

令和8年3月5日

**「自宅のインターネット料金が安くなる」などと電話勧誘し、  
威迫してクーリング・オフ等をさせない通信事業者に関する注意喚起**

消費者宅等に電話が入り、「自宅のインターネット料金が安くなる」などと勧誘された結果、後日、一方的にモバイル Wi-Fi 機器や契約書類などが送付された上、料金の請求がなされ、さらに、クーリング・オフ等を申し入れたものの、これに応じてもらえない、などという相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、合同会社フォーカス（以下「本件事業者」といいます。）が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を威迫して困惑させる行為）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成 21 年法律第 50 号）第 38 条第 1 項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

## 1 本件事業者の概要

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 名称  | 合同会社フォーカス（法人番号 7430003010888）      |
| 所在地 | 札幌市中央区南一条西十六丁目 1 番地 3 2 3 春野ビル 3 F |
| 代表者 | 湊 悟司                               |

（注） 同名の別会社と間違えないよう御注意ください。

なお、本件事業者の法人番号等の情報は、令和 8 年 2 月 19 日時点のものです。

## 2 具体的な事例の内容

- (1) 「今よりも料金が安くなる」などと安価な料金プランであるかのような勧誘をされます。

本件事業者は、消費者宅や消費者のスマートフォンに電話をかけるなどして、

- ・ ご自宅でインターネットを使っていると思うが、当社がおすすめるものは料金が 4,000 円程度とお手頃である。Wi-Fi 通信を切り替えることで、今よりも料金が安くなる。
- ・ ご自宅にインターネットを引いていると思うが、当社の方が今よりも安くできる。今は 7,000 円くらい払っていると思うが、当社では 3,700 円になるのでおすすめる。

などと、インターネットの料金が今よりも安くなるといった勧誘をします。

- (2) 電話による説明のほか、消費者に資料等を送付するなどして、今よりも料金が安いという印象を与えます。

本件事業者は、電話での説明に加えて、消費者に「事前説明資料」と題した資料（別紙1）をFAXで送付したり、本件事業者のウェブサイトを確認するよう電話で指示したりして、料金について

- ・20GBで、3,718円になる。
- ・50GBで、3,880円になる。

と説明するなど、消費者に「今よりも安い料金になる」といった印象を与えます。

なお、資料等には、料金プランのほかに、オプションサービス等の表示があるものの、これらの料金に関する説明は一切ありませんでした。

**(3) 消費者からクレジットカード情報を入手した後、モバイルWi-Fi機器を送付すると説明のみで、本契約に関する説明はありません。**

本件事業者は、引き続き消費者に対し、

- ・お持ちのクレジットカードの利用が可能か確認したい。

などと、本来は料金の引き落としに利用する目的であることを秘して、言葉巧みに消費者からクレジットカード情報を入手します。

なお、消費者の中には、クレジットカード情報を入力する自動音声アナウンスに切り替えられ、やむを得ず、クレジットカード情報を伝えてしまった者もいました。

本件事業者は、クレジットカード情報等を入手した後、消費者に「モバイルWi-Fi機器を送付する」旨の説明をするのみで、本件事業者とのインターネットの契約に関する説明は一切ありませんでした。

**(4) 消費者は、個人情報が入済みの契約書類が届いたことに驚きます。**

数日から1週間後、消費者宅にモバイルWi-Fi機器とともに、「ご契約者」欄に消費者の個人情報が記入済みの契約書類（別紙2）が届きます。契約書類を見た消費者は、「あの電話だけで契約したことになるのか」などと驚くものでした。

また、前記(3)のとおり、クレジットカード情報を伝えてしまった消費者は、意図せず、当該クレジットカードが料金の引き落としに利用されていました。

このほか、消費者の中には、当該モバイルWi-Fi機器を利用後、通信環境が悪くなったと感じる者もいました。

**(5) 本件事業者にクーリング・オフの申入れをするも、高圧的な態度でクーリング・オフ等に応じてもらえません。**

消費者は、勧誘時に説明されていた額よりも高額であることなどから、本件事業者にクーリング・オフ等の申入れをしたところ、本件事業者は高圧的な態度で、

- ・契約をしたんだからそれなりの責任を取ってもらう。
- ・今さらクーリング・オフなんて迷惑だ。
- ・クーリング・オフなんてあり得ない。

などと発言し、クーリング・オフ等の申入れには応じませんでした。

なお、消費者の中には、本件事業者から「解約料が高額になる」などと説明され、現在も当該モバイルWi-Fi機器を利用している者や、クーリング・オフ等の期間を過ぎてから、契約書の内容に従い解約料を支払った後に解約をした者もいました。

