



子育てに係る手続き・サービスの オンライン化に関するアンケート集計

企画部地域デジタル課



《 目的 》

妊娠・出産から小学校入学前までの子育てに係る
市の手続き・サービスに関する現状や要望等を把握し、
今後の手続き等のオンライン化の参考とする

《 調査方法 》

- 期間** R6（2024）.11.7（木）～13（水）
- 対象** 12,310人（S40年～H20年生まれの友だち登録者）
※R6（2024）.11.7時点の登録者
- 回答** 509人（回答率 4.1%）

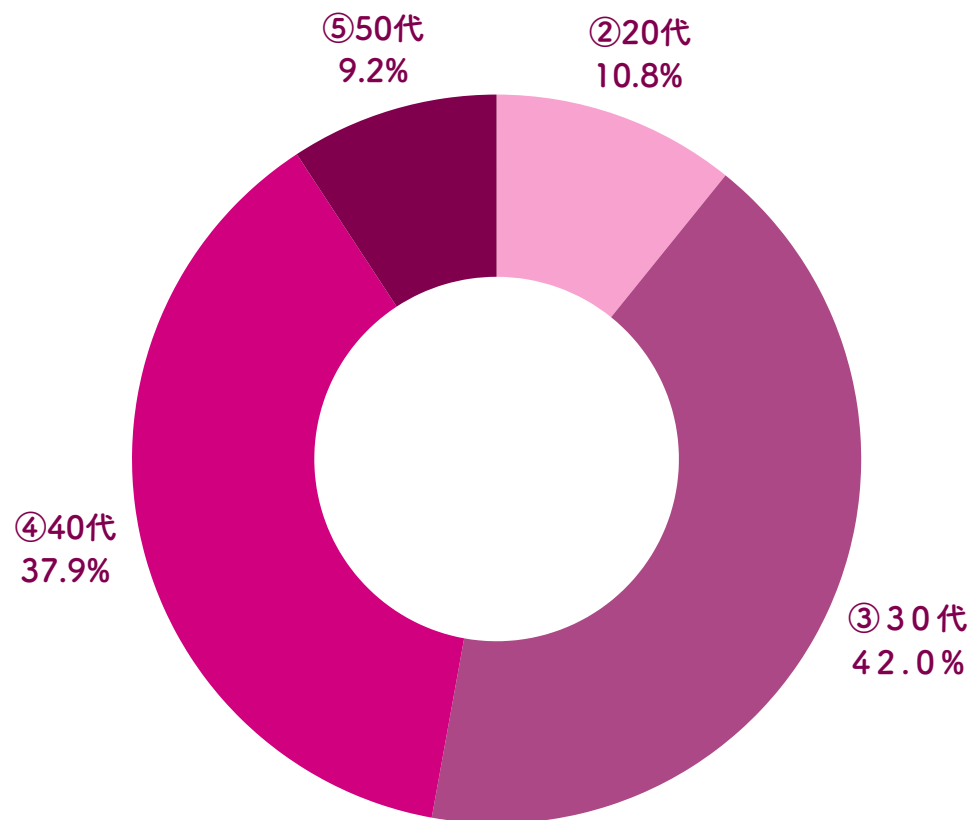
※集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%
とならないことがあります。

※複数回答の項目における割合（%）については、回答数を分母として集計しています。



《 質問 1 : 年代 》

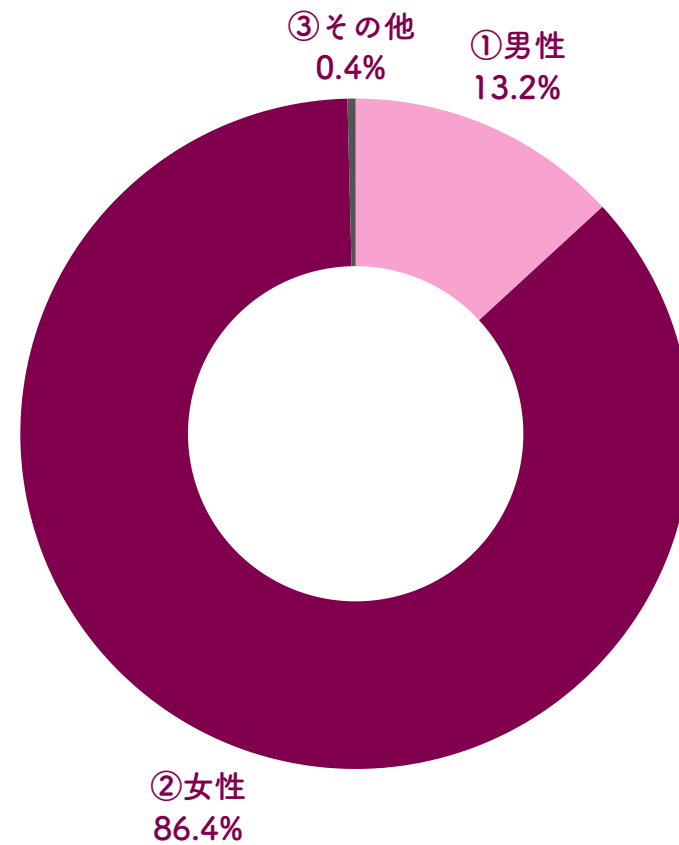
年代	人数（割合）
①10代	0（0.0%）
②20代	55（10.8%）
③30代	214（42.0%）
④40代	193（37.9%）
⑤50代	47（9.2%）





