

「函館観光」市民意識アンケート集計結果

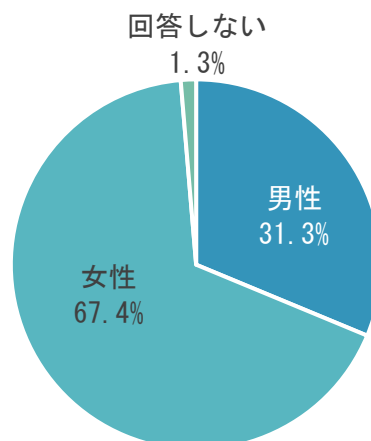
<調査概要>

調査目的	函館観光に関する市民の参加度・理解度を測定し、函館市観光基本計画の各基本方針に係る達成指標の基準値・目標値を設定するため
調査方法	WEB アンケート
調査期間	令和6年11月11日（月）～12月10日（火）
調査対象	市公式LINE「市からのお知らせ」登録者 16,196人
回答者数	675人（回答率 約4.2%）

<調査結果>

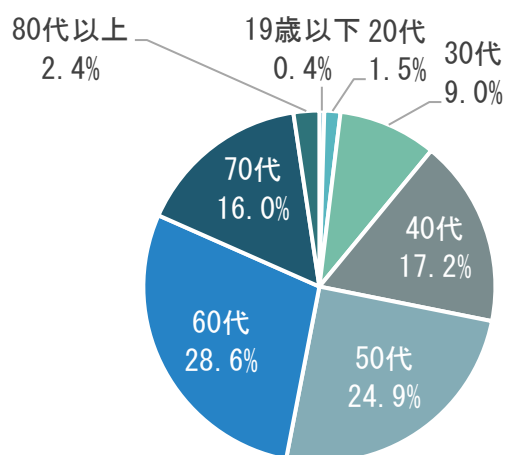
1. 性別

選択肢	回答数
男性	211
女性	455
回答しない	9



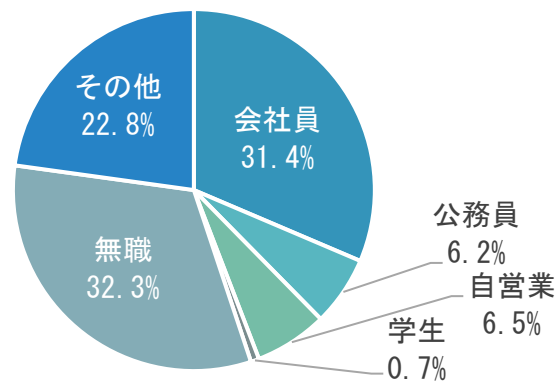
2. 年齢

選択肢	回答数
19歳以下	3
20代	10
30代	61
40代	116
50代	168
60代	193
70代	108
80代	16



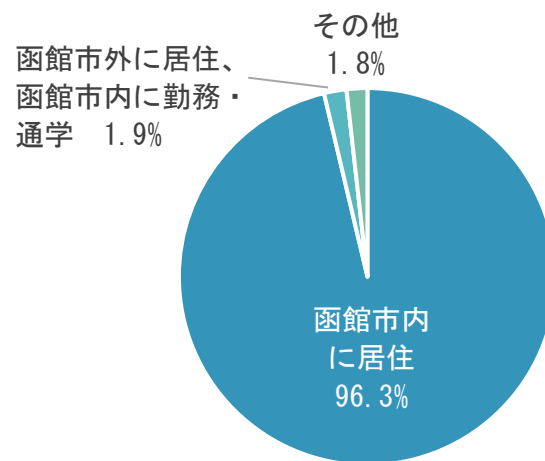
3. 職業

選択肢	回答数
会社員	212
公務員	42
自営業	44
学生	5
無職	218
その他	154

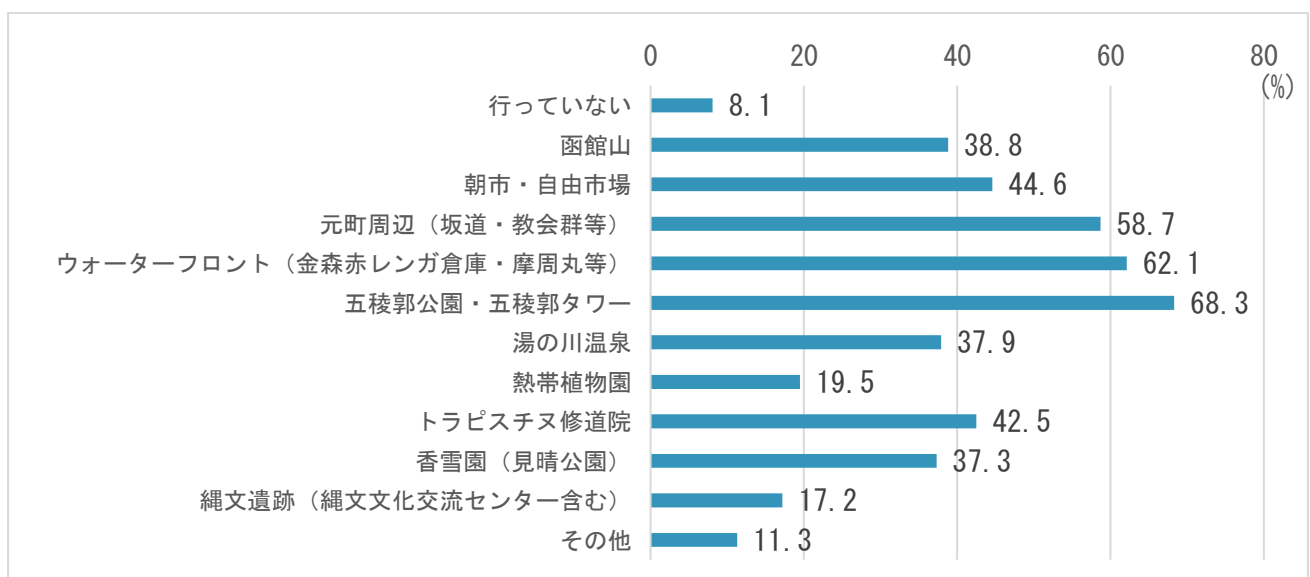


4. 居住・通勤・通学の区分

選択肢	回答数
函館市内に居住	650
函館市以外に居住、函館市内に通勤・通学	13
その他	12



5. この1年間で行ったことがある函館の観光地を教えてください（複数回答可）



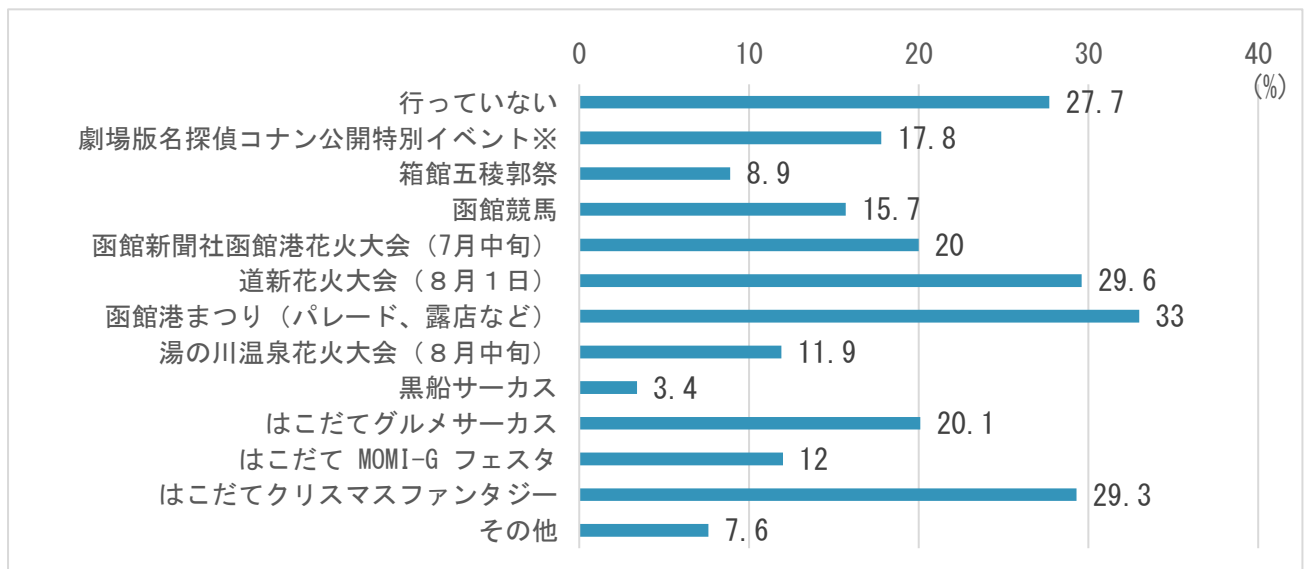
6. 【ひとつ前の設問で「その他」と回答した方へ】具体的な観光地名を教えてください
(自由記述)

■「その他」の主な回答

※回答数：81 件

函館公園，立待岬，恵山，道南四季の杜公園，四稜郭，啄木小公園，裏夜景，緑の島，
石崎地主海神社，中島廉売，函館牛乳あいす 118，旧戸井線，戸井ウォーターパーク，
