

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はこだて療育・自立支援センター はぐみ
------	---------------------

公表日

令和 8年 2月26日

利用児童数

36 名

回収数

33名(92 %)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1	0	0	0		・クラスの部屋以外にも、活動内容によりホールや園庭を使用するなど工夫しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	0	0	0	0		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	0	0	0	0	・季節に合った飾りつけで、こどもも大人も楽しく感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	0	0	0	0	・こどもがよく廊下をずりばいしていますが、いつも清潔で安心して過ごさせています。ありがとうございます。	
適切 な 支	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1	0	0	0	・親が気付いていない部分に気付いて支援していただけるように思う。	・お子さんの小さな変化や発信を大切にしながら、支援をすすめてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	0	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33	0	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1	0	0	0	・一人のできるようになったことがたくさんあります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
援 の 提 供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1	0	1	0		・活動プログラムは毎回振り返りを実施し、繰り返し行うもの、変えていくものなど内容を検討しながらすすめております。おたよりなどで保護者の皆様に活動内容をわかりやすく伝えるよう工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	5	6	0		・今年度は肢体クラスが認定こども園に2回訪問し、交流を行いました。また、肢体クラスと親子クラスで地域の子育てサロンの活動に合わせて園外療育を設定し、他のお子さんと場を共有する機会を予定しました（天候により中止）。 ・地域の関係機関主催の行事に今年度2回希望親子が参加し、職員が同行しました。 ・今後も地域のお子さんと活動する機会を、方法や回数を検討しながら設定してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0	0		・わかりやすい書類にまとめるなどの工夫をしながら、丁寧に説明するよう心がけておりますが、説明の仕方を工夫してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	1	0	2	0		・保護者向け学習会や先輩保護者との交流の機会など、内容を工夫しながら家族支援を実施しています。 ・今年度はペアレント・トレーニングとしてではありませんが、保護者支援の中で、必要に応じ関わり方などをお伝えしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	1	0		・日々の療育前後や連絡帳、電話などで療育中の様子や体調の変化など、日常の様子を情報共有している他、個別面談時などにはご家庭でのお子さんの様子や困りごと、心配ごとなどを把握するよう対応しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	1	0	0	・困った時に助言をして頂き、助かっています。	・定期的な個別面談の他、随時助言等を行っております。単独クラスでは必要な場合には、日常の支援の様子を室外からみていただくことや、支援内容、関わりについて説明するなどの時間を設定しております。 ・より気軽に参観できるような親子参加行事の設定などをしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	0	0	・いつもよくしていただけます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	4	2	3	0	・きょうだい支援は特にはないと思います。 ・保護者との交流は十分にさせていただいているが、きょうだい同士は交流していないが、きょうだいの相談などは聞いていただいている。	・家族支援としてきょうだいについての相談なども行っております。 ・現在きょうだい向けの独自のプログラム設定はしておりませんが、地域の関係機関が開催するきょうだいも交流できる行事を案内し、職員を同行派遣するなどしております。 ・行事などできょうだいの皆さんにも楽しんでいただけるよう工夫してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	0	5		・日々の療育時の他、連絡帳や電話、個別相談などで相談や申し入れがあった際には、その都度スタッフで連携しながら、必要時は個別相談の場を設定するなど、迅速な対応に努めております。何か困ったことわからないことがありましたら、まずはスタッフにお声がけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1	0	1	5	・仕事中に急ぎでない用事の時も連絡くるので配慮してほしい。(お昼休みや仕事後等) ・メールのやりとりができるようにしてほしい。	・お子さんの体調や療育内容、利用に関する手続き等で緊急時は随時連絡させていただきますので、対応可能な連絡先をお知らせください。緊急以外に関しましては、連絡のとれやすい時間帯、番号等を具体的に確認させていただき対応します。 ・メールについては、現時点では個人情報に配慮した上で迅速な対応ができる環境ではないため、使用しておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	2	5		・月1回のクラスだよりや、その都度おたより等でお伝えしていますが、わかりやすく、必要な情報をお伝えできるよう努めてまいります。 ・SNS等での発信は現在しておりません。 ・自己評価の結果は年1回保護者へ配布するとともに、ホームページで公表しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0	5		・個人情報については、個人情報保護法に基づき、職員研修を毎年実施し、十分留意して取り扱っております。 ・個人情報の提供に関わる場合は、その都度事前に説明を行っておりますが、今後も安心していただけるよう対応を工夫してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	0	0	1	5	・登園していない日（幼稚園と併用）に実施しているなど必ずしも参加はできていないが、十分取り組んでいると思う。	・各種マニュアル等についてははぐみに保護者閲覧用のファイルを用意し、来所の際などにご自由にご覧いただけるようにしております。わかりにくい場合は職員から説明させていただきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	1	5		・安全計画に基づき、毎月1回の火災、地震を想定した避難訓練の他、不審者対応訓練などを実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	0	0	1	5		・年度開始時に、安全計画をお渡しし、おたよりや懇談会等でお知らせしております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	2	5		・単独利用の方など、保護者が不在な場面で利用中の体調変化やけがなどが生じた場合は、必要な対応をするとともに保護者の方にも速やかに連絡し説明しております。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	5	・手厚く見守ってくださっています。 ・クラスのせんせいだけではなく、皆さんが声がけをしてくださり、親としても本人も楽しく安心して通所できている。	・お子さまが安心して楽しく通所でき、保護者の皆さんにもその様子が伝わるよう、さらに内容や対応を工夫しながらすすめます。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	1	0	5	・先生のお名前を家でも話して楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	5	・いつもありがとうございます。 ・先生たちのおかげで成長を感じています。	・満足いただけるよう、支援の質の向上に努めます。