

令和6年度（2024年度）

函館市の環境に関する市民アンケート調査

報 告 書

令和7年（2025年）3月

函 館 市

目 次

1 調査概要

1-1	調査目的	1
1-2	調査方法	1
1-3	回収状況	1
1-4	集計について	1
1-5	属性について	2

2 調査結果

2-1	調査結果の概要	4
2-2	環境に対する関心や環境のようすについて	6
2-3	日常生活のなかでの取組状況について	17
2-4	生物多様性について	18
2-5	地球温暖化への対策について	18
2-6	ごみの減量やリサイクルについて	21
2-7	食品ロス問題について	24
2-8	環境情報について	25

巻末資料	アンケート調査票	31
------	----------	----

1 調査概要

1-1 調査目的

本調査は、市民が環境について日頃から感じていることや、生活を取り巻く環境に対する満足度、よりよい環境づくりのために取り組んでいることなどについてアンケート調査し、各種計画で定めた「環境目標」等の達成状況やごみに関する認識等を把握するために実施したものである。

1-2 調査方法

18歳以上の函館市民を対象に住民基本台帳から1,000人を無作為抽出し、アンケート票を郵送配付、郵送回答およびWEB回答の方法により実施した。

調査地域	函館市全域
調査対象	18歳以上の函館市民
配付数	1,000件
抽出方法	住民基本台帳による無作為抽出
調査方法	郵送配付～郵送回答およびWEB回答方式
調査票送付	令和6年(2024年)11月28日(木)
回答期間	令和6年(2024年)12月2日(月)～令和6年(2024年)12月26日(木)
その他	自由記述欄への記載については、原文を可能な限り尊重したが、明らかな誤字、脱字などと思われるものは、これを修正した

1-3 回収状況

有効回収数(率) 375件(37.5%)

1-4 集計について

構成比については、四捨五入の関係で必ずしも100%にならない。
構成比は、不明を除いた回答数を母数としたときの割合である。

1-5 属性について

函館市年齢階層別人口とアンケート回答数の比較

区 分	人 口		回 答 数	
	人 数	構 成 比	件 数	構 成 比
18～29 歳	21,695	10.3%	19	5.1%
30～39 歳	20,096	9.5%	25	6.7%
40～49 歳	29,522	14.0%	46	12.3%
50～59 歳	35,331	16.7%	60	16.0%
60～69 歳	33,415	15.8%	73	19.4%
70 歳以上	71,165	33.7%	150	40.0%
無 回 答	—	—	2	0.5%
合 計	211,224	100%	375	100%

※ 上記における人口は令和6年(2024年)9月末日現在での18歳以上の人数である。

アンケート回答方法

区 分	郵 送		W E B	
	人 数	構 成 比	件 数	構 成 比
18～29 歳	7	1.9%	12	3.2%
30～39 歳	13	3.5%	12	3.2%
40～49 歳	27	7.2%	19	5.1%
50～59 歳	37	9.9%	23	6.1%
60～69 歳	56	14.9%	17	4.5%
70 歳以上	148	39.5%	2	0.5%
無 回 答	2	0.5%	—	—
合 計	290	77.4%	85	22.6%

世帯人数

区 分	世 帯 人 員	
	件 数	構 成 比
1 人	82	21.9%
2 人	171	45.6%
3 人	71	18.9%
4 人	35	9.3%
5 人	11	3.0%
6 人以上	3	0.8%
無回答	2	0.5%
合 計	375	100%

居住年数

区 分	居住年数	
	件 数	構成比
1年未満	6	1.6%
1年～4年	19	5.1%
5年～9年	17	4.5%
10年～19年	30	8.0%
20年～29年	46	12.3%
30年以上	255	68.0%
無回答	2	0.5%
合 計	375	100%

住居の形態

区 分	住居形態	
	件 数	構成比
戸建住宅(持家)	249	66.4%
戸建住宅(賃貸)	16	4.3%
集合住宅(持家)	17	4.5%
集合住宅(賃貸)	87	23.2%
その他	4	1.1%
無回答	2	0.5%
合 計	375	100%

日常生活の主な移動手段

区 分	移動手段	
	件 数	構成比
自動車	263	70.2%
路線バス	32	8.5%
路面電車	17	4.5%
鉄道	1	0.3%
自転車	17	4.5%
タクシー	12	3.2%
徒歩	31	8.3%
その他	2	0.5%
合 計	375	100%

2 調査結果

2-1 調査結果の概要

「函館市の環境に関する市民アンケート」について、令和6年(2024年)11月28日から12月26日にかけて実施し、1,000人に対しアンケート票を配付したところ、375人から回答があり、今回のアンケートの結果をH30市民アンケート調査の結果および函館市環境基本計画[第3次計画]の目標値と比較すると以下の結果となった。

基本目標	環境目標項目	目標値	R6 市民アンケート (A)	H30 市民アンケート (B)	対H30 市民アンケート 増減 (A-B)
地球環境の 保全	省エネルギーに取り組んでいる人	100%	90.7%	87.8%	2.9%
循環型社会 の形成	ごみの分別を心がけている人	100%	99.2%	96.2%	3.0%
	使い捨てプラスチック製品の使用を控えている人	80%	86.7%	43.5%	43.2%
	マイバッグ持参率	80%	90.7%	調査未実施	—
自然との 共生社会の 実現	自然環境の満足度	90%	80.4%	82.3%	△1.9%
	生物多様性の保全に関心のある人	50%	76.9%	調査未実施	—
	水辺の満足度	80%	51.5%	67.3%	△15.8%
	公園や広場の満足度	80%	67.5%	61.3%	6.2%
	快適な町並みとを感じる人	80%	59.0%	53.5%	5.5%
	ごみのポイ捨てをしないで持ち帰っている人	100%	98.8%	90.9%	7.9%
生活環境の 保全	空気の満足度	90%	89.2%	84.7%	4.5%
	音の満足度	80%	79.7%	78.2%	1.5%
総合的な 取組の推進	環境問題に関心のある人	80%	89.7%	調査未実施	—
	環境情報・広報への満足度	80%	81.0%	調査未実施	—
	函館市環境基本計画を知っている人	50%	12.7%	9.0%	3.7%

目標値に対する達成状況については、「使い捨てプラスチック製品の使用を控えている人」、「マイバッグ持参率」、「生物多様性の保全に関心のある人」、「環境問題に関心のある人」、「環境情報・広報への満足度」の5項目は目標を達成したが、他の10項目は目標を達成できなかった。なかでも「水辺の満足度」、「快適な町並みとを感じる人」、「函館市環境基本計画を知っている人」は目標値と20ポイント以上の開きがあった。

なお、H30市民アンケート調査との比較では、「使い捨てプラスチック製品の使用を控えている人」は大幅に増加したが、「水辺の満足度」は15.8%低下した。

また、今回のアンケートの結果を R2 市民アンケート調査の結果および第 2 次函館市地球温暖化対策実行計画（区域施策編）の目標値と比較すると以下の結果となった。

基本方針	指標	目標値	R6 市民アンケート (A)	R2 市民アンケート (B)	対 R2 市民アンケート 増減 (A-B)
環境教育・連携体制の推進	地球温暖化対策につながる商品・サービスなどを選択しようとする人の割合	100%	91.2%	75.0%	16.2%

