

令和5（2023年）年12月1日

報道機関各位

函館市南茅部支所産業建設課

世界遺産アクセス改善実証運行事業「定期観光バスはこだて縄文ライナー」
実施報告書について

このことについて、令和5年（2023年）8月11日から令和5年（2023年）10月8日までの期間で実施した、世界遺産アクセス改善実証運行事業「定期観光バスはこだて縄文ライナー」の実施報告書が完成しましたので、報道方、取材方よろしくお願いたします。

函館市南茅部支所産業建設課

担 当：阿部

TEL：0138-25-5119



はこだて縄文ライナー
Hakodate Jomon LINER

世界遺産アクセス改善実証運行事業
「定期観光バスはこだて縄文ライナー」
実施報告書

2023.12

函館市南茅部支所産業建設課

目次

1 概要P1
2 基本的考え方P1
3 実施内容P2
4 タイムスケジュールP3
5 実施状況写真P4
6 実施結果P6
7 アンケート結果P7
8 総評P16



1 概要

令和3(2021)年、南茅部地域にある縄文遺跡群は、世界文化遺産として登録された。これを契機として順調に入込客数を伸ばしているが、函館の主要な交通結節点からは約30キロを離れているなかで、この間のアクセスを支える公共交通機関は、1日6往復の路線バスのみという状況になっている。

このような状況を踏まえ、市内からの縄文遺跡群への二次交通の充実と南茅部地域の経済振興に資するため、令和4(2022)年度に観光部が行ったアクセスバス実証実験の成果を参考として、このたび、地域内の飲食店や直販加工センターにも立ち寄れる運行形態の定期観光バス実証運行を行った。

2 基本的考え方

◇早朝から運行して縄文観光を午前中で終える

早くから活動するアクティブな観光客をターゲットとして、午前8:20函館駅発とし、午後から旧函館市内の函館観光が可能なタイムスケジュールとする。(R4 アクセスバス実証実験では、8時30分発の便が42%と最も多く利用されていた。)

◇空港には立ち寄らない

前日に函館駅周辺に宿泊している観光客をメインターゲットとして、函館空港などには立ち寄らないで、縄文遺跡群までの時短を優先した。(R4 アクセスバス実証実験では、空港からの乗車は3.4%だった。)

◇土曜日を基本運行日とする

南茅部地区の飲食店は日曜日定休が多いので、土曜日を基本とした運行にした。(10月上旬のJomon WEEKの間は日曜日も運行した。)

◇遺跡で専門スタッフによる解説を必須とした

縄文文化交流センターや遺跡の解説を全てつけて運行した。(令和4年度観光地域動向調査事業(北海道運輸局)ではガイドを利用した場合の満足度が25.4ポイントも上昇している。)

◇定期観光バスとして今後、継続運行できる形態とする

事業者が継続して運行できる料金形態、実施形態とする。実証運行では、市が運行委託し委託料を支払う形態とするが、過度に料金を減額しないこと。また、定期観光バスとして運行(実証実験では貸し切り運行)するため事前予約制とするが、発車直前まで対応できるようにした。また、WEBによる予約決済を取り入れた。

◇地域の経済効果を促進する

地域の飲食店で、食事を取れる方式とする。(飲食店の予約を発車前に取り、事前連絡)直販加工センターに立ち寄り土産購入の機会を設ける。(参加者に土産贈呈)

3 実施内容

◇運行日

令和5年に12回運行

8月 :11日(金・祝), 12日(土), 19日(土), 26日(土)

9月 :2日(土), 9日(土), 16日(土), 23日(土), 30日(土)

10月 :1日(日), 7日(土), 8日(日)

◇実施者

函館市南茅部支所産業建設課

◇バス運行受託者

函館バス株式会社

◇見学場所

縄文文化交流センター, 垣ノ島遺跡, 大船遺跡(すべて解説付き)

◇食事提供場所

手打そば久蔵, 寿し処山昇, すし処菟川, 食事処公楽, ホットステーション珈夢, ホテル函館ひろめ荘, 優鮎(諸事情のため途中で不参加となった), 南かやべ漁業協同組合直販加工センター(一松仕出し店縄文弁当を提供)

◇買物場所

南かやべ漁業協同組合直販加工センター

(特典として1人1袋昆布製品を進呈)

