

報 道 資 料

函 子 企

函 企 デ

函 企 広

令和 7 年(2025 年) 3 月 3 日

報道機関 各位

子ども未来部長

企 画 部 長

子育てに係るオンラインサービスの充実について

このことについて、別紙のとおり、子育てに係るオンラインサービスの充実を図ることとしましたので、取材、報道方よりしくお願いいたします。

記

○ 配付資料

- ・ 子育てに係るオンラインサービスの充実について
- ・ 市公式 L I N E パンフレット（子育てサービス版）
- ・ 子育て情報特別ページ「はこすく」の主な内容

サービス全般について

（子ども未来部子ども企画課 内藤（21-3946））

市公式 L I N E について

（企画部地域デジタル課 松林（21-3627））

子育て情報特別ページ「はこすく」について

（企画部広報広聴課 阿部（21-3630））

子育てに係るオンラインサービスの充実について

1 目 的

本市では、デジタル技術等の活用により、誰もが便利で快適な住みやすいまちの実現に取り組んでいるところであるが、昨年11月に実施した市民アンケートを踏まえ、子育て世代の負担感の軽減はもとより、子育てしやすい環境づくりを進めるため、市公式LINEや市公式ウェブページを活用し、子育てに係るオンラインサービスの充実を図る。

2 主な内容

(1) 市公式LINEの改修

①子育てメニューの新設

子育て情報特別ページ内の各種情報や、オンライン申請・予約などへスムーズにアクセスできるように子育てメニューを新設する。

②手続きの拡充

事前に登録した氏名などの情報が自動入力される機能を導入した上で、子育てに係る様々な申請や予約などをLINE上でできるように手続きを拡充する。

③情報発信の充実

子どもの生年月日など登録者に合わせた情報や、時期に合わせた情報をタイムリーに発信する。

(2) 子育て情報特別ページ「はこすく」の新設

(市公式ウェブページ内)

①「楽しい」サイト設計

育児を前向きに楽しめるよう、親子で楽しむことができる遊び場・施設などの情報を充実させ、用事がなくても訪れたいサイトを目指す。

②情報検索の利便性向上

目的別やライフステージ別に情報を整理するなど、必要な情報に素早くたどり着けることに加え、関連する情報を見つけやすくする仕組みを整備する。

③マルチデバイス対応

PCでもスマートフォンでも快適に閲覧できるデザインを採用し、ストレスなく利用できる環境を構築する。



「マザサポ+」登録方法

「函館市公式LINE」と友達ではない方は…

STEP0 まずは、右の二次元バーコードから友達登録をしてください！



「マザサポ+」に登録してみましょう！

STEP1 右記二次元バーコードを読み取り、「マザサポ+登録」を起動

STEP2 必要事項を入力

STEP3 完了



※ メニュー内の「マザサポ+登録・更新」ボタンからも起動することができます

妊娠中の方は

「マザサポ+」起動後、以下の情報を登録してください

- 保護者情報
- お子さん情報（出産予定日など）

出産後の方は

「マザサポ+」起動後、以下の情報を登録してください

- 保護者情報
- お子さん情報（氏名・生年月日など）

※ お子さんが生まれた時には、情報の更新が必要となります



さらに広がる子育ての未来

函館市公式LINEは、手続きだけでなく、子育てのあらゆる場面で、より便利に、より快適になる方法を探し続けます。

「市公式LINEにこんなサービスがほしい」「もっとこんな風になったらいいな」というご要望がありましたら、右記二次元バーコードから、ぜひ、あなたの声をお届けください。



楽しい子育て応援サイト～はこすく～

子育てで世代に役立つ情報をわかりやすくまとめて、リニューアルしました！親子で楽しむことができる遊び場・施設などの情報も満載で、まるでSNSのような「発見」のある楽しいサイトを目指しています。



子育てに、余白を。

妊娠期から小学校1年生までおよそ「100か月」。

この時期は、子どもの人格の基盤を築く重要な時期だと言われています。

しかし、育児と並行してたくさんの手続きなどに追われ、子どもと向き合う時間が奪われがちなのもまた、この時期。

函館市公式LINEは、この大切な時期に充実した子育てができるように、

デジタルを活用して、手続きなどの負担を減らし、

「時間の“余白”」「気持ちの“余白”」をデザインすることで、

より多くの時間、子どもとふれあい、家族の絆をより深められるよう

お手伝いをしたいと考えています。



「函館市公式LINE」と
友だちになると
何ができるの？

子育て情報へ迷わずアクセス

子育てメニューを新設！
リニューアルした子育て情報特別ページ「はこすく」や
関連サービスへの導線を整理することで、
必要な情報へすぐアクセスできる仕組みを実現！



はこすく
函館市 楽しい子育て応援サイト

「発見」のある楽しいサイト

子育て世代に役立つ情報をわかりやすくまとめて、リニューアル！
お出かけ情報やイベント情報も満載で、まるでSNSのような「発見」のある楽しいサイトを目指しています。

