

こども誰でも通園制度試行的事業実施に係るアンケート

調査結果

令和6年（2024年）11月
函館市子ども未来部子どもサービス課

目次

- I 調査概要
- II 初回利用者向けアンケート調査結果
- III 複数回利用者向けアンケート調査結果
- IV 1か月以上未利用の方向けアンケート調査結果

I 調査概要

1 調査の目的

令和6年度（2024年度）に実施した「こども誰でも通園制度試行的事業」（以下「本事業」という。）について、利用者の意向や運用上の課題について調査・分析を行い、今後の制度設計および事業の運用に活かすことにより、本市の子育て環境の向上を図る。

2 事業の概要

本事業は、認可保育所、幼稚園、認定こども園または企業主導型保育施設に通っていない0歳6か月から2歳までの子どもが、1時間単位で月10時間まで通園できる通称「こども誰でも通園制度」と呼ばれるものであり、令和8年度に予定されている本格実施に向けて、本市では、令和6年4月から、市内5つの保育所・認定こども園に委託し、試行的事業を実施している。なお、令和6年度の試行的事業においては、より多くの方に利用してもらうため、利用料を無料としている。

また、本市の事業の特徴として、保育所等の空き定員を活用した「余裕活用型」と呼ばれる形式ではなく、本事業専任の保育士を複数名配置する「一般型」と呼ばれる形式で運用しているほか、委託要件として、子どもの発達やその日の状況に応じて適切な対応がとれるよう、専用の部屋を用意したうえで定員は3名までとしており、子どもの心理や保育士の業務負担に配慮した運用形態となっている。

(1) 利用者登録の状況（利用前に市に申請し、利用者登録をする必要がある）

・令和6年9月30日までに登録者した人数： 249人（うち有資格者196人）

(2) 施設の利用状況（当日キャンセルは利用した扱いとして計上している）

・令和6年9月30日までに利用した人数： 139人

・令和6年9月30日までの利用件数： 967件

・令和6年9月30日までの総利用時間数： 2,845時間

3 調査の種類、対象、期間および方法

(1) 初回利用者向けアンケート調査

・調査対象： 本事業を始めて利用した方

・調査期間： 令和6年（2024年）4月～9月

・調査方法： 各施設を利用した方に、施設を通じて依頼し、インターネット上の

アンケートフォームから回答を受け付けた。

(2) 複数回利用者向けアンケート調査

- ・ 本事業を複数回利用した方
- ・ 調査期間： 令和6年（2024年）8月1日～8月31日
- ・ 調査方法： 各施設を利用した方に、施設を通じて依頼し、インターネット上のアンケートフォームから回答を受け付けた。

(3) 1か月以上未利用の方向けアンケート調査

- ・ 本事業において利用者登録後1か月以上利用がなかった方
- ・ 調査期間： 令和6年（2024年）8月1日～8月31日
- ・ 調査方法： 対象者に対して郵送で依頼し、インターネット上のアンケートフォームから回答を受け付けた。

4 調査内容および回答結果 後述Ⅱ～Ⅳのとおり

II 初回利用者向けアンケート調査結果

1 回答数 68人/139人（回答率48.9%）

2 質問および回答

(1) この制度のことをどこでお知りになりましたか。（8個まで選択可能）

- 市政はこだて 新聞 ちらし・ポスター ホームページ
 友人・知人 子育てサロンなど子育て支援施設
 函館市子育てアプリ「すくすく函館っ子」（はこっこ） その他

この制度のことをどこで知ったか	人数	割合
市政はこだて	35	37.2%
新聞	2	2.1%
ちらし・ポスター	12	12.8%
ホームページ	7	7.4%
友人・知人	8	8.5%
子育てサロンなど子育て支援施設	12	12.8%
すくすく函館っ子	9	9.6%
その他	9	9.6%
合計	94	100%

その他： 市の公式LINE，見学先の施設ほか

(2) この施設を選んだ理由はなんですか。（5個まで選択可能）

- 家に近かったから ほかの施設は予約で埋まっていたから
 子どもに合っていそうだったから 自分に合っていそうだったから
 その他

この施設を選んだ理由	人数	割合
家に近かった	44	46.3%
ほかの施設は予約で埋まっていた	8	8.4%
子どもに合っていそうだった	19	20%
自分に合っていそうだった	6	6.3%
その他	18	18.9%
合計	95	100%