◇予約方法

電話による予約 : 函館バス株式会社駅前案内所

(運行日前日の7:00~18:00まで)

WEBによる予約: OPTBOOKMARK.JP専用フォーム

(運行日前日の23:59まで)

※当日空席があれば, 指定乗車場所において乗車可能

◇参加費用

1人 5,000円(子ども・障がい者等割引設定なし)

◇広 報

函館市および函館バスホームページに掲載。観光案内所や函館市内ホテル・旅館等へのチラシ配置。南茅部支所のX(旧ツイッター)や函館市公式Youtubeに掲載。

5 実施状況写真





アンケート



垣ノ島遺跡体験棟



飲食店(公楽)



飲食店(堯川)



乗車チケット



飲食店(ひろめ荘)



プレゼントの昆布とJomon バッチ



大船遺跡(鹿)

6 実施結果

◇乗車人数

運行日	8/11(金・祝)	8/12(土)	8/19(土)	8/26(土)	
人数	8人	11人	8人	3人	
運行日	9/2(土)	9/9(土)	9/16(土)	9/23(土)	9/30(土)
人数	8人	27人	15人	5人	28人
運行日	10/1(日)	10/7(土)	10/8(日)	総計	1日平均
人数	13人	7人	13人	146人	12.2人

◇決済手段

	WEB決済	現金決済	計
人数	76人	70人	146人

◇予約受付日(実施日の何日前に予約したか)

	当日	1~7 日前	8~14 日前	15~21 日前	22~28 日前	28 日前~	計
人数	9人	74人	26人	9人	3人	25人	146人

◇乗車場所

	函館駅前	五稜郭	湯川温泉電停前	計
人数	92人	30人	24人	146人

◇降車場所

	トラピスチヌ	湯川温泉電停前	五稜郭	函館駅前	計
人数	7人	24人	29人	86人	146人

◇昼食場所

	久蔵	山昇	崑川	公楽	珈夢	ひろ め荘	一松(弁当)		計
							ひろ め荘	直販 加工	
人数	19人	32人	17人	6人	11人	19人	26人	16人	146人

7 アンケート結果

◇回答人数

144人

◇回答率

92.3%(報道機関等関係者を合わせた実乗車人数156人のうち)

◇実施方法

直販加工センターを出発後の帰りのバス車内で、記入式の用紙と筆記用具を渡して、アンケートを実施した。降車前のバス車内で改修した。

◇設問

- 居住地 ○年齢 ○誰と来たか
- 縄文ライナーを何で知ったか
- 縄文遺跡群の訪問は何回目か
- 縄文文化交流センターの満足度
- 垣ノ島遺跡・大船遺跡の満足度
- 飲食店の満足度
- 直販加工センターの満足度
- 自由意見



はこだて縄文ライナー
Hakodate Jomon LINER

実証実験運行 函館市南茅部支所
運行会社 函館バス株式会社

アンケートにご協力ください

1 運行日を記入してください。

- 8/11 (金・祝) 8/12 (土) 8/19 (土) 8/26 (土)
9/2 (土) 9/9 (土) 9/16 (土) 9/23 (土) 9/30 (土)
10/1 (日) 10/7 (土) 10/8 (日)

2 お住まいを教えてください。

- 東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄 北海道 (函館市除く) 函館市
その他 ()

3 年齢を教えてください。

- 20歳未満 20才代 30才代 40才代 50才代 60才代 70才代 90才以上

4 誰と来ましたか。

- 家族 友人 職場の同僚 一人 その他 ()

5 はこだて縄文ライナーは何で知りましたか。

- チラシ WEBページ SNS 新聞・TV 口コミ その他 ()

6 南茅部の縄文遺跡群への訪問は何回目ですか。

- 初めて 2回目 3回目 4回以上

7 昼食の飲食店は、どこを選択しましたか。

- 久蔵 菟川 山昇 一松 ひるめ荘 公楽 探船 珈琲

8 縄文文化交流センターはいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満 感想欄 ()

9 垣ノ島遺跡と大船遺跡はいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満 感想欄 ()

10 飲食店はいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満 感想欄 ()

11 直販加工センターはいかがでしたか。

- 非常に満足 満足 普通 不満 非常に不満 感想欄 ()