### 3 消費者庁が確認した事実

本件事業者は、前記2のとおり、料金請求の目的であることを秘して、消費者からクレジットカード情報を入手し、後日、契約書類等を送付した上で当該クレジットカードを利用して料金請求するとともに、消費者からのクーリング・オフ等の申入れに対して、高圧的な態度で「今さらクーリング・オフなんて迷惑だ」などと告げて料金を請求していました（消費者を威迫して困惑させる行為）。

### 4 消費者庁から皆様へのアドバイス

#### ○ 安易にクレジットカード情報を伝えないようにしましょう。

クレジットカードの利用が可能か確認したいなどという理由で、消費者からクレジットカード情報を入手して料金の支払に使用されていることから、クレジットカード情報を他人に伝える場合は慎重になりましょう。

#### ○ クーリング・オフ等の制度について理解しておきましょう。

電話勧誘販売により契約された場合、モバイル Wi-Fi 機器等の商品については特定商取引法に基づく「クーリング・オフ」、また、通信サービスについては電気通信事業法に基づく「初期契約解除制度」の対象となります。これらの「クーリング・オフ」及び「初期契約解除制度」は、いずれも契約書面等を受領した日を初日として、8日目までの期間内であれば契約の解除が可能となる制度です。また、「クーリング・オフ」ではたとえ法定期間が過ぎていても、一定の場合には契約の解除が認められる場合があります。

制度の内容をしっかりと理解し、いざというときに適切に対応できるように備えておきましょう。

#### ○ 不要な勧誘は、話を聞くことなく電話を切りましょう。

突然「インターネットの利用料金が安くなる」などという電話勧誘があった場合、無理に話を聞く必要はありませんので、不要と感じたら、勧誘内容を聞くことなく、電話を切りましょう。

#### ○ まずは相談をしましょう。

契約に際して、不安になったときやトラブルになりそうなきには、一人で判断することなく、消費者ホットライン「188（いやや!）」番や警察相談専用電話「#9110」番などの相談窓口にご相談しましょう。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

| 発信者                | 件名（公表日）                                                                              | URL                                                                                                                       |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 独立行政法人<br>国民生活センター | コンセントに挿すだけで使える据置型 Wi-Fi ルーターが“実質無料”？－途中で解約するとルーター本体代金の支払いが必要に－<br>（令和 7 年 11 月 19 日） | <a href="https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20251119_1.html">https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20251119_1.html</a> |
| 消費者庁               | 大手通信関連会社の名称をかたり、自動音声や国際電話番号等を用いて架空の利用料金請求を行う事業者に関する注意喚起（令和 6 年 6 月 11 日）             | <a href="https://www.caa.go.jp/notice/entry/038202/">https://www.caa.go.jp/notice/entry/038202/</a>                       |

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン：「188（いやや!）」番  
（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
- ◆ 警察相談専用電話：「#9110」番

公表内容に関する問合せ先  
消費者庁 消費者政策課財産被害対策室  
TEL:03-3507-8800（代表）

## 消費者に送付された事前説明資料（おてごろ Wi-Fi 50GB プランのもの）

おてごろWi-Fi   
50GBプラン

事前説明資料  
<https://llc-focus.co.jp>

ポケットサイズのモバイルWi-Fiで  
家でも外でも快適なインターネットを

到着したら  
すぐに使える  
高性能Wifi





 FOCUS  
合同会社フォーカス

おてごろWi-Fi提供元：合同会社フォーカス

おてごろWi-Fi

長時間利用可能な  
大容量バッテリー  
同時接続10台まで可能



**長時間利用可能な大容量バッテリー**

おてごろWi-Fiは、超軽量だから使いやすい！  
持ち運びの負担を気にならない。  
10台まで同時接続できるため、みんなで使用が可能！  
充電は使いやすいUSB Type-C



  
下り最大  
**150Mbps**

  
同時接続  
**最大10台**

  
連続使用時間  
**20時間**

  
操作简单  
通信量の確認

  
4Gキャリアに  
**自動接続**

  
データ通信  
**50GB**

動画やゲームの利用にも“ちょうどいい”



