令和5年(2023年)3月1日

#### Prss Release

保健福祉部地域福祉課長

## 令和4年度介護・福祉施設等職員人材育成事業 管理者向けマネジメント研修を開催します!

本市では、介護・福祉施設等職員人材育成事業として、介護業務に 従事する介護職員等の離職を防止し、人材を定着させることで、被保 険者に対し、より良いサービスを提供することにつなげることを目的 とした研修を実施しております。

今回は、市内介護サービス事業所の管理者を対象とした、「管理者向けマネジメント研修」を下記のとおり開催いたします。

記

1 開催日時:令和5年3月15日(水)18:30~20:00

2 会 場:函館市役所8階大会議室(函館市東雲町4番13号)

3 講演内容:~自分を知るからはじめるアンガーマネジメント

×アサーティブコミュニケーション~

4 定 員:50名

5 内 容:別添リーフレットのとおり

6 参加料:無料

7 連絡先:函館市保健福祉部地域福祉課

電話番号: 21-3289

 $E \nearrow - \mathcal{N}$ : kaigo-jinzai@city. hakodate. hokkaido. jp

#### 函館市 令和4年度介護·福祉施設等職員人材育成事業

函館市では、介護現場で働く方の離職防止、人材定着のため、毎年定期的に様々なテーマで研修を実施しています。

# 管理者向けマネジメント研修

日時 令和5年3月15日(水)

18:30~20:00

※受付:18:00~

会 場 函館市役所 8階大会議室(函館市東雲町4番13号)

※裏側、夜間休日通用口からお入りください。

内容

講 演 **~自分を知るからはじめるアンガーマネジメント** ×アサーティブコミュニケーション~

講 師 精神保健福祉士

越橋 理恵 氏



「利用者さんを怒鳴ってしまった」 「いらないひと言で職員を傷つけた」 そんな後悔をした経験はありませんか??

まずは自分を知り、その日から使えるコミュニケーション術を学ぶことで、よりよい人間関係構築を目指しましょう。

### ~アンガーマネジメントとは~

怒りによって出る衝動的な言葉や行動を抑制し,適切にコントロールすることで、 良好な人間関係や適切なコミュニケーションを行うためのスキル

~アサーティブコミュニケーションとは~

自分と相手を尊重しながらお互いの意見を伝え合うコミュニケーション方法

定員

50名

参加には申込が必要です。
別紙申込書を下記まで提出ください。

申込期限 令和5年2月28日(火)

問合せ・申込先

函館市保健福祉部地域福祉課 担当 伊藤, 若狭

TEL: 21-3289 FAX: 26-4090

E-mail: kaigo-jinzai@city.hakodate.hokkaido.jp

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況に応じて、中止・延期となる可能性がございます。 あらかじめご了承ください。