函館競馬場，函館八幡宮，市民の森，道の駅なとわ・えさんなど

7. この1年間で行ったことがある函館で開催されたイベントを教えてください
(複数回答可)



※アンケート上では「劇場版名探偵コナン公開特別イベント「はこだてまち巡りスタンプラリー」と表示

8. 【ひとつ前の設問で「その他」と回答した方へ】具体的なイベント名を教えてください
(自由記述)

■「その他」の主な回答

※回答数：54 件

バル (函館西部地区バル街，五稜郭バル，大門バル)，はこだて国際民俗芸術祭，
カルチャーナイト，はこだて FOOD フェスタ，函館マリンフェスティバル，函館市防災フェスタ，
モルック世界大会，五稜郭まちなかフェスティバル，見晴公園ホテル鑑賞会，競馬場のイベント，
競輪場のイベントなど

9. 日ごろから観光客と接する機会がありますか

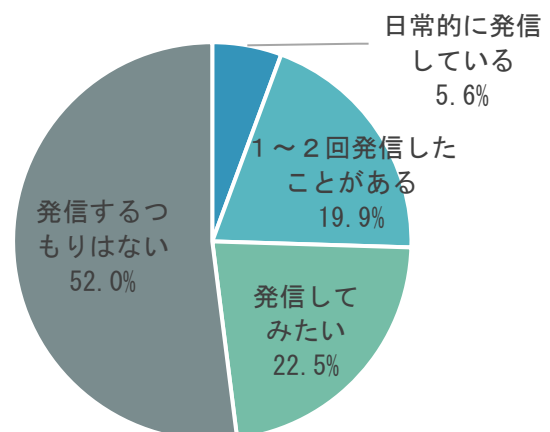
選択肢	回答数	割合(%)
観光客と直接関わる仕事をしている	35	5.2
観光客と間接的に関わる仕事をしている	33	4.9
ボランティア活動で関わっている	9	1.3
観光客と接することはないが、よく見かける	416	61.6
観光客と接することはないが、ときどき見かける	156	23.1
見かけることはほとんどない	26	3.9

10. 函館を訪れる観光客とどの程度関わりを持ちたいですか

選択肢	回答数	割合(%)
観光に関わる仕事を通じて関わりを持ちたい	36	5.3
観光に関わるボランティア活動やイベント等を通じて関わりを持ちたい	32	4.7
観光地や飲食店で観光客に出会った際に会話するなどの関わりを持ちたい	80	11.9
積極的に声をかけたりしないが、観光客が困っているときは対応したい	486	72.0
なるべく観光客と関わりを持ちたくない	41	6.1

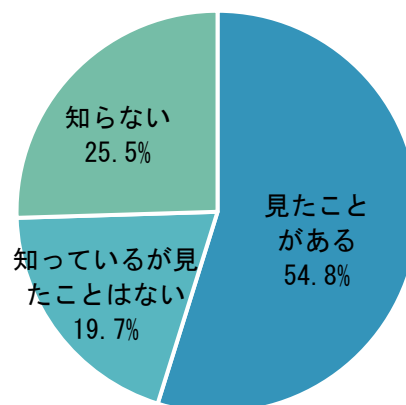
11. 函館の観光地や函館で開催されたイベントを SNS や口コミ等で情報発信したことがありますか

