

企業局だより

No.30

令和3年(2021年)
4月号

4月1日から企業局東部営業所は

『函館市水道お客さまセンター東部営業所』として営業します。

企業局では、水道料金等に関する各種お手続きやお問合せの窓口として、企業局庁舎に「函館市水道お客さまセンター」を開設し、運営を民間事業者へ委託しておりますが、東部営業所（榎法華支所内）につきましても、令和3年4月1日から委託することが決定し、『函館市水道お客さまセンター東部営業所』として営業を開始することとなりました。引き続き、戸井・恵山・榎法華・南茅部支所の区域にお住まいの方々の各種お手続きやお問合せの窓口として、ご利用をお待ちしております。

函館市水道お客さまセンター東部営業所

函館市新浜町156-1 榎法華支所1階 正面右側

電話番号：86-3533 営業時間：午前8時45分から午後5時30分まで

（土曜日、日曜日、祝日、年末年始を除きます。）

※ 電話番号や営業時間はこれまでと同じです。

● 函館市水道お客さまセンターが取り扱う主な業務内容

- ・引っ越しなどによる水道の使用開始、中止の受付
- ・水道の利用者名義変更の受付
- ・水道メーターの検針
- ・水道の使用水量や料金に関するお問合せ
- ・水道料金などの支払いの受付
- ・水道料金などの口座振替などへの支払方法変更の受付
- ・水道料金などの納付相談の受付

函館市水道お客さまセンターは、第一環境株式会社への委託により運営しています。



春

は「お引越し」のシーズンです。水道の転居手続きをお忘れなく！

お引越しなどで水道を使用開始するときや使用中止するときは、忘れずに手続きされるようお願いいたします。

○ 使用開始の届出が無い場合 → 止水することがあります。

○ 使用中止の届出が無い場合 → 使用していなくても基本料金が発生します。（中止手続きを遡ることはできません。）

お電話やインターネットでもお申込受付していますので、是非、ご利用ください。

お電話でお申込み

お電話では、次のことをお申込みできます。

（できるだけ4～5日前までにご連絡をお願いします。）



- 水道・下水道の使用開始
- 水道・下水道の使用中止、一時的（1か月以上）な使用中止
- 函館市内での住所変更
- 使用者の名義変更

ご連絡・お申込みは

函館市水道お客さまセンター

☎ 27-8731

函館市水道お客さまセンター東部営業所

☎ 86-3533

インターネットでお申込み

インターネットでは、次のことを

24時間いつでもお申込みできます。

（翌営業日の処理になります。）

- 水道・下水道の使用開始
- 水道・下水道の使用中止
- 水道・下水道の使用中止と開始の同時申込



詳しいことは、市HPの留意事項などをご覧ください。

検索 函館 水道 転居

<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014021400471/>

※ お申込みにより水道の使用を開始される際は、函館市水道事業給水条例が給水契約の内容となっておりますので、あらかじめご了承ください。函館市水道事業給水条例につきましては、市のホームページをご覧ください。（企業局庁舎1階ロビーにも掲示しております。）

ホームページアドレス <https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/bunya/jougesuido/>

令和3(2021)年度の各事業会計予算がまとまりました

地方公営企業の予算は、

施設の維持管理や日々の営業活動に必要な収入と支出からなる『収益的収支』と
新たな施設の整備や既存施設の改良に必要な収入と支出からなる『資本的収支』に
分かれています。予算の詳細は、市のHPでご覧いただけます。

■お問合せ 経理課 ☎27-8721



水道事業

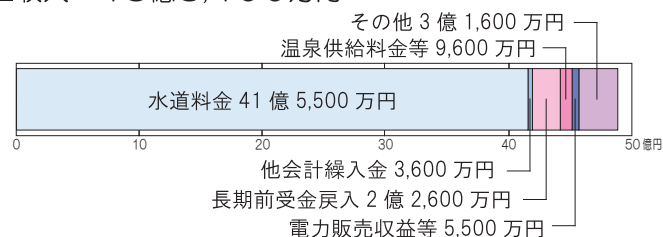
主な事業

- 老朽化した赤川高区浄水場のプラント設備を更新します。
- 耐震性を考慮した老朽管の更新および適正水圧の確保を目的とした管路整備のため、配水管7,392mを布設します。
- 温泉の安定供給を図るため、老朽化している温泉供給管365mを更新します。

