

こども誰でも通園制度試行的事業実施に係るアンケート

調査結果 (概要版)

令和6年(2024年)11月
函館市子ども未来部子どもサービス課

I 調査概要

1 事業の概要

- (1) 利用者登録の状況（利用前に市に申請し，利用者登録をする必要がある）
 - ・令和6年9月30日までに登録者した人数： 249人（うち有資格者196人）
- (2) 施設の利用状況（当日キャンセルは利用した扱いとして計上している）
 - ・令和6年9月30日までに利用した人数： 139人
 - ・令和6年9月30日までの利用件数： 967件
 - ・令和6年9月30日までの総利用時間数： 2,845時間

2 調査の種類，対象，期間および方法

- (1) 初回利用者向けアンケート調査
 - ・調査対象： 本事業を始めて利用した方
 - ・調査期間： 令和6年（2024年）4月～9月
 - ・調査方法： 各施設を利用した方に，施設を通じて依頼し，インターネット上のアンケートフォームから回答を受け付けた。
- (2) 複数回利用者向けアンケート調査
 - ・本事業を複数回利用した方
 - ・調査期間： 令和6年（2024年）8月1日～8月31日
 - ・調査方法： 各施設を利用した方に，施設を通じて依頼し，インターネット上のアンケートフォームから回答を受け付けた。
- (3) 1か月以上未利用の方向けアンケート調査
 - ・本事業において利用者登録後1か月以上利用がなかった方
 - ・調査期間： 令和6年（2024年）8月1日～8月31日
 - ・調査方法： 対象者に対して郵送で依頼し，インターネット上のアンケートフォームから回答を受け付けた。

II 初回利用者向けアンケート調査結果（概要）

回答数 68 人/139 人（回答率 48.9%）

| この制度のことをどこで知ったか | 人数 | 割合 |
|-----------------|----|-------|
| 市政はこだて | 35 | 37.2% |
| 新聞 | 2 | 2.1% |
| ちらし・ポスター | 12 | 12.8% |
| ホームページ | 7 | 7.4% |
| 友人・知人 | 8 | 8.5% |
| 子育てサロンなど子育て支援施設 | 12 | 12.8% |
| すくすく函館っ子 | 9 | 9.6% |
| その他 | 9 | 9.6% |
| 合計 | 94 | 100% |

| この施設を選んだ理由 | 人数 | 割合 |
|-----------------|----|-------|
| 家に近かった | 44 | 46.3% |
| ほかの施設は予約で埋まっていた | 8 | 8.4% |
| 子どもに合っていそうだった | 19 | 20% |
| 自分に合っていそうだった | 6 | 6.3% |
| その他 | 18 | 18.9% |
| 合計 | 95 | 100% |

| ほかにも利用しているサービス | 人数 | 割合 |
|-----------------|-----|-------|
| 一時預かり | 10 | 9.9% |
| ファミリーサポートセンター | 12 | 11.9% |
| 認可外保育施設 | 2 | 2% |
| 満3歳未満児向けの通園クラス | 3 | 3% |
| 保育所や幼稚園の園開放イベント | 16 | 15.8% |
| 子育てサロン | 43 | 42.6% |
| その他 | 15 | 14.9% |
| 合計 | 101 | 100% |

| 子どもの年齢（重複有） | 人数 | 割合 |
|-------------|----|-------|
| 0歳6か月～満1歳未満 | 20 | 29.4% |
| 満1歳～満2歳未満 | 28 | 41.2% |
| 満2歳～満3歳未満 | 20 | 29.4% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 利用の理由（重複有） | 人数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 家庭の用事 | 43 | 32.8% |
| 自分の時間 | 28 | 21.4% |
| 育児相談 | 3 | 2.3% |
| 子どもの体験 | 42 | 32.1% |
| 通園先の参考 | 15 | 11.5% |
| 合計 | 131 | 100% |

| また利用したいか | 人数 | 割合 |
|----------|----|-------|
| はい | 67 | 98.5% |
| いいえ | 0 | 0% |
| わからない | 1 | 1.5% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 次に期待すること（重複有） | 人数 | 割合 |
|---------------|-----|-------|
| 家庭の用事 | 44 | 27.8% |
| 自分の時間 | 39 | 24.7% |
| 育児相談 | 7 | 4.4% |
| 子どもの体験 | 51 | 32.3% |
| 通園先の参考 | 17 | 10.8% |
| 合計 | 158 | 100% |

| 良かった点（重複有） | 人数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| 家庭の用事 | 44 | 30.8% |
| 自分の時間 | 28 | 19.6% |
| 育児相談 | 9 | 6.3% |
| 子どもの体験 | 47 | 32.9% |
| 通園先の参考 | 15 | 10.5% |
| 合計 | 143 | 100% |

