

令和5年(2023年)11月17日

報道機関各位

企業局交通部事業課長

放送等の車内案内の変更について

平素より本市交通事業に対しましてご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、市電では、普段から乗り慣れない外国人を含むお客様への車内案内を改善するため、次の取り組みを実施いたします。

つきましては、広く報道頂きますようお願いいたします。

記

1 車内放送ナレーターの変更について

これまでは、車内CMのナレーターが業務案内も担当しておりましたが、今後は、業務案内とCMのメリハリを付けることで、必要な情報を聞き取りやすくいたします。

2 整理券への停留場番号印字

これまでは、始発停留場を「1」番とし、以降、2、3、4……、として整理券に印字しておりましたが、日頃から乗り慣れないお客様にとっては、ご自分がどこから乗車したかは番号だけで認識することが難しいことから、停留場固有の停留場番号を印字し、運賃表示器の整理券番号欄へは、停留場名と停留場番号を交互に表示いたします。

3 変更日

令和5年11月20日頃より、令和6年3月下旬にかけて、車載機器を更新した車両から順次変更となります。

4 添付資料

- (1) ナレーター紹介
- (2) 整理券印字と運転表示イメージ

お問い合わせ 函館市企業局交通部事業課 営業担当

TEL 32-1730

FAX 32-1734

(1) ナレーター紹介

①日本語による停留場名を含む業務案内

担当：元運転士の鉄道タレント 響 丈（ひびき じょう）

●車内放送を担当するにあたってのコメント

車内自動アナウンスのお仕事は、私にとっての一つの大きな夢でした！
それを私の大好きな函館市電さんで実現させていただくことができ、非常に嬉しく光栄に思います！

微力ではありますが、函館市電さんを盛り上げるお役に立てましたら嬉しいです。

※プロフィールおよび連絡先は、別紙のとおり。

②英語による停留場名を含む業務案内

担当：「声の達人」ナレーター ダンカン レミ

③中国語による停留場案内（主要停留場のみ）

担当：「声の達人」ナレーター Fei

④韓国語による停留場案内（主要停留場のみ）

担当：「声の達人」ナレーター リ・ソジョン

※②～④のプロフィール等は、

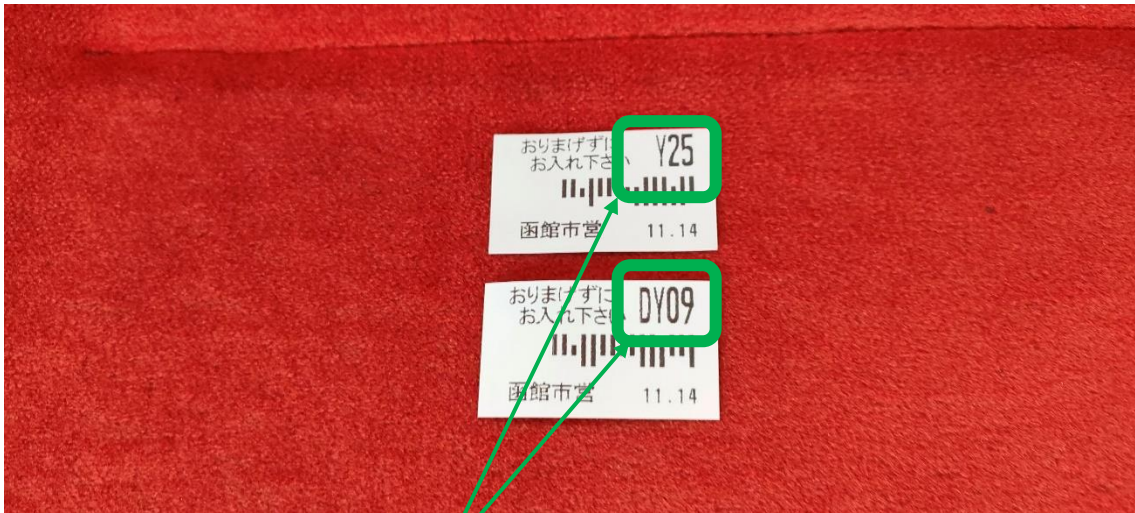
株式会社トゥーエイト (koetatsu@28inc.co.jp) へお尋ね下さい。

