

特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金にかかる アンケート調査結果について

1 調査の概要

(1) 調査目的

高齢者世帯の特殊詐欺による被害の未然防止を図るため、実施している「函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金」の交付を受けて機器を購入・設置した方の機器の使用状況等を把握し、本補助金の効果検証を行うとともに、今後の防犯対策の参考とするため、アンケート調査を実施した。

(2) 調査期間

令和8年6月5日(調査票発送日)～6月24日(返送期限)

(3) 対象者

令和7年度に函館市特殊詐欺被害防止対策機器購入費補助金を活用し、対象機器を購入した者(297名)

(4) 実施方法

郵送配付，郵送回収

(5) 回答結果

送付数	297通
回答数	239通
回答率	80.5%

(6) 調査項目

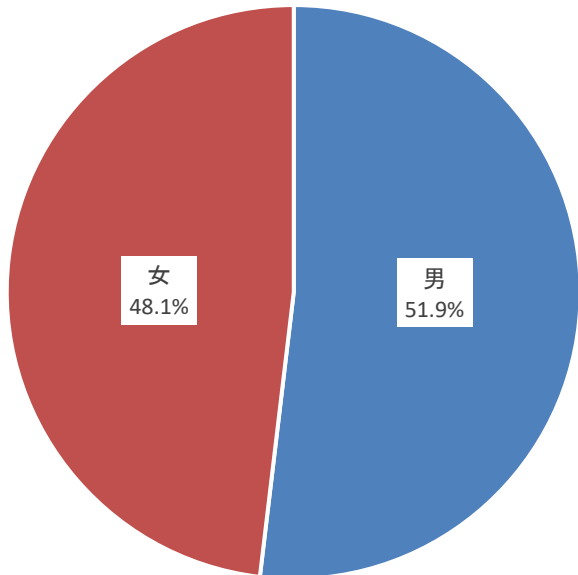
別添アンケート調査票を参照

(7) 調査結果を見る上での注意点

- ・ 回答結果は各質問の回答数（n）を基数として算出し、百分率（%）および回答数を示した。
- ・ 百分率は小数点以下第2位を四捨五入して算出したため、100%にならないことがある。
- ・ 選択肢の文章が長い場合、グラフ上では省略して表記した。