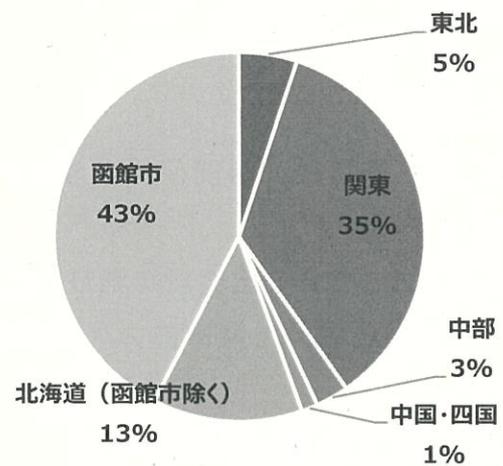
12 その他、感想や意見などをお書きください。



○居住地

「函館市(43%)」が最も多く、続いて「関東(35%)」、「北海道(函館市を除く)(13%)」となっている。

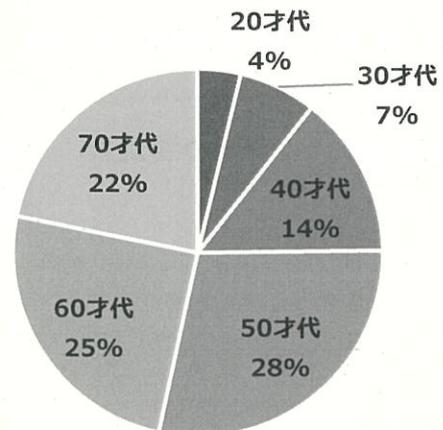
2 お住まいを教えてください。



○年齢

「50才代(28%)」が最も多く、「60才代(25%)」、「70才代(22%)」と続いている。

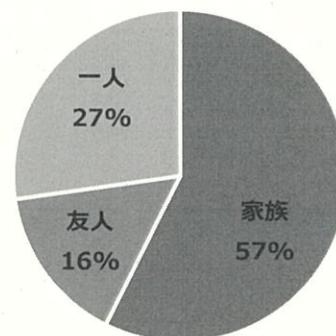
3 年齢を教えてください。



○誰と来たか

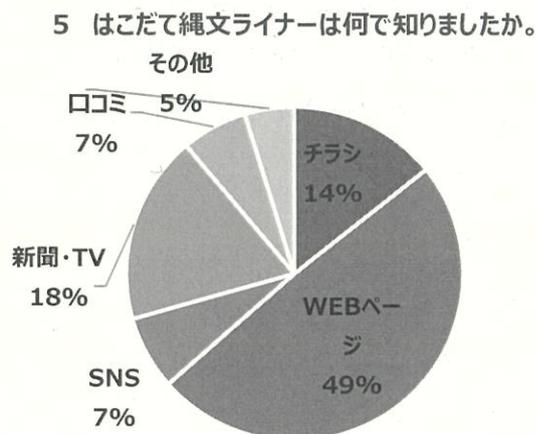
「家族(57%)」が最も多く、次に「一人(27%)」、「友人(16%)」となっている。

