

はこだて食ポータルサイトリニューアルおよび運営・保守等業務  
企画提案仕様書

1 業務概要

(1) 名称

はこだて食ポータルサイトリニューアルおよび運営・保守等業務

(2) 委託期間

契約締結の日から令和6年3月31日（日）まで

(3) 業務の内容

ア リニューアルサイトの設計・構築

現サイトの構成を踏まえながら、閲覧者への訴求力を高めるよう設計すること。

イ 函館の食に関する情報・各種コンテンツの制作

(ア) 以下のコンテンツは、既存サイトのデータを移行し制作すること。

また、b およびcについてはリニューアルサイト運用開始以降、年度内に2本の新規記事、dについては月間3本以上制作すること。

- a 食の街・函館の魅力
- b 旬食材
- c 訪ねてみたい市場・商店
- d 食ニュース
- e フォトライブラリー

(イ) 小売店、飲食店等の店舗に関するコンテンツを新しく制作すること。

(ウ) 記事作成にあたり取材すること。

ウ SNS (Facebook, Twitter, Instagram 等) を使った情報発信

(ア) 公式サイト掲載記事の単なる転載ではなく、各SNSの特性を活かしたより効果的な記事を作成すること。

(イ) 各SNSのフォロワーを増加させるためのキャンペーン等の取組を企画し、実施すること。

エ サイトの広報

(ア) SNS広告等のウェブ広告を配信すること。

(イ) その他必要に応じて協議のうえ、様々な媒体による広報を行うこと。

## オ サイトの保守および管理

### (ア) セキュリティ対策

不正アクセス，ウイルス攻撃，サービス不能攻撃等の外的および内的要因による情報資産の漏えい，破壊，改ざん，消去等に対するの防止措置を講じること。基本的な方針は以下のとおりとする。

- a サーバーのOS，ソフトウェアやネットワーク機器などの脆弱性等に対処するとともに，適切に設定変更を行うこと。
- b OS等へのセキュリティパッチの適用，サービスの修正，更新等のメンテナンスを行うこと。
- c 脆弱性が発見された場合，外部からの不正アクセスなどによる影響を受けた場合は，原因を究明し，速やかに対策を行うこと。
- d ウイルス対策ソフトは最新定義ファイルへの自動更新を行うこと。

### (イ) アクセシビリティへの配慮

日本工業規格 JIS X 8341-3：2016「高齢者・障害者等配慮設計指針—情報通信における機器，ソフトウェア及びサービス—第3部：ウェブコンテンツ」の適合レベルAAに準拠すること。

### (ウ) その他

お問い合わせ対応，アクセス数等の把握・分析，フォトライブラリー依頼対応等サイト全体の保守および管理を実施すること。

### (エ) 報告書の提出

毎月ごとに，掲載内容，アクセス数，来訪者の傾向等を記載し，速やかに実施報告書を提出し，すべての業務終了後，実績報告書を令和6年3月31日（日）までに市長に提出すること。

## カ その他

(ア) サイトリニューアルは令和5年10月1日までに本格運用を開始すること。

(イ) 制作したコンテンツおよびウェブページについては，公開前に必ず本市の了解を得ること。

(ウ) 取材を行う相手先の情報（取材日時，内容，担当者，連絡先等）を事前に報告すること。

## (4) その他特記事項

ア 当該業務を履行するうえで個人情報を取り扱う場合は，個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）を遵守しなければならない。

イ 当該業務の履行にあたっては，函館市の担当者と連絡を取り合い実施し，

疑義が生じた場合には協議し決定すること。

ウ 本市から提供を受けた資料等は，本業務のみに使用するものとする。ただし，第三者に提供する場合であらかじめ本市の承諾を得たものについてはこの限りではない。

エ 当該業務の成果物に対し，著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）第 21 条（複製権），第 23 条（公衆送信権等），第 26 条の 2（譲渡権），第 26 条の 3（貸与権），第 27 条（翻訳権，翻案権等）および第 28 条（二次的著作物の利用に関する原作者の権利）に規定する権利を，成果物の納入，検査合格後，直ちに本市に無償で譲渡するものとする。

本市は，著作権法第 20 条（同一性保持権）に該当しない場合においても，その使用のために目的物の改変を行うことができるものとする。

#### （5）企画提案における留意事項

ア リニューアルサイトの提案にあたっては，サイトの目的を踏まえたコンセプトを設定し提案すること。

イ SNS の活用については，本市の食の魅力をより広く発信できるような活用方法を提案すること。

ウ 企画提案書には，以下の事項について記載すること。

（ア）リニューアルサイトのコンセプトおよびデザイン

（イ）サイト構成（サイトマップ）

（ウ）SNS 活用方法

（エ）セキュリティ対策

（オ）障害対応（各種問い合わせ対応）

（カ）業務スケジュール

（キ）実施体制

（ク）受託金額積算内訳

a 可能な限り詳細に記載すること。

b 内訳は税抜で記載し，消費税および地方消費税額と税込金額を記載すること。

エ 上記のほか，契約上限額の範囲内において実施可能な本ポータルサイトの目的達成に有効な取り組みがあれば提案すること