2 調査結果

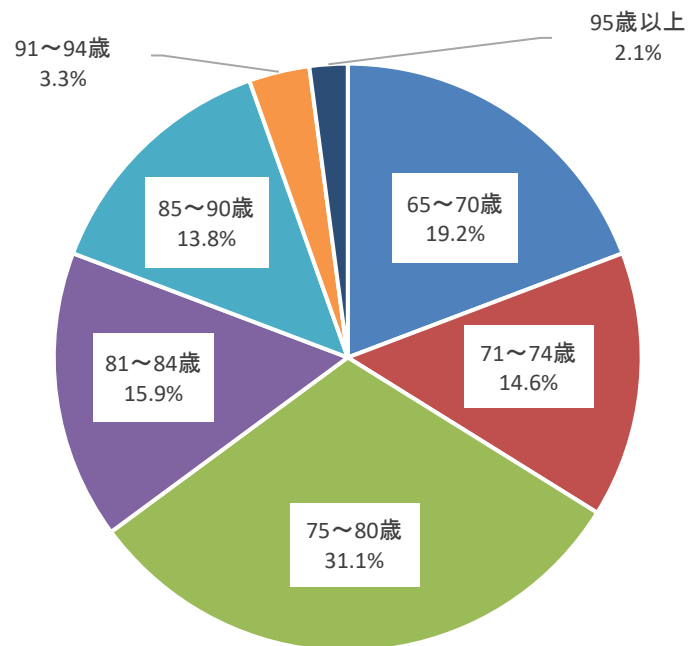
問 1 あなた(補助金の交付を受けた方)の性別を教えてください



n=239

項 目	回答数	割 合
男	124	51.9%
女	115	48.1%
合 計	239	100.0%

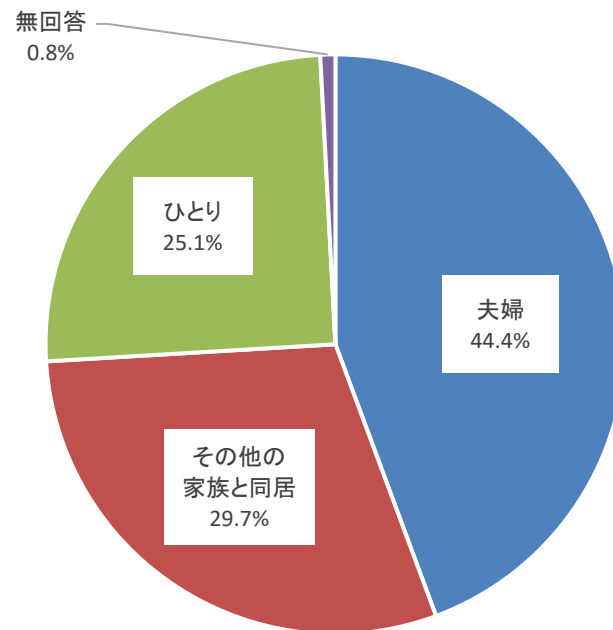
問 2 あなた(補助金の交付を受けた方)の年齢を教えてください



n=239

項 目	回答数	割 合
65～70 歳	46	19.2%
71～74 歳	35	14.6%
75～80 歳	74	31.1%
81～84 歳	38	15.9%
85～90 歳	33	13.8%
91～94 歳	8	3.3%
95 歳以上	5	2.1%
合 計	239	100.0%

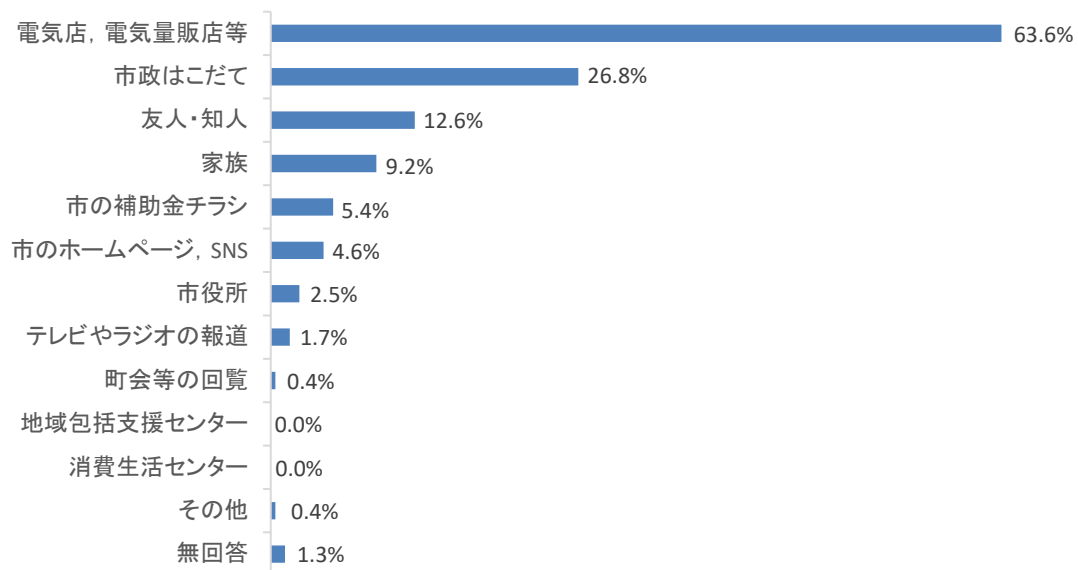
問 3 あなた(補助金の交付を受けた方)の家族構成を教えてください



n=239

項 目	回答数	割 合
夫婦	106	44.4%
その他の家族と同居	71	29.7%
ひとり	60	25.1%
無回答	2	0.8%
合 計	239	100.0%