目標値に対する達成状況については、「地球温暖化対策につながる商品・サービスなどを選択しようとする人の割合」は目標を達成できなかった。

なお、R2 市民アンケート調査との比較では、「地球温暖化につながる商品・サービスなどを選択しようとする人の割合」は16.2%増加した。

そのほか、廃棄物の面からも循環型社会の実現に向け各種施策に取り組んでいることから、ごみに関する認識等の把握を目的とした今回のアンケートの結果の一部を、前回実施した R5 市民アンケート調査の結果と比較すると以下の結果となった。

区分	項目	R6 市民アンケート (A)	R5 市民アンケート (B)	対 R5 市民アンケート 増減 (A-B)
ごみの減量やリサイクル	生ごみを自家処理により資源化している人	12.5%	9.2%	3.3%
	集団資源回収を利用している人	71.4%	74.6%	△3.2%
	マイバッグを持参している人	90.7%	86.6%	4.1%
食品ロス問題	家庭で食品ロス削減に取り組んでいる人	85.9%	85.7%	0.2%
	外食や宴会で食品ロス削減に取り組んでいる人	67.4%	68.2%	△0.8%

R5 市民アンケート調査と比較すると、ごみの減量やリサイクルの項目では、「生ごみを自家処理により資源化している人」、「マイバッグを持参している人」の割合は増加したが、「集団資源回収を利用している人」の割合は低下した。

また、食品ロス問題では、「家庭で食品ロス削減に取り組んでいる人」は85.9%、「外食や宴会で食品ロス削減に取り組んでいる人」は67.4%となっており、前回調査と比べほぼ変わらない結果となった。

2-2 環境に対する関心や環境のようすについて

1 あなたは、環境問題に関心がありますか？

	関心がある	ある程度 関心がある	あまり関心 がない	全く 関心がない	計
回答数	122	199	33	4	358
構成比 (%)	34.1	55.6	9.2	1.1	100

- 「ある程度関心がある」が55.6%で最も多かった。
- 環境問題に関心のある人の割合（「関心がある」+「ある程度関心がある」）は89.7%となった。

1-A 関心がある項目を教えてください。【質問1で「関心がある」、「ある程度関心がある」と答えた人のみ。（複数回答）】

関心がある項目	回答数	割合 (%)
地球温暖化の防止や気候変動の影響への適応などの地球環境	227	60.5
ごみの発生抑制, 再利用, リサイクル, 適正処理による循環型社会	205	54.7
豊かな自然や良好な町並みを守り, 様々な生きものが息づく自然との共生社会	144	38.4
良好な大気, 水, 土壌などが確保された生活環境	193	51.5
環境保全意識の向上や環境にやさしいライフスタイルの実践など総合的な取組	107	28.5

- 「地球温暖化の防止や気候変動の影響への適応などの地球環境」が60.5%で最も多かった。一方、「環境保全意識の向上や環境にやさしいライフスタイルの実践など総合的な取組」が28.5%で最も少なかった。

2 函館市の環境について、どのように感じていますか？

(1) 自然はたくさん残っていると思いますか？

	たくさん残っている	ある程度残っている	あまり残っていない	全くない	計
回答数	84	245	33	1	363
構成比 (%)	23.1	67.5	9.1	0.3	100

- 「ある程度残っている」が67.5%で最も多かった。
- 自然が残っていると感じている人の割合（「たくさん残っている」+「ある程度残っている」）は90.6%となった。

(2) 野鳥や小動物, 昆虫, 魚などといった野生生物を見かけることはありますか？

	よく見かける	見かける	あまり見かけない	全く見かけない	計
回答数	89	174	94	7	364
構成比 (%)	24.5	47.8	25.8	1.9	100

- 「見かける」が47.8%で最も多かった。
- 野生生物を見かける人の割合（「よく見かける」+「見かける」）は72.3%となった。

(3) 自然のようすに満足していますか？

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	計
回答数	58	232	64	7	361
構成比 (%)	16.1	64.3	17.7	1.9	100

- 「どちらかといえば満足している」が64.3%で最も多かった。
- 自然環境の満足度（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は80.4%となった。

(4) 川や海などの水はきれいだと思いますか？

	とてもきれい	きれい	あまりきれいではない	汚い	計
回答数	10	152	178	18	358
構成比 (%)	2.8	42.5	49.7	5.0	100

- 「あまりきれいではない」が49.7%で最も多かった。
- 川や海などの水の汚れを感じている人の割合（「あまりきれいではない」+「汚い」）は54.7%となった。

(5) 川や海など水辺のようすに満足していますか？

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	計
回答数	20	164	157	16	357
構成比 (%)	5.6	45.9	44.0	4.5	100

- 「どちらかといえば満足している」が45.9%で最も多かった。
- 水辺の満足度（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は51.5%となった。

(6) 公園や街路樹などの緑化された空間はありますか？

	たくさんある	ある	あまりない	ない	計
回答数	29	249	76	10	364
構成比 (%)	8.0	68.4	20.9	2.7	100

- 「ある」が68.4%で最も多かった。
- 緑化された空間はあると感じている人の割合（「たくさんある」+「ある」）は76.4%となった。

(7) 公園や広場などの安らぎの場所に満足していますか？

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	計
回答数	40	203	97	20	360
構成比 (%)	11.1	56.4	26.9	5.6	100

- 「どちらかといえば満足している」が56.4%で最も多かった。
- 公園や広場の満足度（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は67.5%となった。

(8) 本市特有の歴史的景観など地域ごとに特色のある町並みや函館山、恵山などの豊かな自然景観が形成されていると思いますか？

	形成されている	ある程度形成されている	形成されているとは言いがたい	形成されていない	計
回答数	70	247	45	4	366
構成比 (%)	19.1	67.5	12.3	1.1	100

- 「ある程度形成されている」が67.5%で最も多かった。
- 本市特有の歴史的景観など地域ごとに特色のある町並みや函館山、恵山などの豊かな自然景観が形成されていると感じている人の割合（「形成されている」+「ある程度形成されている」）は86.6%となった。

(9) ごみのポイ捨ては目につきますか？

	目につかない	あまり目につかない	目につく	よく目につく	計
回答数	12	111	181	68	372
構成比 (%)	3.2	29.8	48.7	18.3	100

- 「目につく」が48.7%で最も多かった。
- ごみのポイ捨てが目につくと感じている人の割合（「目につく」+「よく目につく」）は67.0%となった。

(10) 快適な町並みが形成されていると感じますか？

	感じている	ある程度感じている	あまり感じていない	全く感じない	計
回答数	18	199	133	18	368
構成比 (%)	4.9	54.1	36.1	4.9	100

- 「ある程度感じている」が54.1%で最も多かった。
- 快適な町並みが形成されていると感じている人の割合（「感じている」+「ある程度感じている」）は59.0%となった。

(11) 空気の汚れやいやな臭いを感じることはありますか？

	全くない	あまりない	ある	よくある	計
回答数	46	250	69	8	373
構成比 (%)	12.3	67.0	18.5	2.2	100

- 「あまりない」が67.0%で最も多かった。
- 空気の汚れやいやな臭いを感じていない人の割合（「全くない」+「あまりない」）は79.3%となった。

(12) 空気のように満足していますか？

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	計
回答数	74	257	34	6	371
構成比 (%)	19.9	69.3	9.2	1.6	100