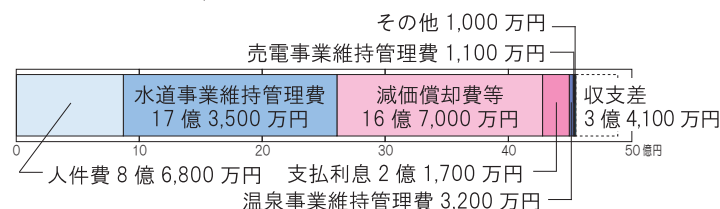
令和3(2021)年度 業務の予定量	
水道給水栓数	130,098 栓
水道年間総配水量	31,463,000 m ³
水道1日平均給水量	86,200 m ³
温泉1日供給量	3,792 m ³
年間販売電力量	1,483,699 kWh

収益的収支

■収入 48億8,400万円

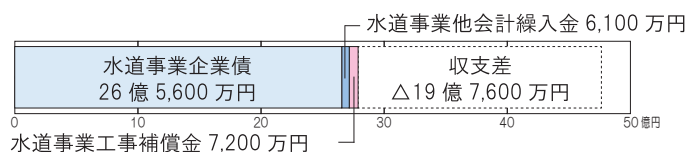


■支出 45億4,300万円

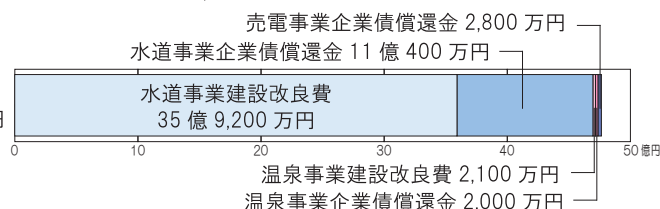


資本的収支

■収入 27億8,900万円



■支出 47億6,500万円



資本的収支の不足額は、減価償却費などの企業内部に留保される資金で補てんします。

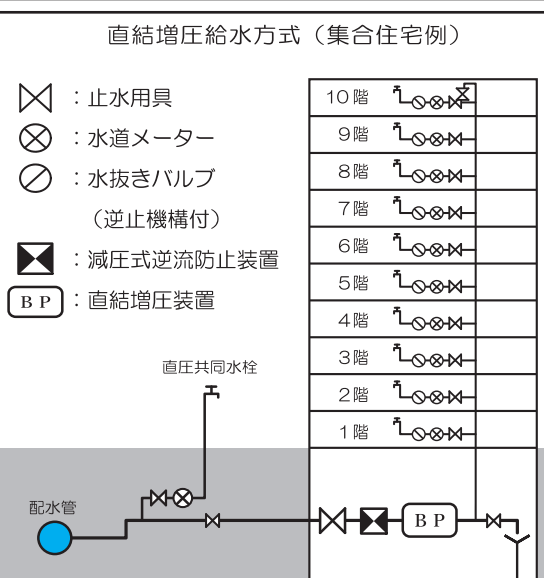
直結増圧給水方式について

直結増圧給水とは、配水管の水圧のみでは不足する圧力を補うために、増圧装置を設置することにより、10階程度までの高層階でも直結給水を可能とする方式です。

建物の用途や使用目的等により、設置できない場合もありますので、適用条件など詳しいことは、市HPをご覧ください。

<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014011601246/>

■お問合せ
業務課給排水検査担当
☎27-8743



漏水調査のお知らせ

限りある水資源の有効活用や漏水による事故などを未然に防止するため、道路内の水道管からお客さまの敷地内にある水道メーターまでの漏水調査を行います。

腕章と身分証明書を携帯した企業局の受託事業者が各ご家庭に伺い、敷地内にある水道メーターに音調棒をあてて漏水の有無を調べますので、ご理解とご協力をお願いします。詳しくは、下記担当へお問合せください。