選択肢	回答数
日常的に発信している	38
1～2回発信したことがある	134
発信してみたい	152
発信するつもりはない	351



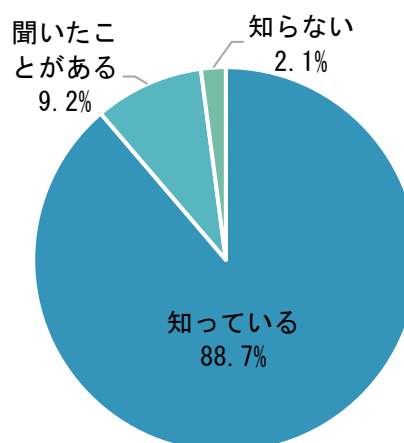
12. 函館市公式観光情報サイト「はこぶら」を見たことがありますか

選択肢	回答数
見たことがある	370
知っているが見たことはない	133
知らない	172



13. 函館が市町村魅力度ランキングで上位に位置していることを知っていますか

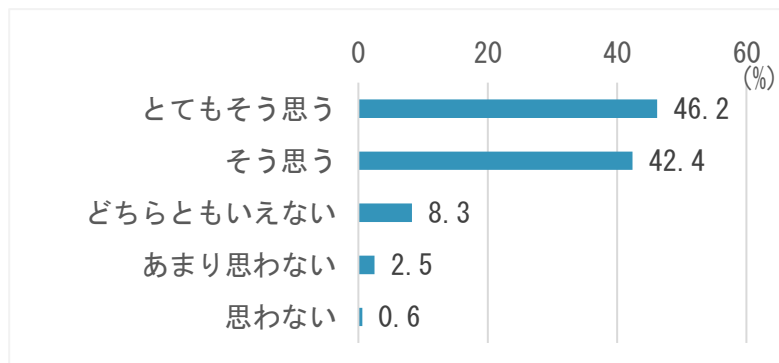
選択肢	回答数
知っている	599
聞いたことがある	62
知らない	14



14. 函館観光の活性化が函館市にもたらす影響について

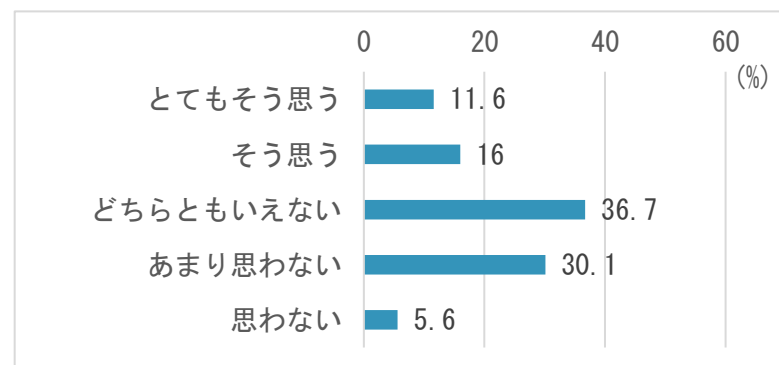
①【函館を訪れる人が増えることで、まちが活性化する】

選択肢	回答数
とてもそう思う	312
そう思う	286
どちらともいえない	56
あまり思わない	17
思わない	4



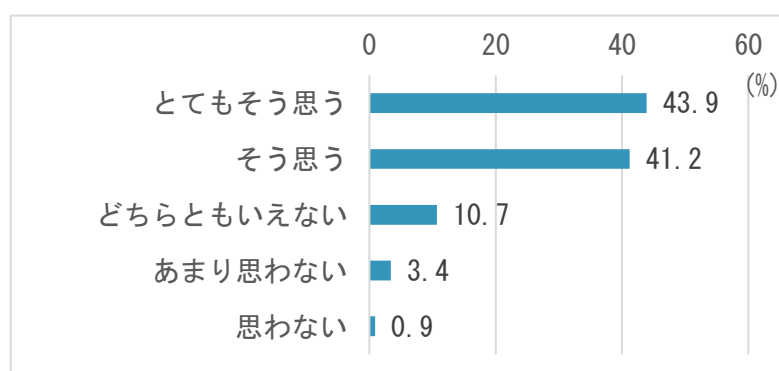
②【観光客向けの商品を扱う店舗が増加し、住民の日用品を扱う店舗が減少して不便になる】