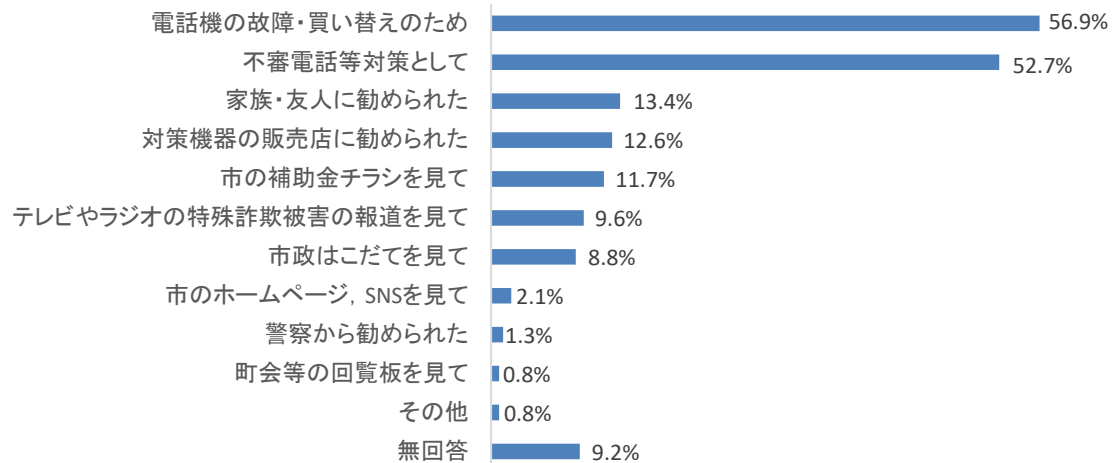
問 4 補助金制度を何で知りましたか？(複数回答可)



n=239

項 目	回答数(複数)	割 合
電気店、電気量販店等	152	63.6%
市政はこだて	64	26.8%
友人・知人	30	12.6%
家族	22	9.2%
市の補助金チラシ	13	5.4%
市のホームページ, SNS	11	4.6%
市役所	6	2.5%
テレビやラジオの報道	4	1.7%
町会等の回覧	1	0.4%
地域包括支援センター	0	0.0%
消費生活センター	0	0.0%
その他	1	0.4%
無回答	3	1.3%
合 計	307	

問 5 防犯機能付電話機を購入しようとしたきっかけは何ですか？
(複数回答可)



