

函館市ウェブサイトのリニューアル評価アンケート

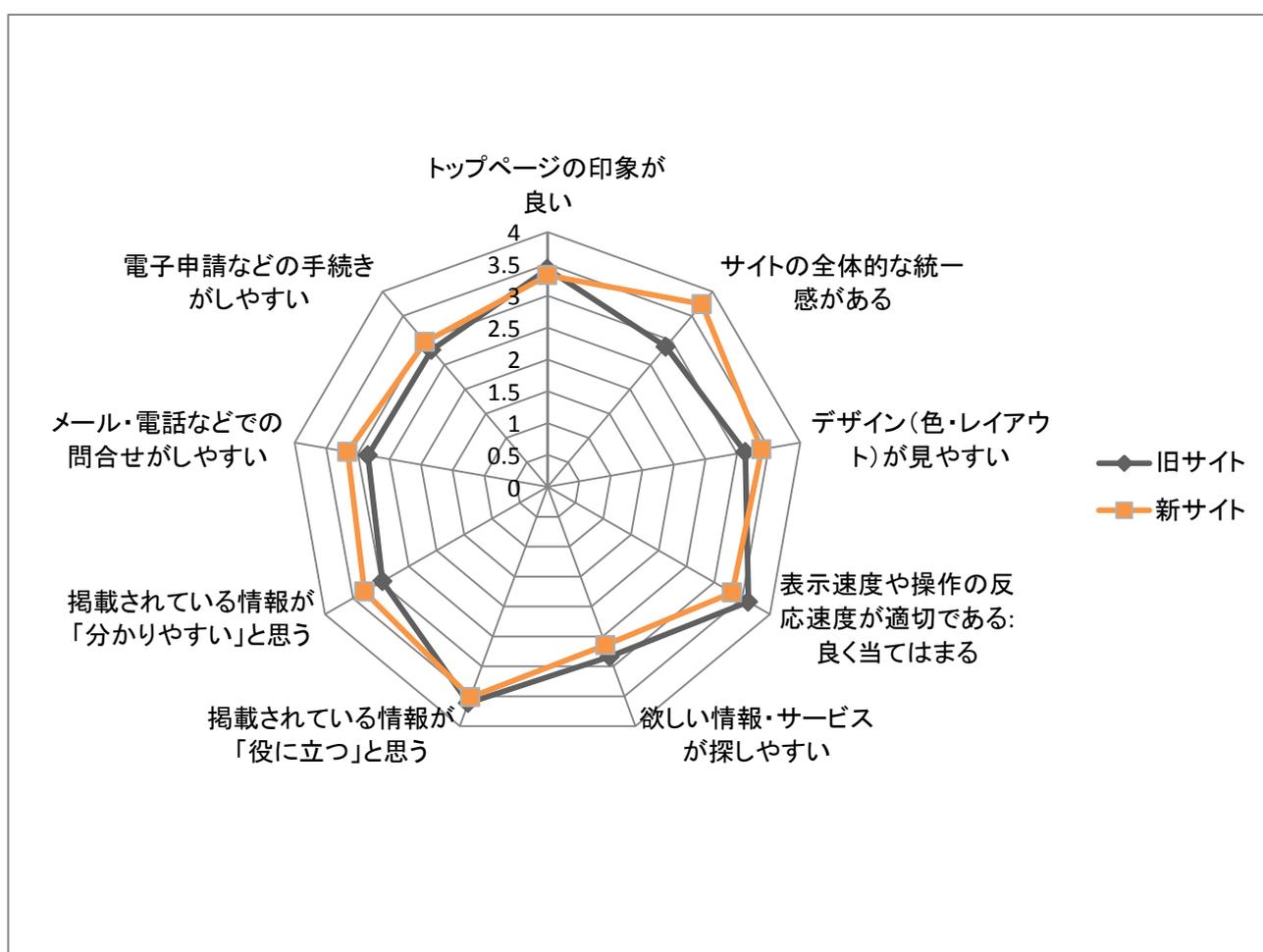
実施時期 平成26年4月14日～5月9日(26日間)

実施方法 ウェブサイト上にアンケートページと回答用フォームを作成し、利用者に回答してもらう

設問数 20項目(うち必須回答18項目)