選択肢	回答数
とてもそう思う	78
そう思う	108
どちらともいえない	248
あまり思わない	203
思わない	38



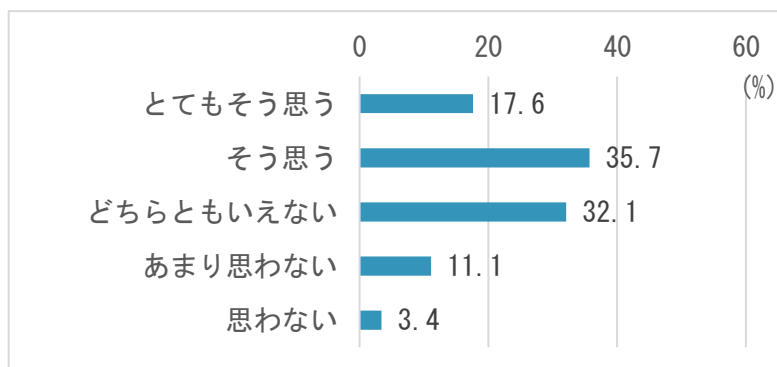
③【観光客が買物・4 宿泊することで、函館経済が活性化し、雇用が促進される】

選択肢	回答数
とてもそう思う	296
そう思う	278
どちらともいえない	72
あまり思わない	23
思わない	6



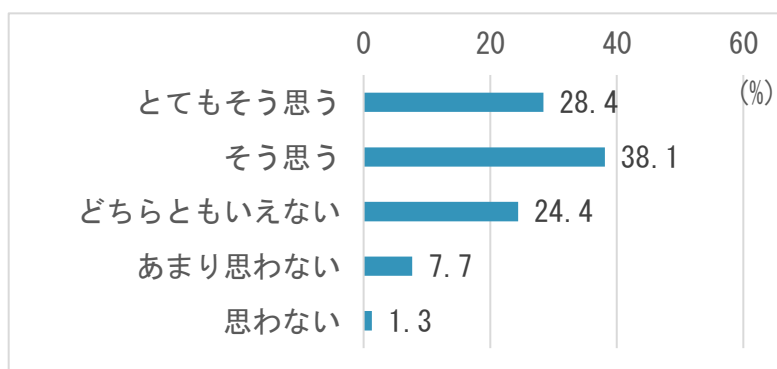
④【一部の観光地、施設およびその周辺地域に混雑が発生して住民が迷惑する】

選択肢	回答数
とてもそう思う	119
そう思う	241
どちらともいえない	217
あまり思わない	75
思わない	23



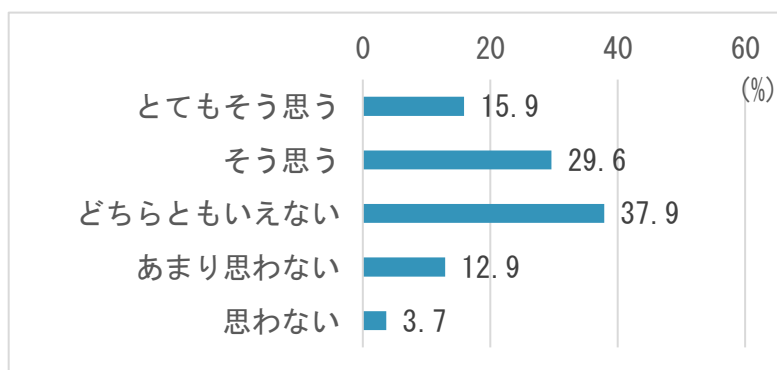
⑤【公共交通機関の利用が増加し、市電・バスの本数維持や増便につながる】

選択肢	回答数
とてもそう思う	192
そう思う	257
どちらともいえない	165
あまり思わない	52
思わない	9



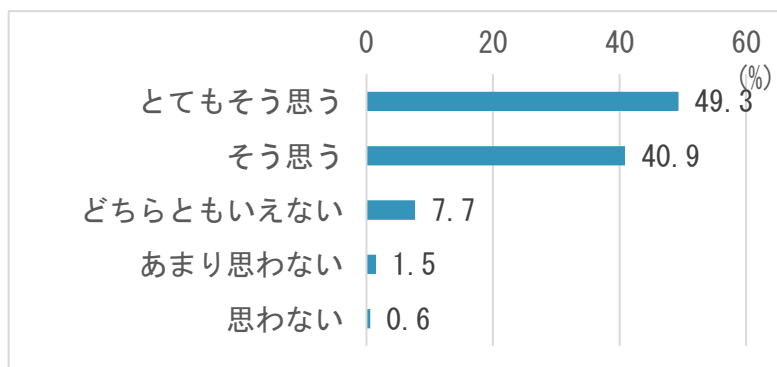
⑥【市電や路線バスなどの公共交通機関や道路に混雑が発生して住民が迷惑する】

選択肢	回答数
とてもそう思う	107
そう思う	200
どちらともいえない	256
あまり思わない	87
思わない	25



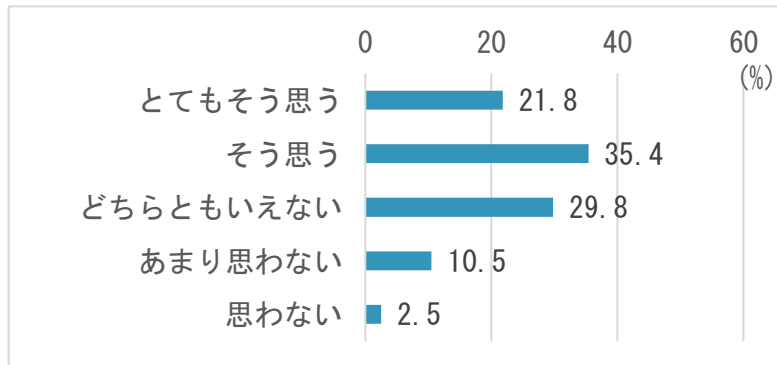
⑦【函館の文化や歴史が国内外に発信され、函館の魅力の再発見につながる】

選択肢	回答数
とてもそう思う	333
そう思う	276
どちらともいえない	52
あまり思わない	10
思わない	4



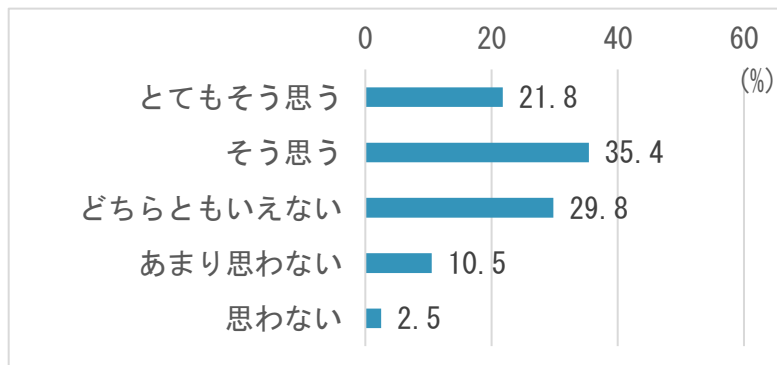
⑧【食べ歩き・ゴミのポイ捨て・交通ルール違反・騒音などの観光客のマナー違反によって住民が迷惑する】

選択肢	回答数
とてもそう思う	147
そう思う	239
どちらともいえない	201
あまり思わない	71
思わない	17

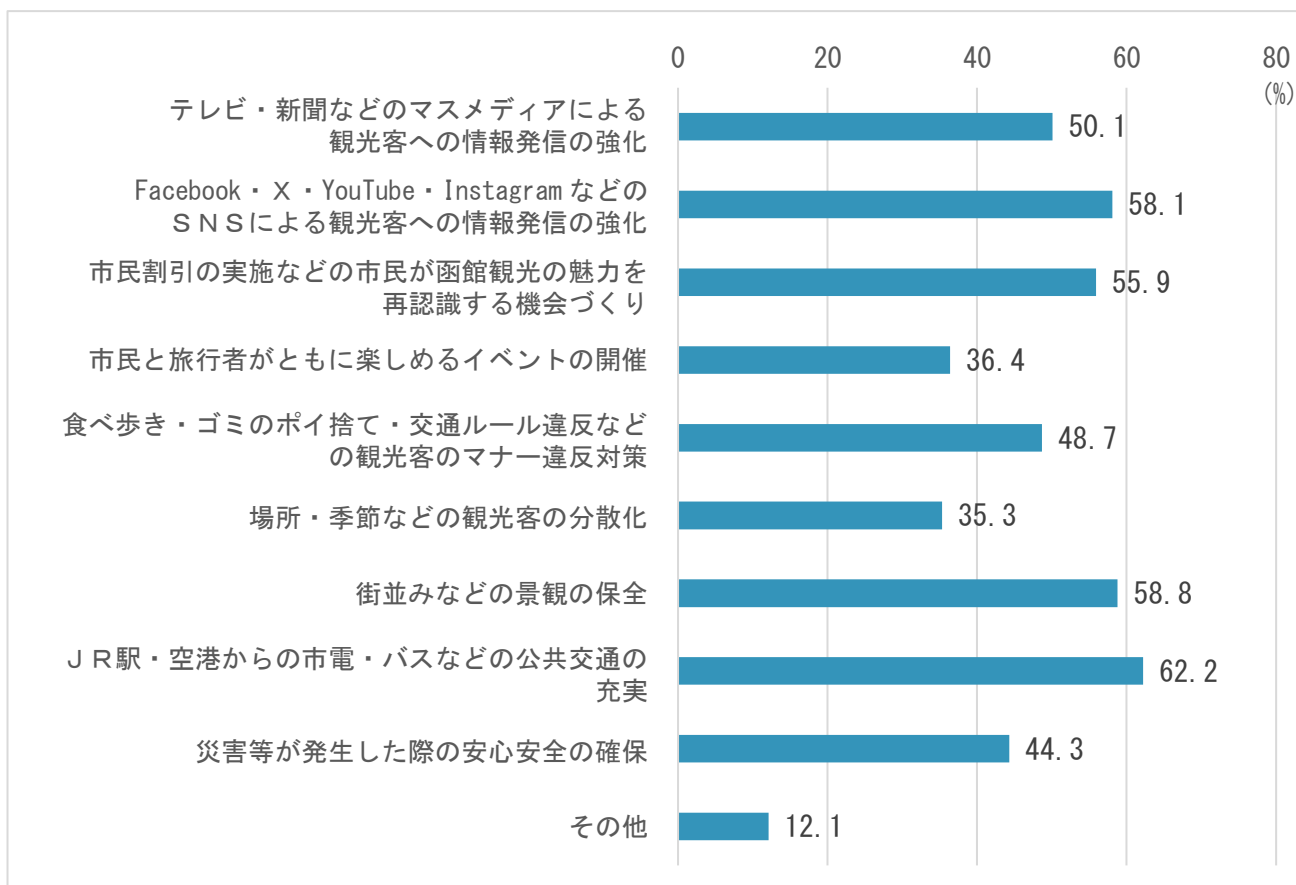


⑨【地元食材を利用した飲食店やお土産店が賑わい、地産地消の推進につながる】

選択肢	回答数
とてもそう思う	303
そう思う	293
どちらともいえない	62
あまり思わない	15
思わない	2



15. 今後も函館観光を活性化させるために、どのような取組みが必要だと思いますか



16. 【ひとつ前の設問で「その他」と回答した方へ】

具体的にどのような取組みが必要だと思うか教えてください（自由記述）

■ 「その他」の主なご意見（原文どおりに掲載しています）

※回答数：82 件

道路・公共交通の整備・充実

- ・ 災害時以外の市民、観光客の安全確保。例えば横断歩道増設、歩道の補修、自転車用通路の確保、騒音車・珍走族・道交法違反者の積極的検挙など。
- ・ 道路がボコボコしていたり、信号が整備されておらず走りにくいので、観光活性化のためにも整備した方がよい。五稜郭公園まで徒歩で行くのは遠いので、五稜郭公園方面にも路面電車が通ったらさらに便利に観光しやすくなる。三原方面の店にも観光客が行きやすくなり、街の活性化にもつながると思う。
- ・ 標識、案内ばんの充実
- ・ 函館山の混雑対策、観光客への交通便が分かりにくい、何度か道案内したことがあります。何故ここに来ちゃったのかと思ったことがあります。
- ・ バスの本数も減っているので、観光地周遊バスがあると便利な気がします

