

## 平成27年度 指定管理者業務実績シート

作成年月日 平成28年6月1日

部	市民部	課	交通安全課
---	-----	---	-------

施設名・所在地	函館市梁川公園内交通公園施設（函館市梁川町24番2号）		
設置条例	函館市都市公園条例		
指定管理者名	函館中央交通安全協会	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
指定管理者の特別な要件	なし	選定区分	公募 非公募
設置目的	交通公園施設は、交通事故防止を目指して、幼児・小・中学生を対象に、交通知識や交通マナーを体得させることを目的として、遊具を利用して楽しみながら交通ルールを学ぶことができる交通安全教育施設である。		
設置年月	昭和44年5月18日	建設費	11,341千円
構造規模等 耐用年数	鉄骨造平屋建(管理棟)		
開館時間 休館日等	開園期間 4月1日から10月31日まで 開園時間 午前9時～午後5時 休園日 毎週月曜日。ただし月曜日が休日に当たるときは、その翌日とする。 なお、市立小中学校の春・夏休み期間は休園日を設けない。		
料金体系	□利用料金制の採用の 有 無 無し  動力式ゴーカート1台1周につき60円		
1 指定管理者が行う業務の内容および実施状況			
(1)管理業務 児童等に遊具を利用して、楽しみながら交通ルールを体得させるため下記の業務を行うものとする。 ①設置目的に資する事業の実施に関すること ・自転車やゴーカート利用者の能力に応じた運転技術の指導・訓練等を実施した。 ②使用の許可等に関すること ・交通公園の使用および制限に関する業務等を実施した。 ③入園者の利用に関すること ・入園者の把握等を実施した。 ④書類の提出 ・事業計画書および収支予算書等関係書類等の提出を行った。 ⑤入園者の安全確保および秩序の維持に関すること ・入園者の監視および必要に応じて関係機関への連絡・調整・通報等を実施した。 ⑥維持管理に関すること ・ゴーカート・自転車等の点検整備等を実施した。			
(2)委託事業			
(3)自主事業 ・交通安全教室や夏休み期間中などのイベント開催により利用者の増加に努めている。			
2 市民サービス向上のためのその他の取組み実績			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 接遇態度の向上を図るため、職員の接客技術やマナー習得を心がけている。</li> <li>・ 自転車利用者に対して「自転車の安全な乗り方」「自転車の交通安全ブック」等の小冊子を配付し、自転車交通ルール遵守とマナー向上を図っている。</li> <li>・ 保育・幼稚園児、小学生等を対象に交通安全教室を開催し、交通ルール遵守とマナーの啓発に努めている。</li> <li>・ 園内・外の草刈り、枯枝の除去、花壇整備、ごみ拾いを行い環境整備を図っている。</li> <li>・ アンケート協力者へ交通安全啓発物品を配布している。</li> </ul>			

### 3 市民ニーズの把握の実施状況

#### ○ アンケートの実施

- ・ 入園者アンケート(平成27年4月1日～10月31日実施)
- ・ 入園者による回答数(1,322人)
- ・ 使用料 …… 安い 34.6% 適切 55.7% 高い 5.7% 無回答 3.9%
- ・ 園内施設 …… とても良い 57.4% 良い 30.1% ふつう 10.1% やや悪い 0.8% 悪い 0.4% 無回答 1.3%
- ・ 職員の対応 …… とても良い 59.3% 良い 28.4% ふつう 8.6% やや悪い 0.8% 悪い 0.6% 無回答 2.3%
- ・ 満足度 …… とても楽しかった 77.3% 楽しかった 19.0% ふつう 1.4% あまり楽しなかった 0.2% 楽しなかった 0.5% 無回答 1.7%

○ アンケート結果から職員の対応に「とても良い」「良い」が87.7%を占め、満足度評価でも「とても楽しかった」「楽しかった」の割合が96.3%を占めている。また、園内施設についても高い評価を得ている。