4 誰と来ましたか。



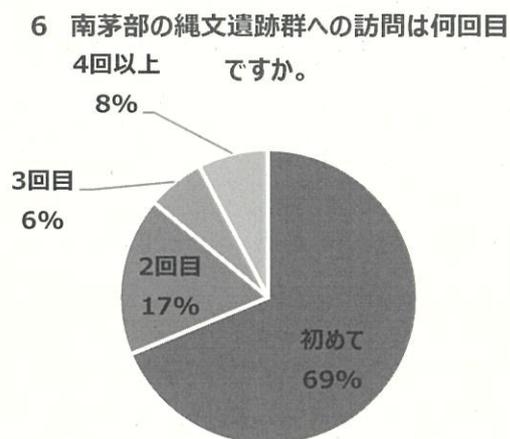
○縄文ライナーを何で知ったか

最も多かったのが「WEBページ(49%)」で、続いて「新聞・TV(18%)」、「チラシ(14%)」となっている。



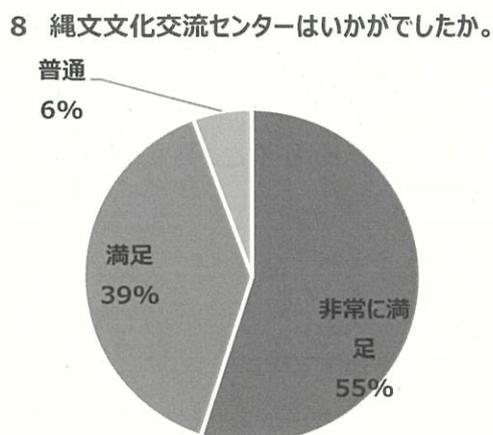
○縄文遺跡群の訪問は何回目か

「初めて(69%)」が圧倒的に多く、続いて「2回目(17%)」となるが、「4回以上」も8%となっている。



○縄文文化交流センターの満足度

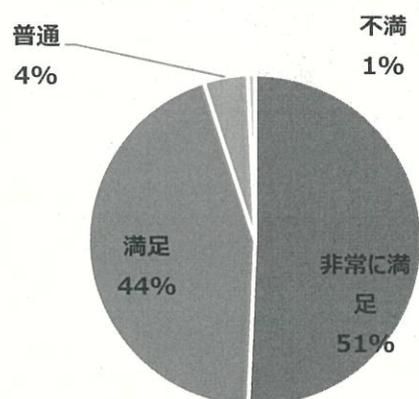
「非常に満足(55%)」「満足(39%)」の回答が合計で94%と、非常に高い満足度となっている。



○垣ノ島遺跡・大船遺跡の満足度

「非常に満足(51%)」「満足(44%)」の回答が合計で 95%と、非常に高い満足度となっている。

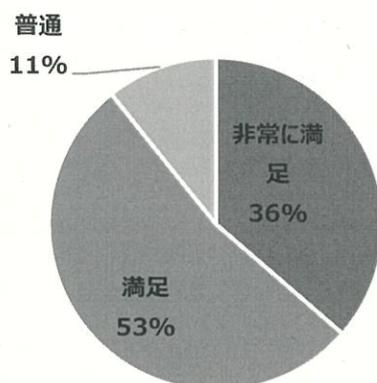
9 垣ノ島と大船の遺跡はいかがでしたか。



○飲食店の満足度

「満足(53%)」「非常に満足(36%)」の回答が合計で 89%と、非常に高い満足度となっている。

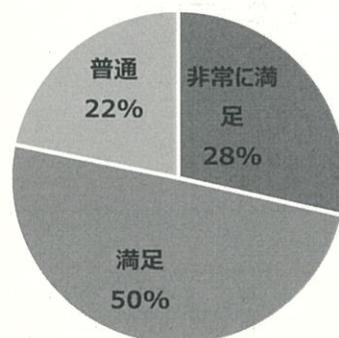
10 飲食店はいかがでしたか。



○直販加工センターの満足度

「満足(50%)」「非常に満足(28%)」の回答が合計で 78%と、高い満足度となっている。

11 直販加工センターはいかがでしたか。



○自由意見

【縄文文化交流センター関係】

- ・私達の生きる原点を知る思いでした。もう少し展示品のレプリカを求めることができたらと思いました。
- ・できれば、もう少し時間をとりたかったが。解説が聞き応えがあったので。
- ・自由時間がもう少し長いと良かった。15分ほど延長して欲しいです。
- ・説明がとてもわかりやすく良かったです。
- ・説明員の方が丁寧で良かったです。
- ・もう少し時間が欲しい。道の駅をゆっくり見たかった。
- ・中空土偶がレプリカだったのが残念。解説もわかりやすかった。
- ・想像以上の出土品の多さに圧倒されました。
- ・説明があったのでわかりやすかった。個人だとガイドさんを頼むのが気が引けます。
- ・中空土偶が見られてよかった解説がついていて良かった。

【垣ノ島, 大船遺跡関係】

- ・争いのない平和な時代が6000年も続いている事に感動しました。
- ・丁寧な説明をいただきました。時間が慌ただしい。もっと時間があった方がガイドの説明が丁寧になるのでは。
- ・解りやすく良かったです。大船遺跡はちょっと駆け足だったかなと思います。
- ・ご老人には歩くのが大変だったように思えます。
- ・もう少し時間があれば良い。
- ・大船遺跡の階段が昇降しづらかった。
- ・ガイドさんの説明はとても良かったです。
- ・もう少しゆっくり見たかった
- ・双方の案内人の方は、説明が簡潔でよく分かりました。特に大船遺跡の方は声もよく通りよかったです。