＜ 質問 2：性別 ＞

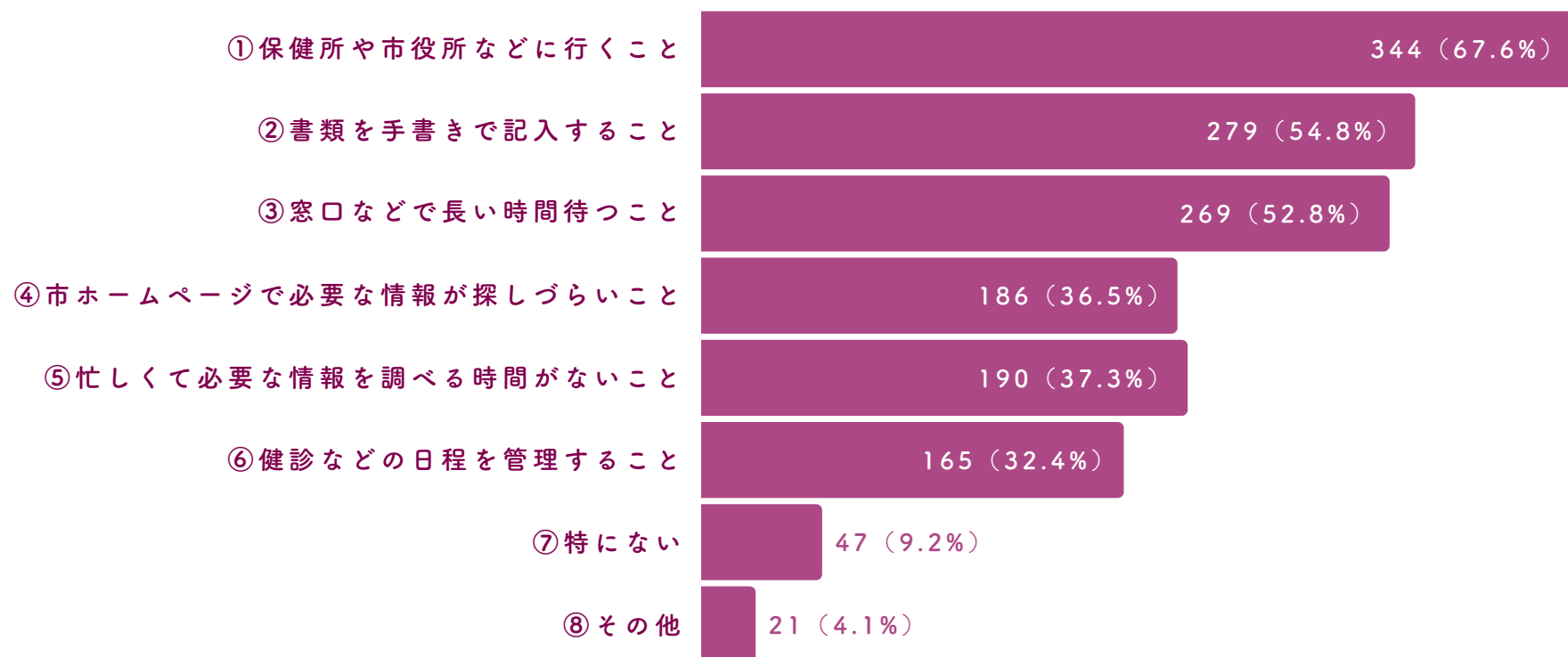
性別	人数（割合）
①男性	67（13.2％）
②女性	440（86.4％）
③その他	2（0.4％）





《 質問 3 - 1 : 市の子育てに係る手続き・サービスにおいて負担に感じたことはありますか 》

※ 複数回答





《 質問 3 - 2 : 具体的にどのような時に負担を感じましたか 》

ー 主なもの ー

・ 保健所や市役所などに行くこと

- 母子手帳をもらいにいく時期はつわりがひどくて外に出るのもしんどかった
- 子どもが小さい時に、1人で複数の子どもを連れて行くことが大変負担
- 冬場など、悪天候や道が悪い時に小さな子どもを連れて市役所などの窓口に行ったりするのがとても負担だった
- 仕事があるので平日に時間を作ることが難しい