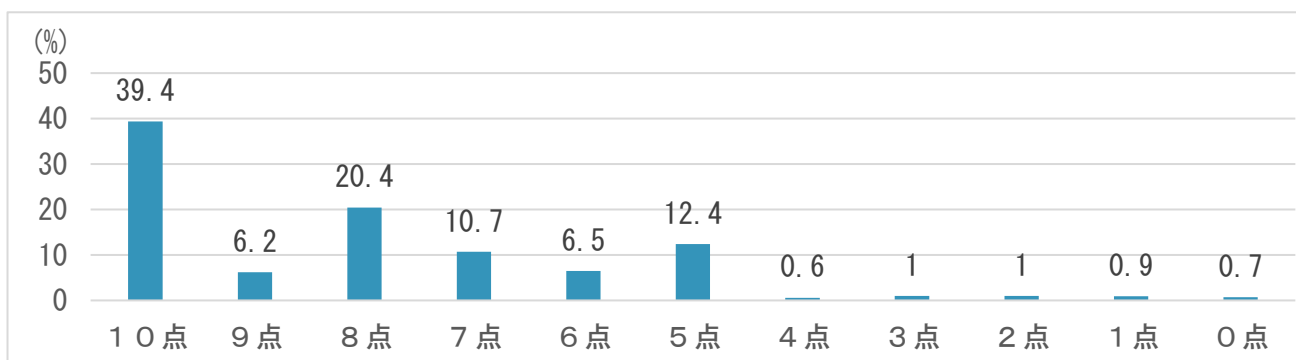
・観光スポットがあちこちに離れているのでスポット間を楽しみながら歩けるように店等を集中して配置したり、スポット間を移動しやすいようなシャトルバスを作ったり市内観光のバス、タクシープランを作って宣伝する。現在もあるとすればもっと周知していく。函館駅から元町まで歩くには遠いし、途中には歩いても見るところもないと思っています。観光スポット周辺に駐車場が少ないためレンタカーを利用しても観光しにくいと思うので空き地等が近くにあれば駐車場にしてほしい。
観光コンテンツの充実
・体験型観光の促進 ・日本だけでなく世界中から見ても釣り人の憧れの地であるのに、まったく何もしていないのがもったいない 日本と世界中から釣り人を集める施策を進めれば宿泊、飲食、交通機関、釣具屋等が潤うし悪天候時には温泉や観光を楽しむでしょう 基本的に釣り人は自慢したがりなので SNS での発信力もあるから自動的に函館の魅力が拡散されていくのでは ・函館特有の一次産業を体験したり、援農したり、産業を観光と結びつける取り組みを増やして欲しい ・新たな観光資源の開拓と言っても何かを作るのではなく、映画、ドラマ、CM などの撮影場所はたくさんあるのに活かしきれていないと思うので、それらをコンテンツ化する ・食べ物が美味しいのや観光地は結構知られていると思うので函館で出来る体験を交えたミニツアーが色々あったら面白いかなと考えます。鯨汁作り・魚のさばき方・収穫体験・釣り その他
観光施設・飲食店・商業施設等の改善・充実
・函館山、五稜郭等に観光に行っても、家族で行ったとして子供達がまた来たいと思えるとは考えられない 先ずは、家族で楽しめる施設等場所を整備するのが先決ではないか ・子連れ用トイレが市内に少なすぎる。大型店舗も限られてるし、子供専門店、病院くらいしか小さいトイレや赤ちゃん用の台がなくてとても不便で外出する気が起きない時があります。 ・道南には小さな子供が遊べる屋内施設が少ないので、20代～30代のファミリー層が旅行の候補地として選ぶのは難しい。キラリス函館のキッズプラザくらいしかないと思う。(空港や四季の杜の室内広場は小さすぎる) 小さなキッズニアみたいな施設や南幌町のはれっぴみたいな施設があれば函館に行きたいという家族連れが増えると思う。既存の観光地は唯一無二のもので本当にどれも素晴らしいが、函館市内の観光地はそもそも1日か2日あれば周れるので、何度も来たくするような、また行きたいと言われるような施設があるといいのではないのでしょうか。 ・駐車場を充実させる。また、近隣で駐車場のない店舗や施設と駐車場を提携させ、1時間無料などのサービスを行う。海の街であることをアピールするために水族館（アオアオサッポロのようなタイプ）を誘致し、一般市民も気軽に行ける場所を作る。五稜郭タワーの営業時間の延長（夜景の見れる時間もタワーに登れるようにする）。現在は混雑する場所が限られており、新しいスポットを作り、観光客の分散化を目指す。 ・観光施設の整備充実化、各施設の詳しい説明、土方、啄木資料館の市営化、例えば海中水族館、遊園地等設置 ・新しい観光スポット ・函館山の入山料を徴収し、そのお金を更なる観光資源へ投資。

・五稜郭と函館山を有料化した財源で設備保全と管理の充実化、既存有名店以外の飲食店の充実・支援・夜間営業の促進、五稜郭界限にカフェ店や食べ歩き店などを充実させるなど既存有名店だけに依存しない観光エリアの拡充、散在するスポットを結ぶシャトル便の充実、道内観光客の誘客策の充実 ・五稜郭公園周辺の飲食店は週末（特に日曜日のお昼）に休業となっていることが多いので、ランチタイムの客層に向けての営業を検討して欲しい。 ・函館駅前にショッピングモールが必要、なんでも揃う建物や場所が観光客にとってありがたいから ・商業施設の充実 ・函館は、とても素敵な場所が沢山あるのに、反対に寂しく感じる場所も多いように思います。特に、観光客が函館に着いて一番始めに目にする駅前の通りが、もっと活気づいて欲しいです。居酒屋やホテルばかりでなくイオンモールやアウトレットパークのような、観光客や住民も買い物を楽しめる場所を作って欲しいです！
駐車場の整備・充実 ・駐車場がないので不便 ・とにかく市民が自由に動けるように無料の駐車場を増やしてほしい そうすると若い人や年配者観光客もいろいろなところに行けると思う ・車で来る人で路上駐車をする人が多いので駐車場の周知案内 ・函館在住 3 年目です。それまでは観光客として年に 1 回程度訪れていました。住み始めてから感じる印象として、市民と観光客が分断されており、それが逆にもったいないと思うことがあります。交通渋滞などは課題になるかとは思いますが、せっかく魅力がたくさんある観光地（主に西部地区）に、地区以外に住んでいる市民がもっと自然に足が向くような仕組み（駐車場、何か目を引くお店とか？）があれば、自然と市民と観光客が混ざり合って、よりよい街の発展につながるのではないかと思います。
情報発信 ・職業・仕事としてではなく、また個人・個々が X や Instagram から発信する形ではなく、本アンケートの様に誰もが携帯端末から個人特定することなく市からのフォームで函館の情報発信を出来る仕組みがあるとより多くの市民から気軽な発信提供が望めると思っております。 ・クルーズ船の観光の方が函館を基点に道内や東北北部にも観光できる提案を一丸となって発信したり、小樽のような分かりやすい食べ歩きや観光できるお店案内などを作ったら観光要素にくばるなどしてはと思う。
滞在環境 ・キレイな街なので、ゴミのポイ捨てが大変多くて残念なので、キレイな街並みの財産を生かすべく環境税などで街の中の清掃に力が入るとすごく良いと思う。 ・市民（というか 見かけるのはタクシー運転手の低い意識） 列をつくってるタクシーから降りて客待ちの間 立ちながらタバコを吸って談笑。 せめて観光地前は運転手も禁煙してはどうですか 本人がタバコ臭いなら車内禁煙でも意味がない そして訛りがひどくて横柄な運転手が多い 市民が嫌な思いをするのに観光客が気持ちよく過ごせると思えない