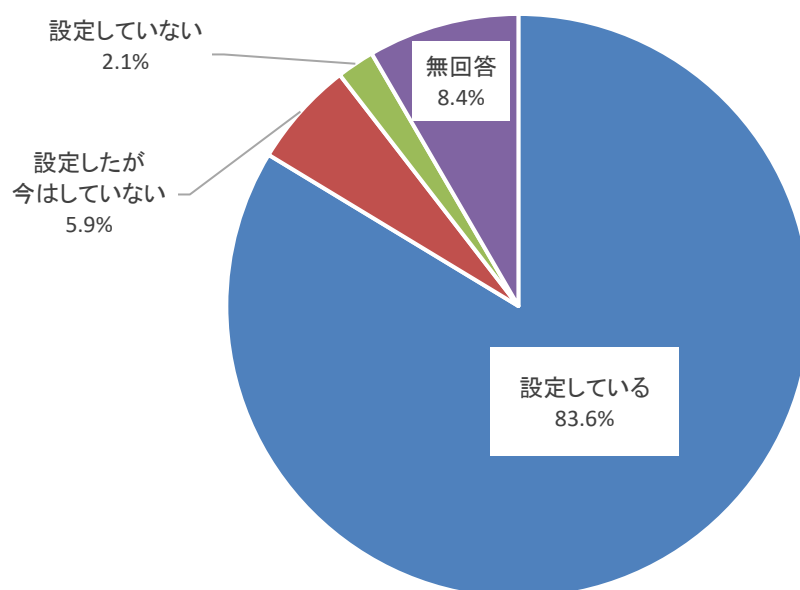
n=239

項 目	回答数(複数)	割 合
電話機の故障・買い替えのため	136	56.9%
不審電話等対策として	126	52.7%
家族・友人に勧められた	32	13.4%
対策機器の販売店に勧められた	30	12.6%
市の補助金チラシを見て	28	11.7%
テレビやラジオの特殊詐欺被害の報道を見て	23	9.6%
市政はこだてを見て	21	8.8%
市のホームページ, SNS を見て	5	2.1%
警察から勧められた	3	1.3%
町会等の回覧板を見て	2	0.8%
その他	2	0.8%
無回答	22	9.2%
合 計	430	

<その他>

詐欺被害に遭ったため、防犯機能が付いた新しい電話がほしかったので

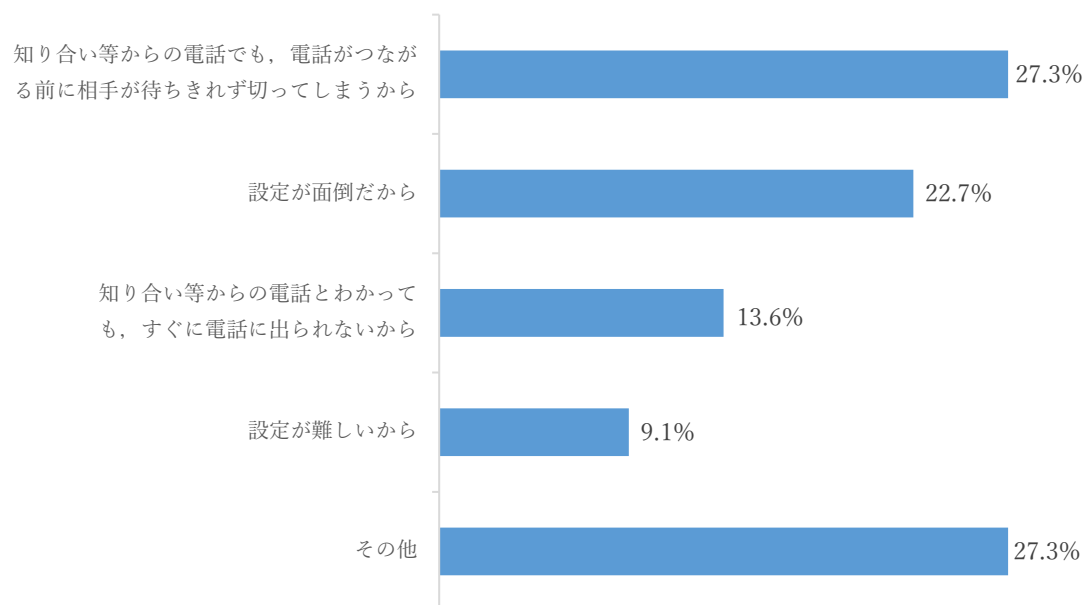
問 6 防犯機能付電話機を購入した後、防犯機能を設定していますか？



n=239

項 目	回答数	割 合
設定している	200	83.6%
設定したが今はしていない	14	5.9%
設定していない	5	2.1%
無回答	20	8.4%
合 計	239	100.0%