■期間 5月～11月

■時間 午前9時頃～午後5時頃



※ この時間以外でご家庭の敷地内調査をすることはありません。

ただし、道路では夜間も漏水調査を実施します。

■お問合せ
水道管路等維持担当
☎27-8753

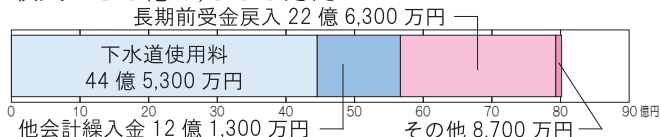
公共下水道事業

令和3(2021)年度 業務の予定量

排水戸数	117,094 戸
年間総排水量	25,767,000 m ³
1日平均排水量	70,600 m ³

収益的収支

■収入 80億1,600万円



■支出 67億6,300万円



主な事業

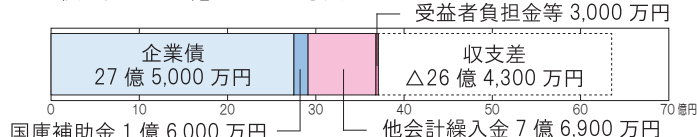
○汚水管きよなどの布設や老朽管対策のため、下水管きよ3,584mを整備します。

○湯川ポンプ場の電気計装設備や終末処理場の遠心脱水機設備などを更新します。

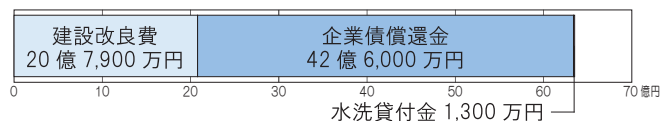
資本的収支

資本的収支の不足額は、減価償却費などの企業内部に留保される資金で補てんします。

■収入 37億900万円



■支出 63億5,200万円



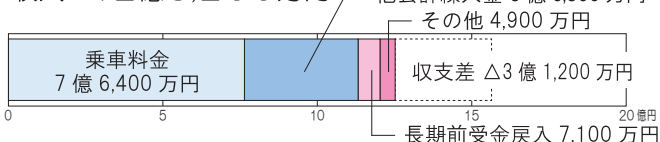
交通事業

令和3(2021)年度 業務の予定量

車 両 数	32 両
年間走行キロメートル	936,510 km
年間 総 輸 送 人 員	4,210,794 人
1日平均輸送人員	11,536 人

収益的収支

■収入 12億5,200万円



■支出 15億6,400万円



主な事業

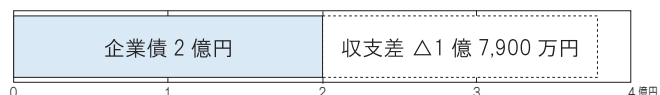
○軌道の老朽化対策のため、軌道177.8mを整備します。

○車両1両などを整備します。

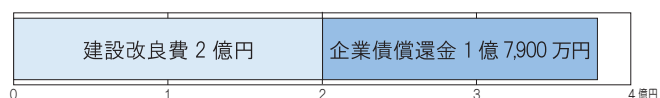
資本的収支

資本的収支の不足額は、減価償却費などの企業内部に留保される資金で補てんします。

■収入 2億円



■支出 3億7,900万円



水洗トイレで快適な生活を！

下水道の処理区域に指定された区域では、3年以内にトイレを水洗式にしなければなりません。

また、浄化槽を設置している方は遅滞なく浄化槽を廃止し、公共下水道へ接続替えしなければなりません。

企業局では、くみ取り便所の水洗化や浄化槽を下水道に切り替えるための無利子の貸付制度を設けていますので、最寄の指定排水設備工事業者にお申し込みください。

なお、工事に伴うトラブルを防止するため、工事内容や経費については工事業者と十分話し合い、見積書を忘れずにもらいましょう。

■お問合せ 料金課調定担当 ☎27-4132

水洗便所改造資金

【貸付限度額】

大便器1基につき46万円以内

【返済方法】

40ヶ月以内の月賦償還

浄化槽切替資金

【貸付限度額】

1棟1槽につき20万円

【返済方法】

20ヶ月以内の月賦償還

※ 貸付要件など詳しいことは、市HPをご覧ください。担当へお問合せください。



受水槽式給水の建物にお住まいの方へ～非常用散水栓について～

受水槽式給水の建物では、停電等により建物内に水を送るポンプが停止した場合、配水管からは送水されていても建物内では水が出なくなります。この場合でも、配水管に直接つながっている散水栓等が設置されていると、そこから水が出ますので、お住まいの方は、建物を管理している方に直結散水栓の有無等の確認をお願いします。

また、建物を管理されている方で直結の散水栓等の設置を検討されている場合は、指定給水装置工事業者へ相談してください。

非常用として設置する散水栓は、使用中止の届出をいただくことで、使用を予定していない期間の料金請求はいたしません。

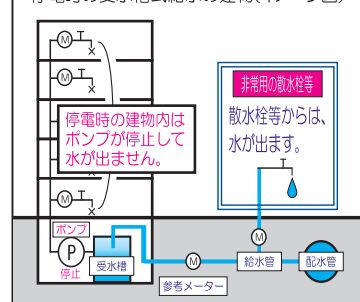
使用の中止および開始の際は、必ずご連絡をお願いいたします。

■連絡先・お問合せ

散水栓の設置は、業務課給排水検査担当 ☎27-8743

使用の中止・開始は、水道お客さまセンター ☎27-8731

停電時の受水槽式給水の建物(イメージ図)

