

§ 8 戶 籍 業 務

1 戸籍・住民基本台帳に関する業務の概要

(1) 戸籍・住民基本台帳に関する業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

ア 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。令和5年3月末現在、本籍数137,039戸、本籍人口292,362人となっています。

イ 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

ウ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。本市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

エ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。本市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

(2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・楸法華村・南茅部町と合併し、令和5年3月末現在で139,419世帯、242,467人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、令和5年3月末現在の外国人人口数は1,230世帯（複数国籍世帯を含む）、1,341人に達しています。

(3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年 度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比(%)	男	女	計	前年比(%)	
H30	141,807	99.6	116,771	140,001	256,772	98.7	
R元	141,221	99.6	115,202	138,138	253,340	98.7	
R2	140,972	99.8	113,482	136,540	250,022	98.7	
R3	140,115	99.4	111,857	134,399	246,256	98.5	
R4	139,419	99.5	110,271	132,196	242,467	98.5	
管内	本 庁	44,476	99.2	32,274	39,871	72,145	98.3
	湯 川	25,645	99.6	19,459	24,272	43,731	98.5
	銭 亀 沢	3,416	99.0	2,775	3,218	5,993	97.1
	亀 田	60,477	99.8	51,069	59,688	110,757	98.8
	戸 井	1,233	98.0	1,004	1,199	2,203	95.9
	恵 山	1,433	99.2	1,187	1,276	2,463	97.4
	訳 榎 法 華	416	97.7	361	413	774	97.4
	南 茅 部	2,323	97.9	2,142	2,259	4,401	95.8

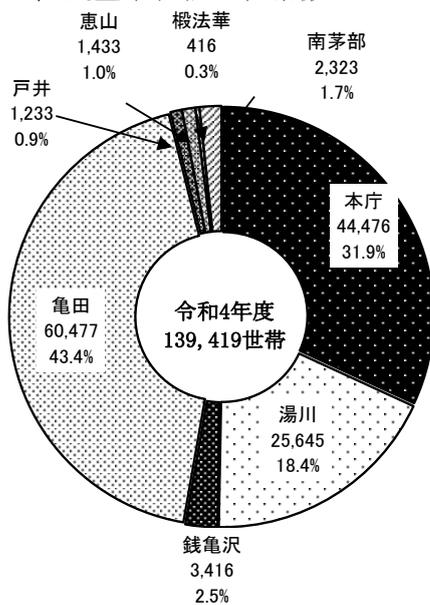
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

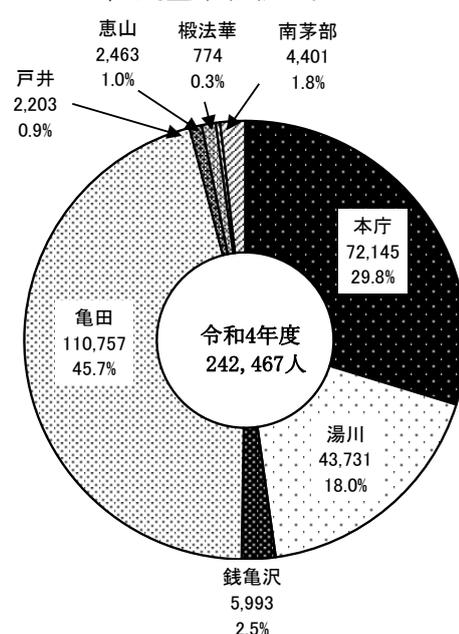
(各年度末現在)

年 度	本籍数		本籍人口	
		前年比(%)		前年比(%)
H30	143,065	99.1	310,955	98.7
R元	141,711	99.1	306,273	98.5
R2	140,373	99.1	301,851	98.6
R3	138,885	98.9	297,411	98.5
R4	137,039	98.7	292,362	98.3

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



※ 端数処理で小数第2位を四捨五入しているため、世帯数(管内別)の合計割合が100%になっていません。

外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

(各年度末現在) (単位:人, 世帯)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
人	男	365	455	404	384	555
	女	641	687	717	598	786
員	計	1,006	1,142	1,121	982	1,341
世帯数	898	1,035	1,026	877	1,230	