※ 裏表紙の二次元バーコードからアクセスできます

片手でラクラク！オンライン手続き

オンラインでできる手続きを増やしました！
窓口へ行く回数を減らせるから、
赤ちゃんを抱えての移動や時間のロスも最小限に！

オンラインでできる主な手続き

申請

- 産後ケア事業利用申請
- 出産・子育て応援給付金申請
- 子ども・ひとり親家庭等医療費受給者証再交付申請

予約

- マザーズ・サポート・ステーションへの相談予約
- 両親学級予約
- 歯とお口の健康教室予約
- 離乳食教室予約

etc

etc

LINEひとつで予約管理

2025年3月7日

確定

離乳食教室
🕒 13:00～14:30

キャンセル

予約確認

予約状況の確認からキャンセルまで可能になります！
面倒な予約の管理がここだけで簡単に！



新機能
「マザサポ+」に
登録すると…

「今」必要な情報があなたに届く

新機能「マザサポ+」に出産予定日などの情報を登録すると、「生後〇か月号」など、あなたに合わせた情報※や、「令和〇年〇月号」など、時期に合わせた情報が届く！
※ 妊娠期から乳幼児期（小学校入学頃）まで届きます

あなたに合わせた情報↓

生後〇か月号

あなたへのお知らせ

- 01 ママも笑顔！函館産後ケアで安心サポート
- 02 産婦健康診査でママの健康を守る
- 03 予防接種で元気な子どもを育てよう
- 04 スギ積み木贈呈で赤ちゃんの祝いを
- 05 支援コンシェルジュで育児相談を実現
- 06 医療費無料で高校卒業まで子育て応援

時期に合わせた情報↓

令和〇年 〇月号

今月のお知らせ

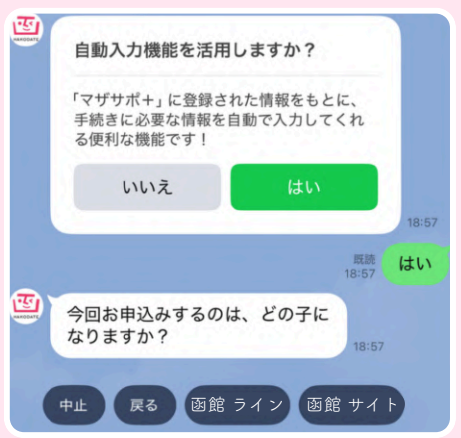
- 01 子育てサロンで親子の楽しい交流を
- 02 ファミリー・サポート・センターで地域と助け合い
- 03 保育利用ガイドで手続きもスムーズに
- 04 幼稚園・こども園入園を完全サポート
- 05 一時預かりサービスで急な預かりも安心
- 06 認可外保育施設でもしっかりサポート
- 07 誰でも通園制度で働く子育てを応援
- 08 病児保育サービスでママにほっとひと息

自動入力機能でラクラク申請

「マザサポ+」に登録した情報でオンライン手続きができる！

住所や氏名の入力がいら
ないから、忙しいパパ・ママ
も手続きが簡単に！

※LINE上で完結する手続き
に 限ります
(対象には、このマーク L)



「マザサポ+」の登録方法は、裏表紙をご覧ください。



子育て情報特別ページの新設について

楽しい子育て応援サイト **はこすく** の主な機能の紹介



こちらのメニューはスクロールしても常に表示されるよう追従します。キーワード検索や保育施設検索ができます。



楽しむ

セクション

子育てを楽しむためのコンテンツとして、

「遊び場」

「交流」

「イベント」

の3つを紹介しています。



Search
さがす

さがす

セクション

「目的」

「ライフステージ」

「病院・救急情報」

「遊び場・施設」

の4つの大きなカテゴリから
情報を探すことができます。

「目的」「ライフステージ」は
さらに小さなカテゴリで
分類されているので、
より詳しく情報を
絞り込むことができます。

お知らせ
News

一覧を見る

2024/12/20	国熊市子ども・子育て会議
2024/12/20	国熊市子ども・子育て会議
2024/12/20	国熊市小児慢性特定疾病児童等自立支援事業 令和6年度 療育支援講演会
2024/12/20	子育てに係る手続き・サービスのオンライン化に関するアンケートについて
2024/12/20	国熊市小児慢性特定疾病児童等自立支援事業 令和6年度 療育支援講演会

お知らせ

セクション

子育て情報が更新されると
こちらに表示されます。

Information
お役立ち情報

子育てに関係する各種お役立ち情報についてご紹介します

- チャイルドシートの貸出しについて
- 市内のおむつ替え設備等の情報
- 子育て応援ハンドブック「すくすく手帳」
- 市内「子ども食堂」情報
- 子育てサポート情報通信「すくすく」
- 産後パパ育児休（出生時育児休業）
- 「どさんこ・子育て特典制度」とは？
- マイナポータルの活用について

お役立ち情報

セクション

子育てに関わる
いざというときに役立つ情報を
まとめています。

安心・安全



ものの手続き





フッターメニューは常に表示されます。

レスポンシブデザイン

さまざまな画面サイズに対応したレイアウトとなっています。

特に利用割合が増加傾向にあるスマートフォンで閲覧した際に見やすく、わかりやすく、使いやすいデザインとなるよう工夫しています。



スマートフォンでも使いやすい検索画面

※掲載している画像はサンプルです。実際の画面とは異なる場合があります。