### 4 施設の利用状況(利用者数, 稼働率など)

#### 平成27年度の月別利用者数

	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入園者数	人	5,477	8,807	3,229	3,928	8,983	4,312	3,429	閉園	閉園	閉園	閉園	閉園	38,165
遊具利用者総数	人	14,261	20,442	7,718	10,453	22,283	10,196	8,388	—	—	—	—	—	93,741
有料遊具利用者数	人	11,760	16,444	5,811	7,720	16,700	7,482	5,607	—	—	—	—	—	71,524
無料遊具利用者数	人	2,501	3,998	1,907	2,733	5,583	2,714	2,781	—	—	—	—	—	22,217

#### 年度別利用者数等 指定期間 → ← 指定期間

	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
入園者数	26,370人	27,473人	31,650人	36,502人	38,165人
遊具利用者総数(延)	72,861人	74,899人	82,877人	91,949人	93,741人
有料遊具利用者数	54,554人	56,236人	61,850人	69,121人	71,524人
無料遊具利用者数	18,307人	18,663人	21,027人	22,828人	22,217人
足踏み式 ゴーカート	9,281人	9,394人	10,365人	10,681人	9,966人
自転車	9,026人	9,269人	10,662人	12,147人	12,251人
使用料収入	3,273,240円	3,374,160円	3,711,000円	4,147,260円	4,291,440円

5 指定管理者の収支状況 ← 指定期間

収入

(単位:円)

科 目	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
委 託 料	8,341,000	8,341,000	8,579,314	8,579,314
その他収入	335	335	91,791	91,157
計	8,341,335	8,341,335	8,671,105	8,670,471

支出

人 件 費	6,030,793	6,041,115	6,445,133	6,637,263
報 酬	5,184,000	4,602,105	4,668,000	4,898,000
賃 金	374,200	820,000	1,390,745	1,241,000
社会保険	472,593	619,010	386,388	498,263
管 理 費	2,310,542	2,300,220	2,225,972	2,033,208
需 用 費	2,101,882	1,672,165	1,945,975	1,633,035
原 材 料 費	132,295	154,110	156,924	54,990
役 務 費	74,450	84,240	122,482	121,579
そ の 他	1,915	389,705	591	223,604
計	8,341,335	8,341,335	8,671,105	8,670,471
当該施設の利用者 一人当たり税金投入コスト	88.3	74.9	64.1	60.0

(注)「当該施設の利用者」数を有料遊具利用者数として算出。

6 モニタリングの実施状況および指定管理者に対する改善指示等の実施状況

(1)事業報告書(年次)に関するもの

- ①施設利用状況報告書(実施状況:平成28年4月実施)
  - ・書類確認による実施/月別遊具使用実績書(月報)などとの照合
- ②収支決算書(実施状況:平成28年5月実施)
  - ・書類確認による実施/事業実施状況報告書, 収支決算書, 月別遊具使用実績書などとの照合
  - ・実地調査による実施/会計書類(出納簿, 領収書綴り, 請求書綴り等), 出勤簿などとの照合
- ③団体の経営状況を確認できる書類(実施状況:平成28年5月実施)
  - ・書類確認による実施/事業報告書および計画書, 収支決算書および予算書などとの照合

(2)定期報告書(月報)に関するもの

- ①月別遊具使用実績書等(実施状況:開園期間毎月実施)
- ②交通公園管理運営報告書(実施状況:開園期間毎月実施)
- ③使用券出納簿(実施状況:開園期間毎月実施)
- ④閉園期間巡回日誌(実施状況:閉園期間毎月実施)

(3)その他の報告に関するもの

- ①利用者アンケートの実施報告書(実施状況:随時実施)
- ②事故発生状況報告書(実施状況:随時実施)
- ③クレーム処理報告書(実施状況:随時実施)

(4)実地調査によるモニタリング

- ①定期実地調査(平成28年4月27日)
- ②指定管理者との定期的ミーティング(実施状況:随時実施)
- ③その他実地調査を必要とする事案(実施状況:随時実施)

(5)指定管理者に対する改善指示等

- ①特に管理・運営に対する大きな苦情はなかったが, 今後も更に従業員の意識・知識の向上に努めるとともに, 接遇研修などによる従業員の更なる資質の向上に力を入れてもらいたい。
- ②施設利用者アンケートを今後も積極的に実施すること。