## おてごろWi-Fi 50プラン

### おてごろWi-Fi 50GB 料金プラン

・1ヶ月目～36ヶ月目迄

| 通信料    | モバイルWi-Fi<br>商品代金 (36回払) | 3年割/ずっと割 | 合計金額     |
|--------|--------------------------|----------|----------|
| 6,980円 | 1,500円                   | -4,600円  | 3,880円※1 |

※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします

・37ヶ月目以降～

| 通信料    | モバイルWi-Fi<br>商品代金 (36回払) | 3年割/ずっと割 | 合計金額     |
|--------|--------------------------|----------|----------|
| 6,980円 | 0円                       | -3,100円  | 3,880円※1 |

※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします

初期費用合計 3,300円 (事務手数料 / 初回時のみのお支払い)

お支払い方法 クレジットカード支払い

※1.契約期間は開通月の翌月を起算月とする3年間で。

※2.契約期間中に解約された場合は、4,180円の契約解除料がかかります。契約期間終了後は契約解除料がかかりません。

※3.3年以内にご解約された場合は、端末機器支払額を一括でお支払いいただく必要がありますのでご注意ください。

※4.解約につきましては、通信回線は毎月20日までに、オプションは毎月末日までに、最終頁に記載の連絡先までご連絡いただきますと当月末日をもって解約できます。

※5.本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

家庭で使うモバイルWi-Fiをさらに便利に安心に！

## おてごろWi-Fi オプションサービス



クラウドWiFi安心  
月額：600円※1

※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします

データ復旧安心サービス  
月額：600円※1



※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします



緊急サポート  
月額：600円※1

※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします

遠隔サポート  
月額：900円※1



※1 上記料金とは別で消費税+ユニバーサルサービス料が別途発生いたします

Wi-fiを万全の状態ですべて使っていただけますよう  
上記オプションサービスは初月無料でご利用可能です



オプション料金はお申し込みの翌月より発生します

| おてごろWi-Fi 50(UR)【3880】M3(W500M) 契約確認書                                                                                                                                                                                             |        |                         |              |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|--------------|--------|---------|
| ◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。                                                                                                                                                                                        |        |                         |              |        |         |
| ◆ご購入その他お問い合わせは、合同会社フォーカス【おてごろWi-Fi提供元】（以下、「弊社」といいます）カスタマーセンターまでご連絡ください。<br>◆この書面に記載の金額は特段の定めがない限り全て税込価格です。                                                                                                                        |        |                         |              |        |         |
| お支払方法について                                                                                                                                                                                                                         |        |                         |              |        |         |
| ■ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限ります。（12歳以上18歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）                                                          |        |                         |              |        |         |
| 料金・プランについて                                                                                                                                                                                                                        |        |                         |              |        |         |
| ご利用月                                                                                                                                                                                                                              | 通信料    | モバイルWi-Fi<br>商品代金(36回払) | 3年割/<br>ずっと割 | 合計金額   |         |
| 1～36ヶ月目                                                                                                                                                                                                                           | 7,678円 | 1,650円                  | 5,060円       | 4,268円 |         |
| 37ヶ月目以降～                                                                                                                                                                                                                          | 7,678円 | 0円                      | 3,410円       | 4,268円 |         |
| 頭金                                                                                                                                                                                                                                | 0円     | 分割支払                    | 1,650円       | 実質年率   | 0%      |
| 支払回数                                                                                                                                                                                                                              | 36     | 支払期間                    | 37           | 支払総額   | 59,400円 |
| ■初回のみ事務手数料3,300円がかかります。                                                                                                                                                                                                           |        |                         |              |        |         |
| ■モバイルWi-Fi商品代金は36回の分割支払いとなります。3年以内にこの解約された場合は、分割支払残額のお支払いが必要となりますのでご注意ください。                                                                                                                                                       |        |                         |              |        |         |
| ■海外で通信サービスを利用される場合、お申込みのプランに準じて下表の金額がかかります。海外利用料金は一か月後のご請求となります。（例：1月にご利用された場合、2月ご利用料金と同時に請求されます。）                                                                                                                                |        |                         |              |        |         |
| プラン                                                                                                                                                                                                                               | 金額     |                         |              |        |         |
| 海外 500MB/日                                                                                                                                                                                                                        | 900円/日 |                         |              |        |         |
| ※申込時に選択されたプランが適用されます。※海外利用料金は非課税です。※プラン変更は原則承っておりません。<br>■契約期間の拘束がないプランもございます。（通信料4,268円に割賦代金を加えた料金となります。詳しい料金一覧はQRコードからご覧ください。）<br>このプランは契約解除料がかかりますが、各割引は適用されません。<br>○URL：http://wificenter.jp/plan/otegoroWi-Fi.pdf<br>【QRコード】 |        |                         |              |        |         |
|                                                                                                                                                  |        |                         |              |        |         |
| 契約期間・契約解除料について                                                                                                                                                                                                                    |        |                         |              |        |         |
| ■契約期間は開通月の翌月を起算月とする3年間です。                                                                                                                                                                                                         |        |                         |              |        |         |
| ■契約期間中に解約された場合は、4,180円の契約解除料がかかります。契約期間終了後は契約解除料がかかります。                                                                                                                                                                           |        |                         |              |        |         |
| ■3年以内に解約された場合は、分割支払残額をお支払いいただく必要がございますのでご注意ください。                                                                                                                                                                                  |        |                         |              |        |         |
| ■解約につきましては、通信回線は毎月20日までに、オプションは毎月末日までに、最終頁に記載の連絡先までご連絡いただきますと当月末日をもって解約できます。                                                                                                                                                      |        |                         |              |        |         |
| ご利用可能なエリアについて                                                                                                                                                                                                                     |        |                         |              |        |         |
| ■日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTTドコモ、KDDI、楽天が提供するエリアに準じます。ただし、エリアであっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。                                                                                                 |        |                         |              |        |         |