回答者数 31人 ※アンケートページの閲覧数:488

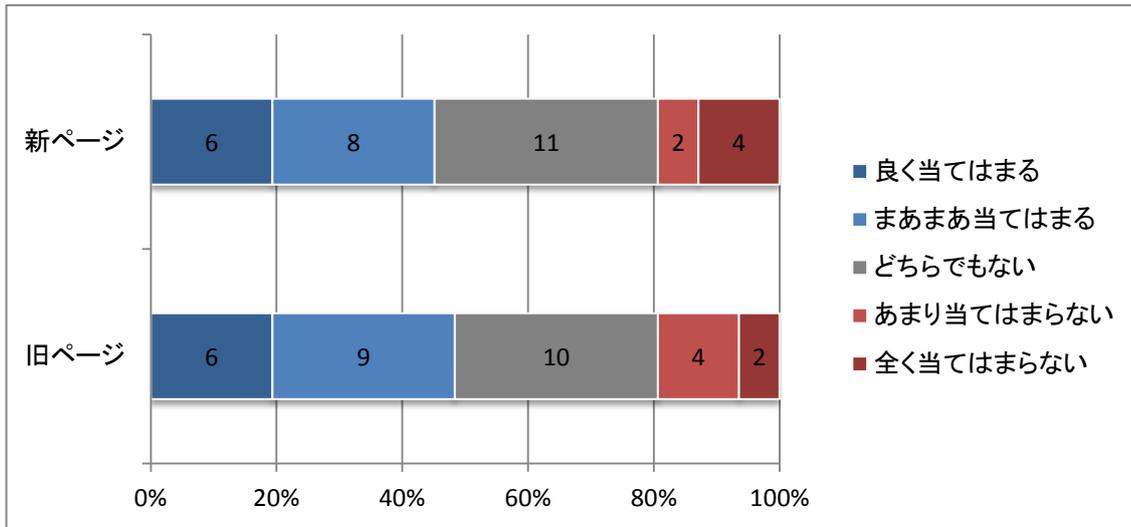
■全体比較(平均値)



評価項目	旧サイト	新サイト	差
トップページの印象が良い	3.42	3.32	-0.10
サイトの全体的な統一感がある	2.87	3.74	0.87
デザイン(色・レイアウト)が見やすい	3.13	3.39	0.26
表示速度や操作の反応速度が適切である	3.61	3.32	-0.29
欲しい情報・サービスが探しやすい	2.84	2.65	-0.19
掲載されている情報が「役に立つ」と思う	3.61	3.52	-0.10
掲載されている情報が「分かりやすい」と思う	2.97	3.29	0.32
メール・電話などでの問合せがしやすい	2.84	3.16	0.32
電子申請などの手続きがしやすい	2.81	2.97	0.16

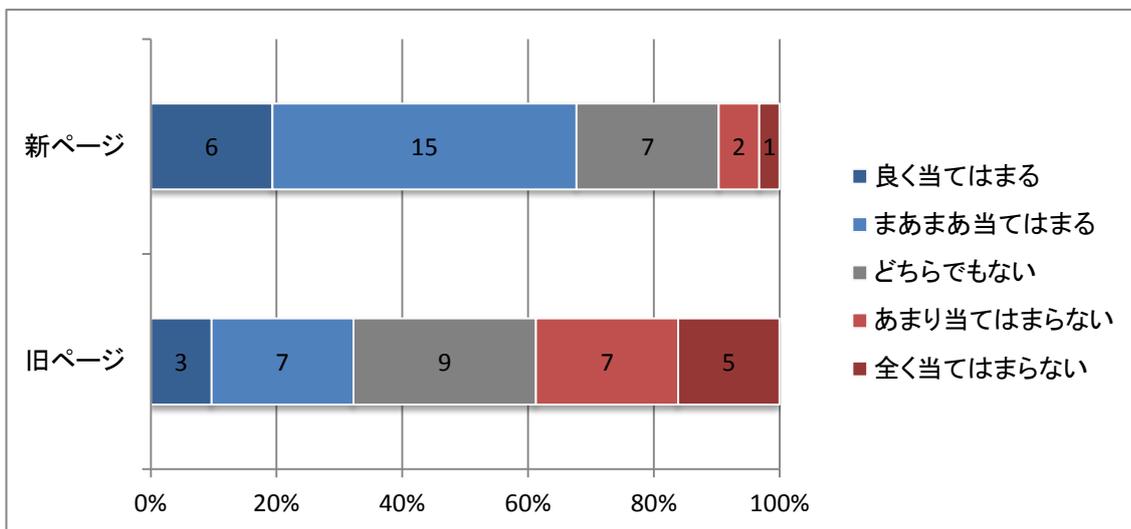
■個別項目ごとの比較

①トップページの印象が良い



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	6	6
まあまあ当てはまる	9	8
どちらでもない	10	11
あまり当てはまらない	4	2
全く当てはまらない	2	4