(3) お子様の年齢は、何歳何か月ですか。

子どもの年齢（重複有）	人数	割合
0歳6か月～満1歳未満	20	29.4%
満1歳～満2歳未満	28	41.2%
満2歳～満3歳未満	20	29.4%
合計	68	100%

(4) ほかにも御利用されている同様の制度・サービスがあれば教えてください。（7個まで選択可能）

- 一時預かり ファミリーサポートセンター 認可外保育施設
 満3歳未満児向けの通園クラス 保育所や幼稚園の園開放イベント
 子育てサロン その他

ほかにも利用しているサービス	人数	割合
一時預かり	10	9.9%
ファミリーサポートセンター	12	11.9%
認可外保育施設	2	2%
満3歳未満児向けの通園クラス	3	3%
保育所や幼稚園の園開放イベント	16	15.8%
子育てサロン	43	42.6%
その他	15	14.9%
合計	101	100%

その他： 利用なし、企業主導型保育施設ほか

(5) この制度を御利用された目的はなんですか。(6個まで選択可能)

- 子どもを預けて家庭の用事をすませたかった。
- 子どもを預けて自分の時間をつくりたかった。
- 育児のことで話を聞いてもらいたかった。
- 家ではできないことを子どもに体験させたかった。
- 通わせる園を選ぶための参考にしたかった。 その他

利用の理由 (重複有)	人数	割合
家庭の用事	43	32.8%
自分の時間	28	21.4%
育児相談	3	2.3%
子どもの体験	42	32.1%
通園先の参考	15	11.5%
合計	131	100%

その他： 仕事ほか (自由記載9件)

※ 分析に当たっては、その他の内容が分類困難なため、主たる項目である定型回答に限って人数や比率を算出し、後述の「次に期待すること」や「良かった点」と比較することで、利用前後における利用者心理の推移の推察を行った。

(6) この制度をまた利用したいですか。

- はい いいえ わからない

また利用したいか	人数	割合
はい	67	98.5%
いいえ	0	0%
わからない	1	1.5%
合計	68	100%

【分析】 利用者の満足度が非常に高い。

(7) 次にこの制度を利用するとしたら何を期待しますか。(6個まで選択可能)

- 子どもを預けて家庭の用事をすませたい。
- 子どもを預けて自分の時間をつくりたい。
- 育児のことで話を聞いてもらいたい。
- 家ではできないことを子どもに体験させたい。
- 通わせる園を選ぶための参考にしたい。 その他

次に期待すること（重複有）	人数	割合
家庭の用事	44	27.8%
自分の時間	39	24.7%
育児相談	7	4.4%
子どもの体験	51	32.3%
通園先の参考	17	10.8%
合計	158	100%

その他： 「たくさんの人に慣れてほしい」「お仕事」「上の子と時間を作れる」（自由記載3件）

【分析】 利用前の目的と比較すると、「自分の時間」「育児相談」「子どもの体験」の増加が目立つ。これらの内容について、体験した結果、想定以上に制度利用のメリットを実感した様子がうかがえる。なお、その他の自由記載が少ないのは、質問(5)における自由記載と、理由に変化がなく記載しなかったためではないかと考えられる。

※ 分析に当たっては、その他の内容が分類困難なため、除外して比較した。

(8) この制度を利用してよかった点があれば教えてください。(6個まで選択可能)

- 子どもを預けて家庭の用事をすませられた。
- 子どもを預けて自分の時間をつくれた。
- 育児のことで話を聞いてもらえた。
- 家ではできないことを子どもに体験させられた。
- 通わせる園を選ぶための参考にできた。 その他

良かった点(重複有)	人数	割合
家庭の用事	44	30.8%
自分の時間	28	19.6%
育児相談	9	6.3%
子どもの体験	47	32.9%
通園先の参考	15	10.5%
合計	143	100%

その他： 「両親、頼れる人が居ないので嬉しい。」「子どもの気分転換になる。」「普段下の子がいて上の子(4歳)とゆっくり過ごせなかったので、一緒に料理したり大切な時間を使うことができた。」(自由記載3件)

