

報 道 資 料

函 企 デ

令和6年(2024年)1月25日

報道機関 各位

企 画 部 長

函館市公式LINEのリニューアルについて

このことについて、別紙のとおり函館市公式LINEをリニューアル
しますので、取材、報道方よろしくお願いたします。

記

○ 配付資料

- ・ 函館市公式LINEのリニューアルについて
- ・ 使い方ガイドライン

(地域デジタル課 担当：松林 電話21-3627)

函館市公式LINEのリニューアルについて

1 目的

市公式LINEは、市民に市政情報を効果的・効率的に提供するほか、市民が市政情報にアクセスしやすい環境を整えるため、令和4年9月に導入したところであるが、同年11月に実施した登録者アンケートを踏まえ、災害などの情報発信の強化や、LINE上でできる手続きの拡充ができるよう、リニューアルを行う。

2 リニューアル日

令和6年（2024年）1月29日

3 リニューアルの主な内容

(1) 情報発信の強化

職員が手動で行っている情報発信について、「自動配信機能」を導入し、津波やミサイルなどの緊急情報を即時発信する。

(2) 手続きの拡充

「マイナンバーカードを活用した本人確認機能」や「キャッシュレス決済機能」を導入し、証明書の申請などLINE上でできる手続きを拡充する。

(3) メニューの見直し

「公式LINEへのご意見・アイデア」など、市民が参画するメニューを設置するほか、利用数が多い「防災」情報をスムーズに入手できるようにするなど、メニューの見直しを行う。



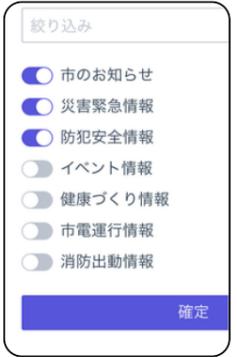
欲しい情報をあなたのスマホに!!

- 市のお知らせ
- 災害緊急情報
- 防犯安全情報
- イベント情報
- 健康づくり情報
- 市電運行情報
- 消防出動情報

上記の中から、欲しい情報を**選択して受け取ることができます。**



「受信設定」から、いつでも受け取る情報を変更することが可能です。



知りたい情報をいつでも、簡単に!!



メインメニュー

メニューをタッチしていくことで、知りたい情報を調べたり、**オンラインで手続きや予約などを行うことができます。**



防災メニュー

災害に備えて、ハザードマップで**自宅や周りにどんな危険があるか確認したり、近くの避難所などを調べることができます。**



移住・観光等メニュー

市外居住者向けに、移住や観光に関する情報などを紹介し、**地域の魅力など訪れる際に役立つ情報を提供します!!**

函館市公式LINE
リニューアルオープン!!

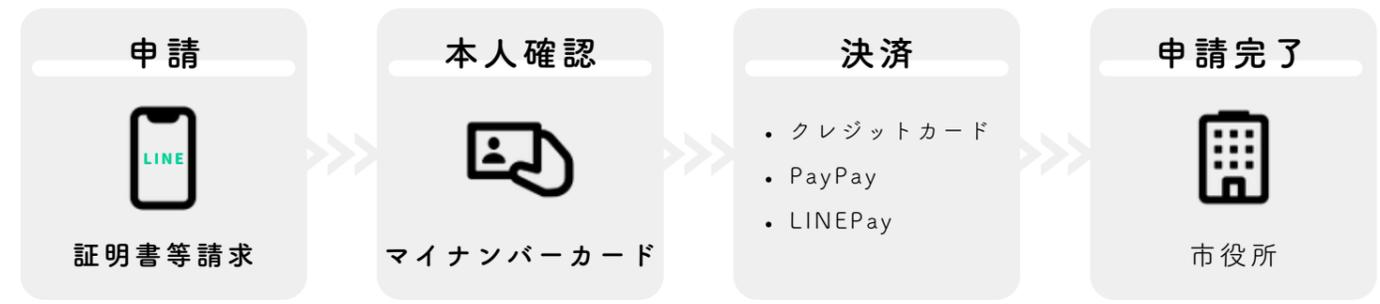


オンライン ONLINE市役所 使い方ガイドライン

ここから
友だち登録
できます



LINEとマイナンバーカードで「ONLINE市役所」を実現



みんなにわかりやすい、スッキリしたメニュー!!