住民基本台帳処理件数

(単位:件)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
職権記載・ 削除等	出生	1,365	1,206	1,187	1,117	1,014
	死亡	3,636	3,794	3,663	3,847	4,180
	職権記載	1	1	1	0	1
	職権消除	33	30	28	24	21
	職権修正	834	796	720	570	1,063
	その他	3,574	3,645	3,257	3,033	2,750
	通知書	7,571	7,335	6,844	6,801	6,456
届出記載	転入	6,975	6,999	6,668	6,333	6,860
	転出	7,799	7,606	7,242	7,048	7,094
	転居	8,473	8,504	8,135	7,647	7,286
	世帯変更	2,881	2,938	2,977	2,803	2,809
	法第30条の47	5	13	7	4	3
合 計	43,147	42,867	40,729	39,227	39,537	

※ その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

印鑑登録件数

(単位:人, 件)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
印鑑登録者数	173,307	171,757	170,227	168,534	166,363	
届出 件数	新規登録	9,436	9,128	8,440	8,107	7,599
	亡失・廃止	3,697	3,562	3,186	2,935	2,630
	計	13,133	12,690	11,626	11,042	10,229

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

個人番号関係処理件数

(単位:件)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	
記載変更	9,973	9,838	4,981	5,380	7,358	
通知カード返納	51	69	5	1	1	
マイナンバーカード返納	16	13	10	13	31	
在留期間更新	0	6	18	16	29	
電子証明書	2,573	8,676	36,266	39,340	68,550	
	電子証明書(有料)	42	64	213	260	465
	電子証明書(無料)	2,531	8,612	36,053	39,080	68,085
合 計	12,613	18,602	41,280	44,750	75,969	

※ 通知カード、マイナンバーカード返納は国外転出分

※ 電子証明書は、平成30年度まで住民基本台帳カード分を含む

※ 通知カードの新規発行、記載事項変更の手続等は令和2年5月25日以後廃止

戸籍処理件数

(単位:件)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
出生	2,081	1,768	1,752	1,599	1,493
国籍留保	19	20	25	10	13
認知	70	50	52	55	29
養子縁組	261	254	260	178	186
養子離縁	86	71	60	63	53
法第69条の2 法第73条の2	3	5	0	2	5
婚姻	2,657	2,831	2,440	2,315	2,117
離婚	737	750	711	609	597
法第75条の2 法第77条の2	349	353	341	299	271
親権・後見他	33	20	26	10	10
死亡	4,824	5,107	4,961	5,234	5,712
失踪	7	6	6	5	3
復氏	5	6	5	6	6
姻族関係終了	14	8	11	5	11
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	572	568	570	423	386
分籍	96	70	71	75	77
国籍取得	1	0	4	1	0
帰化	3	3	4	0	2
国籍喪失	2	0	2	5	3
国籍選択	7	2	1	1	5
外国国籍喪失	1	0	0	0	0
氏の変更	44	39	26	25	25
名の変更	5	7	10	13	7
転籍	1,397	1,421	1,163	1,149	1,146
就籍	0	0	0	1	0
訂正・更正	173	161	214	118	132
追完	5	1	3	0	1
その他	5	10	11	8	6
不受理申出	59	87	53	51	46
計	13,516	13,618	12,782	12,260	12,342

証明件数

(単位:件)