問7 問6で『設定していない』または『設定したが今はしていない』と回答した方にお尋ねします。設定しない理由をお聞かせください。



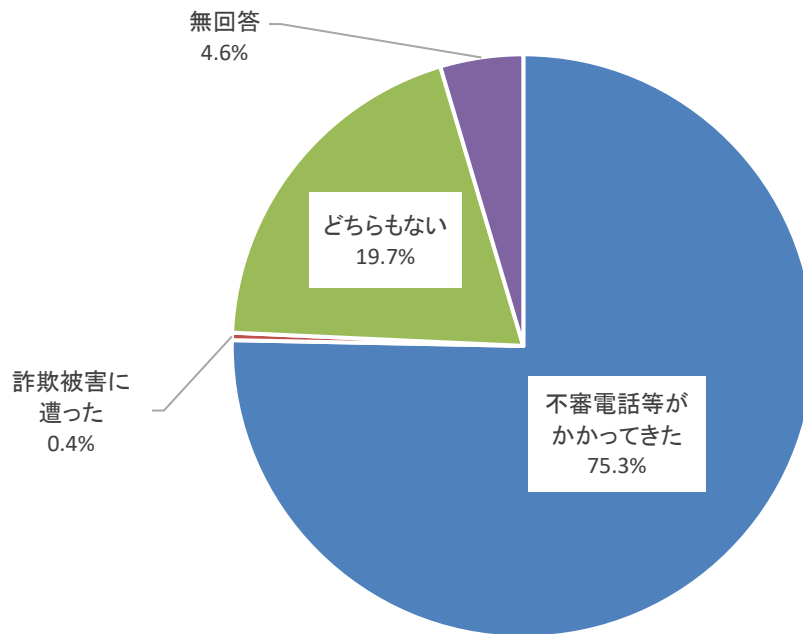
n=22

項 目	回答数(複数)	割 合
知り合い等からの電話でも、電話がつながる前に相手が待ちきれず切ってしまうから	6	27.3%
設定が面倒だから	5	22.7%
知り合い等からの電話とわかって、すぐに電話に出られないから	3	13.6%
設定が難しいから	2	9.1%
その他	6	27.3%
合 計	22	

<その他>抜粋

留守電にしている／知人の電話番号は登録している／ナンバーディスプレイにしている／耳が聞こえず主にFAXを使用している／知らない番号からの電話に出ない／設定がうまくできない

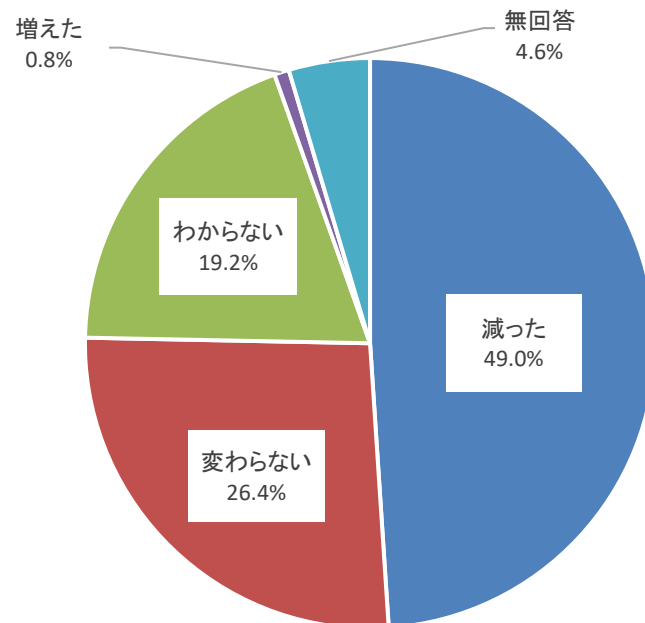
問 8 防犯機能付電話機を設置する前に、不審電話等がかかってきていたり、詐欺被害に遭ったことはありましたか？



n=239

項 目	回答数	割 合
不審電話等がかかってきた	180	75.3%
詐欺被害に遭った	1	0.4%
どちらもない	47	19.7%
無回答	11	4.6%
合 計	239	100.0%