- 「どちらかといえば満足している」が69.3%で最も多かった。
- 空気の満足度（「満足している」+「どちらかといえば満足している」）は89.2%となった。

(13) 騒音に悩まされることがありますか？

	全くない	あまりない	ある	よくある	計
回答数	39	237	80	18	374
構成比 (%)	10.4	63.4	21.4	4.8	100

- 「あまりない」が63.4%で最も多かった。
- 騒音に悩まされていない人の割合（「全くない」+「あまりない」）は73.8%となった。

(14) 音のようすに満足していますか？

	満足している	どちらかといえ ば満足している	どちらかといえ ば不満である	不満である	計
回答数	61	235	61	14	371
構成比 (%)	16.4	63.3	16.5	3.8	100

- 「どちらかといえ満足している」が63.3%で最も多かった。
- 音の満足度（「満足している」+「どちらかといえ満足している」）は79.7%となった。

(15) 2～3年の間に、函館市の環境のようすに変化はありましたか？

環境のようす	構成比 (%)				
	良くなった	良くなった どちらかといえ ば	変わらない	悪くなった どちらかといえ ば	悪くなった
自然のようす	1.9	11.5	75.9	9.0	1.7
水辺のようす	1.1	8.0	80.8	9.2	0.9
公園や広場のようす	3.1	12.8	73.0	9.4	1.7
町並みのようす	1.1	13.3	63.5	20.4	1.7
空気のようす	1.1	5.7	85.6	6.8	0.8
音のようす	0.9	6.2	83.6	7.3	2.0

- どの項目においても、「変わらない」が最も多かった。
- 良くなったとする回答（「良くなった」+「どちらかといえ良くなった」）を見ると、「公園や広場のようす」の15.9%が最も多く、「空気のようす」が、6.8%と最も低かった。
- 悪くなったとする回答（「どちらかといえ悪くなった」+「悪くなった」）を見ると、「町並みのようす」が22.1%で最も多く、「空気のようす」が7.6%で最も低かった。

(16) (15) でお答えになった環境のようすについて、どのような点が良くなった（または悪くなった）と思いますか？ 具体的にあれば、お書きください。

〈自然のようす〉

- 函館だけではないが、海で獲れる魚の種類が変わったり、雪が降る時期が遅くなったり、夏の暑さが酷かったり、地球全体の自然環境が悪くなっていることを感じる。
- 昔に比べてシカが増えてツツジやおんこの木が食べられてしまってる。
- 虫などの（蛾やカメムシ、クモ）大量発生など。
- 今の家（川沿い）に住んで4年以上経ちましたが、野鳥がおとずれたり桜が咲いたりしてこの4年間あまり変化はありませんでした。今年の秋、白い毛虫が大量発生して家の中まで入ってきてとても不快でした。
- 森林等自然が良く整備されてきていると感じます。
- 人が減少し自然環境を維持していく団体や個人がなくなってしまった。また、その個人や団体も消滅しつつある。
- 令和になってから鹿が多くなり家庭菜園の物が食べられ被害を受けている（植木や花等）、今年はカメムシにも悩まされ大変でした。
- 海岸の海藻が少なくなり、磯焼けが増えた、海岸護岸のコンクリート等考える余地があると思う。道路沿いのソーラーが増え土砂災害も心配。温暖化は化石燃料もそうだが、酸素作る緑の減少もあると思う。
- 気候変動の影響は明らかで一時的とは考えにくいので自身も環境にやさしい生活スタイルを意識していきたいです。
- コンクリートだから壁に夏場毛虫がひっついていて。これは気持ち悪い、窓を開けれない。桜の木は時期きれいなんだけど毛虫があるのでそこは通れない。なんとかしてほしい！
- 森林は最近減っている気がする。ただ、建物がすっきりしているので、そうは感じにくい。
- 毛虫の多量発生をどうにかしてほしいです。
- 人口が少ない分、自然は残っているように思えます。1人1人の様子を見ると、そうとも言えませんが、街並みはきれいだと思います。学校のまわりの自然や安全など、そちらの方が気になります。
- 昆虫をあまり見かけなくなった。かたつむりさえ、ほとんど見なくなった気がします。2、3年前までは、ベランダの前の植木にすずめがたくさん集まっていましたが、今はほぼこないです。
- 一部の人間でしょうが、あまりにも「ポイ捨て」が多すぎるので、自然環境が破壊されているようにイメージされる。

〈水辺のようす〉

- 海や川が汚れたまま。
- 浜辺や磯、港湾などにごみが散乱している。漁業、釣りやポイ捨てで出たプラスチックごみが多く、野鳥や水棲生物への影響を危惧している。
- 海や川などは昔からごみが多いと感じます。流れてきたごみもあると思いますが。
- 家の近くの四季の杜公園の川が終わっている。（汚い）※（10年以上前から）
- 立待岬での海水浴が出来ない。（湯川も含む）
- （水辺に）ごみのポイ捨てが多い。
- 川の事ですが、昭和橋の所にある川、きれいにしておく方々はいないでしょうか？せつかく流れがあるのに川沿いを通るたびに残念に思います。
- 水辺の雑草。

- 木が川に倒れる様になった。車でごみを捨てに来る人がいる。
- 自家用車にて川沿い、海辺付近を走行していると、粗大ごみや空き缶や家のごみをポイ捨てする人がいるのか、たくさんのごみをここ数年で目撃することが多くなった。
- 海辺や川が汚れている。
- 水辺や公園・広場を通りかかった時、ごみが落ちていないことが一度もありませんでした。それがいつも残念でなりません。
- 川の整備→整ってきている様。
- 亀田川の雑草が整備されていない。川の流れが見えない。
- 新川の河口はまだ汚いと思っています。
- 昔に比べると海の水質は綺麗になったと思います。ただし、海に親しむような環境にはないように感じます。
- 釣りを趣味としているが、やはり、海、川にゴミがすごく浮いているのが気になる。(生物がかわいそうに感じる。)
- 亀田川の側で住んでいますが、川は所々水が見えませんが、殆ど樹木で水が見えませんが、汚いのでごみや自転車が捨てられています。もう少し手入れをお願いします。野鳥はカラスにカモメ。川沿いの桜の木の手入れをお願いします。20日には「イチイ」がオープンします。また川沿いを散歩する方が多くなります。本当によろしくをお願いします。
- 川の中に草がはえてしまっていて川幅が狭くなっている又汚れている。
- 海岸の清掃はどのように対応しているかわからない。あまりにもゴミが多いような気がします。
- 新川は人工河川なので景観に期待できないが、可能であれば市民が憩えるような水辺空間に期待したい。