【分析】 利用前の目的と比較すると、「育児相談」「子どもの体験」の増加が目立つ。これらの内容について、体験した結果、利用施設の対応が想定以上に良質だと感じた様子がうかがえる。なお、その他の自由記載が少ないのは、質問(5)における自由記載と、理由に変化がなく記載しなかったためではないかと考えられる。

※ 分析に当たっては、その他の内容が分類困難なため、除外して比較した。

(9) この制度を利用して悪かった点があれば教えてください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「特になし」または空白回答：50件
- ・「月10時間の上限時間では足りない」：4件
- ・「利用準備や施設見学の必要性について登録の際に説明してほしい」：4件
- ・「急な用事の際に使えない」：4件 ・「1時間単位では使いにくい」：2件
- ・「予約がとれない」：2件 ・「近くに施設がない」：2件
- ・「食事やおやつを施設で提供してほしい」：2件
- ・「支所で登録手続きさせてほしい」：1件

(10) お子様は楽しんでいるようでしたか。

はい いいえ どちらともいえない

子どもは楽しんでいたか	人数	割合
はい	57	83.8%
いいえ	3	4.4%
どちらともいえない	8	11.8%
合計	68	100%

(11) お子様の成長や新しい体験を感じることができましたか。

はい いいえ どちらともいえない

子どもの成長や新しい体験を感じたか	人数	割合
はい	62	91.2%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	6	8.8%
合計	68	100%

(12) 育児で大変なことはなんですか。(自由記載)

【回答要約】

- ・「子どもとの接し方や育て方など」：29件
- ・「時間が拘束されることや急な対応」：13件
- ・「ストレスや疲労など」：11件
- ・「ワンオペ育児や孤独」：11件
- ・「家事ができないこと」：4件
- ・「きょうだいがいる場合の対応」：4件
- ・「自分が病気になった時の対応」：1件
- ・「金銭的なこと」：1件
- ・「配偶者との意見の相違」：1件
- ・「地域の情報がわからない」：1件
- ・「全て」：1件

【分析】 本事業で期待できる効果は、多くの利用者の悩みと合致している。

(13) 育児で大変なことを、今回保育士の方に相談してみましたか。

はい いいえ

育児で大変なことを保育士に相談したか	人数	割合
はい	17	27.4%
いいえ	45	72.6%
合計	62	100%

(14) 保育士の方の育児相談は役に立ちそうですか。

はい いいえ わからない

保育士の育児相談は役立ちそうか	人数	割合
はい	48	70.6%
いいえ	1	1.5%
どちらともいえない	19	27.9%
合計	68	100%

【分析】 質問(13)と比較すると、育児の苦勞について自分から相談していないにもかかわらず保育士の相談が役に立つと答えた利用者が多く、保育士が積極的に助言等を行い、それが効果として現れているものと考えられる。

(15) この制度は子育てのしやすさにつながりそうですか。

はい いいえ わからない

子育てのしやすさにつながりそうか	人数	割合
はい	65	95.6%
いいえ	0	0%
どちらともいえない	3	4.4%
合計	68	100%

【分析】 子育てしやすい環境づくりにおいて、直接的な効果が非常に高い。

(16) この制度は、第2子、第3子を産み育てたくなる気持ちを後押しすると思いますか。

はい いいえ わからない

第2子、第3子の産み育てにつながりそうか	人数	割合
はい	27	39.7%
いいえ	10	14.7%
どちらともいえない	31	45.6%
合計	68	100%

【分析】 子どもを産み育てようとする気持ちを後押ししている様子が見える。

(17) どんな子育て支援のサービスがあれば、子育てをしやすくなりそうですか。

(自由記載)