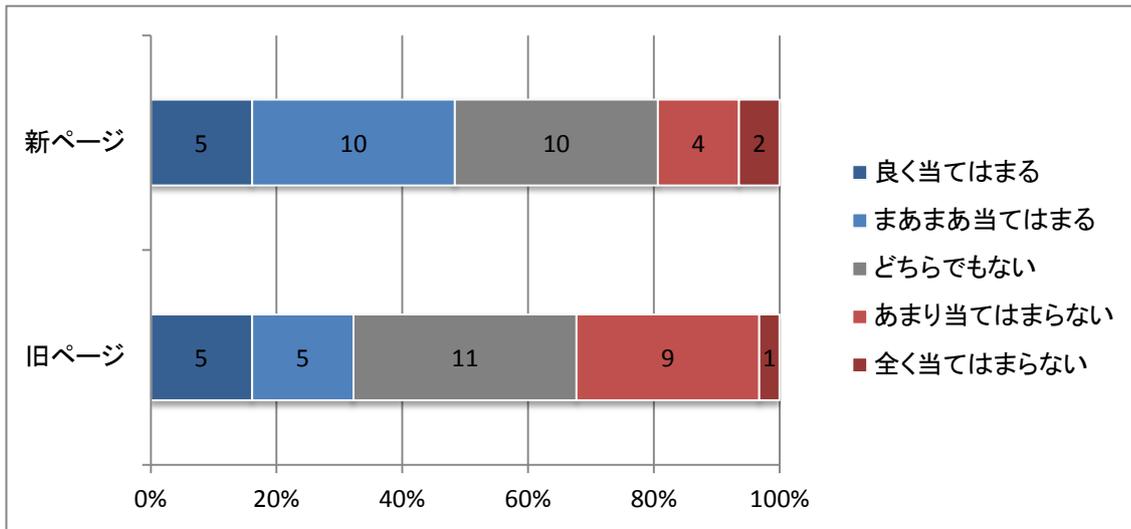
②サイトの全体的な統一感がある



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	3	6
まあまあ当てはまる	7	15
どちらでもない	9	7
あまり当てはまらない	7	2
全く当てはまらない	5	1

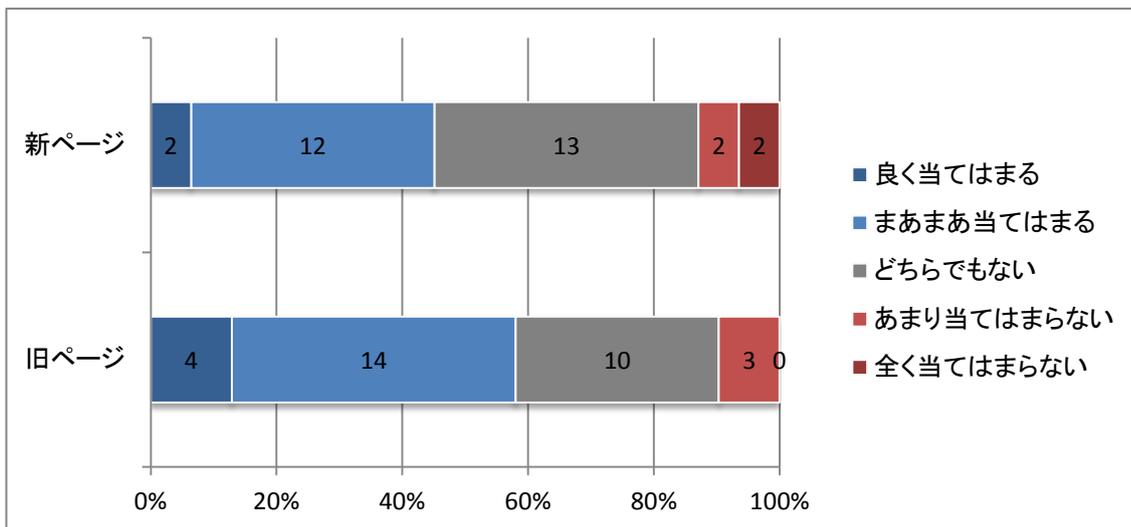
■個別項目ごとの比較

③デザイン(色・レイアウト)が見やすい



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	5	5
まあまあ当てはまる	5	10
どちらでもない	11	10
あまり当てはまらない	9	4
全く当てはまらない	1	2

