

# 函館エアサービス 取組と改善の方向性

函館エアサービス株式会社

|      |                                                     |
|------|-----------------------------------------------------|
| 企業名  | 函館エアサービス株式会社                                        |
| 所在地  | 函館市高松町570番地22<br>函館市高松町511（空港ビル内）                   |
| 従業員数 | 96人（2025年11月1日現在）                                   |
| 業務内容 | ANA函館地区総代理店業務、函館空港に於けるJALグループの地上業務（貨物・グランドハンドリング業務） |

## 1. 現状の課題



職員の定着が特に課題。

- ・ 中途採用しても定着率が悪くすぐに退職してしまう
- ・ 働き盛り（30代～40代）が少ない、30代は1.2名
- ・ 思ったよりも業務内容が大変という声が多い
- ・ 業務間のインターバルが多い。

## 2. 取組内容 (実践したこと)

1



### 短時間勤務の採用

従来はフルタイム採用が中心だったが、セミナー受講後に11:00～14:00／15:00の短時間シフトを新設。

2



### 女性・子育て層向け求人の設計

到着ロビーでの案内業務や車椅子の補助など、未経験でも始めやすい業務内容に整理。

3



### 採用ターゲットの拡大

近隣の主婦、保育園児のいるママ層、学生、高齢者など、時間と業務特性に合わせて応募層を広げた



その結果

30～40代の子育て中のママと近隣にお住まいの女性を採用できた。

ホスピタリティの高い方が来てくれた。

また、こちらを受け作業系の短時間勤務も作成。

こちらは高齢者（男性）や学生に向けたところ多数の応募あり。

