

# 11月9日は「119番の日」です

## 緊急通報のポイント

「119番」通報時は、次の質問にはっきりとお答えください。

- ① 何があったのか  
(火事か・救急か・その他の災害か)
- ② 発生場所は  
(〇〇町〇番〇号、目標となる建物など)
- ③ 災害の内容は  
(何が・だれが・どのような状態か)
- ④ 通報者の氏名、電話番号

※ 携帯電話による屋外からの通報は、災害発生所在地がはっきりしない場合があります。付近の大きな建物などの目標を確認して通報しましょう。



消防指令センター

## 「119番」は緊急時の電話です！

「119番」は火災等の災害が発生したときや、救急車を呼ぶときに使用する、大切な緊急回線です。

災害発生場所や休日・夜間診療病院のお問合せの際には、右記の専用電話番号にお問合せください。

### 専用電話番号

#### ■災害発生のお問合せ

災害案内テレホンサービス ☎050-5536-6968

#### ■休日・夜間診療病院のお問合せ

救急医療情報案内センター ☎0120-20-8699  
(携帯電話の方は ☎011-221-8699)

## NET119緊急通報システム！～音声による119番通報が困難な方へ～

聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報できるサービスです。ご利用には登録が必要です。

**対象者** 次のいずれかの条件に該当する市内在住の方

- ・聴覚や言語機能に係る身体障害者手帳をお持ちの方で音声での会話が困難な方
- ・両耳のいずれも聴力レベルが30デシベル以上で、聴覚障がいに係る身体障害者手帳の交付対象とならない方

### 登録申請に必要なもの

- ・使用しているスマートフォン、タブレット端末など
- ・身体障害者手帳や両耳の聴力レベルの確認できる書類

**申請方法** 市のHPまたは受付場所で、自らが保有するインターネット端末からウェブブラウザ上で、登録申請をお願いします。

**受付場所** 消防本部消防指令センター、北消防署、東消防署、東消防署南茅部支署、障がい保健福祉課、亀田福祉課

- ※ 消防庁舎に来る際は、申請者が手話通訳者の手配をお願いします。
- ※ 利用条件がありますので、詳しくは市のHPでご確認ください。

☞ <https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2020042400116/>

**お問合せ** 消防本部消防指令センター ☎22-2126 FAX26-3408 ✉ [fd-tsuusin@city.hakodate.hokkaido.jp](mailto:fd-tsuusin@city.hakodate.hokkaido.jp)

# 救急車の適時・適切にご利用を

HP

## 救急医療の適正利用について

救急車の出動回数が増え、二次救急病院の負担が大きくなっています。二次救急病院に搬送される患者の半数以上は入院を必要としない軽症患者です。

軽症患者で二次救急病院が混み合うと重症患者の治療を妨げるばかりでなく、救急医療の現場を疲弊させ、本当に必要なときに適切な医療が受けられないといった事態につながります。

軽症の場合は、日中にかかりつけ医の受診を心がけ、夜間や休日は「夜間急病センター」や「休日当番医」の受診をお願いします。

■函館市夜間急病センター（内科・小児科・外科）  
午後7時半～午前0時 ☎30-1199  
五稜郭町23番1号（総合保健センター2階）

### ■休日当番医

●内科・外科

日曜・休日 午前9時～午後5時

●小児科

日曜・休日 午前9時～午後5時（変動あり）

●眼科・産婦人科

日曜 午前9時～正午

休日当番医は当日の新聞、市HP（当日午前7時公開）でご確認ください。

HP <https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2017112100038/>

お問合せ 地域保健課 ☎32-1512

## ちょこっと話

### 他都市で実際にあった緊急性の低い事例

#### ①新聞で指先を切り救急要請

34歳の女性で、本人からの通報でした。

新聞を読んでいた際、新聞紙で右手の中指を切ったため救急要請したとのこと。現場に到着し、傷病者の負傷部位を観察すると、右手の中指の指先に5mm程度の切り傷を認めましたが出血は止まっていました。

#### ②筋肉痛のため市販薬で強くかぶれ救急要請

40歳代の男性が自宅前の道路上に立っていて、自力歩行で救急車に乗車しました。

状況を聞くと「筋肉痛のため数日前に市販の痛み止めの塗り薬（液）を塗ったところ、強くかぶれた。痛みは治まったが心配だ。皮膚科に行こうとも思ったが、救急車を要請した。」という説明を受けました。薬を塗ったふくらはぎは、乾燥していて熱感はありません。ご本人は、痛みはなく、歩行にも影響を及ぼさないと言われました。



特殊救急車 道内初導入。拠点機能を有し、一度に複数の傷病者を収容・救急処置が可能。

## 今後も増加が見込まれる救急需要

函館市における救急出場件数は年々増加しており、昨年（令和4年）は過去最多の17,643件を記録しました。

救急出場件数は5年前から約1,500件増加していますが、今年は昨年を上回るペースで救急出場が続いています。

## 現場到着所要時間への影響

119番通報を受けてから現場に到着するまでに要した時間（現場到着所要時間）は、昨年（令和4年）は10.2分であり、5年前に比べると約1.8分伸びています。

通常119番通報を受けると現場に最も近い消防署から救急車が出場しますが、救急要請が重なると現場から離れた消防署から救急車が出場することになるためです。

## 緊急性が高い傷病者のために

現場到着所要時間の延伸は救急隊による応急処置開始の遅れに繋がり、傷病者の救命率に影響を及ぼす可能性があります。

緊急性が高い傷病者のもとへ、救急車がより早く到着できるよう、救急車の適時・適切な利用をお願いします。

お問合せ 消防本部救急課 ☎27-0099