・道路沿いの雑草が伸び放題で街が汚い。以前は感じなかったが、ここ2、3年特に感じる。お客様を迎えるにあたり、まずはきれいな街づくりが基本です。町会や私も含むじじばばボランティアを活用しましょう！ - レンガ倉庫の運河(?)空き缶、ペットボトルや木くずゴミがいっぱい浮いていて、観光客の方が口々に汚いねと言っていたのが聞こえた時は、函館市民として恥ずかしく思いました。関係者の方は港湾の管轄なので、勝手に手を出せないと放置していた。このような理由で矛盾が生じていることがあると思います。函館を俯瞰で見るのが大事なことだと思います。 ・ゴミ箱の設置 ・函館山を有料道路化することで道路の整備をしていく 全ての観光地を有料化し市民割引を設ける 新しく裏夜景の開発 五稜郭等、観光地の公衆トイレを最新式に作り替え清潔感を保ち日本一トイレが綺麗な町を目指す
市民生活の向上, 市民向けの取り組み
・函館に住む人が函館の資源の豊かさに気づき函館を大切にすること。またお互いに助け合うような住みやすい町は自ずと魅力的な街になると思う。マスメディアによるPRはその次にすることでもいいと思います。 ・函館市民のモラル低下改善のため、雇用、市税や買い物やイベント・施設利用の割引等で函館市民への優遇措置をし、生活や精神性に余裕を持たせることが観光客への『函館市民』の質への印象も変わり、再来函にも繋がると思う ・観光も大事だと思うが市民生活の不便さを解消しないとダメだと思う。 ・古い建物ばかりで ずーっと住んでる住民が楽しめる場が全くない コレだから 人口が減少すると思う 観光客増やして住民減らす 取り組みはもうやめて欲しい 住民全てがいい街だと思う様な函館にして欲しい チャンスがあれば この街を出て行きたい位です！ ・観光に来てくれた人がまた来たい、住みたいと思えるように函館が観光だけではなく、住みやすい街でもあるという事をもっとアピールできたらよい。そのためにも、医療保育介護仕事生活…多方面において良い所もこれからの課題も隠さずアピールできたらよいと考えます。
その他
・クルーズ船だけではなく、JR（新幹線、在来線双方とも）・いさりび鉄道の観光列車の充実と歓送迎活動の強化が必要。 ・観光客が増えてもそこに対応できる人員を確保しなくてはならないので、働き手としての若者の地域離れの改善 ・街路灯を増やし夜景のキラキラを増やすこと。昔ほど煌めきがなく魅力的に感じません。もっと光を増やすと夜景が綺麗になると思う。 ・市内サービス関係で働く人の、サービス業としての言葉遣いを含めたプロ意識向上。一般的に求められるレベルに達していません。観光する側ではなく、受け入れる側の方が改めるべき点が多いと感じます。 ・観光産業の発展は素晴らしいですが、函館市は観光産業だけに頼り過ぎている印象です。また、昔から地域に根付いているオーナー企業と既得権益の影響力が強く、観光産業で得られた資金が、一般市民の手取りを増やす、市民生活の向上に繋がっている実感が持てません。観光産業

は外部要因（自然災害・感染症・世界と国の情勢など）に影響を受けやすいため、観光地としての魅力は強化しつつも、函館に拠点を移す企業と個人（法人支店の開設やワーケーション、リモートワーカー等）の誘致を同時並行で行うことが重要と考えます。光客はスポットで大きなお金を落としてくれますが、函館に拠点を持ってもらえれば、函館市内で継続的にお金を使うので、安定的な収益が見込めます。既に強みのある観光産業を土台としつつも、新たな産業の基盤を作り、稼ぐ力のある企業と個人を誘致することで税収を増やす。また、誘致したあとのケアを徹底して、定住化と関係人口の増加を目指す。ことが必要だと考えます。

17. あなたは函館観光を市外の友人・知人に薦めたいと思いますか（まったく薦めたくない場合は0点、五分五分で判断に迷う場合は5点、ぜひ薦めたい場合を10点で表すとした場合、何点ですか）



18. 【ひとつ前の設問で「0点～4点」を選んだ方へ】あなたが函館観光を薦めたくない理由について、差し支えなければ教えてください（自由記述）

■「薦めたくない理由」の主なご意見（原文どおりに掲載しています） ※回答数：21件

- ・商業施設がない
- ・同世代の友人に薦めるとなると、若者が楽しめるようなスポットが少ないように感じる。食べ物が美味しくて、綺麗な夜景がみられる印象を持っている人が多く、その魅力のみになっているように感じる。
- ・交通機関よりも車移動の方が周りやすいため、あえて函館を薦めることはしていない
- ・見所がない。一度見たらイベント時以外は再訪する魅力が然程無い。
- ・水や空気や景色は綺麗だが、接客が乱雑で割高。見る場所は少なく子供が遊べる場所がない。
- ・観光地となっているが、楽しめる場所が少ない。数十年あまりかわらない。とにかく駅前が寂しい。お店もない。
- ・お勧めする場所がない。函館市民でも遊べる所がないと子供連れの人にはおすすり出来ない。

19. そのほか、函館観光に関してご意見がございましたらご自由にお書きください

【例：あなたの函館での推しスポット・体験、観光に関する要望、困っていることなど】

■主なご意見（原文どおりに掲載しています）

※回答数：307 件

推しスポット
・先日、日浦岬に残る旧道を初めて見た。身近にこのような歴史の跡が残っているのを見て、函館にはまだまだ観光資源になるものがたくさんあると思ったので、市民向けに函館の歴史を見て回れるツアーのようなものを企画して欲しい。 ・GLAY 聖地としてもっと発信して欲しい。あと、朝一など定番の店だけでなく、NCV おじゃマップや TERU さんの YouTube で発信しているような地元民に愛されているランチ、ディナー、カフェをもっと発信するとよいと思います。函館は異国情緒あふれる街並みだけでも素敵ですが、その中に佇むカフェや食材にこだわったお店が多いため私はそこが魅力的だと思います。 ・函館山登山と麓の散策。谷地頭温泉。函館朝市。眺めの良いカフェ。 ・風光明媚で気候も過ごしやすく、街も程よくまとまっている函館が大好きです。上手く言えませんか、観光客の満足と住んでいる人の満足が繋がる事が出来ると良いですね。街を綺麗にするなど ・冬季の函館山の夜景は勿論だが、朝の墨絵のような雪景色も勧めたい
不満
・電車が混むのが嫌です。 ・タクシーが観光地に集まり、緊急で使いたい時に捕まらない ・観光地のためか外食価格が高い。市民が利用しづらい。 ・夜景、西部地区、聖地巡礼など観光客には魅力があると思うが、市民にとって魅力的な街であってほしい。若い人が生活できて楽しめる街にならないと人口流出していくばかりではないかと不安になる。 ・函館の夜景も節電や人口減少、高齢化等で前程の綺麗さは今はない。街を綺麗にしているのも湯の川まで。少し小道に入ったり、恵山まで行こうと思うとガタガタの道路やポイ捨てによりゴミが散乱している歩道や砂浜、街灯すらないところもあり、夜景のレベルが落ちたところにも繋がる。水族館や遊園地の様な子供が遊べる所やデートスポット等もない。今では前程イカもとれないし、函館の魅力は全くない。 ・函館の顔、函 館駅近辺の商業施設開発等で活気が必要です。寂しい街のイメージを払拭して欲しい ・施設の老朽化が目立つ。文化財 文化遺産や名所がたくさんあるのに もう一つ工夫が足りないと感じる。町並みの景観など 大々的に統一感を持たせてみてはどうか?また、交通の便が悪いので改善すべきです! ・いちぶのスポットだけ盛り上がって函館市全体には、恩恵がない
観光施設・観光スポット
・モルック世界大会が今年実施されたことから、モルック体験ができる施設を観光地周辺にも作ることで、更なる函館の魅力向上につながるのではと考えます。