(6)指定管理者による自己評価の実施(平成28年4月22日)

(7)市の指定管理者に対する実績評価の実施(平成28年6月1日)

7 指定管理者に対する評価

①指定管理者の自己評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	設置目的を十分に理解し、ルールに従い管理運営することができたものと考えている。また、来園者が楽しく利用できるよう美化や、遊具の整備点検に努め、安全に利用できるようコース等施設の安全面の管理も適切に行えたものと考えている。利用者から概ね好評価を得ているものと捉えている。	遊具の利用者数は、増加傾向にあるものの、団体としてホームページを開設しておらず、非遊具利用者を含め、来園者増に向けた広報活動の工夫を課題としている。今後も、利用者が安全・安心・快適に過ごせる環境の保持を第一義としている。
サービスの質の状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	平成27年度利用者アンケートの集計結果から、職員への対応については好評価を受けているものと考えている。また随時、現場教養や検討会を実施し、常に素養・技術の向上に努めている。	公園施設の広報がまだ十分でない状況にあることを認識し、利用者に対する接遇を主体とした人対人の直接広報に力を入れていきたい。利用者へ、当公園が交通ルールを学び、事故防止に役立つ場として認識していただけるよう努めたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	収支については、適切に管理運営されたと考えている。施設が老朽化しているため、メンテナンスに力を入れ、利用者の安全の確保に努めた。また、交通安全教室の充実を図り、親子のふれあいを中心とした交通公園の持つ本来の役割にも注目していきたいと考えている。	収支状況については、全体的に予定どおりであり、使用料も増加している。今後においても、利用者が安全・安心・快適に利用できるよう各種メンテナンスを適時的確に実施するよう努めたい。利用促進のため、関係機関・団体へのPR活動が必要と考えている。

②市の指定管理者に対する実績評価

区分	評価	評価の内容	課題と今後の対応
業務の履行状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	事業計画書のとおり業務が実施され、楽しみながら交通ルールを学べる環境づくりを推進した。新たな自主事業の提案がなされなかったが、入園者数と使用料については、前年に続き、増加している。また、リーフレットの配布、交通安全教室の開催による利用促進、交通安全啓発に寄与した。点検・巡視についても徹底されており、利用者が安心して利用してもらえるよう努めている。	利用者の要望・意見を積極的に把握し、管理運営に反映してもらいたい。今後も、引き続き安全・安心を第一義とし、加えて快適に利用していただけるよう、点検・巡視を徹底してもらいたい。異常や破損を発見した場合は、速やかに対処してもらいたい。
サービスの質の状況	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	アンケート調査による利用者満足度はいずれの項目も高い傾向にあるが、施設・遊具の老朽化が進んでいるため、ゴーカートのメンテナンスの充実、園内外の清掃はもちろん、花壇の整備など、接遇とともに、利用者の安全確保や気持ちよく遊んでいただけるよう努めている。	アンケート集計結果から、従業員の対応について高い評価を得ているので、引き続き自主事業・イベントの見直し・工夫を進め、利用者増につなげてもらいたい。
団体の経営状況	<input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D	収支状況について入園者数と使用料は、前年に引き続き増えており、今後も、広報の充実を更に努めてもらいたい。決算上は適正な管理ができている。全般的に委託額で適切に処理できていると考える。今後も実績を踏まえ、より計画的な管理運営に努めてもらいたい。	入園者数の増は、使用料に反映してくるため、今後においても、広報の充実や安全・安心・快適な公園として、市民に愛される公園施設の維持管理に努めてもらいたい。将来の主利用者となる就園前幼児の満足度向上に努め、長期的リピーター増につなげていただきたい。

A 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準以上がなされている。  (事業収支、経営状況に問題はない)
B 協定書を遵守し、事業計画書及び仕様書の水準どおり行われている。  (事業収支、経営状況の今後に注意を要する)
C 協定書を遵守しているが、事業計画書及び仕様書の水準をやや満たしておらず、課題がある。  (事業収支、経営状況に早急な改善を要する)
D 協定書や事業計画書に不履行がある。または、業務水準を満たしていない。