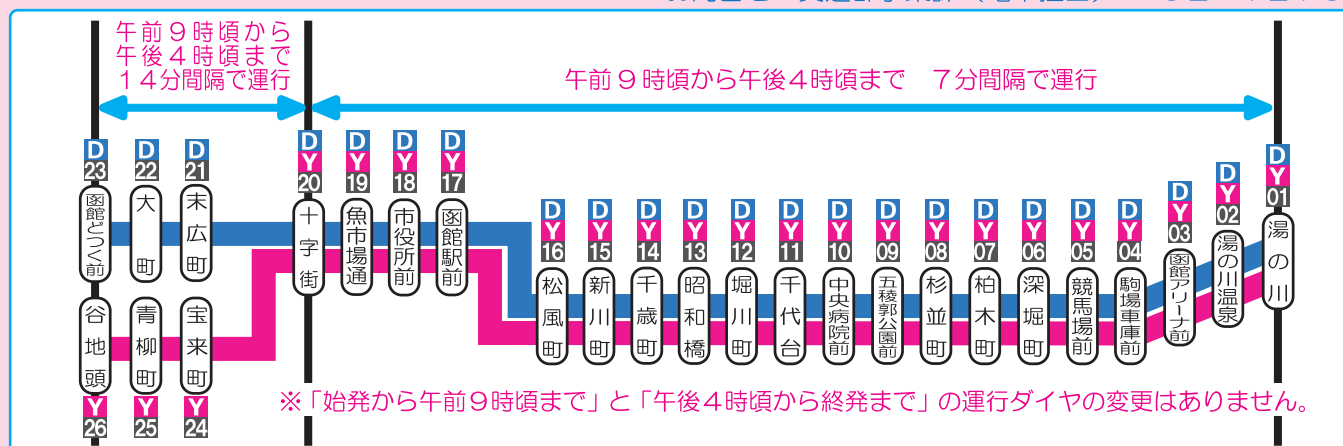


函館市電の運行時刻の一部変更について

昨年4月から、新型コロナウイルス感染症の影響により、特別ダイヤとして、午前9時頃から午後4時頃までの間を7分間隔（「十字街」から「函館どつく前」および「谷地頭」間は14分間隔）で運行していましたが、これまでの利用状況を踏まえて、令和3年4月1日からは、午前9時頃から午後4時頃までの間の7分間隔運行（「十字街」から「函館どつく前」・「谷地頭」間はそれぞれ14分間隔運行）を通常ダイヤとします。

昨年4月から運行している特別ダイヤとほぼ同様の運行となりますが、各停留場の時刻表が一部変更となります。なお、始終発の時刻の変更はありません。運行時刻の詳細については、各停留場、市HPをご覧ください。（<https://www.city.hakodate.hokkaido.jp/docs/2014012100939/>）

■お問合せ 交通部事業課（電車担当） ☎52-1273



水道・下水道・市電についてのご連絡・ご相談は下記へどうぞ

ご 用 件		市役所、湯川・銭亀沢・亀田支所の区域にお住まいの方	戸井・恵山・榎法華・南茅部支所の区域にお住まいの方
水道	○お引越しなどで水道を使用開始・中止するとき ○長期間水道を使用しないとき ○使用者の名義が変わるとき ○水道メーターの検針について ○水道の使用水量・料金について	水道お客さまセンター (受託者 第一環境株式会社) ☎27-8731	水道お客さまセンター東部営業所 (榎法華支所内) (受託者 第一環境株式会社) ☎86-3533
	○お支払い方法を変更するとき ○口座振替について ○水道料金等のお支払いに関する相談について	水道お客さまセンター (受託者 第一環境株式会社) ☎27-8734	
下	○水洗便所改造等資金の貸付について	管理部料金課 調定担当	☎27-4132
水道	○水道の新設・改造工事や凍結・故障について	指定給水装置工事事業者 又は 水道修繕センター	☎83-2661
	○休日、夜間の水道の緊急修理について ○道路上での水道水の漏水について	水道修繕センター	☎83-2661
	○水洗トイレなど排水設備の工事や破損について	指定排水設備工事事業者 又は 下水道管理センター	☎31-7211
	○道路上に汚水があふれているときなど 下水道の維持管理について	下水道管理センター	☎31-7211
市電	○市電の運行時刻、料金、お忘れ物について	交通部事業課 電車担当	☎52-1273
	○各種定期券の販売・料金について	駒場乗車券販売所	☎51-5171
	○市電の乗車券、広告について	交通部事業課 営業担当	☎32-1730