〈公園や広場のようす〉

- 公園の草木が生い茂ったまま。
- 近所の小さな公園の草が、しっかり刈られている等を見かけます。
- 子どもが遊ぶ公園などが少なすぎる。かつあっても小さく汚い印象で、駐車場等考えられていない状況。小学生以下の子どもの遊び場の充実を目指して欲しい。室内の遊び場は近年整備されてると感じるが外での遊び場が少なく未就学児を対象とする公園が少ない。
北斗市の運動公園に新しく公園を整備したため、そこまで足を運んでしまう状況です。人口減が進んでいく中で、子どもの遊び場の充実はマストな事項になると思う。
- 公園がごみ等がなく良く管理されている。
- 子どもの遊べる場所が少なく、公園の治安も良くない。
- 公園の数は年々、減少しているはずなのに、手入れ不足が目立つように感じます。
- 公園の整備が進んでいない。
- 公園等、ごみが目立たなくなった。外で何かを食べた場合、飲食店以外はごみを持ち帰るようにしている。できるだけ皆さんにもそう心掛けたなら維持できると思います。リウマチの為、活動はできませんが活動されている方に感謝しています。
- 香雪園の近くに住んでいて、散歩のコースのひとつになっています。良く手入れされていて四季の変化を感じることができ、心が癒されます。有難い環境に感謝です。
- 数年前まで公園の雑草が伸び放題だったところを結構見かけていたように思います。子供達とあそぶ時、草が嫌だと言っていました(雑草ばかりで公園に入れないうきもありました。)、ここ最近きちんと手入れされているように思います。
- あまり公園や広場に行く機会がないため他の方の話など聞いての回答になりました。(「変わらない」と回答)

- 公園が整備されたと思います。
- ペットの糞を公園や歩道にそのまま拾わないで放置する方がここ数年で増えた気がする。
- 街路樹や公園等の未整備。
- 子どもの姿を見ることが少なくなった。ボール遊びができるところがない。(公園でもボールが使えない)
- 町内会の方々やご近所の方、小学生達が公園のごみを拾っているのを見かけ先月にはご近所の方が枯れ葉を集めているのを見かけました。我が子も公園を利用する事があるので十数年微力ながら拾い自宅ごみと一緒に処分させて頂いてます。
- 駐車場の整備, 草取り等。
- 私の子供が遊んでいたころにくらべて遊具が少なくなっていてつまらなそう。
- 車で行ける公園が少ない。犬同伴可能な公園が少ない。廃校舎を大きな公園にするなどしてほしい。
- 手入れされていない公園や広場がある。草がはえっぱなし。
- 市民の森のサギが増えて朝の鳴き声が大きくて今までにない風景です。屋根にフンが沢山つくので困っています。
- 公園の様子が何かものたりなく感じる。
- 家の近所には小さな公園は幾つかありますが、ほぼ人はいない。寛げる公園とは言えないと感じています。
- 季節ごとに直しが入っていて助かります。
- 公園も汚い。子供達の遊ぶ所が少ない。
- 地域の公園の除草など、管理がなされていると感じた。
- 子供や老人がゆっくりできる公園づくりをして欲しい。
- 公園は雑草が多く設備の老朽化が目立つ、高齢者に利用を促すような公園計画は無いかな？

〈町並みのようす〉

- 街路樹などは頻繁に手入れしないと交通の妨げになる。
- 道路が綺麗に舗装されていない。商店やショッピングモールが減って閑散としている。
- ここで回答するのは的外れかもしれないが、せつかくの函館市からのアンケートなので書きます。街路樹が多すぎるのではないかな。歩道が一面落ち葉だったり排水溝が塞がっていたり、あまり見栄えは良くないと思う。毛虫に関しても今年は本当に悩みました。市に連絡しても「順番に駆除しています」の一点張りで、全く役に立たなかった。公園にも行けず散歩に行くこともできずとても不満な時期がありました。これをこの先も繰り返すのですか？人手が足りず街路樹やグリーンベルトの管理が行き届かないというのなら、多すぎるということではないですか？時代や気候の変化に合わせてほしいです。街路樹の削減を希望します。
- 町並みの範囲に入るかと思いますが・・・お行儀の悪い外国からの観光客が増え、車道を平然と歩いていることがよくある。西部地区などでは自動車の運転に相当な注意を払わなくてはなりません。
- 街灯のLED化。
- 函館新外環状道路開通は郊外などの外出等便利になった。
- 除排雪に関しては、路地の実施などまだまだ課題が残る。
- 歩道が良くなった。
- 少しずつ町が新しくなって、利便性が良くなってきた。
- ポイ捨てが増えました。紙たばこのポイ捨ても増えたと思います。(吸いがらの)まとまったごみも捨てられていることが増えてなんだか東京の道に似てきたな、と感じています。

- ごみのポイ捨てが多くなってきている。
- 街路樹の管理が悪い、街路樹の枯れ木がそのまま放置されている。
- 空地が多くなってきている。
- 街がさびしくなった（シャッターで店舗がやっていない）空家がふえたような。
- 函館山付近の古民家の改築による再利用。
- 町中に空き地が目立つようになった。
- 空き地だらけで、人口減少にびっくりしています。湯の川の老人センターを利用していますが、老人の人口が増えているのに古い建物で・・・残念です。谷地頭の老人センターは、きれいですが駐車場が少なく不便です。
- 自動車専用道路（空港線）の完成により DD100（産業道路）の通行量が減ったのは良いことと思う。
- 産業道路あたりの中央分離帯の雑草取りをされている所を2～回見かけ、きれいになっていく様子を見ました。気持ち良かったです。
- 函館は静かで落ち着いた雰囲気であり、また、生活上の買い物や交通、施設なども、特に不自由ありません。ただ、さらに望むとすれば、附属病院を有する医療系大学（若者を函館にとどめるためにも）など、高度な先端科学や技術を学ぶことができる教育機関や施設が望まれます。（関連する研究機関や企業などの呼び水となることも期待されます。）
- 環境の事については良く分かりませんが、自分が住む地域の事で思いますが、函館は観光を一生懸命にしておりますので、小さい事ですが、自分達の周りの事、家の前、周りをきれいにしていると、ごみ等もおちないし、観光に来た人もごみを捨てる事がなくなると思っています。家の周りはお店が多いために食べながら歩くと、その周りに捨てていきます。よごれたままの空コップ、紙、缶等、気が付いた時は片づけますが、観光客にも少し分かってもらえると嬉しいのですが、小さい事ですか？
- シャッターの家屋が多くなった。道路が穴多すぎる。買い物が思う様に出来ない。（店が少ない。）
- 西部地区に住んでいます。空家と空地が多くなり悲しくなります。ボロボロの家は取りこわし、せめて見にくい状態をなくして欲しい。
- 幹線道路等の草刈りや除草が全く出来ておらず、他県から来た方にこの街はどうなっているの？と言われ恥ずかしかったです。
- あまり出歩かなくなったので町並みのようすが良くわからないが悪くなっていない様に感じる。
- 町並みでは空き家、シャッター商店、空き地が多くなった。
- 空家や廃墟が多くなった、ごみのカラスによる散在が目立つ。
- 全体的に道路の路肩の雑草が多いです。こどもの姿が見えないくらい伸びているので危険を感じる事が多いです。
- ごみが道端に多くなった。
- 道路整備が悪い。（例）道路の舗装および電車路
- 歩いていると伐採が多いかなと感じる。大きな道路沿いなど、道路幅拡張していると思いますけど、ちょっと寂しい感じ。
- 函館には長く住んでいますがどんどん周りの家がなくなって空き家が目立つようになった気がします。
- 公共施設の統合などで取り壊したあと、マンション等で公園等が少なくなった。
- 空家、空地が多くなった。
- 空地がふえて少しさみしい感じ。