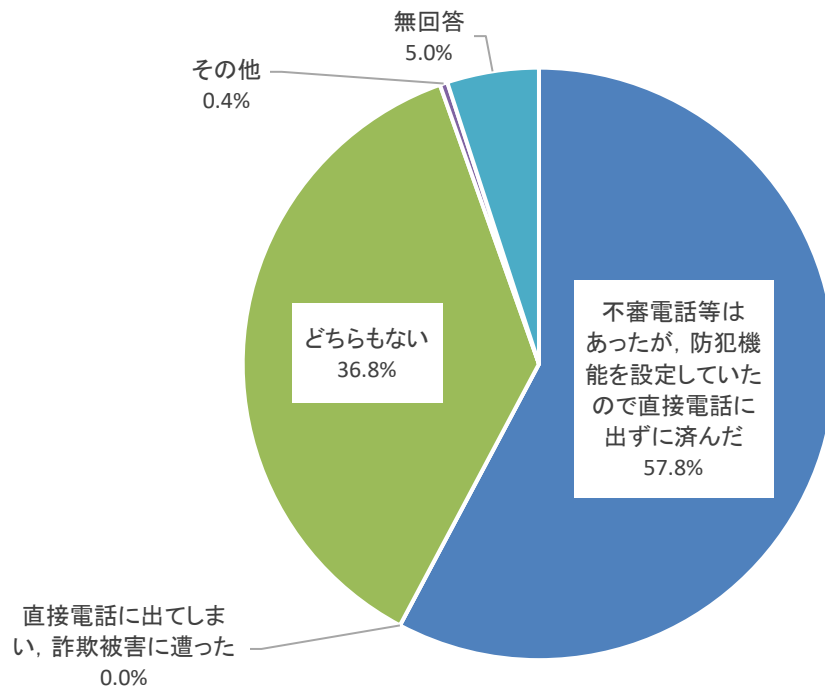
問 9 防犯機能付電話機の設置前と設置後では，かかってくる不審電話等の件数に変化はありましたか？



n=239

項 目	回答数	割 合
減った	117	49.0%
変わらない	63	26.4%
わからない	46	19.2%
増えた	2	0.8%
無回答	11	4.6%
合 計	239	100.0%

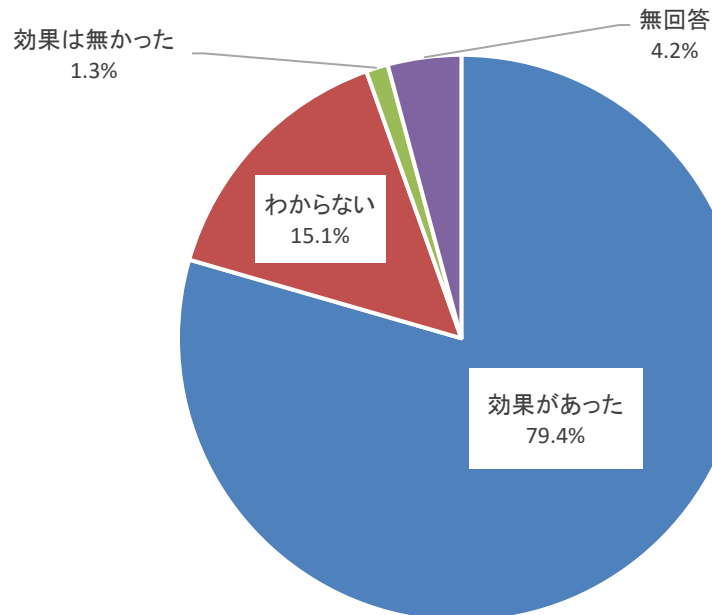
問 10 防犯機能付電話機を設置した後に、不審電話等がかかってきたり、詐欺被害に遭いましたか？



n=239

項 目	回答数	割 合
不審電話等はあったが、防犯機能を設定していたので直接電話に出ずに済んだ	138	57.8%
直接電話に出てしまい、詐欺被害に遭った	0	0.0%
どちらもない	88	36.8%
その他	1	0.4%
無回答	12	5.0%
合 計	239	100.0%