| 子どもは楽しんでいたか | 人数 | 割合 |
|-------------|----|-------|
| はい | 57 | 83.8% |
| いいえ | 3 | 4.4% |
| どちらともいえない | 8 | 11.8% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 子どもの成長や新しい体験を感じたか | 人数 | 割合 |
|-------------------|----|-------|
| はい | 62 | 91.2% |
| いいえ | 0 | 0% |
| どちらともいえない | 6 | 8.8% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 育児で大変なことを保育士に相談したか | 人数 | 割合 |
|--------------------|----|-------|
| はい | 17 | 27.4% |
| いいえ | 45 | 72.6% |
| 合計 | 62 | 100% |

| 保育士の育児相談は役立ちそうか | 人数 | 割合 |
|-----------------|----|-------|
| はい | 48 | 70.6% |
| いいえ | 1 | 1.5% |
| どちらともいえない | 19 | 27.9% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 子育てのしやすさにつながりそうか | 人数 | 割合 |
|------------------|----|-------|
| はい | 65 | 95.6% |
| いいえ | 0 | 0% |
| どちらともいえない | 3 | 4.4% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 第2子、第3子の産み育てにつながりそうか | 人数 | 割合 |
|----------------------|----|-------|
| はい | 27 | 39.7% |
| いいえ | 10 | 14.7% |
| どちらともいえない | 31 | 45.6% |
| 合計 | 68 | 100% |

| いくらまでなら利用するか | 人数 | 割合 |
|------------------|----|-------|
| 有料なら利用しない | 17 | 25% |
| 1時間300円なら | 34 | 50% |
| 1時間500円なら | 14 | 20.6% |
| 1時間1,000円までなら | 3 | 4.4% |
| 1時間2,000円までなら | 0 | 0% |
| 1時間2,000円以上でも考える | 0 | 0% |
| 合計 | 68 | 100% |

| 月10時間で足りるか | 人数 | 割合 |
|---------------|----|-------|
| 足りる | 21 | 30.9% |
| 足りない。20時間必要 | 32 | 47.1% |
| 足りない。40時間必要 | 11 | 16.2% |
| 足りない。60時間必要 | 1 | 1.5% |
| 足りない。80時間必要 | 2 | 2.9% |
| 足りない。80時間以上必要 | 1 | 1.5% |
| 合計 | 68 | 100% |

○ この制度を利用して悪かった点があれば教えてください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「特になし」または空白回答：50件
- ・「月10時間の上限時間では足りない」：4件
- ・「利用準備や施設見学の必要性について登録の際に説明してほしい」：4件
- ・「急な用事の際に使えない」：4件 ・「1時間単位では使いにくい」：2件
- ・「予約がとれない」：2件 ・「近くに施設がない」：2件
- ・「食事やおやつを施設で提供してほしい」：2件
- ・「支所で登録手続きさせてほしい」：1件

○ 育児で大変なことはなんですか。(自由記載)

【回答要約】

- ・「子どもとの接し方や育て方など」：29件
- ・「時間が拘束されることや急な対応」：13件
- ・「ストレスや疲労など」：11件 ・「ワンオペ育児や孤独」：11件
- ・「家事ができないこと」：4件 ・「きょうだいがいる場合の対応」：4件
- ・「自分が病気になった時の対応」：1件 ・「金銭的なこと」：1件
- ・「配偶者との意見の相違」：1件 ・「地域の情報がわからない」：1件
- ・「全て」：1件

○ どんな子育て支援のサービスがあれば、子育てをしやすくなりそうですか。

(自由記載)

【回答要約】

- ・「こども誰でも通園制度の充実」：9件 ・「金銭支援」：7件
- ・「預かり場所」：6件 ・「無料の預かり」：3件
- ・「企業の子育て支援意識の向上」：2件 ・「産前の学びの充実」：2件
- ・「父親の育児参加促進」：2件 ・「病児保育の質の確保」：2件
- ・「2歳からの保育等無償化」：1件 ・「育児と就労の両立支援」：1件
- ・「移住者向け子育て情報の充実」：1件 ・「学童の充実」：1件
- ・「家事・育児代行の補助制度」：1件 ・「教育支援」：1件
- ・「緊急時の預かり」：1件 ・「子ども向けお弁当の充実」：1件
- ・「自宅保育軽視の撲滅」：1件 ・「室内の遊び場整備」：1件
- ・「児童館の情報の充実」：1件 ・「授乳環境整備」：1件

- ・「タクシー利用補助」：1件
- ・「短時間の一時預かり」：1件
- ・「担当保育士・保健師からの援助」：1件
- ・「母親のメンタルケア」：1件
- ・「ファミサポの充実」：1件
- ・「保育定員の拡充」：1件
- ・「訪問託児による育児負担軽減」：1件
- ・「保護者が病気の際の訪問支援」：1件
- ・「保護者交流支援」：1件

○ 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「この制度はありがたい」：20件
- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：6件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：5件
- ・「食事を提供して欲しい」：3件
- ・「10時間では足りない」：2件
- ・「その他」：8件