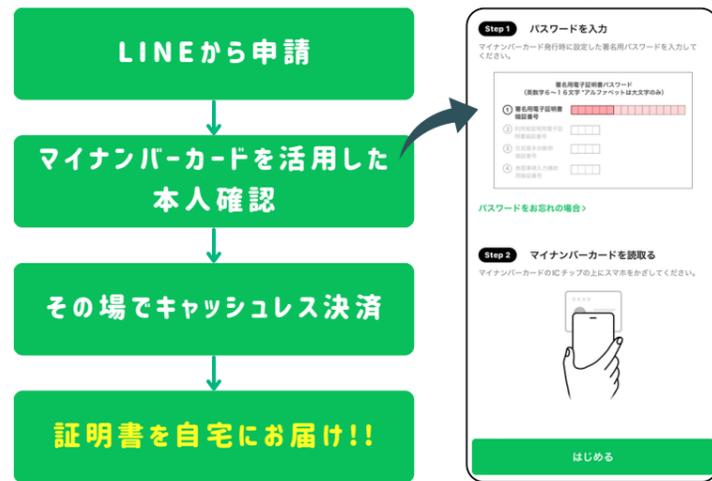
今やLINEは、多くの世代に使われているコミュニケーションツールです。老若男女全ての人にとって分かりやすく使いやすくを目指して、メニューをモノクロでスッキリと作成しました。

主なメニュー



LINEから様々な手続きを行うことができます!!

証明書を郵送でお届け!! 自宅で手続きできる!!



子育てに関する手続きや近くの保育園などを調べることができます!!



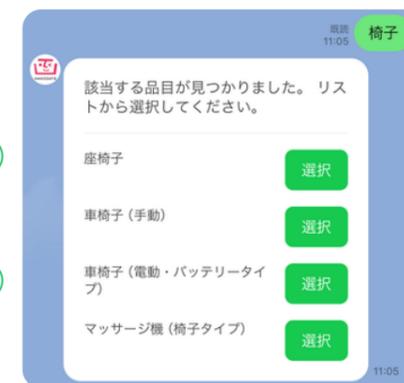
あなたの声を 聴かせてください!!

市へアンケートや意見などを提出することができます!!



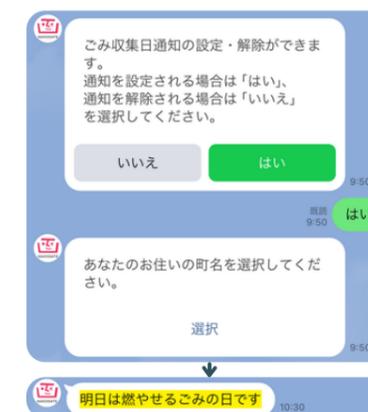
分別方法の確認や収集日通知を受け取ることができます!!

①正しい分別方法を調べる!!

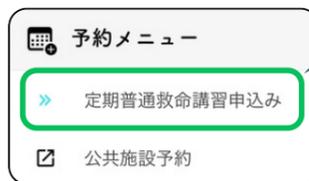


キーワード検索で分別方法が確認できます!!

②ごみの日を逃さない!!



町名を選択するだけで、収集日の前日に通知を受け取ることができます!!



オンラインでイベントや施設の予約を行うことができます!!



多くの予約をオンラインでできるよう 随時拡大予定!!



健康やけんしんに関する情報を調べることができます!!



もしもの時、休日当番医や夜間急病センターなどの情報を調べることができます!!

函館市公式 LINE リニューアルオープン!!

オンライン ON LINE 市役所

早速、右のQRコードから
友だち登録してみましょう!!