問 11 防犯機能付電話機を設置，設定したことで，効果があったと思いますか？



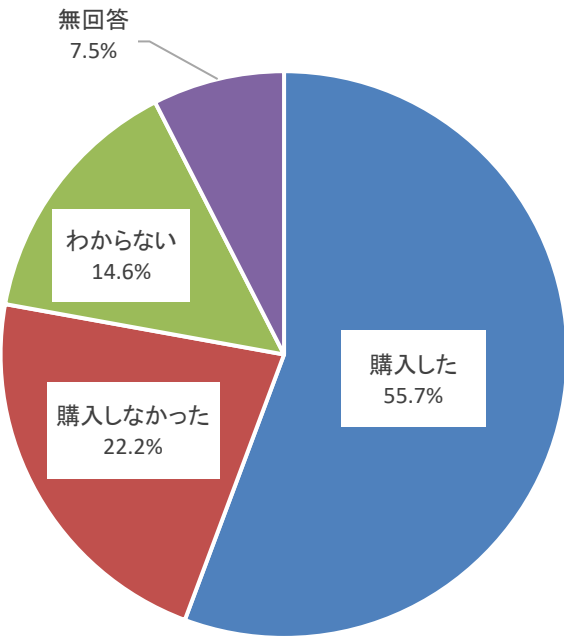
n=239

項 目	回答数	割 合
効果があった	190	79.4%
わからない	36	15.1%
効果は無かった	3	1.3%
無回答	10	4.2%
合 計	239	100.0%

問 12 問 11 で『効果は無かった』と回答した方にお尋ねします。効果が無かったと回答した理由をお聞かせください。

不審電話は無かった。／電話の使い方が良く分からず，登録以外の電話には応答しない。

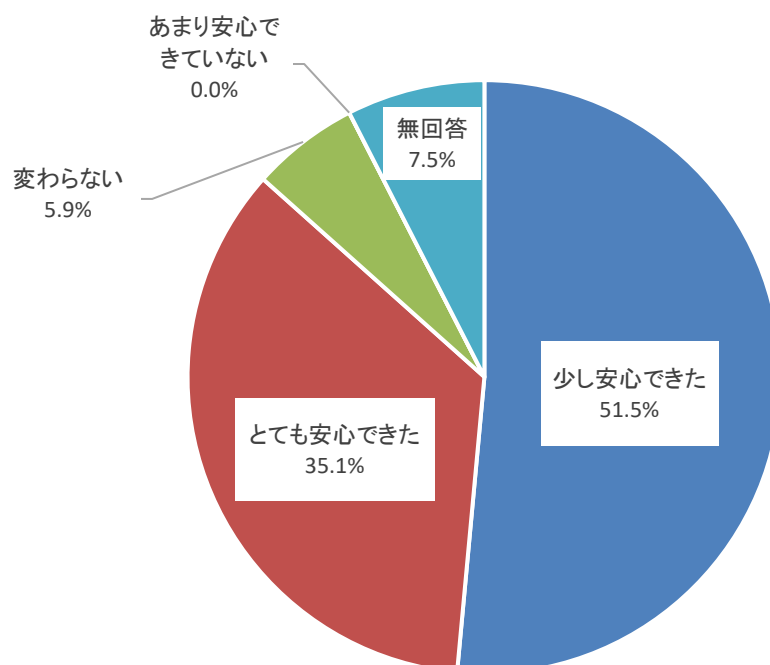
問 13 補助制度が無くても防犯機能付電話機を購入しましたか？



n=239

項 目	回答数	割 合
購入した	133	55.7%
購入しなかった	53	22.2%
わからない	35	14.6%
無回答	18	7.5%
合 計	239	100.0%

