

函館山混雑状況配信システム導入業務に係る公募型プロポーザル 質問に対する回答

令和6年7月10日
函館市観光部観光企画課

No.	資料名・ページ	質問	回答
1	企画提案仕様書 1ページ	「契約締結日から令和7年1月31日まで」との記載がありますが、契約締結日(履行開始日)のご予定がありましたらご教示ください。	8月中旬以降を予定しています。
2		混雑状況の定義はありますでしょうか。(例:〇〇人以上いた場合は混雑と表示等)	定義は特にございません。
3		「市が必要と認める設置箇所」について、函館市様の設置希望箇所、もしくは設置必須箇所はありますか。また、設置希望箇所、設置必須箇所がある場合、その箇所をご提示いただくことは可能でしょうか。	設置必須箇所はございません。 「企画提案仕様書4-(1)」に設置候補箇所を記載しておりますが、函館山観光の利用時間帯の分散化に効果的な場所への設置のご提案をお願いいたします。
4		「運用に必要な環境は、受託者が用意すること」とありますが、Webサーバの提供形態として、クラウド・オンプレミスなどの条件がありましたらご提示いただけないでしょうか。	特に条件は設けていません。
5		既設の弊社設置でないカメラを活用する提案をさせていただくことは可能でしょうか。また、可能な場合既設カメラの機種・通信方法など連携に必要な情報を共有いただくことは可能でしょうか。	既存カメラを活用した提案をする場合は、各事業者と調整のうえ、ご提案ください。 なお、受託候補者決定後に、市および各事業者と調整のうえ、既存カメラ等を活用できるか決定します。
6	企画提案仕様書 2ページ	現状のAIカメラ等設置候補5箇所以外へのカメラの設置を提案することは可能でしょうか。	可能です。
7		屋外に設置する場合には、既存の建物または、支柱に対して設置する考え方で宜しいでしょうか？ 別途、新たに支柱を立てる等の工事も考えられるのでしょうか？	設置場所によって変わりますが、基本的には既存の建物または支柱への設置を想定しています。
8		別途、個別に電力会社と契約し、受電することでしょうか？ それとも、函館山にあります電力をお借りすることは可能でしょうか？(別途メーター等を設ける等)	基本的には函館山にある電力を使用することを想定していますが、個々の対応となります。なお、設置場所によっては電気が通っていないところがございます。
9	新しくカメラを設置させていただく場合、設置施設に付帯する電気・通信回線を共用・流用させて頂くことは可能でしょうか。		

10		当該サイトへのアクセス数について、どの程度を想定されていますでしょうか？	どのようなサイトをつくり、それをどのように周知するのかにより、サイトへのアクセス数は大きく変わってくると思いますが、令和5年度の函館山ロープウェイの輸送人員は約150万人(上り下り各1カウント)が利用しているほか、観光バスや函館山登山バスの利用者等を加えた方々からのアクセスが想定されます。
11	企画提案仕様書 2ページ	混雑状況予測の表現について好ましい方法がございましたらご教示ください。(例:〇〇人、混んでいる(数段階評価)、〇〇分待ちなど)	審査項目に関わることになりますので、利用者によりわかりやすい表現方法のご提案をお願いいたします。
12		「イラストの使用や表現の工夫等」とありますが、函館市様が利用を希望するキャラクター、意匠等がありますでしょうか。また、受託者にそれらを無償で提供していただけますでしょうか。	特にございません。 利用者にとってわかりやすい表示でのご提案をお願いいたします。
13		「多言語対応」とありますが、日本語、英語以外で、最低限対応すべき言語はありますでしょうか。	少なくとも日本語および英語に対応することを想定しています。
14		企画提案仕様書 2ページ・3ページ	データ抽出の頻度について想定がありましたらご教示ください。また1回あたりの抽出データについて想定されている容量がありましたら併せて教えてください。
15	企画提案仕様書 3ページ	メンテナンスの事前連絡につきましては、何日前の連絡をご希望でしょうか。	遅くとも、3日前までの連絡を希望することを想定しています。
16		Webサーバ等のデータ消失時、速やかに復旧」とありますが、データ消失から復旧、運用再開までにかかる復旧時間の条件(例:●●時間以内に復旧)がありましたら教えてください。	障害の程度によるため、復旧時間の条件は設定しませんが、可能な限り迅速な対応をできる実施体制を整えたご提案をお願いいたします。
17		バックアップ対象は(3)に記載の「蓄積される人流量の情報」でよろしいでしょうか。またバックアップデータを保管する期間の目安がありましたら教えてください。	お見込みのとおりです。 バックアップデータの保管期間の目安はありませんが、最大の保管期間をご提案内容に含んでいただいてもかまいません。