

ご協力をお願い

函館市のデジタル化に関する 市民アンケート調査



市では、「（仮称）函館市デジタル化推進ビジョン」の策定にあたり、みなさまのデジタル化に係る現状や要望などを把握するためにアンケートを行いますので、ご協力をお願いします。

このアンケートの結果は統計的に処理され、他の目的で使われることはありません。結果は市の広報紙やウェブサイトで公開されます。

令和5年8月 函館市長

- ❗ このアンケートは、ご本人様が回答してください。
- ❗ 各質問に対して、アンケート用紙の該当項目を○で囲むか、必要事項をご記入してください。
- ❗ 回答が終わりましたら、用紙を返信用封筒に入れて8月31日（木）までにポストに投函してください。
- ❗ 切手は必要ありません。

※本アンケートは、15歳以上の市民2,000人を無作為抽出し、お送りさせていただきます。

〳〳 函館市公式LINEからも回答することができます 〳〳



- ❗ 左記QRコードを読み取って市の公式LINEからオンラインで回答することもできます。
- ❗ オンラインで回答した場合は郵送は不要です。

調査項目 全22問

【基本情報について教えてください】4問

《皆さんにお聞きします》

問1. 性別 [3項目]

- ①男性
- ②女性
- ③回答しない

問2. 年齢 [8項目]

- ①15～19歳 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳 ⑤50～59歳
- ⑥60～69歳 ⑦70～79歳 ⑧80歳以上

問3. お住まいの町名 (例：東雲町, 港町1丁目 など)

()

問4. ご職業 [6項目] ※その他(自由回答あり)

- ①会社員 ②公務員 ③自営業 ④学生 ⑤無職 ⑥その他 ()

【インターネットの利用について教えてください】5問

問5. 《皆さんにお聞きします》

パソコンやスマートフォンなどによるインターネットの利用状況[3項目]

※テレビでの動画配信サービスやゲーム機でのオンライン通信、LINE等のSNSの利用などを
含みます

- ①利用している (問6・7へ)
- ②利用したことはない (問8へ)
- ③今は利用していない (問8へ)

問6. 《問5で「利用している」と答えた方にお聞きします》

利用機器 [4項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①パソコン ②スマートフォン ③タブレット ④その他 ()

問7. 《問5で「利用している」と答えた方にお聞きします※回答後, 問9へ》

利用目的[5項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①情報収集, 仕事, 学習のため
- ②メールやLINE(ライン), Twitter(ツイッター)などのSNS (ソーシャル・ネットワーキング・

サービス)の利用のため

③映画、音楽、ゲーム、書籍などの利用のため

④商品やサービスの購入のため

⑤その他 ()

問8. 《問5で「利用したことはない」「今は利用していない」と答えた方にお聞きします
※回答後、問12へ》

利用していない理由 [6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

①興味がない、必要性を感じない

②機器の代金や利用料金が低い

③使い方が分からない

④始めるきっかけがない

⑤セキュリティに不安がある

⑥その他 ()

【SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) の利用について教えてください】 3問

問9. 《問5で「利用している」と答えた方にお聞きします》

LINE (ライン), Twitter (ツイッター) などの SNS の利用状況 [3項目]

①利用している (問10へ)

②利用したことはない (問11へ)

③今は利用していない (問11へ)

問10. 《問9で「利用している」と答えた方にお聞きします》

利用しているサービス [6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

①LINE (ライン)

②Twitter (ツイッター)

③Facebook (フェイスブック)

④Instagram (インスタグラム)

⑤TikTok (ティックトック)

⑥その他 ()

問11. 《問9で「利用したことはない」「今は利用していない」と答えた方にお聞きします》

利用しない(しなくなった)理由 [6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

①興味がない、必要性を感じない

②使い方が分からない

③始めるきっかけがない

- ④セキュリティに不安がある
- ⑤そもそもよく分からない
- ⑥その他 ()

【キャッシュレス決済の利用について教えてください】 4問

問12. 《皆さんにお聞きします》

クレジットカード、電子マネーなどのキャッシュレス決済の利用状況 [3項目]