| ■本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。                                                                                                                                                                      |        |                         |              |        |         |
| ■海外エリアにつきましては下記URLもしくはQRコードよりご確認ください。                                                                                                                                                                                             |        |                         |              |        |         |
| ○URL：http://wificenter.jp/area/ur_world_list.pdf<br>【QRコード】                                                                                                                                                                       |        |                         |              |        |         |
|                                                                                                                                                |        |                         |              |        |         |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|
| 通信速度の制限について                                                                                                                                                                                                                              |                      |     |
| ■当月のご利用のデータ通信量が50GBに達した場合、当月末まで通信速度の制限を実施いたします。速度制限にかかった場合、送受信時最大256kbpsに低減化されます。基準については今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供していません。                                                                                           |                      |     |
| ■一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。                                                                                                                                                            |                      |     |
| ■上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。                                                                                    |                      |     |
| ■上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。                                                                                                                                                                                                   |                      |     |
| ■有料での通信速度制限の解除サービスは提供していません。                                                                                                                                                                                                             |                      |     |
| ■海外でご利用される場合も、日本時間0時～23時59分を1日とし、該当プランの容量までLTE通信をご利用いただけます。速度制限にかかった場合、送受信時最大256kbpsに低減化され、通信速度制限は日本時間の0時に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰り越しは出来ません。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供していません。                                                    |                      |     |
| 商品引き渡し時期について                                                                                                                                                                                                                             |                      |     |
| ■商品の引渡しは、イベント会場等でのご契約の場合、原則契約時にお渡しいたします。                                                                                                                                                                                                 |                      |     |
| ■WEB申込または、イベント会場等での申し込み後、配達業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配達業者を使用して概ね14日以内に発送いたします。                                                                                                                                                               |                      |     |
| ■本サービスの契約後、商品の配送に概ね14日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。                                                                                                                                                                                     |                      |     |
| ■配送は日本国内に限ります。                                                                                                                                                                                                                           |                      |     |
| ■弊社から会員へ商品を送付したものの、長期不在など、会員が商品を受け取らず返送された場合、速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。なお割賦代金は契約通り発生いたします。                                                                                                                                                  |                      |     |
| 商品について                                                                                                                                                                                                                                   |                      |     |
| ■契約時の引き渡し又は配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し義務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。■ご自身で変更等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。                                                                                                       |                      |     |
| 免責事項                                                                                                                                                                                                                                     |                      |     |
| ■弊社は、本サービスの契約内容に適合しない事項が発見されたときは、別に定める方法によって、会員に対して前記内容を知るとともに、契約に適合する内容の本サービスを提供するものとし、速やかに対応することに努めるものとします。ただし、前記内容は、あくまでも客観的な契約の内容から判断されるもので、会員の希望する内容のすべてを実現するものではなく、会員に生じたすべての損害（商品、本サービス、オプションサービス等を含む）および第三者に生じた損害を賠償するものではありません。 |                      |     |
| サービス提供開始時期について                                                                                                                                                                                                                           |                      |     |
| ■セットアップ完了次第ご利用いただけます。                                                                                                                                                                                                                    |                      |     |
| 会員規約について                                                                                                                                                                                                                                 |                      |     |
| ■下記のURLもしくはQRコードより、会員規約を確認することができます。本サービスやオプション、商品の返送先など、ご利用に関する詳細を記載しておりますので、サービスのご利用開始前に必ずご確認くださいませようお願いします。<br>○URL：http://wificenter.jp/kiyaku/otegoroWi-Fi_202410.pdf<br>【QRコード】                                                    |                      |     |
|                                                                                                                                                       |                      |     |
| オプションサービスについて                                                                                                                                                                                                                            |                      |     |
|                                                                                                                                                                                                                                          | サービス名                | 金額  |
| 共通                                                                                                                                                                                                                                       | 【CA-FC】緊急サポート        | 660 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 【CA-FC】データ復旧安心サービス   | 660 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 【CA-FC】通話サポートⅡ       | 990 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 端末安心サービスⅡ Customize  | 550 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | クラウドWiFi安心 Customize | 660 |
|                                                                                                                                                                                                                                          | Wi-Fi安心 Customize    | 440 |
| ■オプション料金はお申込みの翌月より発生します。                                                                                                                                                                                                                 |                      |     |