【回答要約】

- ・「こども誰でも通園制度の充実」：9件
- ・「金銭支援」：7件
- ・「預かり場所」：6件
- ・「無料の預かり」：3件
- ・「企業の子育て支援意識の向上」：2件
- ・「産前の学びの充実」：2件
- ・「父親の育児参加促進」：2件
- ・「病児保育の質の確保」：2件
- ・「2歳からの保育等無償化」：1件
- ・「育児と就労の両立支援」：1件
- ・「移住者向け子育て情報の充実」：1件
- ・「学童の充実」：1件
- ・「家事・育児代行の補助制度」：1件
- ・「教育支援」：1件
- ・「緊急時の預かり」：1件
- ・「子ども向けお弁当の充実」：1件
- ・「自宅保育軽視の撲滅」：1件
- ・「室内の遊び場整備」：1件
- ・「児童館の情報の充実」：1件
- ・「授乳環境整備」：1件
- ・「タクシー利用補助」：1件
- ・「短時間の一時預かり」：1件
- ・「担当保育士・保健師からの援助」：1件
- ・「母親のメンタルケア」：1件
- ・「ファミサポの充実」：1件
- ・「保育定員の拡充」：1件
- ・「訪問託児による育児負担軽減」：1件
- ・「保護者が病気の際の訪問支援」：1件
- ・「保護者交流支援」：1件

(18) 1時間あたりの利用時間がいくら位までなら利用したいですか。

- 有料なら利用しない 1時間300円なら 1時間500円なら
 1時間1,000円までなら 1時間2,000円までなら

- 1時間 2,000円以上でも考える

いくらまでなら利用するか	人数	割合
有料なら利用しない	17	25%
1時間300円なら	34	50%
1時間500円なら	14	20.6%
1時間1,000円までなら	3	4.4%
1時間2,000円までなら	0	0%
1時間2,000円以上でも考える	0	0%
合計	68	100%

【分析】 有料なら利用しないと答えた利用者が25%いることから、今後、利用者負担の徴収を実施しようとする場合は、負担軽減について検討する必要がある。

(19) 月の利用時間が10時間まででも足りませんか。

- 足りる 足りない。20時間必要 足りない。40時間必要
 足りない。60時間必要 足りない。80時間必要
 足りない。80時間以上必要

月10時間で足りるか	人数	割合
足りる	21	30.9%
足りない。20時間必要	32	47.1%
足りない。40時間必要	11	16.2%
足りない。60時間必要	1	1.5%
足りない。80時間必要	2	2.9%
足りない。80時間以上必要	1	1.5%
合計	68	100%

(20) 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「この制度はありがたい」：20件
- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：6件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：5件
- ・「食事を提供して欲しい」：3件
- ・「10時間では足りない」：2件
- ・「その他」：8件

Ⅲ 複数回利用者向けアンケート調査結果

1 回答数 26人/111人（回答率 23.4%）

2 質問および回答

(1) この制度を利用する目的はなんですか。（6個まで選択可能）

- 子どもを預けて家庭の用事をすませたい。
- 子どもを預けて自分の時間をつくりたい。
- 育児のことで話を聞いてもらいたい。
- 家ではできないことを子どもに体験させたい。
- 通わせる園を選ぶための参考にしたい。 その他

この制度を利用する目的	人数	割合
子どもを預けて家庭の用事をすませたい。	18	28.6%
子どもを預けて自分の時間をつくりたい。	13	20.6%
育児のことで話を聞いてもらいたい。	6	9.5%
家ではできないことを子どもに体験させたい。	19	30.2%
通わせる園を選ぶための参考にしたい。	6	9.5%
その他（仕事のため）	1	1.6%
合計	63	100.0%

その他： 「仕事のため。」（自由記載1件）

(2) 1日あたりの利用時間は大体どれくらいですか。

一日当たりの利用時間は大体どれくらいか	人数	割合
1時間	0	0.0%
2時間	10	38.5%
3時間	9	34.6%
4時間	3	11.5%
5時間	3	11.5%
6時間以上	0	0.0%
ばらつきが大きい	1	3.8%
わからない	0	0.0%
合計	26	100.0%

(3) 1か月あたりの利用回数は大体何回くらいですか。

1か月あたりの利用回数	人数	合計
1回くらい	3	11.5%
2~3回くらい	16	61.5%
4~6回くらい (週1程度)	7	26.9%
7~10回くらい (週2程度)	0	0.0%
ばらつきが大きい	0	0.0%
わからない	0	0.0%
合計	26	100.0%

(4) この制度を利用してよかった点があれば教えてください。(6個まで選択可能)

