

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月4日

事業所名 はこだて療育・自立支援センター つぼみ

保護者等数(児童数)38(38) 回収数22 割合58%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	・活動スペースは十分に確保されていると思います。 ・活動に集中できるよう簡易的な区切りもされているので環境的にも良いと感じています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	1	・配置数、専門性は適切だと思います。 ・皆さんひとり一人しっかりと子どもと向き合っているの で、とても安心できます。 ・いつも先生方が2～3人いるので安心してあずけていま す。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	0	0	1	・バリアフリー化もしっかりされており、クラスまでわかりやすい動線です。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	・今まで大きなゴミが落ちていたところは見たことがないので館全体が清潔な環境だと思います。 ・クラスだけではなく、ホールや園庭も子どもたちの活動に合わせた空間だと感じます。	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	・個別で時間を作って頂き、保護者の要望をきちんと取りいれて児童発達支援計画を作っていました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	1	・具体的な支援内容が設定されています。	・今後も適切な支援内容を設定するとともに、わかりやすい説明をしていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	0	1	・行われています。	・日々の支援記録にも支援計画を綴り、確認しながらすすめています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	1	・固定化されないよう、事前カレンダーでその日の活動が定められています。カレンダーでその日の内容がわかるのでとてもわかりやすく工夫されています。 ・避難訓練など固定されている気がする。その他はいいかなと思う。	・クラスだよりでお知らせしたり、部屋の前に予定を書いたカレンダーを掲示しています。目を通していただけてうれしく思います。 ・避難訓練については、㊤をご覧ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	10	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一度も交流したことはありませんが、今後交流できる機会が増えればうれしいです。 ・よくわかりません。 ・少ないと思うが個人で保育園とか行ってるなら良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の流行を考慮しつつ、利用実態に応じた交流について検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は本当にわかりやすく丁寧にして頂いたので説明担当者ではなく事業所にたいする疑問なのですが、「欠席時対応加算」が他の事業所にはない加算だったので急な病気で当日休むことがあるのに、当日の連絡だと加算されてしまうのは何故だろうと疑問には思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援給付費の算定基準における加算のひとつで、急病等により利用を中止した際に連絡調整や相談援助を行った場合、月4回まで適用されます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・説明を受けました。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生からだけでなく、保護者勉強会などでもしっかり支援していただいています。 ・自分から言わないと聞いてもらえない時はたまにあるかな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムについては保護者学習会を毎年開催しています。 ・できるかぎり相談ごとにはお答えできるようにしておりますので、小さなことでもお気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・些細なことでも直接お伝えしたり、連絡帳を通してお伝えしている（教えていただいている）ので、情報共有はバッチリできています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別相談やモニタリング、個別支援計画説明時のほか、普段から直接お話ししたり、電話や連絡帳などにより、お子さんの成長や課題、日々の状況について共有できるよう、今後努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談させて頂く機会をよくありますが、その都度親身になってお話を聞いて助言も頂いているので、とても感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の相談については、ご希望があれば随時実施しております。 ・日頃のやりとりの中でも、気軽にお話しできるよう努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・交流会の時に少しでいいので保護者だけで歓談する時間があると情報共有しやすいと思う。 ・定期的に保護者会が開催されています。 ・保護者同士連携は正直わからないですが、こうした場を設けて頂けるのは有り難いです。 ・時間に余裕があれば他の保護者の方ともゆっくりお話ができたら嬉しいです。 ・あまり参加していないのでわかりません。 ・月1回程度の交流会があるが急遽参加できなくなる等があり、個人的には参加できていないので、十分な支援かどうかまだわからない。 ・コロナのせいもありほとんど交流がなくて、交流をすごく増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会や懇談会終了後に交流の時間を設定しておりますので、皆さんにご活用いただけるよう周知していきたいと思います。 ・親子通園のクラスではワークショップなどとおして交流の場を設けられましたが、保護者同士の交流についてアイデアや要望などお寄せいただけると嬉しく思います。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談、申し入れに対しても迅速に対応、報告もして頂いています。 ・子どもの状況をきちんと理解し、こちらの話も聞いて下さりその上で助言や今後の支援の方向をお話して下さるので大変助かっております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談やご希望については、今後できるだけ迅速に対応するよう努めてまいります。 ・安心していただけるように、経過や結果についてもその都度報告してまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を用いての報告など、きちんと配慮されています。 	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お恥ずかしながら、HPなどで事業所の情報を確認してないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なお知らせは、月1回のおよびを発行しております。 ・年度初めや、年度終わりの懇談会などとおして活動予定などもお知らせしております。 ・自己評価についてご協力いただきありがとうございます。結果は保護者へお知らせするとともに函館市のホームページに掲載しております。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の方の詳しい情報は存じ上げないので個人情報の取り扱いは十分注意されていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・函館市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づく函館市保有個人情報等の適切な管理のための措置の関する規定に則って管理しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	0	0	1	・対応マニュアル等は周知・説明を受けています。問題が発生した場合はメールで通知を受け取ることになっています。 [無回答 1]	・職員や保護者が、見てわかるマニュアルを検討中です。(防犯マニュアルは除く。) ・防犯訓練として、不審者対応について年間計画に取り入れて実施しております。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	0	・行われています。 [無回答 1]	・年間計画に基づいて地震、火災、不審者対応を想定した訓練を実施しております。 ・毎月の訓練のほか、年2回の総合避難訓練を行っております。
満足度	㉕	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	0	・とても楽しく通っています。 ・とても楽しみにしています！！ ・とても楽しみに毎週通っています。	・ご意見を有り難く思います。 ・来年度からは、はぐみと統合して新たなセンターとしてスタートしますが、今後もお子さまが楽しみながら過ごしつつ必要な支援ができるよう、支援の質を高める努力をしております。
	㉖	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	・送迎があると良い。 ・支援にはとても満足でありがたいですが保育時間がもう少し長いと最高です。 ・とても満足しています！！	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。