【お申し込みによる個人情報の取扱いについて】  
お客様からお預かりする個人情報に関しては、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様の申込み関連書類に関して、個人情報保護観点から弊社は責任を持って整理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を締結されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。  
（弊社は、ご本人が容易に知覚できない方法によって個人情報を取得することをございせん。）

【個人情報の取扱いについて】  
【住所】〒060-0001 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3F  
【社名・代表者氏名】合同会社フォーカス 代表取締役 湊信司  
【個人情報の管理者】個人情報保護管理者 湊信司  
電話番号：011-206-9944

【個人情報の利用目的について】  
当社が取り扱う個人情報の利用目的は、下記の通りです。  
当社は、個人情報をお口頭、書面電磁的記録、録音などにより適正に取得いたします。また、当社が取得した個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲内で適正に取り扱います。

| 個人情報の種類            | 利用目的                        |
|--------------------|-----------------------------|
| お客様情報              | 当サービスの提供の為                  |
|                    | 契約・キャンセル・解約・請求等の事務処理、事務連絡の為 |
|                    | 問い合わせ対応の為(電話対応時の録音データ含む)    |
|                    | 商品発送の為                      |
|                    | アンケートおよびその結果の利用の為           |
|                    | 当社および他社の新サービス、キャンペーンのご案内の為  |
|                    | 契約者統計数値作成および分析の為            |
| 身分証明書              | マーケティング調査実施および結果分析の為        |
|                    | メールマガジン送信の為                 |
|                    | サービスの不正利用の防止の為              |
|                    | その他、上記に付随する業務の為             |
|                    | 本人確認に必要な為                   |
| 金融機関口座番号・名義        | キャッシュバック実施の為                |
| クレジットカード情報 ※非保持化対応 | 料金請求に必要な為                   |

【提供】  
個人情報について、ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則いたしません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ご本人の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ご本人の同意なく個人情報を提供することがあります。  
1. ご本人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であってご本人の同意を得ることが困難であるとき  
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の承諾を得ることが困難である場合  
3. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合  
4. 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示または提供を求められた場合  
5. 法令により開示または提供が許容されている場合

【第三者の範囲】  
以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。  
1. 弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います。）  
2. 弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合  
【個人情報を提供しなかった場合に生じる結果について】  
申込用紙に記入頂く個人情報については、お客様の任意となりますが、ご記入いただけない場合、原則として個人情報取得時に必要となる項目については、契約上不備となり各々のサービスをお受けできない場合があります。  
【個人情報の委託について】  
弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。この場合には、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。  
【お客様からの開示等の請求への対応について】  
当社は、お客様からお預かりしています当社の保有個人データに関し、利用目的の通知、訂正、追加又は削除、利用又は提供の拒否権、開示の請求に対応いたします。また、開示の結果、保有個人データの内容が事実でない利用した場合、内容の訂正、追加又は削除を行います。受付方法に関しましては、下記の方法にてお申込みいただくようお願い致します。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がございますので、ご了承ください。なお、ご回答は本人確認後、1ヶ月以内とさせていただきます。  
【受付手続き】  
当社所定の申込書面を下記の窓口にご提出していただくか、下記の宛先に、郵送でお申込み下さい。その他詳細は、お申込みいただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付または電子メールによる方法により、ご回答いたします。・【開示請求書】をダウンロードURL：http://wifcenter.jp/privacy/kaij\_20241015.pdf