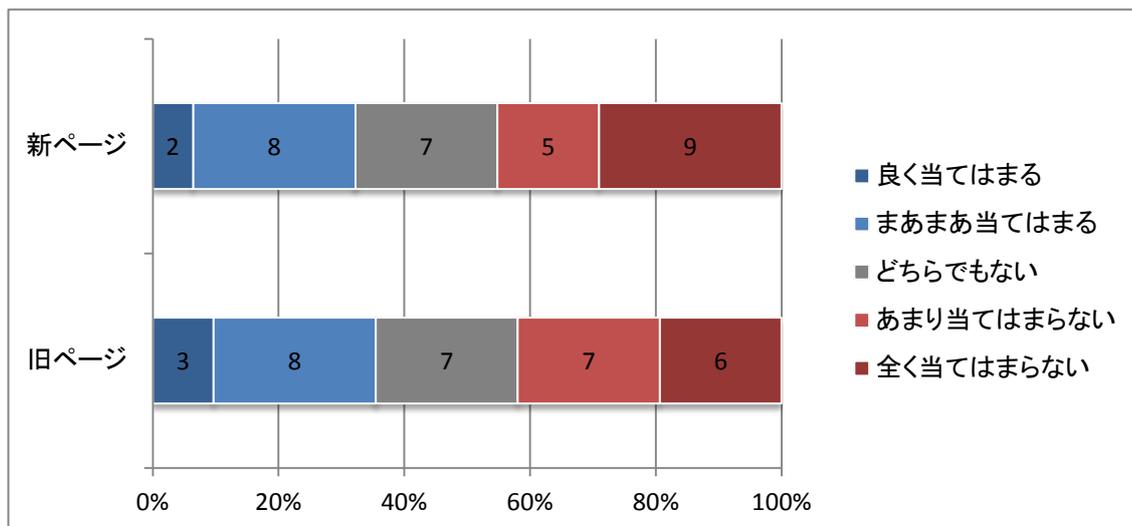
④表示速度や操作の反応速度が適切である



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	4	2
まあまあ当てはまる	14	12
どちらでもない	10	13
あまり当てはまらない	3	2
全く当てはまらない	0	2

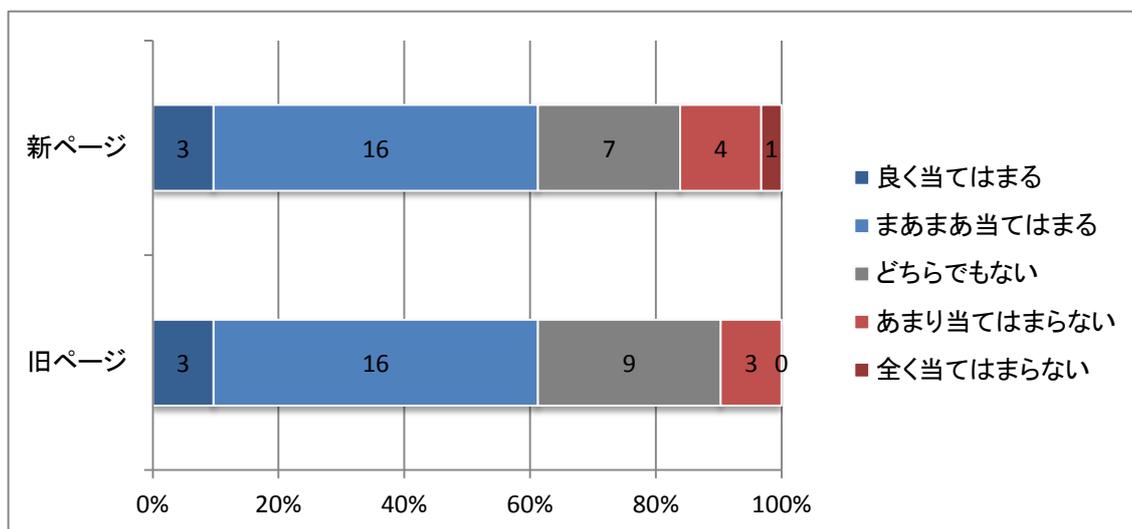
■個別項目ごとの比較

⑤ 欲しい情報・サービスが探しやすい



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	3	2
まあまあ当てはまる	8	8
どちらでもない	7	7
あまり当てはまらない	7	5
全く当てはまらない	6	9