- 街路樹に虫がつくため、伐採されて、本数が減っているイメージ。湯川地区の柳がなくなって、非常に残念に思っている。
- 空家対策が遅れている。
- 若者向けの商業施設を増やしてほしい。
- 人口の減少に伴い市内の空地が目立つようになった。
- 道路には相変わらずペットボトルやごみのポイ捨てる人がある。ひとりひとりが観光の町を意識してきれいな函館を目指していこう！市も環境のことをもっと市民にアピールしてほしいです。
- あまり関係ないかもしれませんが犬のフンが函館以外の地域（札幌、帯広、熊本）と比較して圧倒的に多く不潔な町だなと感じます。函館は不潔です。
- 道路（車道）脇のごみ捨てが目につきます、新道（空港）のまわり道が特にひどいです。
- 空地が目立って多くなっている。
- 中心部の歩道周辺は雑草の手入れなど良いが、中心部から外れると雑草だらけで街並景観が悪く感じる（札幌はキレイです）
- 中島町廉売通りの電車道路寄りの交通分離帯の撤去改善に拍手感謝。
- 急速な人口減により空地とシャッター通りが目立つ。その分、静かで騒音の無い町になりましたが、活気がほしいですね。
- 駅前再開発が少しずつ進んでいるように感じる。
- 私が55年前に桔梗に来た頃を思えば、水洗にもなり、舗装にもなり、良くなったと思います。けど、人口も減り、未だに宅地にならないのが残念でなりません。自分も高齢になった今、荒れ放題になってる土地をきれいな町になってくれること、願ってやみません。
- 私達が子供を育ててきた時とちがって、すっかり変わってしまいました。人口が減少し空き家が増え、周りが草ぼうぼうです。学校も閉校し、子供達の声もきこえなくなり、さびしい町です。
- 流通センター内の雑草がここ数年、あまり処理されていないようです。中央分離帯の街路樹や歩道の雑草など伸びていて、気が付くと冬になっています。幹線道路の雑草は時々草刈りなどされていますが、小学生の通学路など生活道路もやはり草刈りが必要な場所があると思います。雑草が伸びているとごみの不法投棄も見かけます。
- 歩道の雑草が整備されていない。新しい道路ができ交通がスムーズになった。街路樹で信号が見えづらい所がある。
- 空き家、空き地が多くなった。
- ごみのポイ捨てが多すぎる。
- 道路も雑草がめだつ。（春に1回草刈っていますが）歴史的景観域ばかりきれいにし、他にも目をむけてください。
- アスファルト道路になった。
- ゴミのポイ捨てが多い。歩道も車道も汚い。
- 空き家、空き地が多くなった。
- 以前に比べ、空き家がとても目立つようになった、きれいな町並みも一軒の空き家が自然にくちはてる様はあわれさを感じるし危険だと思う。
- 高齢化の町並みほど、街灯が必要だと思う
- 周りに空家や空地が増え、近隣の小中学校も次々廃校になり、この街の少子高齢化と人口減少をひしひしと感じています。
- 空家と更地が多く、管理が悪い。街路樹、雑草の管理も悪い。
- 閉店する店が多い、新規オープンが少ない、活気がない。

〈空気のように〉

- 空気がなんとなく匂う。
- これは空気の範囲で「変わらない」ことですが、近所のトイレの水洗化ができていない家があり、短時間ではあるけれど悪臭に悩まされることがある。
- バスの増加、排気ガス。
- 小路の臭い。
- 公園は整備されてて、観光都市として自慢できるが、自分の住む場所は自動車騒音や排気のおい等、改善は感じない。
- PM2.5, 黄砂が多くなった。

〈音のように〉

- 夜のバイク等による騒音が目立つようになった。
- オーバーツーリズム、観光客による大声。
- 車の騒音。
- 音のようすでは、車の音、バイクの音、この音すごいです。
- 夜中、暴走族？の騒音が気になる。
- 家の近くに道路が出来、車の音がうるさくなった。
- 電車道路沿いに住んでいるが、夜（22:00以降）の改造車の音がうるさいです。
- バイクや工事の騒音が多くなった。
- 自動車のうるさいマフラー付けるのが増えた。
- 暴走車が走ることがコロナが収束してから、また多くなり始めました。函館市の条例で罰則を重く出来ないものでしょうか？
- 車の騒音は昔に比べると良くなった。
- 夜の車の音がうるさい。自転車の走行マナーがなっていない。
- 夏場になるとバイクの音が非常にひびく。
- 夏場のバイクの音（騒音）
- 以前より車が多くなりうるさくなった。夜間にも車の騒音がありうるさくなった。

〈その他〉

- 野猫、野良猫が多く、野生動物の殺傷被害の可能性がある。
- 恵山の発電用風車が渡り鳥に影響しないか心配でならない。
- EV車の充電場所も増えているように感じません。
- 自動車専用道路（空港線）の完成により DD100（産業道路）の通行量が減ったのは良いことと思う。
- 住宅街に土を持ってきて何年も変わらず土の山をあっちこちにやっている。海の側なので風で土ぼこりがすごく家の戸や窓もほこりだらけです。いくら事業者に言っても改善されず、市でどうにか注意して欲しい。公園も風でほこりがすごいです。（子供を遊ばせられない）せめて囲いをつけて作業して欲しいです。
- 市民のマナー意識の低下。
- 年寄りが集まることのできる場がない。
- 街路樹などもきれいな時期と落葉や雑草のきたない時期など様々で、もっと市民参加の美化が行われて欲しい。
- 大きな気づきがない程度でした。北海道の中では年間通して住みやすい気候だと思います。人口や年齢層など現状にあった環境の整備が必要だと思います。

- 猫の数が多くなったと思います。食べ物の与え方が不信に思います。地域猫の活動は知っていますが一部です。
- 二酸化炭素が増加しているのが、顕著に理解出来る。少々の運動でも、息切れ、呼吸が苦しくなりやすい。環境としては、マルチ商法、投資詐欺の拠点を子供達が知っていて、知らぬ振りをする、警察、行政を見たとき、ボランティア代表として、ガッカリします。人口減少食い止め、人口増加、産業各種へのマン・パワーの確保が困難な状況は、まず、クリーンで犯罪のない、当然の社会を構築してからだと思います。カーボンニュートラル、GX戦略、脱炭素以前の問題が函館市には山積しております。貧困層が増え、ストリート・チルドレン化する若者達、クサイものにフタし過ぎです。
- 雪の始末が一番困ります。(老人は特に)

2-3 日常生活のなかでの取組状況について

1 環境をよくする取組として、あなたの取組状況はどうか？

環境をよくする 取組み	構成比 (%)			
	よく 取り 組ん で い る	時 々 取 り 組 ん で い る	今 後 取 り 組 み た い	取 り 組 ん で は い な い が、
電気や灯油、ガスの節約	46.0	44.7	7.4	1.9
徒歩や自転車、公共交通機関での移動	25.8	31.4	23.0	19.8
アイドリングストップなどエコドライブの実践	40.6	32.2	15.6	11.6
宅配便の1回での受取や宅配ボックスでの受取による再配達防止	49.3	29.3	15.7	5.7
ごみの適正な分別	91.0	8.2	0.5	0.3
使い捨てプラスチック製品（レジ袋、ストロー、スプーンなど）の使用抑制	56.3	30.4	9.4	3.9
庭やベランダでの緑の育成	38.3	26.5	18.5	16.7
ごみのポイ捨てをせずに持ち帰っている	92.9	5.9	0.6	0.6
清掃活動などへの参加	11.4	20.6	47.1	20.9
近隣への騒音防止	73.3	19.5	3.9	3.3

