

子育てに、余白を。

まるでSNS!「発見」のある
楽しいサイト～はこすく～



「楽しむ」セクション

子育てを「楽しむ」ためのコンテンツとして、「遊び場」「交流」「イベント」の3つの区分で情報を紹介!

「さがす」セクション

「目的」「ライフステージ」「病院・救急情報」「遊び場・施設」の4つの大きなカテゴリから情報をさがすことができる!



子育てを、もっとスムーズに。
市公式LINEが進化!



子育て情報へ迷わずアクセス

新設した子育て情報特別ページや関連サービスへの導線を整理することで、必要な情報へすぐアクセスできる仕組みを実現!



片手でラクラク! オンライン手続き

オンラインでできる手続きを増やしました! 窓口へ行く回数を減らせるから、赤ちゃんを抱えての移動や時間のロスも最小限に!

interview

ウェブ担当: 阿部 (企画部広報広聴課)

直感的で使いやすい!



新たに開設した子育て情報特別ページ「はこすく」は、広報広聴課・子どもサービス課・子ども企画課の職員が協力し、直感的で使いやすいページを目指しました。「この区分なら情報がすぐ見つかる!」をテーマにカテゴリを見直し、探しやすさにも力を入れています! ぜひ、日々の子育てにご活用ください!

子ども事業担当: 渡邊 (子ども未来部母子保健課)

親御さんの声をカタチに



母子保健課・地域デジタル課の職員が、子育て中の親御さんたちの声を聞きながら、市公式LINEで申請できる手続きを増やしました。質問をシンプルにし、自動入力機能を導入。より簡単なオンライン手続きを実現しています! 今後も、さらに便利に進化させていきますので、皆様ぜひ、ご活用ください。



滝沢 妊娠期から小学校1年生までの約100か月。この時期って、子どもが成長する大切な時間なのに、育児と並行して手続きや情報収集に追われるのが現実ですよね。子どもと向き合いたいのに、その時間がどんどん削られてしまう...。

松林 本当そのとおりで、その課題に対して、地域デジタル課で所管している市公式LINEを活用して解決しようと始動したのが子育てのデジタル改革「子育てオンライン化プロジェクト」です。プロジェクトでは、「子育てに、余白を。」を合言葉に、企画部と子ども未来部が連携して、市公式LINEを活用したオンラインサービスの充実や市公式ウェブページの強化に取り組みしました。



子育てオンライン化担当
松林 (企画部地域デジタル課)



取材者: 滝沢
(企画部広報広聴課)

きっかけは、子育て世帯のリアルな声

滝沢 このプロジェクトのきっかけは、市民の皆さんのアンケートでしたよね。

松林 そうなんです。子育て世帯からたくさんの方々のリアルな声が届きました。例えば、「情報が多すぎてどこを見ればいいのかわからない!」「24時間いつでも手続きできるオンラインサービスがあれば助かる!」「大事な情報をLINEで通知してほしい!」などの声が多く寄せられました。

滝沢 子育てに関する手続きや情報収集の煩雑さが、大きな課題だったんですね。

松林 はい。そのため今回のプロジェクトでは、「必要な情報を、必要なときに、必要な人へ」届ける仕組みの整備、オンライン手続きの簡素化に取り組みしました。

新機能「マザサポ+」に登録して 今日から始める、スマートな子育て。

子育てに追われる毎日の中で、手続きの手間や情報の入手に困った経験はありませんか？
「マザサポ+」は、そんな忙しい親御さんのために作られた、市公式LINEの新機能です。

