.0%	0.0%		0.0%	
医療・介護	6			3 50.0%			3 50.0%
		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	
建設・土木・建築	6		1 16.7%	3 50.0%			2 33.3%
		0.0%			0.0%	0.0%	
IT・通信	3	2 66.7%		1 33.3%			
			0.0%		0.0%	0.0%	
旅客・運輸	0						
金融・保険	0						
ビルメンテナンス	0						
リネン・サプライ	2	1 50.0%		1 50.0%			
			0.0%		0.0%	0.0%	

	全体 (回答者数) n	取り組んだ結果改善された	改善の傾向が見られる	取組中又は検討中	改善は見られなかった	その他	無回答
職場の設備や衛生面などの労働環境の改善	40	8 20.0%	7 17.5%	17 42.5%	1 2.5%	1 2.5%	6 15.0%
業種							
製造業	3			1			2
		0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
サービス・卸・販売	8		2	3		1	2
		0.0%	25.0%	37.5%	0.0%	12.5%	
宿泊・飲食	3			3			
		0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
医療・介護	10	1	3	5			1
		10.0%	30.0%	50.0%	0.0%	0.0%	10.0%
建設・土木・建築	7	2	2	2	1		
		28.6%	28.6%	28.6%	14.3%	0.0%	
IT・通信	2			1			1
		0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
旅客・運輸	1	1					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
金融・保険	2	2					
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
ビルメンテナンス	2	1		1			
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
リネン・サプライ	2	1		1			
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
その他	2	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
業種							
製造業	1	1 100.0%					
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
サービス・卸・販売	0						
宿泊・飲食	0						
医療・介護	0						
建設・土木・建築	1	1 100.0%					
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
IT・通信	0						
旅客・運輸	0						
金融・保険	0						
ビルメンテナンス	0						
リネン・サプライ	0						

IV 調査票

【1】御社の現在の就労状況についてお尋ねします。

Q1 御社の主な**業務内容**を教えてください。。（○を付けてください）

1.	製造業
2.	サービス・販売業
3.	宿泊・飲食業
4.	医療・介護
5.	土木・建築
6.	IT・通信
7.	旅客・運輸業
8.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

Q2 現在の就業員の**過不足感**を教えてください。（○を付けてください）

1.	非常に不足している
2.	不足している
3.	今後不足が予想される
4.	少し余裕がある
5.	余裕がある

Q3 御社の**勤務時間の形態**として、あてはまるものを教えてください。
（複数回答可○を付けて下さい）

1.	固定時間制：勤務する曜日や時間帯が1つに固定されている働き方
2.	二交代制：2つの決まった出勤時間帯を交代で勤務する働き方
3.	三交代制：3つの決まった出勤時間帯を交代で勤務する働き方
4.	シフト制：週・月単位などで出勤日や勤務時間が変わる働き方
5.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

Q4 御社では下記事例のような柔軟な働き方の導入実績はありますか？（複数回答可）
（複数回答可 ○を付けてください）

1.	変形労働時間
2.	みなし残業制度
3.	フレックス勤務
4.	時差出退勤
5.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

Q5 御社において1週間のうち人材が**不足がち**な曜日はありますか？
又、逆に**余裕のある**曜日はありますか？（複数回答可 ○を付けてください）

不足している	
1.	月曜日
2.	火曜日
3.	水曜日
4.	木曜日
5.	金曜日
6.	土曜日
7.	日曜日
8.	特に無し

余裕がある	
1.	月曜日
2.	火曜日
3.	水曜日
4.	木曜日
5.	金曜日
6.	土曜日
7.	日曜日
8.	特に無し

Q6 御社において1日のうち人材が**不足がちな時間帯**はありますか？
又、逆に**余裕のある時間帯**はありますか？（複数回答可○を付けてください）

不足している	
1.	未明 0時～3時
2.	早朝 3時～6時
3.	朝 6時～9時
4.	昼前 9時～12時
5.	昼過ぎ 12時～15時
6.	夕方 15時～18時
7.	夜 18時～21時
8.	深夜 21時～0時
9.	特に無し

余裕がある	
1.	未明 0時～3時
2.	早朝 3時～6時
3.	朝 6時～9時
4.	昼前 9時～12時
5.	昼過ぎ 12時～15時
6.	夕方 15時～18時
7.	夜 18時～21時
8.	深夜 21時～0時
9.	特に無し

Q7 下記の多様な働き方の事例で御社が**取り入れている働き方**はありますか？
 (複数回答可○を付けてください)

1.	短時間勤務
2.	週2～3日出勤の短日勤務
3.	スポットワーク（タイミー・シェアフルなど）
4.	在宅勤務（一部在宅勤務含む）
5.	Wワーク・兼業副業者の受け入れ
6.	その他 ↓下に内容を記入
7.	取り入れていない ※Q8へお進みください。

その他の内容

Q8 前記設問にて「7.取り入れていない」と回答された方にお伺いします
 取り入れていない理由をお選びください。（複数回答可○を付けてください）

1.	労働時間など労務管理が難しそう
2.	情報漏洩リスクがある
3.	フルタイム勤務者のみ受け入れたい
4.	短時間や副業等では経験・スキルが身につかない
5.	受入れ方や仕組みがよくわからない
6.	前例がなく不安・イメージがない
7.	現在または今後検討予定
8.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

【2】御社の人材確保・離職防止の取組みについてお尋ねします

Q9 御社で採用している主な**求人方法**を教えてください（複数回答可。○を付けてください）

1.	ハローワーク求人
2.	求人誌への掲載
3.	求人サイト（indeed・タウンワーク等）の利用
4.	人材紹介サービス
5.	自社ウェブサイト
8.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

Q10 御社で人材確保及び離職防止の為の取組みで当てはまるものをお選びください。
※現在取組み途上又は検討中でも構いません。（複数回答可 ○を付けてください）

1.	処遇改善（給与・手当など）
2.	不要な業務の見直し・削減
3.	デジタルツール等の活用による業務負荷の軽減
4.	増員による業務負荷軽減
5.	スキル・キャリアアップの為の教育・研修の充実
6.	正社員登用の促進
7.	有休休暇取得の促進（取得しやすい環境作り）
8.	個人の状況を考慮した勤務体制作り
9.	高齢者が働きやすい環境作り
10.	出産・子育てと両立できる環境作り
11.	年間休日日数の増加
12.	職場の設備や衛生面などの労働環境の改善
13.	その他 ↓下に内容を記入

その他の内容

Q11 上記Q10で○を付けた取組みのその後の人材確保・離職の状況を教えてください。

結果の状況	Q10の番号を記入してください							
① 取り組んだ結果改善された								
② 改善の傾向が見られる								
② 取組み中又は検討中								
③ 改善は見られなかった								
④ その他								

以上、ご協力ありがとうございました。