- 「取組率」（「よく取り組んでいる」と「時々取り組んでいる」の合計）が90%を超えたものとして、「電気や灯油、ガスの節約」が90.7%、「ごみの適正な分別」が99.2%、「ごみのポイ捨てをせずに持ち帰っている」が98.8%であった。一方、最も低かったのは、「清掃活動などへの参加」の32.0%であった。

2-4 生物多様性について

1 生物多様性について、どのように感じていますか？

(1) 「生物多様性」という言葉の意味を知っていましたか？

	よく 知っている	ある程度 知っている	聞いたこと がある	知らない	計
回答数	59	143	89	82	373
構成比 (%)	15.8	38.3	23.9	22.0	100

- 「ある程度知っている」が38.3%で最も多かった。
- 生物多様性という言葉の意味を知っている人の割合（「よく知っている」+「ある程度知っている」）は54.1%となった。

(2) 生物多様性の保全に関心がありますか？

	関心がある	ある程度 関心がある	あまり 関心がない	まったく 関心がない	計
回答数	94	192	68	18	372
構成比 (%)	25.3	51.6	18.3	4.8	100

- 「ある程度関心がある」が51.6%で最も多かった。
- 生物多様性の保全に関心がある人の割合（「関心がある」+「ある程度関心がある」）は76.9%となった。

2-5 地球温暖化への対策について

1 函館市の気候が以前と比べて変わってきていると感じたことがありますか？

	ある	ない	どちらとも いえない	分からない	計
回答数	277	15	46	20	358
構成比 (%)	77.4	4.2	12.8	5.6	100

- 「ある」が77.4%で最も多かった。

2 主に使用している家電製品の導入（設置）状況を教えてください。

(1) テレビ

	導入済				導入 検討中	導入予定 はない
	1年未満	1～4年	5～9年	10年以上		
回答数	24	85	87	130	16	22
構成比 (%)	6.6	23.4	23.9	35.7	4.4	6.0

- 「10年以上」が35.7%で最も多かった。

(2) 冷蔵庫

	導入済				導入 検討中	導入予定 はない
	1年未満	1～4年	5～9年	10年以上		
回答数	8	74	118	136	19	10
構成比 (%)	2.2	20.3	32.3	37.3	5.2	2.7

- 「10年以上」が37.3%で最も多かった。

(3) エアコン

	導入済				導入 検討中	導入予定 はない
	1年未満	1～4年	5～9年	10年以上		
回答数	57	73	41	42	39	93
構成比 (%)	16.5	21.2	11.9	12.2	11.3	26.9

- 「導入予定はない」が26.9%で最も多かった。

3 家電製品を選ぶ際に重視するポイントを教えてください。（複数回答可）

(1) テレビ

	価格の 安さ	デザイン	機能・ 性能	省エネ性	好みの メーカー	その他
回答数	207	37	219	156	78	1
構成比 (%)	55.2	9.9	58.4	41.6	20.8	0.3

- 「機能・性能」が58.4%で最も多かった。

(2) 冷蔵庫

	価格の 安さ	デザイン	機能・ 性能	省エネ性	好みの メーカー	その他
回答数	188	60	235	220	42	0
構成比 (%)	50.1	16.0	62.7	58.7	11.2	0.0

- 「機能・性能」が62.7%で最も多かった。

(3) エアコン

	価格の 安さ	デザイン	機能・ 性能	省エネ性	好みの メーカー	その他
回答数	143	24	191	180	34	5
構成比 (%)	38.1	6.4	50.9	48.0	9.1	1.3

- 「機能・性能」が50.9%で最も多かった。

4 「ゼロカーボンシティはこだて」の実現に向けて、どのような取組が必要か知っていますか？

	よく知っている	ある程度 知っている	知らない	計
回答数	19	162	175	356
構成比 (%)	5.3	45.5	49.2	100

- 「知らない」が49.2%で最も多かった。

5 これからの生活の中で、地球温暖化対策につながる行動や商品・サービスなどを選択していこうと思いますか？

	そう思う	ある程度 思う	あまり 思わない	そう 思わない	計
回答数	127	203	22	10	362
構成比 (%)	35.1	56.1	6.1	2.7	100

- 「ある程度思う」が56.1%で最も多かった。
 ○ 地球温暖化対策につながる行動や商品・サービスなどを選択しようとする人の割合（「そう思う」+「ある程度思う」）は91.2%となった。

2-6 ごみの減量やリサイクルについて

1 ごみの減量やリサイクルについて、どのように感じていますか？

(1) ごみの減量・リサイクルへの取組について、実行しているものはどれですか？ (複数回答可)

ごみの減量・リサイクルへの取組	回答数	割合 (%)
過剰包装は断る	199	53.1
使い捨て商品を購入しないよう心掛けている(紙コップ・割り箸等)	147	39.2
詰め替え商品の購入を心掛けている	262	69.9
フリーマーケットやリサイクルショップを利用する	69	18.4
食材の買いすぎを控え、食べ残し、調理くずを出来るだけ出さない	246	65.6
生ごみは、水切りをしてからごみに出している	257	68.5
生ごみ処理機の使用や生ごみの堆肥化を行っている	26	6.9
フードドライブへ使わない食材を提供している	11	2.9
電気製品・衣料品は修理して長く使う	130	34.7
一時的に必要なものについては、レンタルの利用や中古品を購入している	52	13.9
小型家電製品を捨てる時は、回収ボックスを利用するようにしている	136	36.3
その他	4	1.1

- 「詰め替え商品の購入を心掛けている」が69.9%で最も多く、次いで、「生ごみは、水切りをしてからごみに出している」が68.5%、「食材の買いすぎを控え、食べ残し、調理くずを出来るだけ出さない」が65.6%となった。一方、「その他」を除き、「フードドライブへ使わない食材を提供している」が2.9%で最も少なかった。

(2) 生ごみをどう処理していますか？

	燃やせるごみ に出さず、 全て自家処理 により、資源 化している	一部燃やせる ごみに出し、 残りは自家処理 により、資源 化している	全て燃やせる ごみに出して いる	その他	計
回答数	6	40	323	0	369
構成比 (%)	1.6	10.9	87.5	0	100

- 「全て燃やせるごみに出している」が87.5%で最も多かった。
○ 生ごみを自家処理している人の割合(「燃やせるごみに出さず、全て自家処理により、資源化している」+「一部燃やせるごみに出し、残りは自家処理により、資源化している」)は12.5%となった。

- (3) 生ごみの資源化に利用しているものはどれですか？【(4)で「燃やせるごみに出さず、全て自家処理により、資源化している」、「一部燃やせるごみに出し、残りは自家処理により、資源化している」と答えた人のみ。(複数回答)】