- ・ペットと泊まれる施設は結構あるのですが、ペットと一緒に入れる施設が少ないと思います”
- ・夜函館山が混み合うので、他に夜景が綺麗に見える場所も整備して観光スポットにする、函館公園の動物を有料化して、触れ合える機会を作ったり、動物を増やして欲しい。
- ・小さい子(主に12歳以下)たちが、楽しく遊べる場所が少ないように感じる、あとは障がいがある(発達障害も含めて)子達への配慮ある環境も もっと進めばいいなと感じる。大人同士の旅は楽しそうだけど 子連れとなると なかなか不便な場所も多いのが現状だと思います。
- ・観光客だけでなく市民にとっても利用したいと思える施設(買い物、休日を過ごせる所、等)の充実を期待する 現状では、市民にとってのそのような施設が殆ど無いように感じている
- ・その他と関係ないですが、五稜郭タワーの夜間営業をしてほしいです。市としては函館山に集客を強化したいと思いますが、混雑しているし、五稜郭タワー側の会社とも協力して、観光客が集中しているうちに手を打った方が良いと思います。人口も観光客も減ってから手を打っても意味がないので、繁忙期だけでもまずは試験的に夜間営業をしてほしいです。
- ・千葉から来た両親を摩周丸に連れて行って上げたかったが、入り口までの手段が長い階段しかなく、足の悪い父を案内できず、残念だった。エレベーター口をつけるなど、見たい人が見られる様に整備すべきだと思う。
- ・函館は、知名度抜群ですが、また行きたいと思っていただけるように対策が必要だと思います。私は、西部地区が好きで良く行くのですが、もっと空き家などを利用して店舗を増やして頂くと景色を楽しみながら散策し、食べ歩き、買い物、食事など市民も家族で楽しめると思います。
- ・湯の川温泉があるのに 宿泊施設だけで人が集まる施設がない。定山渓には足湯ができるパン屋さんがあるみたいに、人が集まり買物をしていく場所が必要。無料の足湯もオシャレな感じに！
- ・観光場所が屋外が多いので、雨の日の観光場所を聞かれて困ることがあります。
- ・歴史だけでは無く、子供達もたのしめる例えば水族館、動物園 アトラクション等があれば良いと思います
- ・観光施設の閉館時間が早すぎる 夜景の街なのだから 夜に開けて 夜の街へ誘導とともっと函館を知ることができると思います

イベント

- ・バル街をもっとやってほしい！
- ・コナンのようなコラボやイベントがあると市民も楽しめて観光客も多く来てくれると思うのでこれからもたくさんあって欲しいです！
- ・市民がググッと目をみはるような施策を官民あげて考えて欲しい。クリスマスファンタジーもマンネリ化してしまったら誰も見に行かなくなる。
- ・年代によって、参加するイベントが違います。年代別で色んなイベントがあれば嬉しい。あと、花火大会は駐車場がうまってしまったり、渋滞したりで観に行くのを諦めがちです。花火大会までの時間潰しにイベントをやったり、室内無料休憩スペースなど、帰りは乗り合いタクシーなどがあると 湯の川は、観光客しかいない。まず駐車場がない、イベントできるようなホールと広い有料駐車場をつくると、花火大会やイベントに利用できるのでは？個人的な意見ですが、、、

- ・コロナで出来なくなったことなどを元に戻してほしい(例・クリスマスファンタジーの点灯式やキャラクターの登場)函館に来たら体験できることのマップとかがあるといい(例・ガラス作りの体験とか)見逃しそうな小さなイベントでもどんどん発信してほしい(例・函館野外劇など)ハコビットのスタンプラリーは市民向けだが、観光客向けのもあるといい(コースが色々あり、楽しめると思う)
- ・コンサートを充実してほしい。

観光コンテンツ

- ・お寺・神社~~ヲ~~を廻るマップがあればいいと思います。もうあるのかもしれませんが私は知らない。交通機関や効率の良い歩き方などがあればいいと思います。
- ・GLAY の協力を得て、GLAY 聖地巡りの実施
- ・函館にちなんだ作りもの体験ができる場所がもっとほしい。金森レンガ倉庫内に変化が少なく、新しさ・ワクワクキラキラ感を感じない。
- ・グリーンベルトをもっと活用
- ・函館を拠点に渡島や檜山へ観光に訪れ、数日滞在してもらえるような取り組み(ツアー、オススプラン、送迎など)
- ・函館山には沢山の要塞跡や絶景スポットがあるのに、観光客以前に市民でも旧道しか知らない人が多く、熊もいないし低山で体力に自信のない人でも気軽に登れる、旧道なら犬も一緒に登れる、など魅力的な場所です。冬でも軽装備で登れて、冬の時期に登山という素敵な事も体験出来る、そんなツアーや、ふもとのお寺で坐禅体験など、体験型の企画があれば、もっと魅力的だと思います。私は犬を飼っている、例えば緑の島に犬の散歩コースやアジリティ施設などがあれば、ペット連れの観光客も増えるのではないのでしょうか。とにかく施設やいい場所が沢山あるのに宝の持ち腐れのように思います。摩周丸の展示場所もいつも閑散としていて、あんなにいい場所をそのままにしているのが市民としてなんだか恥ずかしい思いになります。
- ・よく言われている事だが、人口減少に伴う空き家問題のせいで、一番の観光資源である夜景の美しさが損なわれて来ているのが身に染みるように分かります。光源の減少が著しいせいであるので、市中の街灯整備や、ライトアップ等が必要不可欠であると思う。かつて、8/13に催されていて【夜景の日】みたいな復活もあっても良いと考えます。また、それによる市民の夜景への意識及び函館市への愛着も強まるのではないのでしょうか。

観光客・市民のマナー

- ・ゴミが多いと思います。交通マナーも悪い。
- ・市電を良く利用しますが 観光客のマナーがいただけない。また スーツケースやベビーカーでの乗車、学生のリュックサックを前にして乗る事など利用する側としては ちょっと観光客が多い時季は利用するのは控えている私がいいます。駅とホテル間でのバス運行を考えて欲しい。荷物を置いてからの 手軽な観光に利用していただける様にしたら 混雑も少しは減るかなと思います。降りたい場所で降りにくいのは頂けません。
- ・最近、観光地付近で函館ナンバーの交通マナーが悪いと感じる。観光客も、信号の無い電車道路を電話しながら渡り、危険を感じる事が何度もある。
- ・路上でのゴミ(タバコの吸殻特に多い)が多い。特定の場所へのゴミ箱の設置または、法的措置

などの対策をご検討願いたい。

- ・インバウンドの方々へ旅先、観光とはいえ、マナーを守って楽しんでほしい。市の方でもメディア PR は賛成だが、マナーの徹底、観光業者に説明をしっかりと徹底してほしい。
- ・以前 G スクエアに外国人観光客がいたが彼らはトイレを占領して大声で話しているし、とんでもなく臭い食べ物も平気でそういった場所で食べる。無料休憩所の提供は必要だがマナーやルールは多言語でわかりやすくイラストもつけてあらゆる場所に掲示してほしい。一方で宗教的な配慮は少なく困ってるんだらうなと思うところは見かけるので、服装や食べ物等、配慮が必要かと思う。

