

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 4日

事業所名 はこだて療育・自立支援センターはぐみ 保護者等数(児童数)14(15) 回収数 12 割合85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		事業所としての職員の配置基準は満たし、専門職も配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1		児童発達支援ガイドラインの必要な項目を一覧表にし、会議等で該当項目を検討確認しながら支援内容を設定しております。 今後も適切な支援内容を設定するとともに、保護者の方によりわかりやすく説明するように工夫してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		支援計画の内容に基づき、日々の支援を工夫しながらすすめております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	0		活動内容に慣れるまでに時間がかかるお子さんも多いため、繰り返し安心して取り組める内容と、幅広く経験ができるような新しい内容と、全体のバランスを検討しながら工夫してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	3	・徐々に交流する機会が持てるといいなと思います。	今年度は認定こども園との交流を企画しましたが、感染症流行のため中止となりました。時期等も考慮しながら、交流の機会を引き続き設定してまいります。
保護者 への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		個別に説明をしておりますが、より丁寧にわかりやすい説明になるよう改善してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	3	0		ペアレント・トレーニングは実施していませんが、小グループでの学習会や懇談会等で、困りごとや悩み、具体的な関わり方などの相談ができる場を設定するよう工夫しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	2		親子利用の方は直接、単独利用の方は送迎時や連絡帳、電話等で日々の状況を伝え、共有できるように努めております。 個別相談やモニタリング、個別計画説明時などの機会も合わせ、ご家庭での様子を良く把握し、お子さんの状況や課題について共通理解できるよう引き続き努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	2		個別の相談は定期的に予定しているほか、ご希望があれば随時実施しております。日頃のやりとりの中でも、保護者の皆さんのお話を聞き、随時必要な助言ができるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	2		行事や学習会など、保護者が集まる場面や交流の機会が少しずつ復活しているところです。次年度は体制も変わりますが、保護者同士の連携につながるような機会を検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1	0	1	・相談したことについて対応してくださっていたのですが、こちらに話がなく、いつ対応してくれたのか分からず不安になることがあります。	相談やご希望への対応については、準備等に時間がかかる場合がありますが、できるだけ迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。 また、経過や結果について随時報告し、安心していただけるよう努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	2		日常的に気軽にお話しいただけるよう環境に配慮するとともに、こちらからお伝えする内容につきましては、ご理解いただきやすい方法を工夫しながらすすめてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	3		活動概要や行事予定などは新年度説明会などで説明し、資料を配付しております。 その他、はぐみだよりを月1回クラス毎に発行しています。 自己評価については年に1回実施し、保護者の皆さんに配布するとともに、ホームページに掲載しお知らせしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	3		個人情報については、個人情報保護法に基づき、十分注意して取り扱っております。 取扱いについて事前の説明等をしっかり行い、安心していただくなど工夫してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	2		各種マニュアルについては、保護者の皆さんが必要時に確認できるよう設置しております。訓練については実施に向け準備をすすめてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	2		毎月1回避難訓練を実施しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	1	1		子ども達一人一人が楽しみに通所できるよう、内容や対応を工夫しながらすすめます。また、利用時のお子さんの様子をお伝えしたり、直接見ていただく機会をつくるなど、保護者の皆さんにも安心していただけるよう、さらに工夫してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	・いつも色々ご配慮いただき嬉しく思います。新しい試みに柔軟、積極的に対応して下さるともっと嬉しいです。既存のサービスの活用はすぐに対応して下さるのですが、前例がないことに関しては腰が引けている印象があります。 ・支払いを引き落としにして欲しい。	安心・安全なサービス提供のため、新しい取り組みについては、センター内での検討・調整等に一定の時間を要する場合がありますが、制度上対応が難しい場合もありますが、保護者の皆さんからご意見、ご提案等をいただいた場合は、都度、対応について検討してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。