【飲食店関係】

- ・ツアーの中では、このようなコンパクトな昼食がベストと思いました。
- ・美味でした。
- ・サクラマスのフライ美味！
- ・量が少ない。
- ・美味しく、時間もちょうど良かったが、可能であれば、追加注文を自費で払うので、事前に天ぷらなどを注文したい。

- ・綺麗でおしゃれなお店。味もおいしかったし満足。
- ・土偶風のおにぎりの他におかずもたくさんあり美味しかったです。
- ・完食できる量でした。ソフトクリームも美味しかったです。
- ・食材にもこだわっていて、味付けも良く、見た目よりもボリュームがあって美味しかった。

【直販加工センター関係】

- ・もう少しゆっくり時間が欲しいとは思いました。
- ・店員さんの対応が素晴らしいです。
- ・昆布茶美味しかったです。プレゼント嬉しいです。
- ・その時だけでも販売員がいた方が良くと思います。
- ・昆布以外でお土産になるようなものがあると嬉しい。
- ・種類も多く、値段も手頃でした。
- ・昆布茶のサービス有難いです。美味しかったですよ。
- ・試食品があると良かった。商品説明のポップや持ち帰れるレシピが、もっとあると良いと思います。
- ・もう少し大きい所だと思いました。

【バスガイド関係】

- ・ガイドさんがとても良かった。
- ・楽しいバスガイドさんで大変良かったです。
- ・バッジが木で出来ていて良かった。バスガイドさんの対応が良かった(声が聴やすく楽しい、朗らか)。←これ結構重要だと思います。
- ・昼過ぎに帰って来られるこの運行時間が良い。バスガイドさんのトークも良かった。シャトルバスにはない楽しさだった。垣ノ島と縄文センターの解説は良かった。全体的に少し時間が余ったので、解説の時間をもう少し長く取れるかも。ひろめ荘の天ぷら定食にソフトクリームのサービスがついていてビックリした。

【交通関係】

- ・半日で回れる気軽に参加できるコースで、ありがたかったです。車のない一人旅で、縄文文化交流センターも行きたいけど、離れているはどうしようかと思っていた時に、たまたま見つけて、即申し込みました。乗車も下車も選択肢が複数あるというのは、参加する側にとっては、嬉しいと思えました。楽しかったです。
- ・レンタカーの予定でしたが WEB で知り助かりました。楽しいガイドさんでした。

- ・当初レンタカーを予定していましたが、縄文ライナーに飛びつきました。是非、継続して欲しい。
- ・世界遺産が好きで何度か来ていますが、アクセスが良くないので、こういったバスを利用してでしか来られません。以前の路線バス風の縄文遺跡をめぐるバスでも良かったですが、じっくり説明を聞いた今回のバスはとても有意義でした。次年度も継続していたら嬉しいです。ありがとうございました。
- ・函館に住んでまだ半年で車もないので、今回函館を知る大変良い機会となった。縄文遺跡群は行ってみたいと思っていたが、アクセスが一番のネックだと思う。観光客にも気軽に寄ってみてと勧めにくい。個人でも今回のようなバスであれば見やすいので、また来たいと思います。
- ・空港でポスターを見るまでは知りませんでした。遺跡には、以前から興味がありましたが、アクセスが悪いので、なかなか行けない所だと思っていました。午後から温泉がセットになっていたら料金が上がってもまた来たいと思います。
- ・以前から土偶を見に函館に行きたいと思っていました。前回は函館に来た際も土偶は交通の便が悪く断念しました。今回の企画に参加して念願だった土偶、大船遺跡を見学できてよかったです。もっとPRすればと思います。
- ・5000円は高いと思いましたが、ガイドさんの話もよかったですし、お昼もおいしかったです。天気も良くおまつりも開かれていたので賑やかでした。来たかったのですが、交通の便がよくわからなかったのも、よい機会になりました。
- ・バスじゃないとなかなか行けないところに行けてよかった。雨でしたが充実した5時間でした。