滞在環境

- ・観光者が通る、道や歩道、河川敷の景観がとても汚く整備されていないのは、せっかくの観光者が良いイメージを持って来られたのに、残念な状況。もう少し整備や景観の維持にも予算を配分して対応していただきたい。
- ・湯川に住んでいます。パチンコ屋が閉店し、夜は周囲はさらに暗くなりました。その光景を電車から降りた観光客のガッカリ感が伝わります。新幹線を函館まで延長することを考えるなら、廃墟の建物を解決すべきです。
- ・古い家町なみなど、景観保善に支援をしていただきたい。
- ・五稜郭、元町でボランティアガイドをしています、トイレが汚いとの苦情を観光客からよく言われます。トイレがきれいで充実しているのは、観光地としての印象が変わると思います。観光函館を看板にするためにもトイレの改善を切に希望いたします。
- ・商店街も住居の人びとは観光地函館の意識を高め 日常のマナーとして住まいの前の管理精神をたかめてほしい。雑草取りに心がけて街を綺麗に保つ事、店仕舞してるのに自動販売機は 20 年以上そのままの所ある。商店街で、管理の声かけして、街の見回りの努力を願います。街の足元が汚い。良い管理を願う。
- ・観光名所等々の混雑状況アプリ
- ・観光地周辺のトイレや駐車場が少ない

公共交通・駐車場について

- ・仕事の通勤で市電を利用してるが観光客で乗れないことがある。増便や他の移動方法を考えて欲しい。
- ・冬の観光について、元町周辺の歩道、車道の除雪を、しっかりしてほしい。歩くのも、車の運転も大変です
- ・交通機関のインフォメーションをもう少ししっかりしたほうが良いと思います。高龍寺に行くのはバスの方が便利なのに電車で来て徒歩で坂を登っている観光客をよく見かけます。
- ・特にマイカーで訪れる観光客に全く優しくない街だと感じる。複雑な交差点や信号、少なく高額な駐車場、わかりにくい標識や案内板、観光客を狙い打ちする様な交通取締り（特に駐車違反、一時停止、一方通行の逆走 分かりにくい標識に通じる。）以前から市民による指摘があるはずだが、特に五稜郭タワーと美術館の交差点、中央署前の交差点は慣れないドライバーには分かりにくい。信号機の位置が悪いと思う。冬季は積雪で停止線の有無も認識出来ない。
- ・東京から移住してきましたが、道路がボコボコなことに驚きました。また信号の停止線なども

分かりにくく、信号が複雑で分かりにくい（五叉路など）、レンタカーを借りた観光客は困るかと思います。道路の整備を進めることで、レンタカーでも、徒歩でも観光しやすい街になると、更に魅力的な街になると思います！ ・路線バスは本数少ないので荷物が大きい観光客が通勤時間帯に使用されるのは少々迷惑 バス本数増やすか観光客向けのシャトルバスを作って欲しい ・交通網の強化は必要と思います。イベントに公共交通機関を利用して参加したくとも、バスの本数が少なく不便を感じます。市民が参加しづらいイベントでは函館市の発展につながらないと思います。 ・五稜郭町に住んでいますが、観光客がたくさん来る割には歩道が狭く年配者に優しくないと思いますし、車椅子をお使いの方も不便そうですね。歩道の脇の垣根も汚く雑草が茂っているの でいっそ何も無い方がいいのでは無いかと思います ・新幹線が早く函館に来てほしい ・観光地が分散しているので、ぐるっと回れる交通機関があると便利かと思う。 ・北海道全体でいえば観光客によるレンタカーの交通ルール無視、事故が絶えません。 函館は市電やバスのルートがある程度充実しているので、そちらを利用しやすい環境作りや案内が必要だと思います。 ・元町地区に、観光客用の大きな駐車場が必要だと思います。また、駐車場の誘導看板などを設置するなど、駐車場の場所が分かりづらそうです！
情報発信
・西部地区の魅力を若い人の目線で再発掘して欲しい ・市内マップがない（または部数が少ない）、新しい市内マップが以前のものよりお洒落だが使いづらい、多言語対応しているパンフレットが少ない ・函館に住む自分たちが地元の良さを理解できていないと思います。“観光の街”なので仕方ないのかなと思いつつも「観光地」「観光客」にだけ優しい街のイメージです。もっと地元民が観光地へ行きやすい、情報を知しやすい環境を作ってほしいです。（ロープウェイもタワーも登ったことがないので誰にも勧められません…登りたくても家族で行くとなると出費が…） ・どのガイドブックをみても似たようなコースになっているので、混雑する場所が決まっている。観光に来た人に聞くと、並ぶ時間があまりにも多かったと言われる事がある。ガイドブックには無い、観光コースを提供してあげたい。私は知人が遊びに来た時は、函館銅像巡りを案内してます。これは… ・ジャパネットのクルーズ船ベリッシマが函館を寄港にしているのバスや電車での観光をしやす いバス電車路線&地図パンフレットのようなものを降りてきた人へ配ったらいいと思 います。五稜郭停留所バスや電車からタワーへの行き方はわかりにくい。結構歩くし。 ・西武地区や朝市、五稜郭公園だけでなく、ダムや四季の杜公園などあるので、もっとアピール して、人を分散化した方が良くと思う
市民生活
・観光業は函館の基幹産業であり重要なのは理解できるが、市民の満足度が自治体の中でワーストレベルということも踏まえて観光に頼りすぎない市政をおこなってほしい。

- ・観光客が増えすぎて市民生活に支障が出ることは何としても避けてほしいです
- ・私はとても函館を素敵な街と思うけど、函館市民の自己肯定感の低さ（どうせ函館なんて田舎、何もないし…の感覚）をどうにかせねばと思う。海、山、温泉、歴史、街のサイズ、全てにおいて住むには最強だと思う。もっと潤も洋を活用して宣伝して欲しい。
- ・観光に力をいれ働く人の雇用を守る、若い人が住みたいと思える町にして行くことが大事だと思います。まず市長が率先して函館の良さを発信してください
- ・市電やバスで住民が迷惑しないようにしてほしい
- ・若い世代の定住化、道南として観光客を呼び込める施設や店の招致を期待する。例えば水族館、遊園地、IKEA やコストコ、イオンモールなど地域のお店を守るのも必要だが、もう古い考えでは函館の魅力が活かされなくなってしまう！
- ・ロープウェーや五稜郭タワーなど市民向けに大幅割引してほしい。値段が高くて行きたくても行けない。
- ・観光客が来るスポットや行き来する道路と、市民の生活圏が被らないように上手く流れを作って欲しい。見て終わるのではなくモノやコトでしっかりお金を消費していつてもらえるように、レジャー施設やお土産屋、飲食店など一丸となって盛り上げなければいけない。観光だけ、市民生活だけ、ではどうにもならない。
- ・大型のショッピングモールやレジャー施設が圧倒的に少ない。遊べる場所が少ないから、若者が地方へ出ていく。そこをなんとかして頂きたい。
- ・観光客に偏らず、市民ファーストで考えてほしい。そうでないと人口減少は止まらず、函館に観光に来て、おもてなしするのは外国人という日が遠からずやって来ると危惧しています。観光には良い所でしょうが、市民としては年々暮らし難さを感じています。
- ・函館はバスなど交通手段が少ない。函館のホテルの料金が高騰しすぎて泊まれない函館市民割とかあると嬉しい。大泉市長に変わってから冬のライトアップが減って悲しい。特に駅前残念でならない。
- ・一度函館を離れた人間は、函館の数ある魅力に気が付きUターンしたいと考える人は多いです。私も戻ってきました。一方でずっと住んでる函館市民は、『函館はなにもない』という感覚の人が多く感じます。‘’当たり前‘’の函館が、実はすごく貴重で魅力的だと気がつく市民が多くなれば、函館はもっと活性化すると思います。