区 分			平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
戸籍 関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	36,277	37,035	33,685	32,861	33,789
		個人事項証明(抄本)	7,713	7,371	6,021	5,060	5,422
	除籍	全部事項証明(謄本)	17,922	18,378	18,396	19,752	5,372
		個人事項証明(抄本)	168	185	176	219	139
	平成 改原	謄 本	10,246	10,425	10,110	10,422	27,204
		抄 本	116	102	112	98	200
	戸籍の記載証明		53	46	16	40	20
	除籍の記載証明		0	0	0		0
	受 理	一 般	319	384	321	358	334
		上 質 紙	33	48	23	31	13
住民基本台帳関係	住民票		132,508	124,483	118,866	117,847	114,731
	住民票 (広域交付)		185	163	152	159	172
	住民票 (電子申請)		0	0	0		1
	戸籍の附票		6,577	6,576	6,484	6,705	6,873
	記載事項証明		1,448	1,556	1,411	1,298	1,389
	閲 覧		2,759	3,843	1,261	1,385	1,662
番号	通知カード		1,518	1,008	109		
	個人番号カード		59	79	232	267	471
印鑑関係	印鑑登録証明		65,793	62,961	59,328	54,742	53,076
	印鑑登録証明 (電子申請)		0	0	0		0
	印鑑登録証交付		2,745	2,647	2,337	2,153	1,974
その他	諸 証 明	身 分	3,154	2,783	2,855	2,766	2,731
		不 在	353	389	329	310	381
		大 火	489	462	445	404	451
		年 金	771	660	523	531	507
		埋 火	7	7	12	4	32
		諸 証 明	271	306	240	275	230
		外 国 人	-	-	-		
小 計			291,484	281,897	263,444	257,687	257,174
公的年金等	公的年金		60	14	2	0	1
	出稼手帳		21	29	11	11	18
	住基コード		165	125	106	92	108
	通知カード (無料)		76	110	8	-	-
	個人番号カード (無料)		2,625	6,700	26,111	34,152	61,507
	出産育児一時金		24	19	16	12	15
	諸証明 (本籍更正・不受理)		1		1	0	0
	労基法57,111条関係		63	87	176	192	181
	石綿被害救済法83条関係		0	1	0	0	3
	戸籍氏名文字変更 (電算化)		0		0	2	0
住民票記載修正 (電算化)		0	1	0	0	0	
合 計			294,519	288,983	289,875	292,148	319,007

※ 公用を除く

※ 通知カードの新規発行, 記載事項変更の手続きは令和2年5月25日以降廃止

火葬および埋葬許可件数

(単位:件)

区 分		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
火 葬	死 体	3,833	4,002	3,859	4,128	4,439
	死 胎	63	59	44	39	42
埋 葬	死 体	0	0	0	0	0
	死 胎	0	0	0	0	0
合 計		3,896	4,061	3,903	4,167	4,481

証明書等取扱件数 (令和4年度)

《参考》
令和5年3月末現在 (単位:件)

種別	計		本				内				記				戸井支所				恵山支所				穂法華支所				南茅部支所				コンピニ		総計
	窓口	郵送	戸		内		内		内		内		内		内		内		内		内		内		内		内		内				
	10,057	5,602	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便	窓口	郵便			
戸籍全部事項証明	42,199	10,057	418	10,030	382	4,751	382	4,751	97	501	1,540	141	3	29	273	96	4	469	4	22	2,174	45,416											
戸籍個人事項証明	4,958	1,300	65	395	68	742	68	742	19	76	15	28	3	5	45	23	1	103	1	691	5,832												
電算化後：除籍全部事項	8,508	1,724	72	2,605	62	544	62	544	25	72	699	36	3	5	45	18	5	61	5	8,693													
電算化後：除籍個人事項	162	16	89	25	12	18	12	18	1	1	1	137	3	31	195	60	5	2	4	165													
電算化前：謄本	44,442	7,468	442	14,720	180	2,016	180	2,016	67	202	3,274	45,252	4	4	4	4	4	4	4	4	45,252												
電算化前：抄本	266	15	143	61	19	23	19	23	5	5	266	206									206												
戸籍の記載事項証明	20	13	3		1	2	1	2	1	1	20	20									20												
除籍の記載事項証明																																	
受理証明	332	166	24	13	82	35	1	6			334										334												
受理証明(上質紙)	13	12			1						13										13												
住民票	103,209	32,590	1,572	5,907	1,227	15,940	325	1,340	1,025	1,025	315	1,123	62	667	1	250	1,173	415	19	14,511	121,745												
住民票(広域交付)	167	97	6		4	11		1			1	1			2	4	2				176												
住民票(電子申請)	1	1			48						1										1												
戸籍の附票	26,709	1,943	2,798	18,282	991	29	428	23	49	2,074	17	8	30	11	4	2	43	5	2	434	27,265												
記載事項証明(注)	1,363	511	5	14	563	220	11	11			8	8	6	6		1	11			1,389													
閲覧	6,423	1,614	48	4,761							6,423										6,423												
印鑑登録証明	43,144	15,127	678	14	16,570	693	8,924	161	977	7,725	292					246	1	1,130		7,725	53,091												
印鑑登録証明(電子申請)																																	
印鑑登録証交付	1,906	686	18		725	20	406	5	46		5					8	37				1,974												
身分証明	2,665	995	24		734	25	308	17	19		9	1				10	23				2,731												
不在証明	399	226	90	20	35	13					1	1					1				401												
大火証明	536	67	359	2	72	15	2	5	1	13	2					2					536												
押入証明	500	202	3		157	1	131		6		2					2					507												
押入証明	32	3	24		4	1					32										32												
諸証明	229	36	147	4	1	25	2	14			229						2				231												
葬儀証明	1	1		1							1										1												
公的生存	1	1				1					1										1												
出稼手帳	13	2			6	3			2		13						4				18												
住記コード	103	36			45	22					103						1				108												
個人番号カード(無料)	58,502	27,829			20,094	9,129		1,450			641					252	1,285				61,507												
出稼賃戻一時金	15	10			2	3			15												15												
諸証明(本籍更正・不受理)																																	
労基法57.11条関係	179	46			91	41		1			179						1				181												
石綿被害救済法83条	3	2			1						3										3												
戸籍氏名字変更(電算化)																																	
住民票記載修正(電算化)																																	
合計	347,000	102,794	34,285	56,894	88,923	2,728	43,731	752	4,762	8,646	1,634	1,141	157	2,654	14	971	33	4,706	435	47	25,535	384,327											