- 子どもを預けて家庭の用事をすませられた。
- 子どもを預けて自分の時間をつくれた。
- 育児のことで話を聞いてもらえた。
- 家ではできないことを子どもに体験させられた。
- 通わせる園を選ぶための参考にできた。 その他

この制度を利用してよかった点(重複可)	人数	割合
子どもを預けて家庭の用事をすませられた。	21	26.6%
子どもを預けて自分の時間をつくれた。	14	17.7%
育児のことで話を聞いてもらえた。	11	13.9%
家ではできないことを子どもに体験させられた。	24	30.4%
通わせる園を選ぶための参考にできた。	7	8.9%
その他(仕事ができる。)	2	2.5%
合計	79	100.0%

その他： 「仕事ができる。」(自由記載2件)

(5) 改善してほしい点があれば教えてください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：6件
- ・「特になし」：4件
- ・「10時間では足りない」：3件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：2件
- ・「その他」：3件

(6) 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「この制度はありがたい」：11件
- ・「もっと利用しやすくしてほしい」：4件
- ・「10時間では足りない」：4件
- ・「利用できる施設が増えてほしい」：2件
- ・「その他」：2件

IV 1か月以上未利用の方向けアンケート調査結果

1 回答数 25人/57人（回答率 43.9%）

2 質問および回答

(1) いずれ利用する予定はありますか。

ある。 ない。 予定ができた時のために登録した。 その他

いずれ利用する予定はあるか	人数	割合
ある	11	44.0%
ない	0	0.0%
予定が出来た時のために登録した	12	48.0%
その他	2	8.0%
合計	25	100.0%

その他： 「利用したいが受け入れ枠が増えないと使わない可能性が高い。」「保育園に入れなかった時のために申請した。」（自由記載2件）

(2) この制度を利用しにくい点があれば教えてください。（7個まで選択可能）

遠い 利用したい日時に空きがない 開始時間が遅い
 終了時間が早い 土曜日に利用したい 日曜日や休日に利用したい
 その他

この制度を利用しにくい点はあるか（重複可）	人数	割合
遠い	10	27.8%
利用したい日時が空いていない	8	22.2%
開始時間が遅い	1	2.8%
終了時間が早い	2	5.6%
土曜日に利用したい	4	11.1%
日曜や休日に利用したい	2	5.6%
その他	9	25.0%
合計	36	100.0%

その他： 「希望の園がない。月に利用可能な時間が少ない。」「制度がよくわからない。」「1回3時間までと言われた。短い。」「会ったこともない保育士に預けるのは気が引ける。」「園の詳細な情報（雰囲気、持ち物など）がないので迷う。」「利用手

続きに手間や時間がかかる。」(自由記載 6 件)

(5) どんな子育て支援のサービスがあれば、子育てをしやすくなりそうですか。

(自由記載)

【回答要約】

- ・「こども誰でも通園制度の充実」：7 件 ・「預かり場所」：6 件
- ・「金銭支援」：6 件 ・「あそび場等の充実」：3 件 ・「訪問支援の充実」：2 件
- ・その他 (3 件)：

「継続的に利用できるサービス」

「再就職の仕方や保育園へ預ける際の手順」

「わがままですが、ゆっくりご飯を食べられることがないので、託児付きでご飯が食べられるスペースがあったら時々息抜きになります。」

(6) 自由に御意見をお寄せください。(自由記載)

【回答要約】

- ・「こども誰でも通園制度が充実してほしい」：7 件
- ・その他 (4 件)：

「北斗市の方が子育て支援センターのイベントなど充実していた。」

「子育ては体力勝負支援をよろしくお願いします。」

「子ども連れていける飲食店が少ない。大きくて広くて綺麗なフードコート欲しい。平日は子育てサロン等利用できるが、土日に行くところが全然ない。誰でも通園制度は予約がいっぱいだし利用時間も短いしで期待していた割にほぼ役に立っていない。それならキラリスの無料券数回分配って欲しい。ほんとに蔦屋とかしか行くところがなくて早くこの街から出てきたいと思っている。」

「だれでも通園制度はまだ利用していませんが、この制度ができたおかげで、預けられることができると思うと気持ちが楽になります。ありがとうございます。」