	電動生ごみ 処理機	コンポスト 容器	ぼかし肥 容器	ダンボール コンポスト	その他	計
回答数	2	13	8	8	15	46
構成比 (%)	4.3	28.3	17.4	17.4	32.6	100

- 「その他」を除き、「コンポスト容器」が28.3%で最も多かった。

- (4) あなたのご家庭では、「資源物等」を普段どのルートに出していますか？

資源物等の種類 構成比 (%)	町会等の 集団資源回収	専門の 回収業者	スー パー等 の店頭回収	古物 問屋へ 自己搬入	市			ほとん ど排出 しない	その 他
					資源 ごみ・ 拠点回収	燃や せるご み	燃や せない ごみ		
缶	12.2	3.0	2.2	0.0	68.8	/	10.2	2.8	0.8
びん	8.2	2.8	1.7	0.0	75.5	/	9.3	2.2	0.3
ペットボトル	/	/	3.6	0.3	90.4	3.9	/	0.6	1.2
プラスチック容器包装	/	/	2.1	0.0	89.2	6.6	/	0.9	1.2
新聞・雑誌	52.6	23.3	6.4	2.3	/	4.1	/	10.5	0.9
ダンボール	57.8	19.4	10.1	3.2	/	4.9	/	3.2	1.4
雑がみ(紙箱・紙袋など)	46.4	15.3	6.1	2.9	/	24.9	/	3.5	0.9
紙パック	37.1	9.6	11.4	2.6	/	31.9	/	5.6	1.8
古着	2.9	7.4	6.2	11.5	8.0	46.9	/	12.7	4.4
小型家電	/	/	/	/	33.6	/	36.2	24.5	5.7
蛍光灯	/	/	/	/	21.9	/	44.1	29.8	4.2
廃食油	/	3.9	10.1	/	/	49.9	/	33.1	3.0

- 市が収集している資源ごみについて、「市の資源ごみ収集」を利用している割合は、「ペットボトル」が90.4%、「プラスチック容器包装」が89.2%、「びん」が75.5%、「缶」が68.8%の順となった。
- 排出ルートのうち「町会等の集団資源回収」が最も多かったものは、「ダンボール」が57.8%、「新聞・雑誌」が52.6%、「雑がみ(紙箱、紙袋など)」が46.4%、「紙パック」が37.1%であり、「燃やせるごみ」が最も多かったものは、「廃食油」が49.9%、「古着」が46.9%であった。

(5) 町会等で行っている新聞、雑誌、ダンボール等を無料回収する「集団資源回収」を利用していますか？

	利用している	利用していない	計
回答数	260	104	364
構成比 (%)	71.4	28.6	100

- 集団資源回収を「利用している」人の割合は71.4%となった。

(6) 利用しない理由はなぜですか？【(5)で「利用していない」と答えた人のみ。】

集団資源回収を利用しない理由	回答数	割合 (%)
町会未加入だから利用できないと思っているため	14	13.5
収集頻度が少なく利用しづらいため	22	21.2
出す場所が分からないため	31	29.8
仕分けが面倒であるため	2	1.9
その他	31	29.8
無回答	4	3.8

- 「出す場所が分からないため」と「その他」が29.8%で最も多く、「収集頻度が少なく利用しづらいため」が21.2%で続いた。

(7) プラスチックごみ削減について、実行している取組はどれですか？（複数回答）

プラスチックごみ削減の取組	回答数	割合 (%)
買い物の際、マイバッグを持参し、レジ袋を使用しない	340	90.7
買い物の際、フォーク、スプーンおよびストローなどの使い捨てプラスチックの提供を断るようにしている	194	51.7
旅行などの際、歯ブラシやかみそりなどを持参し、備え付けの使い捨てプラスチックの使用を控えている	131	34.9
プラスチックではない代替素材の商品を購入するようにしている	33	8.8
食品トレイなどのプラスチックの店頭回収を利用している	53	14.1
外出時は、マイボトルを持参するようにしている	159	42.4
その他	2	0.5

- 「買い物の際、マイバッグを持参し、レジ袋を使用しない」が90.7%で最も多く、「買い物の際、フォーク、スプーンおよびストローなどの使い捨てプラスチックの提供を断るようにしている」が51.7%で続いた。

2-7 食品ロス問題について

1 食品ロス問題について、あなたの状況はどうか？

(1) ご家庭で食品ロスの削減に取り組んでいますか？

	取り組んでいる	取り組んでいない	計
回答数	316	52	368
構成比 (%)	85.9	14.1	100

- 家庭で食品ロスの削減に「取り組んでいる」人の割合は85.9%となった。

(2) どのような取組を行っていますか？【(1)で「取り組んでいる」と答えた人のみ。(複数回答)】

家庭での食品ロス削減の取組	回答数	割合 (%)
食べ切れる量を購入する	238	63.5
冷凍保存を活用する	259	69.1
料理を作り過ぎない	164	43.7
冷蔵庫等の食材の在庫をこまめに確認する	188	50.1
残さず食べる	207	55.2
賞味期限切れでもすぐに捨てずに、自分で食べられるか判断する	213	56.8
食べ切れなかったものを他の料理に作り替える	117	31.2
その他	3	0.8

- 「冷凍保存を活用する」が69.1%で最も多く、「食べ切れる量を購入する」が63.5%で続いた。

(3) 外食や宴会で食品ロスの削減に取り組んでいますか？

	取り組んでいる	取り組んでいない	計
回答数	238	115	353
構成比 (%)	67.4	32.6	100

- 外食や宴会で食品ロスの削減に「取り組んでいる」人の割合は67.4%となった。

(4) どのような取組を行っていますか？【(3)で「取り組んでいる」と答えた人のみ。(複数回答)】

外食や宴会での食品ロス削減の取組	回答数	割合 (%)
食べ切れる分量を注文している (注文しすぎない, ご飯を小盛にするなど)	220	58.7
宴会開始時には, まず料理を食べるようにしている	53	14.1
苦手な料理や量が多い時は食べられる人に食べてもらう	84	22.4
宴会終了直前, 終了後に残った料理を食べ切るようにしている	54	14.4
お店に了解をもらって, 残った料理を持ち帰っている	101	26.9
その他	3	0.8

- 「食べ切れる分量を注文している (注文しすぎない, ご飯を小盛にするなど)」が 58.7%で最も多く, 「お店に了解をもらって, 残った料理を持ち帰っている」が 26.9%で続いた。

2-8 環境情報について

1 函館市の環境情報について, どのように把握していますか？

(1) 函館市の環境基本計画[第3次計画](令和2年3月策定)を知っていましたか？

	知っていた	知らなかった	計
回答数	45	310	355
構成比 (%)	12.7	87.3	100

- 「知っていた」が 12.7%となった。

(2) (1)の計画を含め, 函館市の環境に関する情報はどのように知りますか？ (複数回答可)

	テレビ	ケーブルテレビ (NCV)	ラジオ	コミュニティFM (FMいるか)	新聞	市政はこだて	ホームページ
回答数	96	27	27	20	129	261	23
構成比 (%)	25.6	7.2	7.2	5.3	34.4	69.6	6.1