・ 書類を手書きで記入すること

- 子どもを連れて行くと、落ち着いて書類を書けず、何度も住所氏名などを書くのが負担
- 予防接種に記載する名前、生年月日等を何度も書くこと

・ 窓口などで長い時間待つこと

- 子どもを連れて長時間待つことが辛い。授乳の時間、泣く、兄弟が走り回って大変など
- 手続き中に子どもから手が離せないことや待ち時間に子ども用のスペースがない

・ 市ホームページで必要な情報が探しづらいこと

- ホームページに欲しい情報がない、もしくは、探しづらい、見にくいと感じました
- 情報がたくさんあり、どこを見ていいかわからない。年齢や目的で絞り込めるようになっていいると、探す負担が楽になり助かります

・ 忙しくて必要な情報を調べる時間がないこと

- 仕事がフルタイムのため、家に帰ってからが戦争で何も調べられないし、期限までに提出が難しい

・ 健診などの日程を管理すること

- 子ども3人の健診や予防接種を把握して、管理するのが大変。予防接種は曜日や時間が決められている病院が多く仕事を休まなくては連れていけない



《 質問 4 - 1 : 今後, 市の子育てに係る手続き・サービスがどのようになると良いと思いますか 》

※ 複数回答

① いろいろな手続きがオンラインでできるようになる

399 (78.4%)

② いろいろなサービスをオンラインで
予約できるようになる

331 (65.0%)

③ 子育て情報がまとめられているホームページから
必要な情報をよりスムーズに入手できるようになる

293 (57.6%)

④ 子どもの年齢などに応じた情報配信がより充実する

331 (65.0%)

⑤ 特にない

12 (2.4%)

⑥ その他

18 (3.5%)



《 質問 4 - 2 : 具体的にどのような手続き・サービスがオンラインでできるようになると良いと思いますか 》

— 主なもの —

- いろいろな手続きがオンラインでできるようになる
 - 保育園申込み, 児童手当等の申込み
 - 申請は全てオンラインでやりたい
 - 手書きの問診などを事前にオンラインで提出できるといいと思います
 - 妻の手続きを手伝いたくても就業時間と役所の窓口時間がかぶるので24時間対応可能なオンライン手続きになればいいと妻と話していました
- いろいろなサービスをオンラインで予約できるようになる
 - 各種健診や予防接種の予約
 - 予約して待ち時間, 何番まで進んでいるかなど, スマホで確認できるようになると嬉しい
- 子育て情報がまとめられているホームページから必要な情報をよりスムーズに入手できるようになる
 - 金銭的な補助についてや 入学入園時に使えるサービスなどがわかりやすいと助かる
 - 函館市のホームページから市内の施設(女性センターやキラリス, 亀田福祉センターなど)の公式に飛べるようにして欲しい
- 子どもの年齢などに応じた情報配信がより充実する
 - 健診や様々な情報をLINEやアプリで通知して欲しい
 - 年齢にあった手続きがわかりやすくなるようにしてほしい



《 質問 5：その他，子育てに係る手続き・サービスのオンライン化についてのご意見 》

－ 主なもの －

・ オンライン手続き等

- 子どもを連れて市役所や支所に行くのは大変なので，なるべくなら行かないで済むように全てオンライン化してもらえると助かります
- 全てスマホひとつで完結できたなら，子どもが寝てる横でも，移動のついででもなんでも，良いタイミングで出来るので大変助かります
- 母子手帳交付の時，ちょうどつわりの時期と被るのと，上の子を連れて行っただけの交付だったため大変だった覚えがあります。オンラインで説明していただき交付だけ保健所へ行くもしくは郵便で交付となると便利だなと思います
- ファミリーサポートのサービスを利用し，非常に助けているが，登録～利用に関わる手続きが少しでもオンライン化してくれると利用のハードルが下がる

・ 情報発信

- 給付金や手当などの情報をもっと配信して欲しい
- 子どもに関する事はまとめて見られるようなページをつくって，検診や予防接種，給付金や新たに必要な手続きなど各ジャンルに分けて，分かりやすく見やすいホームページを作って欲しい
- LINEニュース的な何かで，ちょっとした遊び場の配信もしくは共有があるといいなと思います
- 障がい児に関しても色々な情報が欲しい

・ その他

- オンライン化は便利だと感じますが，できる事とできない事があると思いますので，情報の発信や予約などはオンラインでも，問い合わせや相談窓口ではコミュニケーションが必要だと思います



お忙しい中，アンケートへご協力くださり，
ありがとうございました。