



## 社会福祉法人 心侑会

函館市亀田港町56番12号  
tel.0138-62-3377



### 人員確保での課題

介護業界での人員不足は以前から課題として挙げられており、当会でも同じく人員確保が難しい状況です。そこで短時間勤務や短日勤務、夜勤専従などの人員を組み合わせるパッチワーク就業も積極的に進めています。パート勤務する方は子育て世代のママさん、お仕事退職後のまだまだ元気に働ける世代の方も積極的に採用をしております。



### 短時間、短日勤務を始めた経緯など

介護の仕事は日勤・早番・遅番・夜勤などのシフトがあり、すべてに対応できるスタッフの確保が難しい状況です。介護に従事する人員が不足する中、「介護職員でなければ出来ない介護業務」と「介護の経験や資格が無くても出来る補助業務」がありますので、業務の切り分けを行い、資格や経験の無い方でも出来る業務の募集も始めました。今までトイレや共用部分の掃除は介護職員が担っておりましたが、介護業務が忙しい時などは手が回らないこともありましたが、補助業務という事で今まで出会えなかった（応募してこなかった）人材からの応募も増えております。

## ＼プチ勤務導入／

### 取り組んだことでの変化

介護業務では常時ではなく人員が必要な時間帯があるため、その時間帯の人員を増やしたことで介護業務を担う職員の負担も軽減してきていると思います。また、補助業務をお任せしている分、介護職員でなければ出来ない仕事に専念する時間を増やすことが出来てきていると思っております。短時間のお仕事という事もあり、その時間内でできる事をと一生懸命お仕事に取り組む姿勢も見られ、働く方のパフォーマンスも向上しています。



### どんな働き方？

シニア

出勤 / 週2～3回（3時間程度）

仕事内容 / トイレ、共用部分の清掃。

時間があるときは利用者の使用したお茶碗などの食器洗い。



### プチ勤務で働いている方の感想

「働く若い方のサポートをしたい」とお仕事を探していました。今回介護補助のお話を伺い、おそうじの仕事で不安もありましたが1日体験させていただき、やってみようと思いついて始めました。自分の希望としては自宅から近く、趣味や習い事も今まで通りに、自分の空いた時間に3時間程度と思っていましたが、今、理想の働き方が出来ています。最初慣れるまでは大変でしたが、入居者さんや職員の方からも「きれいになった、〇〇さんありがとう」と感謝の言葉をいただけ励みになってます。退職して数年たちますが、今は職員の方からも優しく接してもらい、今までお仕事してきた中で一番楽しく、支えてくれる皆さんに感謝しながら充実した日々を送っております。

### 採用担当者からの一言

「介護サービスは、目に見えない人の心に触れる仕事です。沢山の高齢者の方々の人生から学び、自分自身の生き方も豊かになると思います。誰かのために自分ができることを支援することが仕事として働くということなのです。

介護される側も介護する側も出会いです。良き出会いになるように法人も支援していきたいと考えています。」

〒041-0822 函館市亀田港町56番12号  
社会福祉法人 心侑会  
TEL0138-62-3377