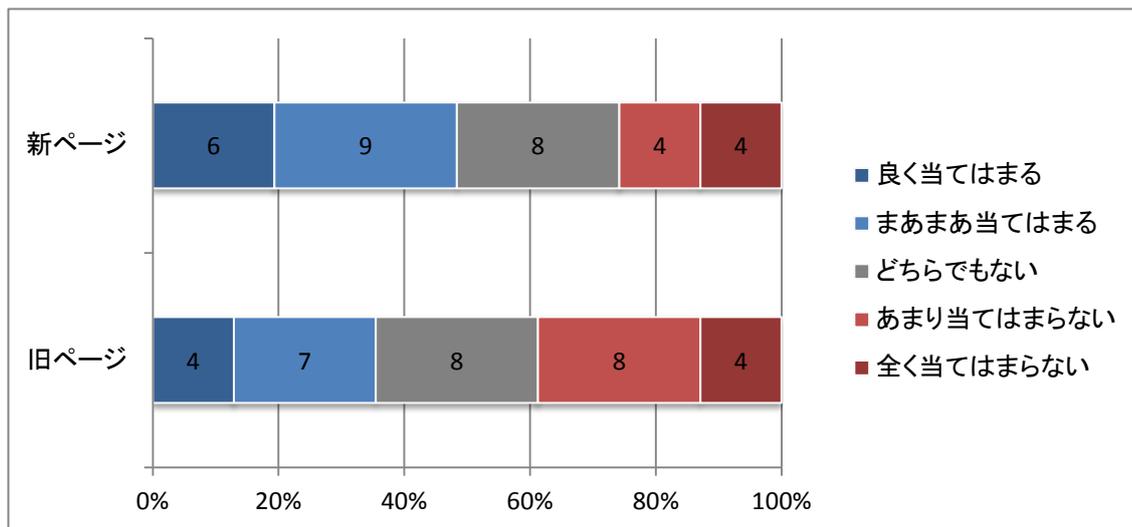
⑥ 掲載されている情報が「役に立つ」と思う



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	3	3
まあまあ当てはまる	16	16
どちらでもない	9	7
あまり当てはまらない	3	4
全く当てはまらない	0	1

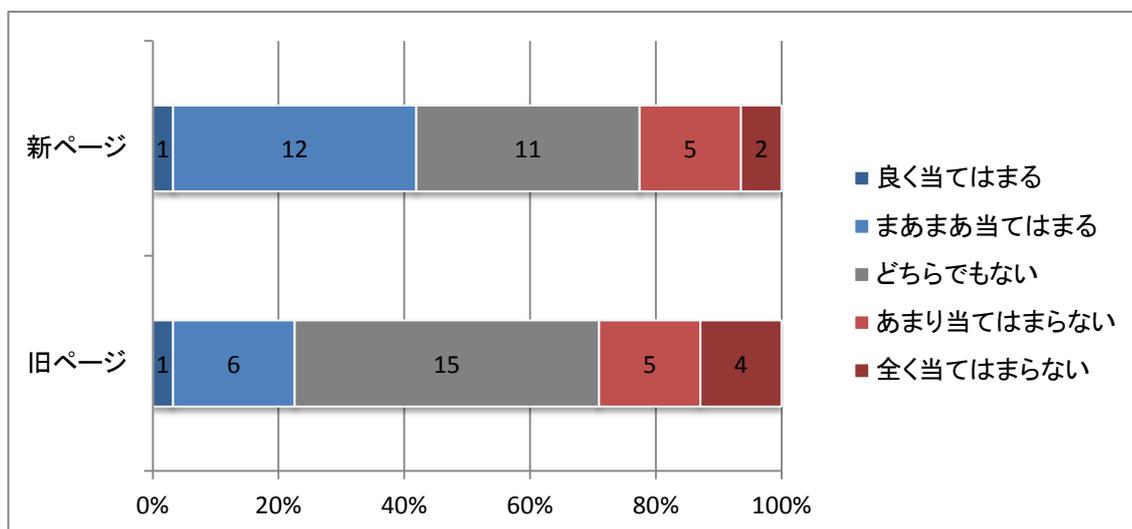
■ 個別項目ごとの比較

⑦掲載されている情報が「分かりやすい」と思う



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	4	6
まあまあ当てはまる	7	9
どちらでもない	8	8
あまり当てはまらない	8	4
全く当てはまらない	4	4