⑤CM

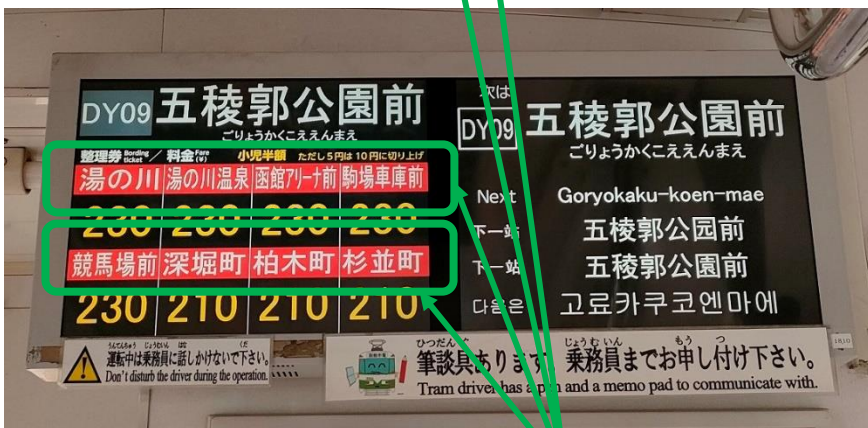
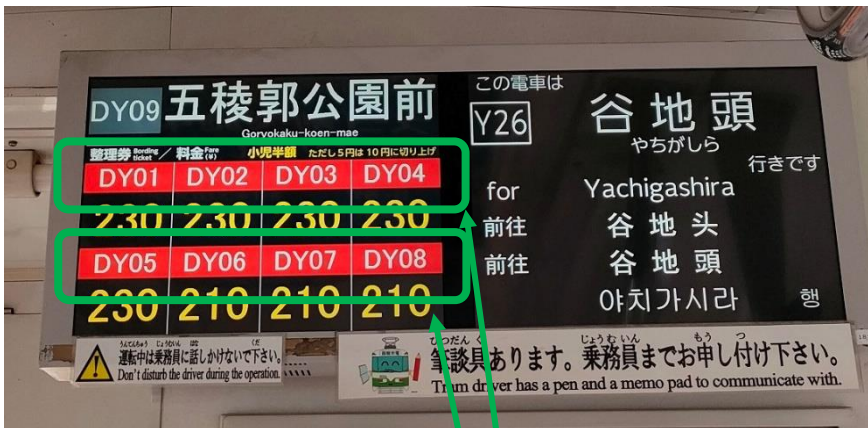
担当：従前どおり広告代理店による音声提供

※ナレーターの変更はありません。

(2) 整理券印字と運賃表示イメージ



停留場番号印字



停留場番号と停留場名を交互に表示

Profile

元運転士の鉄道タレント・ナレーター・ヴォイストレーナー・プロ視点の鉄道解説者

響 丈 (ひびき じょう)



東京都八王子市出身 1978年生まれ

高校卒業後、ラジオパーソナリティになりたいと考え、声の世界へ進むため、声優養成所へ通い始める。卒業後、地元コミュニティFM局でパーソナリティとして、2年ほどレギュラー番組を担当。しかし、一度夢を諦め、鉄道会社に就職。駅員・車掌・運転士を約11年間経験した。

しかし、一度きりの人生やりたいことをやりたいと、声の勉強を再開し、ナレーター事務所所属オーディションに合格。声の世界で活動を始めた。

それがきっかけでヴォイストレーナーを始め、受講生は総勢300名以上を数える。

また、鉄道員の経験を活かして、鉄道ラジオ番組のレポーターや、鉄道関連の博物館や施設にてナレーションを担当しており、現在は声の世界だけではなく、鉄道タレント・Youtuber(チャンネル登録者11,000人)として

活動の幅を広げている。さらに、トラベル系専門学校でも講師を務めており、鉄道マンを目指す学生に向け、鉄道のアナウンスや鉄道マンとしての心構え、またボイストレーニングの授業などを担当している。

経歴

- ナレーター事務所 コーラルアイランド所属
- 81プロデュース演技研究所卒
- ラジオNIKKEI CM・番組ナレーターカレッジ履修

出演歴

- 岳南電車吉原駅自動放送
- NHK ラジオ第一「らじるラボ」てつおとネットワーク専属車掌
- NHK ラジオ第一「鉄旅・音旅 出発進行!リポーター」
- AbemaTV AbemaPrime コメンテーター
- 岐阜放送「ダーリンハニーの旅列車出発進行!!」出演
- とまとハウジングラジオ CM ナレーション
- Wondershare 社 Filmora 紹介VTR ナレーション
- iOS アプリ「Voicy」野村証券公式チャンネル・Voicy 公式ニュース ナレーター
- iOS アプリ「Train Drive ATS」運転指令役
- 鉄道運転ゲーム「TRAIN CREW」運転士役
- 社内研修用 VP
- その他舞台・ライブ経験あり

講師歴

- 多摩ヴォイスゼミナール(自営にて、ボイストレーニングの個人レッスン・企業研修を実施)
- 国際トラベル・ホテル・ブライダル専門学校 鉄道科・トラベル科・テーマパーク科(講師)
- 東京エアトラベル・ホテル専門学校 鉄道科(講師)
- ヴォーカルアカデミーオブ東京「話すためのボイストレーニング」講師
- よみうりカルチャー(読売文化センター)八王子 発声入門講座

受賞歴

- 日本電信電話ユーザ協会 電話対応コンクール 東京都大会に於いて審査員特別賞受賞

連絡先

ひびき企画 代表 響 丈

〒187-0032 東京都小平市小川町1-2163-4

電話 080-4348-3038

Mail tama_voice_seminar@yahoo.co.jp