電子証明書	450	168			158	110		14			450						11				465
個人番号カード	456	170			160	112		14			456						11				471

※上表個人番号カードについては、地方公共団体情報システム機構との委託契約に基づき手数料を徴収した個人番号カードの再発行件数。

《参考》

各種届出等件数 (令和4年度)

(単位:件)

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	湯 川 支 所	銭 亀 沢 支 所	亀 田 支 所	戸 井 支 所	恵 山 支 所	榎 法 華 支 所	南 茅 部 支 所	
住民記録関係										
届 転 入	6,746	3,916	793	33	2,004	7	56	13	41	6,863
届 転 出	6,991	3,765	995	40	2,191	7	28	10	58	7,094
届 転 居	7,130	2,982	1,312	72	2,764	22	38	13	83	7,286
届 世帯変更	2,691	1,601	352	30	708	21	26	7	64	2,809
届 届出修正	89	21	17	0	51	0	3	1	0	93
職 戸籍異動	2,480	1,371	314	15	780	0	5	3	10	2,498
職 出 生	997	447	151	6	393	0	1	1	15	1,014
職 死 亡	4,133	3,923	135	7	68	1	25	4	17	4,180
職 職権修正	1,058	836	55	1	166	0	2	2	1	1,063
職 その他*	180	104	21	2	53	0	0	0	1	181
小 計	32,495	18,966	4,145	206	9,178	58	184	54	290	33,081
印鑑登録関係										
印鑑登録	7,391	3,142	1,220	115	2,914	24	47	22	115	7,599
印鑑廃止	2,532	943	541	68	980	10	22	10	56	2,630
小 計	9,923	4,085	1,761	183	3,894	34	69	32	171	10,229
戸籍関係										
出 生	1,476	859	167	9	441	0	1	1	15	1,493
死 亡	5,664	5,414	150	7	93	1	26	4	17	5,712
婚 姻	2,110	1,933	39	1	137	0	3	1	3	2,117
離 婚	595	373	51	2	169	0	0	1	1	597
転 籍	1,138	732	119	7	280	0	0	3	5	1,146
その他届出	1,225	789	115	6	315	0	2	1	3	1,231
不受理申出書	59	41	7	1	10	0	0	0	0	59
小 計	12,267	10,141	648	33	1,445	1	32	11	44	12,355
住居表示関係										
建築物等新築届	572	572	—	—	—	—	—	—	—	572
個人番号関係										
記載変更	7,284	3,512	1,019	57	2,696	9	19	10	36	7,358
通知カード返納	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
マイナンバーカード返納	29	15	5	0	9	0	0	0	2	31
在留期間更新	29	29	0	0	0	0	0	0	0	29
電子証明書	65,491	31,317	10,509	1,525	22,140	640	858	265	1,296	68,550
小 計	72,834	34,874	11,533	1,582	24,845	649	877	275	1,334	75,969
その他受付										
転入学指定書	126	80	11	0	35	—	—	—	—	126
母子健康手帳	104	22	20	2	60	1	1	0	0	106
出稼労働者手帳	6	1	3	2	0	0	1	0	4	11
合 計	128,327	68,741	18,121	2,008	39,457	743	1,164	372	1,843	132,449