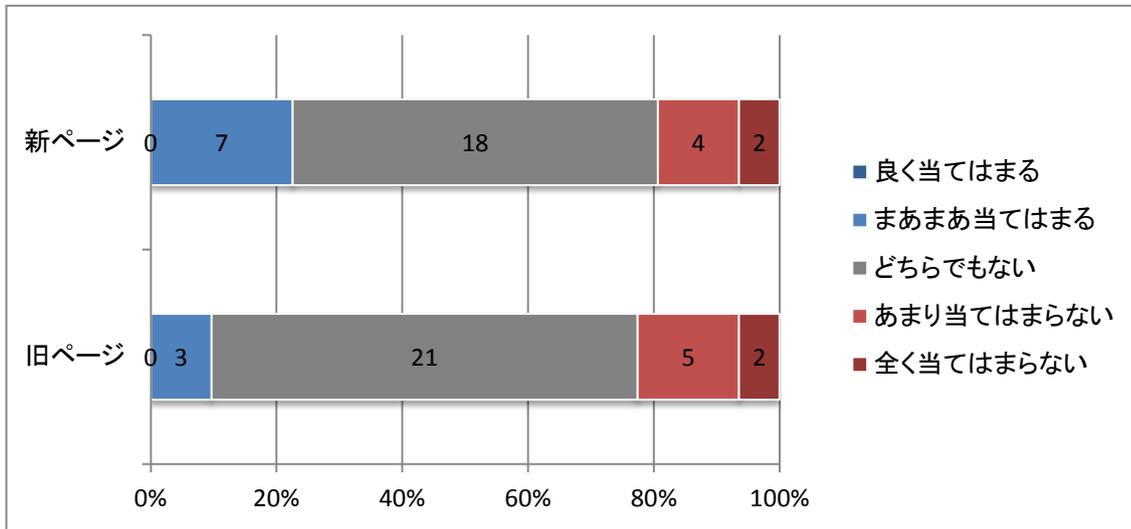
⑧メール・電話などでの問合せがしやすい



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	1	1
まあまあ当てはまる	6	12
どちらでもない	15	11
あまり当てはまらない	5	5
全く当てはまらない	4	2

■個別項目ごとの比較

⑨電子申請などの手続きがしやすい



	旧ページ	新ページ
良く当てはまる	0	0
まあまあ当てはまる	3	7
どちらでもない	21	18
あまり当てはまらない	5	4
全く当てはまらない	2	2

⑩リニューアル前のサイトに対するご意見（自由記述） ※一部抜粋

情報の整理はされていなかったもので、視認性に難点はありましたが。情報量に関しては十分な量を備えていたので、他の自治体と比べて特段劣っているようには感じませんでした。

よくある質問がわかりやすかった

個々の部局のページのデザインや情報のレベルに差があつて、統一感がなかった。

⑪リニューアル後のサイトに対するご意見（自由記述） ※一部抜粋

ようやく函館市の顔が完成したなという印象です。これからは行政も積極的な情報発信が求められる時代だと思しますので、ソーシャルメディアのさらなる利活用も検討されてはいかがでしょうか。

リニューアルによってデザインの統一感は獲得できた。

全体的に利用者目線に立ったサイト設計となっていない。必要な情報が見つげにくく、非常に不便。

* サイトのタイトルを見ただけで中身が判らないものがある。

例えば、「申請書」<http://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014021800790/>。

「〇〇の申請書類」とか、工夫すべき。

* 各種会議の資料や支所が載せていた観光情報など、過去のサイトにあったコンテンツも現サイトに可能な範囲で掲載すべき。アーカイブを探せば入手できるが、不親切。

旧サイト同様、リンクばかりで、どこを見たら良いのかがわかりません。

閲覧者が求めているのは、無数のリンクではなく、わかりやすい見出しなどでは？

よくある質問がわかりづらい

旧サイトの情報がなくなっていたり、簡素化されており、非常に不便を感じる。

もっと各種統計資料などをオープンデータ化してほしい。-<http://opendata.city.suzaka.nagano.jp/>

(一番分かりやすい具体例) -<http://hakodate.spending.jp/> 「税金はどこへ行った？函館版」

こういうサービスを作るときも、データをいちいち Excel みたいなものに一旦手打ちをしていたようなので、最初から Excel や XML(RDF)のデータで出してくれば今後市内のサービスの向上につながると思います。

引き継がれなかった情報が多く、全体としても統一感もあまり改善されていない。情報の選別や見せ方への工夫などを事前によくアセスメントしたのか疑わしい。

統一された分、各部のオリジナリティが無くなった気がします。

サイトの左右に表示されるメニューが、目的の情報にたどり着く手助けをしていて、使いやすい