「マザサポ+」簡単登録方法

1. 右記の二次元コードから「マザサポ+登録」を起動
2. 必要事項を入力
3. 完了！



市公式LINEの子育てメニュー内
「マザサポ+登録・更新」ボタンからも
起動することができます！

※「市公式LINE」と友だちでない方は

1. まずは、右記の二次元コードから友だち登録をしてください！



「今」必要な情報があなたに届く

新機能「マザサポ+」に出産予定日などの情報を登録すると、「生後〇か月号」など、あなたに合わせた情報*や、「令和〇年〇月号」など、時期に合わせた情報が届きます！

※妊娠期から乳幼児期（小学校入学頃）まで

自動入力機能でラクラク申請

「マザサポ+」に登録しておけば、オンライン申請の際に、必要な情報が自動で反映されます！住所や氏名の入力がいらないので、忙しいパパ・ママも手続きが簡単になります！



楽しい子育て応援サイト～はこすく～

新設した、子育て情報特別ページ「はこすく」は、右記の二次元コードから閲覧できます。
ぜひ日々の育児にご活用ください！



＼滝沢のコメント／

実際に利用者の声を聞く中で、これまでの手続きがどれほど大変だったのか実感しました。オンライン化により手続きがスムーズになれば、多少とも生活に余裕が生まれることが期待できます。地域デジタル課では「これからもデジタル技術を活用してさまざまなサービスに取り組み、皆さんの暮らしをもっと便利で快適にしたい。」と話しています。ご期待ください。



利用者の声を聞いてみた

母子保健課 八木

**ひとりで悩まず。
お気軽にご相談を。**

時間を気にせずLINEで気軽に相談予約が可能です。安心して出産・子育てができるように助産師や保健師がご相談に応じます。どうぞお気軽にご相談ください。（下記の二次元コードから予約可能）



マザーズ・サポート・ステーション相談予約を体験！

子育てに不安があり、どこに相談すればよいか迷っていました。そんな時、LINEで相談予約ができると知り、「気軽に相談できそう」と感じました。実際に利用すると、LINEで悩みを送るだけでスムーズに進み、相談員の方が事前に内容を把握してくれていたため、安心して相談できました。

今回は離乳食の進め方について相談し、「まずは楽しく食事をすることが大切」と教えていただきました。丁寧で分かりやすい説明のおかげで、不安が解消され、前向きな気持ちになりました。電話が苦手な方や、何を相談すればよいか分からない方も、相談のハードルが低く、気軽に利用できるのも、とてもありがたいサービスだと思います。

生後11か月のお子さんのママ
なぜでしょう、
話す前から安心できました



子育て情報特別ページ「はこすく」を体験！

生後3か月のお子さんのママ
日々の子育てのヒントが
たくさん！

子育てに悩んでいる時に、この情報サイトが大変助かります。ライフステージ別に整理された情報で、自分の子どもに必要な内容をすぐ見つけられるほか、充実したお出かけ先や遊び場の情報で休日の計画が簡単に立てられます。地域施設やイベント、お得なサービスも豊富で、初めての場所でも安心して利用できます。

スマホで手軽にアクセスできるので、授乳中や子どもを抱っこしている時でも見られるし、画面下の直感的な検索メニューも便利です。子どもと楽しみながら役立つ情報を得られるので、多くの家庭の強い味方になってくれるのではと感じます。



子どもサービス課 峯山

**「楽しい！」
と思える子育てを**

子育て家庭の皆さまに寄り添い、子育てを楽しみを感じるためのお手伝いができるよう、日々の暮らしに役立つ情報を充実させ、多くの方が日常的に利用したくなるサイトにしていきたいです。



健康増進課 北村

**LINE予約で手軽に
健康ケア**

忙しい親御さんのため、スマホで簡単に予約できるLINEシステムを導入しました。これで、電話よりも手軽にご予約いただけようになりました！皆様のご参加を心よりお待ちしております。



歯とお口の健康教室を予約！

以前は別の教室への申込みを電話でしたとき名前や住所などを一つ一つ伝えるのに時間がかかりました。持ち物や注意事項も電話で説明され、正確に聞き取れたのが不安になりました。普段の仕事が忙しく、市役所に電話するタイミングが合わないこともありました。

そんな中、今回、歯とお口の健康教室をLINEで申込みと、タップするだけで約1分で完了。手軽さとスピードに感動です。もうLINEでしか申し込みたくない！予約確認やキャンセルもLINE上で行えるため、安心です。市役所の子育て関係の教室は、親としてぜひ参加したい貴重な機会です。電話なら躊躇してしまう方も、LINEなら気軽に申込みができて、貴重な学びの機会をより身近に感じられると思います。

妊娠8か月の妊婦さん
もうLINEでしか
申し込みたくない

