

## 平成28年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成29年6月14日

部	経済部	課	工業振興課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	函館市産業支援センター (函館市桔梗町379番地32)		
設置条例	函館市産業支援センター条例		
指定管理者名	公益財団法人函館地域産業振興財団	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者の特別な要件	インキュベーション・マネージャー(起業・成長に関する支援能力を有し、それを行う者)の配置が可能なこと。	選定区分	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募
設置目的	高度な技術を有する研究開発型企業および新規事業を展開する企業を育成し、特色ある企業の創出と地域産業の発展に資するため。		
設置年月	平成10年4月3日	建設費	364,628千円
構造規模等 耐用年数	構造：鉄骨造り平屋建て 敷地面積：3,000.48㎡, 建物面積：1,058.81㎡		
開館時間 休館日等	開館時間：9：00～17：00 休館日：日曜日, 土曜日, 国民の祝日に関する法律に規定する休日, 1/2, 1/3, 12/29～31		
料金体系	・函館市産業支援センター条例別表(第10条関係)に定める使用料とする。 ※利用料金制の採用 <input type="checkbox"/> 有 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 無		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターの維持管理に関する事(施設・設備の保守点検, 清掃, 警備, 備品管理等)</li> <li>・使用許可等に関する事(開放施設の許可等)</li> <li>・入居者募集, 入居相談, 入居手続き, IMの配置による入居者への経営支援等に関する事 ※IM=インキュベーション・マネージャー(起業・成長に関する支援能力を有し、それを行う者)</li> <li>・入居者同士の交流, 函館市・関係自治体および関係機関等との連携等に関する事 (関係機関等への連携・協力要請, 入居者懇話会の開催等)</li> <li>・外部との交流の促進, 情報発信等に関する事(展示会への出展)</li> <li>・入居者の事業進捗状況の把握, 函館市への連絡・報告に関する事(利用者アンケート実施等)</li> <li>・創業等に関するイベント・補助金・助成金等の情報提供および申請支援に関する事 (新規事業セミナーの開催, 融資制度の申請支援等)</li> <li>・施設のPRに関する事(ホームページ更新, パンフレット印刷, 企業視察等での情報収集等)</li> <li>・入居者の情報交換に関する事(関係団体連絡会議の開催)</li> <li>・起業・創業等支援に関する事(無料窓口相談会, 函館きぎょう支援会議による相談会の開催)</li> </ul>			
(2)委託事業			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・函館市産業支援センター使用料の収納事務</li> </ul>			
2 市民サービス向上のためのその他の取り組み実績			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> </ul>			

3 市民ニーズの把握の実施状況

- ・開放施設，入居施設利用者を対象としたアンケートの実施（開放施設：4月～3月，入居施設：3月実施）

4 施設の利用状況（利用者数，稼働率など）

- ・平成28年度の月別利用者数（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	47	52	313	157	43	318	141	61	139	61	207	58	1,597

- ・年度別利用者数等（単位：人，千円）

← 指 定 期 間 →

	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数	1,779	1,520	1,362	1,753	1,597
使用料収入	4,479	3,705	3,748	3,199	3,300

5 指定管理者の収支状況

← 指 定 期 間 →

（単位：千円）

		平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
収入	委託料	19,421	19,976	19,976	19,976
	その他収入	0	0	0	0
	計	19,421	19,976	19,976	19,976
支出	人件費	7,043	7,371	7,555	7,703
	管理費	8,959	8,938	8,674	8,800
	光熱水量費	888	977	983	945
	役員費	744	771	769	687
	使用料賃借料	1,770	1,829	1,747	1,525
	委託料	4,299	4,442	4,427	4,458
	修繕費	1,258	917	748	1,062
	その他支出	0	2	0	123
	事務費	1,058	1,092	995	1,595
	消耗品費	791	834	847	712
	印刷製本費	88	258	148	243
	什器備品費	179	0	0	640
	事業費	738	874	867	1,004
	消費税等	344	578	592	604
	計	18,142	18,853	18,683	19,706
当該施設の利用者一人当たり税金投入コスト		10.34	11.91	9.57	10.44

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

・「函館市産業支援センターの管理に関する協定書」に基づき提出される各種報告書等および実地調査によりモニタリングを行っているが、その結果、特に改善等の指示を必要とするものはなかった。

7 指定管理者に対する評価

① 指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・仕様書等に基づく委託管理業務は適正に履行しており、自主事業についても提案した以上のことを行っている。	
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用者の要望を管理業務に適切に反映しているほか、利用者への情報提供も積極的に行っている。	
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・団体の経営状況は良好であり、指定管理業務における事業収支も適正である。	

② 市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・仕様書等に基づく委託管理業務は適正に履行されており、自主事業についても積極的に取り組んでいる。	・今後も適正な業務の履行に努めるとともに、自主事業にも積極的に取り組んでいただきたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	・利用者の要望等が管理業務に適切に反映されており、利用者への情報提供も積極的に行われている。	・今後も施設利用者に対するきめ細かなサービスを提供していただきたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	・団体の経営状況は良好であり、指定管理業務における事業収支も適正である。	・今後も適正な団体経営に努めていただきたい。

◎ 「業務の履行状況」「サービスの質の状況」

- A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。
- B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。
- C 協定書の遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。
- D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。

◎ 「団体の経営状況」

- A 事業収支、経営状況に問題はない。
- B 事業収支、経営状況の今後に注意を要する。
- C 事業収支、経営状況に早急な改善を要する。