【受付の窓口】  
【住所】〒060-0001 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3F  
【社名】合同会社フォーカス  
【担当者】個人情報保護 管理者 湊信司  
【電話】011-206-9944 ※受付時間は12時から18時までとなります。  
【ご本人または代理人の確認】  
ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを写真付身分証明書（運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート等）その他当社登録情報等により確認させていただきます。代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書を同封願います。  
【手数料料】  
開示等の求めに対し、1件につき700円（税込み）を手数料として、現金その他の方法でお支払いいただきます。なお、1件は、1度のご請求のうち、お一人の個人情報に関してのご回答を旨といたします。  
【個人情報の開示に関するお問い合わせ先】  
個人情報に関するお問い合わせは、当社お客様相談窓口まで、ご連絡頂くようお願い致します。  
お問合せ番号：011-206-9944 ※受付時間は12時から18時までとなります。

【初期契約解除制度について】  
1.本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。  
2.本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、セットアップ料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金を除く。）をお客様に返還いたします。  
3.その他オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。  
4.事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。  
5.【本件についてのお問い合わせ先・書面送付先】  
〒060-0001 北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3F  
合同会社フォーカス 【おてごろWi-Fi提供元】カスタマーセンター

◆初期契約解除制度は下記の窓口までご連絡いただくことで全ての手続きが完了します。  
連絡先：0120-504-452  
受付時間 12:00～18:00 ※日・年末年始・弊社指定休日を除く

お電話にて、下記内容をお伝え下さい。  
●契約者氏名 ●契約日 ●契約場所 ●契約者連絡先 ●契約プラン

◆また、書面を送付いただく方法でも手続きを行うことができます。  
（書面による解除の記載例）

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/><br>○○○株式会社<br>○○行<br>・住所<br>・契約者氏名<br>・電話番号 | 契約書受領日<br>20XX 年○月○日<br>①契約者番号*****<br>②契約プラン<br>○○○サービス<br>③サービス利用基本料<br>月額○,○○○円<br>上記契約を解除します。 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

【クーリングオフについて】  
・本契約により締結した商品は、クーリングオフの対象です。  
・契約書面受領日を含む8日以内であれば、クーリングオフをお受けしております。  
・クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。  
・クーリングオフは、当該クーリングオフに係る書面又は電磁的記録による通知を発した時に、その効力が生じます。  
・クーリングオフをした場合、弊社はお客様に、損害賠償および違約金の支払いを請求いたしません。  
・お客様は、既に引き寄せられた商品の引き取りに関する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。  
・既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合には、弊社は速やかにその金額を返還いたします。  
・商品を使用し、または権利を行使して得られた利益に相当する金額の請求はいたしません。  
・クーリングオフをご希望の場合は、下記①～③のいずれかの方法で受付しております。  
①0120-504-452へのご連絡 ※受付時間：12:00～18:00 ※日・年末年始・弊社指定休日を除く  
②メールアドレス（otegorowifi-support@kfc-focus.co.jp）で申請  
・クーリングオフの連絡後は、弊社宛に速やかに商品の返却をお願いいたします。

ー 合同会社フォーカス 【おてごろWi-Fi提供元】カスタマーセンターー  
●SIMカード・商品返却先および書面送付先  
〒060-0001北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323春野ビル3F  
合同会社フォーカス 【おてごろWi-Fi提供元】カスタマーセンター宛

合同会社フォーカス 【おてごろWi-Fi提供元】  
代表取締役 湊 信司  
0120-504-452  
北海道札幌市中央区南一条西十六丁目1番地323 春野ビル3F  
12:00～18:00 ※日・年末年始・弊社指定休日を除く  
※ご不明点がございましたら、お問合せください