【時間設定】

- ・全体的に時間に余裕がもう少しあると良いと思います。ガイドさんよかったです。たのしかったです。
- ・展示物を見るための時間も10分ほどで良いのであると良かったと思いました。友人や知人に勧めたいと思いました。
- ・5,6時間で帰って来られるのが便利だなと思う一方で、交流センターや昼食をもう少しゆっくり過ごしたかったなと感じました。また、利用したいと思います。
- ・短い時間の中に様々なイベントが盛りだくさんで、充実したツアーを楽しむことができました。欲を言えばもう少しガイドの時間が長くてもよかったかな。「いつもはもう少し長いのですが」とかは言わなくてよいのでは。
- ・質問の時間をもう少しとっていただけるとありがたい。
- ・直販加工センターの時間がもう少し(あと15分位)あった方がよい。

- ・非常に効率よく、詳しく見ることができました。垣ノ島遺跡の滞在時間がもう少し欲しい。
- ・解説(3ヶ所)はもう少し時間(+15分ほど)をとって聞いてみたい。
- ・縄文のお弁当アイデアが良いですね。見学とショッピングどちらももう少し時間が欲しかったです。
- ・各施設でもう少し時間にゆとりがあると嬉しいです(お土産は慌てて決めたので)。
- ・8月に一度利用し、2回目の縄文ライナーでした。前は遺跡の解説が終わったあと、自由に見られる時間が少なくお土産を買えなかったのですが、今回は縄文まつりがあったこともあり前回よりも自由時間が沢山あって良かったです。また利用したいです。

【その他】

- ・子供料金の設定があると参加者がもっと増えると思います。ひろめ荘おいしかったです。(9歳の子供同行)
- ・ツアーは全て満足です。Webからの申し込みなのですが、iphoneだと使えるブラウザ(chromeはできた)に制限があった様で、申し込みにかかりました。申し込みをやめてしまう人がいるかもしれないので、もったいないと思いました。
- ・ツアーでの入浴や一泊ツアーがあっても良いかも。鮭の遡上見学、海の見学(昆布、大謀網)、コト体験(縄文の生活)、函館空港を経由地に。
- ・リソースが限られるなか、ツアー開催する苦勞がうかがい知れました。免許がなく自力では移動ができないので、このツアーを実施していただいてありがたいです。
- ・路線バスで行こうと算段していた際に偶然見つけたこのツアー。もっとアピールすれば、もっと人は集まります。食事他込で5,000円はとてもリーズナブル。完璧です。楽しかったです。ありがとう。
- ・個人ではなかなか来られない遺跡場所でしたので、今回のバスツアーに参加して良かったです。時間も半日程度で参加しやすいと思います。昼食も美味しかったです。
- ・遺跡、食事大満足のツアーでした。食、土産、そして地元の方々、ここでしか味わえなかった経験でした。ガイドさんのわかりやすい説明、口調も良かったです。試行→本格実施を求めます。
- ・札幌からの参加です。たまたまNETで検索してこのツアーを見つけました。想像以上に良かったです。ガイドさんの解説もわかりやすかったです。もっと宣伝したらいいと思います。札幌の人間で知っている人はほとんどいないと思いますが、5千円でこの内容なら十分満足です。
- ・ぜひ昆布ソフトを売り出して下さい。