- ①利用している (問13・14へ)
- ②利用したことはない (問15へ)
- ③今は利用していない (問15へ)

問13. 《問12で「利用している」と答えた方にお聞きします》

利用方法 [6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①クレジットカード
- ②インターネットバンキング
- ③電子マネー (ICAS nimoca(イカスニモカ), Suica(スイカ), ICOCAなどの交通系)
- ④電子マネー (WAON(ワオン), nanaco(ナナコ), 楽天Edyなどの非交通系)
- ⑤コード決済 (PayPay(ペイペイ), auPAY(エーユーペイ), d払い, LINEPay(ラインペイ)など)
- ⑥その他 ()

問14. 《問12で「利用している」と答えた方にお聞きします》

利用内容 [6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①飲食店
- ②ショッピング
- ③公共料金(電気・ガス・水道 など)
- ④税金
- ⑤交通料金 (バス・JR・市電)
- ⑥その他 ()

問15. 《問12で「利用していない」「今は利用していない」と答えた方にお聞きします》

利用していない理由 [4項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①現金がいい・必要性を感じない
- ②セキュリティに不安がある
- ③やり方がわからない
- ④その他 ()

【函館市からののお知らせ（行政情報など）の入手方法についてお聞きします】1問

問16. 《皆さんにお聞きします》

入手方法[7項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①函館市ホームページ
- ②函館市公式の SNS (LINE, Twitter, YouTube)
- ③市政はこだてなどの広報誌
- ④町内会等の回覧板
- ⑤新聞, 雑誌
- ⑥テレビ, ラジオ
- ⑦その他 ()

【市のデジタル化について考えをお聞きします】6問

市のデジタル化: デジタル技術が浸透し, 市民の生活がよりよいものになること

(例: オンライン(ビデオ通話など)での病院受診, 市役所窓口の手続きオンライン化など)

問17. 《皆さんにお聞きします》

市の手続きがパソコンやスマートフォンからできるようになることについて[3項目]

※その他(自由回答あり)

- ①推進すべき
- ②現状で十分
- ③その他 ()

問18. 《皆さんにお聞きします》

パソコンやスマートフォンの操作をどのように学びますか[6項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①自分で学ぶ (書籍など)
- ②家族から学ぶ
- ③友人から学ぶ
- ④高齢者大学等の市主催のスマホ教室で学ぶ
- ⑤NTT ドコモ, au, ソフトバンク等の講座で学ぶ
- ⑥その他 ()

問19. 《皆さんにお聞きします》

デジタル化で, 不安に思うこと[7項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①個人情報の漏洩やプライバシーの侵害
- ②コンピューターウイルスへの感染
- ③インターネットでの詐欺

- ④格差が生まれること
- ⑤機器の購入などによる経済的負担の増化
- ⑥特になし
- ⑦その他（)

問20. 《皆さんにお聞きします》

デジタル化が進むことを期待する分野[11項目]

※複数回答いくつでも ※その他(自由回答あり)

- ①交通，物流（例：公共交通や，民間の配送サービスの使いやすさ向上など）
- ②防災，防犯（例：緊急性の高い情報の速やかな収集，発信など）
- ③環境エネルギー（例：効率的なエネルギー利用による省エネ化など）
- ④インフラ施設（例：カメラやセンサーによる効率的な道路・建物等の管理など）
- ⑤健康，医療（例：オンライン（ビデオ通話など）での病院受診や健康指導など）
- ⑥介護，福祉（例：デジタル技術を活用した高齢者の見守りなど）
- ⑦産業，経済，観光（例：業務効率化，生産性向上による産業の競争力強化など）
- ⑧地域社会（例：地域コミュニティへのデジタル技術の活用など）
- ⑨行政（例：市役所窓口の手続きオンライン化など）
- ⑩教育，文化，子育て関係（例：教育現場のデジタル化やリモート子育て相談など）
- ⑪その他（)

問21. 問20で回答した期待する分野での具体的な取組に関する自由回答

問22. その他デジタルに関する自由回答

《アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。》