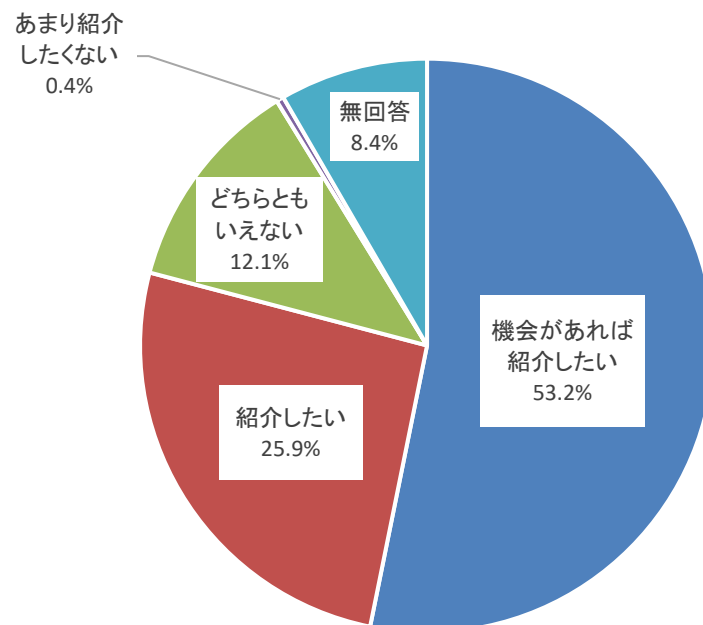
問 14 防犯機能付電話機を設置したことで、気持ちの変化はありましたか？



n=239

項 目	回答数	割 合
少し安心できた	123	51.5%
とても安心できた	84	35.1%
変わらない	14	5.9%
あまり安心できていない	0	0.0%
無回答	18	7.5%
合 計	239	100.0%

問 15 防犯機能付電話機を知人等に紹介したいと思いますか？



n=239

項 目	回答数	割 合
機会があれば紹介したい	127	53.2%
紹介したい	62	25.9%
どちらともいえない	29	12.1%
あまり紹介したくない	1	0.4%
無回答	20	8.4%
合 計	239	100.0%

問 16 特殊詐欺被害防止対策に関して、ご意見やご感想等がありましたら、お聞かせください。

(抜粋)

1 補助金について

- ・補助金はとても助かった。
- ・補助制度があって良かった。
- ・日中は単身の父が補助制度を利用できたので、安心して仕事ができる。
- ・もっと補助制度を市民へ知らせてほしい。
- ・固定電話が故障したのでやめようと思ったが、補助制度があって助かった。

2 防犯機能付電話機等について

- ・身近なところで特殊詐欺被害が出ており、防犯機能付電話機は、最初の相手への警告となり有効。
- ・防犯機能付電話機だと登録番号は表示されるので安心して電話に出られるようになった。
- ・防犯機能付電話機を購入したので、電話の音が鳴っても安心して対応できる。
- ・高齢者には設定等は少し難しい。設定ができれば安心できる。
家族には電話は出ないように伝えている。
- ・知り合い等は番号登録し、それ以外の電話は確認するようになった。
- ・煩わしい営業電話が激減するなど大変効果があった。

3 不審電話等について

- ・未登録番号だと「不審電話です。」とアナウンスされるので、自然に警戒するようになったので、見ず知らずの人とは会話せず、電話を切ることにしている。
- ・相手がだれか不明な電話には一切出ない。
- ・親族，知人，友人以外の電話には出ない。うまい話はないので信用しない。
- ・自分だけは大丈夫という気持を持たず、注意して電話を受けている。
- ・ナンバーディスプレイも契約し、未登録番号は出ないようにしている。
また、国際電話はつながらないようにNTTに設定してもらった。

4 要望・意見その他

- ・録画映像付インターホンに替えようと思ったが現在のチャイムが壁から簡単に外せなさそうなので思いとどまった。
- ・自身は勿論，友人・知人等にも被害に合わないよう，連絡，情報共有を図っている。
- ・特殊詐欺被害報道が多くとても残念。
- ・自分自身がもっと疑い深く，用心深くなり，被害を防いでいきたいと思っています。
- ・このような卑劣な犯罪に対し，国と連携し徹底的に対応すべき。活発な周知啓発を行うべき。