- ・行程はとても良かったのですが、4人で来ると2万円になってしまいます。(レンタカーの方が安い)
- ・垣ノ島に到着後にトイレに行く時間が欲しかった。
- ・日帰り入浴等も追加して一日コースでも良いと思います。北海道でも指折りの昆布の場所だと聞いて少しびっくりしました。もっと宣伝すれば良いと思います。
- ・足の悪い母はお留守番しました。どのくらい歩くのか、困難度が分からなかったで、もし、小さい子や歩行に不安のある人も受け入れられるのかなども、パンフレットにあると判断しやすいかと思います。
- ・食事の際、他のグループとの相席は気まずい。追加注文(食事)をしたかったです。
- ・JOMON バッジの裏面に「南茅部」と文字を入れてはいかがでしょう。
- ・階段が多く芝生にも入るので、事前に分かるようにして欲しい。サンダルではなく歩きやすいスニーカーにするなど予定できる。かつ年輩の人も参加できるか考えられるので。
- ・昼食をネット等の決済と同時にしてもらいたい。当日変更では、契約違反とまでは言えませんが、楽しみも半減します。
- ・食事する所はパーテーションでも置いて欲しい。
- ・温泉がついていればいいな。
- ・個人で来ると思えば本当にお得なコース。所々でガイドをもらいわかりやすかった。本州からの観光客にとってはありがたい。昼食や帰りのバスや移動の心配がないので。
- ・函館に世界遺産があることを今日まで知らずに3回目の函館来訪で Twiter で今回の企画を知り申し込みました。距離があるので自力では車を借りないと来れそうもないところを案内してもらって良かった。縄文弁当もおいしかったです。
- ・函館観光の目玉として、おおいに広まってほしいです。発掘作業興味があります。
- ・道新の取材記事を見て参加しました。市内にいても車で来ないと行けないエリアなので今回のバスはとてもありがたい。5,000 円でも昼食とおみやげ付きで高くない。
- ・バスの中から鹿を見てびっくり。中学生に観て欲しいと思った。
- ・バッチが可愛くて良い土産になりました。
- ・垣ノ島遺跡での VR をみながらだったら、もっと深く入り込めたと思うが、解説がとても面白かった。
- ・解説付きで、楽しく聞けてよかったです。昆布のお土産もとてもよかったですよ。子供たちが縄文君と触れ合える様な物があるといいですね。
- ・縄文交流センターでの説明は人数が多いと聞き取りにくいかもしれません。
- ・階段が多くて 80 才過ぎには大変でした。
- ・とても勉強になりました。運動にもなり楽しかったです。南茅部だけではなく日帰りバスツアーなど色々やってほしいです。

8 総評

- 予算議決が7月14日だったことから、準備期間が少なく、満足な広報活動も行えなかったが、乗車人数が全12回の運行で146人となり、1回の平均乗車人数が約12.2人と当初の想定を超え、継続運行が期待できる結果となった。
- 運行日毎に乗車人数に開き(最大28人, 最小3人)があったことから、需要が見込まれる日付にスポット運行するなど運行日の設定を工夫することや、適切な方法と時期に広報活動を行うことで、継続的な運行は可能であると考ええる。
- 乗車した146人のうち、年齢構成で50才代以上が全体の7割以上を占めている。当該地域は交通アクセスが容易とは言えない地域であり、1日数本の路線バス以外は自家用車およびレンタカーなどを使用せざるを得ないが、運転を敬遠するシニア世代に対し当該ライナーが支持されたものと推測される。また、約半数がWEB決済であることから、シニア層でもほぼ抵抗なくWEBを使って予約ができていることが分かった。
- 広報活動は、WEB や SNS に力点を入れて行うことで、旅前・旅中の検索に対応でき予約に結び付けることで、利用者の増に繋げることができると考える。
- 昼食や昆布製品のお土産付きで5,000円という価格設定については、アンケート結果において概ね好意的な意見が寄せられている。(小人・障がい者等の設定は検討が必要)
- 飲食店での食事開始時間を「11:50」と設定したが、各飲食店とも混雑時間と重なり一般来店者の対応に苦慮していたことから、函館駅出発時間を早め食事開始時間を「11:30」にするなど、全体的なスケジュール調整が必要である。
- アンケート結果から、午前8時台から運行して縄文観光を午前中で終えるタイムスケジュールは概ね好評であった。空港に立寄り希望の乗客も少なかった。
- 専門スタッフによる解説を必須としたことにより、縄文文化交流センターや遺跡での満足度が高かった。また、ホスピタリティ・マインドの高いバス乗務員(運転手・ガ

イド)が乗務したことにより、遺跡までのアクセスが快適で楽しい時間となったことから、人選も重要である。

- 飲食店の希望が多少の偏りが発生した。地域性のあるメニューやキャッチーな標記などの工夫が必要である。また、追加サービス(デザートなど)を実施する店舗もあったが、事前にメニューに組み込むと効果が高いと考えられる。(金額との関係もあるので、協議が必要である)また、追加注文できるメニューや金額も先に提示できると、さらに良いだろう。
- 直販加工センターは、ポップやレシピ、試食品などがあると、さらに購買意欲が湧き収益増に繋がる可能性が高い。
- チケットやバッチについては、手作りのものを活用したが、今後の運行時には、デザインや材質に工夫をすることが望ましい。
- 懸案であった、市内からの縄文遺跡群への二次交通の一つが提供できたことや、飲食店や直販加工センターの収益につながり、南茅部地域の経済振興にも寄与することにもなり、本格運行が望まれる。