Ⅲ 複数回利用者向けアンケート調査結果（概要）

回答数 26 人/111 人（回答率 23.4%）

| この制度を利用する目的 | 人数 | 割合 |
|-----------------------|----|--------|
| 子どもを預けて家庭の用事をすませたい。 | 18 | 28.6% |
| 子どもを預けて自分の時間をつくりたい。 | 13 | 20.6% |
| 育児のことで話を聞いてもらいたい。 | 6 | 9.5% |
| 家ではできないことを子どもに体験させたい。 | 19 | 30.2% |
| 通わせる園を選ぶための参考にしたい。 | 6 | 9.5% |
| その他（仕事のため） | 1 | 1.6% |
| 合計 | 63 | 100.0% |

| 一日当たりの利用時間は大体どれくらいか | 人数 | 割合 |
|---------------------|----|--------|
| 1時間 | 0 | 0.0% |
| 2時間 | 10 | 38.5% |
| 3時間 | 9 | 34.6% |
| 4時間 | 3 | 11.5% |
| 5時間 | 3 | 11.5% |
| 6時間以上 | 0 | 0.0% |
| ばらつきが大きい | 1 | 3.8% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 26 | 100.0% |

| 1か月あたりの利用回数 | 人数 | 合計 |
|----------------|----|--------|
| 1回くらい | 3 | 11.5% |
| 2~3回くらい | 16 | 61.5% |
| 4~6回くらい（週1程度） | 7 | 26.9% |
| 7~10回くらい（週2程度） | 0 | 0.0% |
| ばらつきが大きい | 0 | 0.0% |
| わからない | 0 | 0.0% |
| 合計 | 26 | 100.0% |

| この制度を利用してよかった点（重複可） | 人数 | 割合 |
|------------------------|----|--------|
| 子どもを預けて家庭の用事をすませられた。 | 21 | 26.6% |
| 子どもを預けて自分の時間をつくれた。 | 14 | 17.7% |
| 育児のことで話を聞いてもらえた。 | 11 | 13.9% |
| 家ではできないことを子どもに体験させられた。 | 24 | 30.4% |
| 通わせる園を選ぶための参考にできた。 | 7 | 8.9% |
| その他（仕事ができた。） | 2 | 2.5% |
| 合計 | 79 | 100.0% |

○ 改善してほしい点があれば教えてください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：6件
- ・「特になし」：4件
- ・「10時間では足りない」：3件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：2件
- ・「その他」：3件

○ 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「この制度はありがたい」：11件
- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：4件
- ・「10時間では足りない」：4件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：2件
- ・「その他」：2件

IV 1 か月以上未利用の方向けアンケート調査結果（概要）

回答数 25 人/57 人（回答率 43.9%）

| いずれ利用する予定はあるか | 人数 | 割合 |
|-----------------|----|--------|
| ある | 11 | 44.0% |
| ない | 0 | 0.0% |
| 予定が出来た時のために登録した | 12 | 48.0% |
| その他 | 2 | 8.0% |
| 合計 | 25 | 100.0% |

| この制度を利用しにくい点はあるか（重複可） | 人数 | 割合 |
|-----------------------|----|--------|
| 遠い | 10 | 27.8% |
| 利用したい日時が空いていない | 8 | 22.2% |
| 開始時間が遅い | 1 | 2.8% |
| 終了時間が早い | 2 | 5.6% |
| 土曜日に利用したい | 4 | 11.1% |
| 日曜や休日に利用したい | 2 | 5.6% |
| その他 | 9 | 25.0% |
| 合計 | 36 | 100.0% |

○ どんな子育て支援のサービスがあれば、子育てをしやすくなりそうですか。

（自由記載）

【回答要約】

- ・「こども誰でも通園制度の充実」：7件 ・「預かり場所」：6件
- ・「金銭支援」：6件 ・「あそび場等の充実」：3件 ・「訪問支援の充実」：2件
- ・その他（3件）：
 - 「継続的に利用できるサービス」
 - 「再就職の仕方や保育園へ預ける際の手順」
 - 「わがままですが、ゆっくりご飯を食べられることがないので、託児付きでご飯が食べられるスペースがあったら時々息抜きになります。」

○ 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

・「こども誰でも通園制度が充実してほしい」：7件

・その他(4件)：

「北斗市の方が子育て支援センターのイベントなど充実していた。」

「子育ては体力勝負支援をよろしくお願いします。」

「子ども連れていける飲食店が少ない。大きくて広くて綺麗なフードコート欲しい。

平日は子育てサロン等利用できるが、土日に行くところが全然ない。誰でも通園制度は予約がいっぱいだし利用時間も短いしで期待していた割にほぼ役に立っていない。それならキラリスの無料券数回分配って欲しい。ほんとに蔦屋とかしか行くところがなくて早くこの街から出てきたいと思っている。」

「だれでも通園制度はまだ利用していませんが、この制度ができたおかげで、預けられることができると思うと気持ちが楽になります。ありがとうございます。」