* その他 (職権記載, 職権消除, 職権回復, 転出取消, 失踪宣言, 帰化, 国籍取得, 国籍喪失)

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については, 本市での受付件数

※ 戸籍関係については, 他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード, マイナンバーカード返納は国外転出分

2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～22:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～22:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位:件)

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
住民票の写し	608	582	517	407	370
印鑑登録証明書	288	218	193	172	148
合 計	896	800	710	579	518

3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により，平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また，マイナンバー（個人番号）制度については，平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際，住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 （法律で定められた事務に限定されます。また，住民票コードの提示が必要です。）
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 希望者に住民基本台帳カード（以下，「住基カード」といいます。）が発行され，電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。 ○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。） ○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると，転入手続きの際，住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合，これまで同カードを返納することとされていましたが，転入先において引続きご使用になることが可能となりました。
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され，マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され，個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき，また，様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など，住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。

5 コンビニ交付サービス

令和2年2月1日から、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等に設置されている多機能端末機から住民票の写しなどの証明書を取得できるコンビニ交付サービスを実施しました。

〈取得できる証明書等〉

取得できる証明書	利用時間	請求対象者
住民票の写し (個人番号の有無選択可)	6:30～23:00 (土・日・祝日 を含む)	函館市に住民登録がある本人および同一世帯の方
印鑑登録証明書		函館市に印鑑登録している方(本人のみ)
戸籍の附票の写し	9:00～17:30 (平日のみ)	函館市に本籍がある本人および同一戸籍の方
戸籍(全部・個人事項)証明書		

※住民票コードが記載された住民票の写し、住民票の除票、除籍、改製原戸籍および附票の除票については取得できません。

6 函館市マイナンバーカード臨時交付センター

マイナンバーカードの交付促進およびマイナンバーカードに係る各種申請における市民の利便性の向上を図るため、令和4年7月1日から丸井今井函館店(函館市本町3番15号)の7階に「函館市マイナンバーカード臨時交付センター」を開設し、マイナンバーカードに関する手続きやマイナポイント申込支援を行っています。

〈行うことのできる手続き〉

- ・マイナンバーカードの申請受付
- ・マイナンバーカードの受取(予約制)
- ・マイナポイントの申込等
- ・マイナンバーカードの暗証番号の変更等
- ・電子証明書の発行・更新
- ・券面記載事項変更等

7 新型コロナウイルス感染症緊急対策事業

新型コロナウイルス感染症緊急対策の一環として、以下の事業を実施しました。

○戸籍住民窓口待合状況閲覧システムの導入

- ・戸籍住民窓口待合状況閲覧システムを導入し、本庁舎戸籍住民課および亀田支所の戸籍住民窓口に設置している受付番号表示システムと連動させることにより、令和2年11月2日から、戸籍住民課および亀田支所の戸籍住民窓口における待ち人数および呼出番号を市ホームページから確認できるようにしました。

○キャッシュレス決済の導入

- ・令和3年4月26日から本庁舎戸籍住民課、湯川支所および亀田支所の窓口で戸籍等の証明等手数料のキャッシュレス決済ができるようにしました。

○戸籍等証明書自動交付機の導入

- ・令和3年12月1日から本庁舎戸籍住民課、湯川支所および亀田支所に戸籍等証明書自動交付機を設置し、コンビニエンスストアと同様に住民票の写しなどの証明書を取得できるようにしました。