## 消費者に送付された契約書類（おてごろ Wi-Fi 20GB プランのもの）

Wifiは、ご自宅の使い方に合わせたプランで！  
家でも外でも使える高速モバイルWifiサービス

 **FOCUS**  
有限会社フォーカス  
<https://llc-focus.co.jp>



**おてごろWi-Fi  
20GBプラン**

月額 **3,718円** (税込)

|                                                                                                             |                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>下り最大<br><b>150Mbps</b> | <br>同時接続<br>最大 <b>10台</b> | <br>連続使用時間<br><b>20時間</b> | <br>データ通信<br><b>20GB</b> | <br>操作简单<br>通信量の確認 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

端末到着後は、下記窓口まで必ずご連絡ください！

おてごろWi-Fi お客様専用サポート窓口

**0120-504-452**

受付時間 12:00～18:00 日曜定休

らくとくWifiの端末が届き次第、接続設定や今後の流れは  
弊社にて、ご案内させていただいておりますので  
必ず弊社サポート窓口までご連絡をお願いいたします。

AA25753





#### ご利用可能なエリアについて

- 日本国内通信のサービス提供エリアについては、ソフトバンク、NTTドコモ、KDDI、楽天が提供するエリアに準じます。ただし、エリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことが出来ない場合があります。
- 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
- 海外エリアにつきましては下記のURLもしくはQRコードよりご確認ください。  
o URL : [http://wificenter.jp/area/ur\\_world\\_list.pdf](http://wificenter.jp/area/ur_world_list.pdf)  
[QRコード]



#### 通信制限について

- 月間データ通信量20GBまでご利用可能です。データ通信量20GBに達した場合、当月末までご利用いただけません。
- なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。
- 一定時間以上継続して電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。
- 上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- 海外でご利用される場合も、日本時間0時～23時59分を1日とし、該当プランの容量までLTE通信をご利用いただけます。速度制限にかかった場合、送受信時最大256kbpsに低速化され、通信速度制限は日本時間の0時に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満であっても翌日への容量繰り越しは出来ません。なお有料での通信速度制限の解除サービスは提供しておりません。

#### 商品引き渡し時期について

- 商品の引渡しは、イベント会場等でのご契約の場合、原則契約時にお渡しいたします。
- WEB申込または、イベント会場等での申し込み後に、配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね14日以内に発送いたします。
- 本サービスの契約後、商品の配送に概ね14日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。
- 配送は日本国内に限ります。
- 弊社から会員へ商品を発送したものの、長期不在など、会員が商品を受け取らず返送された場合、速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。なお割賦代金は契約通り発生いたします。

#### 商品について

- 契約時の引き渡し又は配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し義務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。
- ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。

#### 免責事項

- 弊社は、本サービスの契約内容に適合しない事項が発見されたときは、別に定める方法によって、会員に対して前記内容を知り得るものと、契約に適合する内容の本サービスを提供するものとし、速やかに対応することに努めるものとします。ただし、前記内容は、あくまでも客観的な契約の内容から判断されるもので、会員の希望する内容のすべてを実現するものではなく、会員が生じたすべての損害（商品、本サービス、オプションサービス等を含む）および第三者に生じた損害を賠償するものではありません。

#### サービス提供開始時期について

- セットアップ完了次第ご利用いただけます。

#### 会員規約について

- 下記のURLもしくはQRコードより、会員規約を確認することができます。本サービスやオプション、商品の返送先など、ご利用に関する詳細を記載しておりますので、サービスのご利用開始前におさずご確認いただきますようお願いいたします。  
o URL : [http://wificenter.jp/kiyaku/otegoroWi-Fi\\_202410.pdf](http://wificenter.jp/kiyaku/otegoroWi-Fi_202410.pdf)  
[QRコード]



#### オプションサービスについて

|    | サービス名                     | 金額  |
|----|---------------------------|-----|
| 共通 | 【CA-FC】 通隔サポートⅡ           | 990 |
|    | 端末安心サービスⅡ Customize       | 550 |
|    | 【CA-FC】 緊急サポートⅡ           | 990 |
|    | 【CA-FC】 データ復旧安心サービスⅡ      | 990 |
|    | 【PSS専用】 端末安心サービスCustomize | 660 |
|    | クラウドWiFi安心 Customize      | 660 |
|    | Wi-Fi安心 Customize         | 440 |

- オプション料金はお申込みの翌日より発生します。