	X (旧Twitter)	L I N E	環境部 ニュース	ごみ分別 アプリ (さんあ〜る)	チラシ・ パンフレット	その他
回答数	17	32	22	15	67	10
構成比 (%)	4.5	8.5	5.9	4.0	17.9	2.7

- 「市政はこだて」が 69.6%と最も多く, 次いで「新聞」が 34.4%, 「テレビ」が 25.6%, 「チラシ・パンフレット」が 17.9%となった。一方, 「その他」を除くと「ごみ分別アプリ (さんあ〜る)」が 4.0%と最も少なかった。

(3) あなたは、函館市が発信している環境情報・広報に満足していますか？

	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば不満である	不満である	計
回答数	33	248	48	18	347
構成比 (%)	9.5	71.5	13.8	5.2	100

- 「どちらかといえば満足している」が71.5%と最も多かった。
- 環境情報・広報の満足度（「満足している」＋「どちらかといえば満足している」）は81.0%となった。

(4) (3)でお答えになった環境情報・広報について、どのような点が満足している（または不満である）と思いますか？ 具体的にあれば、お書きください。

〈(3)を「満足している」・「どちらかといえば満足している」と回答した方の意見〉

- ある程度取り組んでいる内容が記載されているから。
- せっかくの広報ですが、あまり見ようとしない、聞こうとしないひとがどうしても一定数います。どこまで巻き込めるかが重要です。未来大学を始めとする学生さんたちの知恵を借りるのもよいと思います。
- 税金をあまり投入せずに広報している点に満足している。
- 「市政はこだて」でのPRがさらに必要。届くと見ます。
- これからも続けて欲しい。
- 参加しやすい見学会を増やしてはどうか？
- XやLINEを利用しているため、函館市の情報はよく目にします。
- 亀田川の雑草が多く、見た目も悪い。
- 函館をもう少し見所を広く見てもらえるとしたら、東山の山～函館の山の写る景色を見てもらうと、また、違った海～函館山の良い街もあるねと提供いただけるのではないのでしょうか。
- 全世代で環境問題を考えて欲しい。大切な地球、そして生物のことについてもっと考えて欲しい。
- 最近、水道の水に発がん物質が入っているニュースを見ました。函館は環境がこわされないように願っております。健康は環境が守られてこそと願っております。
- 発信はまだ十分とは思えない。
- 私達位の年齢になると情報は多い方が良いです。理解するのに時間がかかる事もあるので、また、日常生活の事ですが、環境の取組に車より電車の回路を増やすと少しかわりませんか？
- 新聞、市政はこだての情報。
- 広報を読んでいます。
- 最初の頃は川、山に不法投棄が多かったが最近は少なくなりました。ポイ捨ては今でもあります。皆が気をつけて空気の良いきれいな町でありますよう思っています。
- ボランティアなどの募集広告など、あまり多くないように思う。仕事の内容など色々載せると参加したいと思う。
- 市政はこだてではその都度環境情報があり、他のメディアより身近で親しみやすく、利用させていただいております。

- 最近の広報誌は1ページ目（表紙）の見出しにインパクトがあり読もうと思う。
- 満足しています。
- 最近の広報誌は読みやすくなり楽しいです。
- 環境問題には、関心がありますが、読み物は活字が小さいと読む気が失せますし、実行できることは少なくとも、やっていければよいと思っているので、具体的にためになる情報も知りたいです。
- 市民の森の駐車場の場所がわかりづらい。売店横の駐車場、市民は無料に出来ないものか？函館市の子供達が気軽に遊びに来れなくなった気がする。
- 毎月、市政はこだてを見ております。わからないながらも勉強になります。
- 市のホームページにおいて一定程度の情報が得られるため。ただし、見づらい点などがあるため改善の余地はあろうかと思われる。
- 焼却炉工事の為のごみ削減の広報活動は非常によかったと思います。削減の為には、衣類や日用品、家具など捨てるには忍びない品の持ち込みの場所（不定期で会場提供でも）交換場所などあれば、ごみに出さずに活用できる。
- 多忙で情報が収集出来ていないので今後は市民としてより興味を持って出来ることをしていきたいと思います。将来より住みやすい函館である様に。
- 微々たるものですが、函館市民ニュースをくまなく読んでいます。
- 特に不満がないので・・・
- ごみ出し等について不明な点があればごみ収集カレンダーを見れば電話番号が載っており照会すれば的確な返事が返ってくる。
- 石油製品による海の汚染がとても心配です。イカと町の活気戻ってきてほしいですね。
- 毎週来てくれる人達に感謝しています。時間に集配してくれて、半袖、半ズボンで走ってやってきます。御苦勞様と「ありがとう」と心の中で思っています。
- 資源回収に出すようにしたおかげで、購入しているゴミ袋のサイズを小さくすることができました。
- 市政はこだてを見て満足している。
- ごみの分別等、もっと分かりやすく広報してほしい。
- 市政はこだては必ず見るように心掛けています。
- 市政はこだて見てます。
- 私自身、家族頑張っていますが、一部の家族は、あまり関心が無く、情報を発信していただくだけで良いです。
- 市政はこだては、以前より目を引きやすく、読みやすくなったと思います。前は読まずに捨てることもありましたが、今は毎月読んでます。ホームページもみやすくなりました。
- 正直、何に満足しているのか分からない。
- しんかんせんを函館市内にとおして欲しい。イオンやコストコなど入れて緑化しながら開業して欲しい。
- 市政はこだては、以前に比べ表紙もモダンになり、見る気はわきますが、なにせ文字が小さく見る気がだんだんうせませす。
- 市の広報誌において簡潔に、事業実施等について記載されている。

〈(3)を「どちらかといえば不満である」・「不満である」と回答した方の意見〉

- 広報が足りない（少ない）と思う。もっとメディアなども活用して広めた方がいいのでは。市としてポイ捨てへ罰則を厳しく取り決めたらどうかと思います。
- 新聞等とっていない場合、受動的に情報が入ってこないような気がする。もし、広報してたら

すみません。

- 函館市が発信している環境情報・広報に満足していますか？という質問に対して不満である、と答えたが、不満というよりは、函館市が発行している情報・広報を見ることがないため、判断できない。
- 広報活動自体が見てもらわないと見れない状態になっていると感じるので、嫌でも目に入る状況を作っていく必要がある。市民がよくいく場所、市街地の目立つところにポスターなどを掲示する。さらには SNS を活用していくなど見てくれるような動きではなく、見られる動きを考えた方がいい。
- もっと身近な所での情報を知りたいです。
- 目に入る機会がありません。
- JR は函館へは無理！
- 大人だけが環境問題について気を付けたとしても、「どうしてリサイクルしなければいけないのか」、「どうして節電しなければいけないのか」等々、根本的な意図がわかっていない子供達は協力的に取り組んでくれないと思うので、子供達にもわかりやすいように情報発信すべきかと思えます。
- 市政はこだて、環境部ニュース等で1回ではなく何回か年度当初に広報すること。
- 全般に PR 不足です。
- 市政はこだて見出しが小さい、一面の中に詰めすぎ、色がなく読みづらい、字が小さく読む気にならない。
- PR が不足していると思う。
- ごみの分別がわからない時、ネットで調べるのですが、面倒なことがあり、家でも確認できるようなポスターのようになっていて、一覧にして貼っておきたいなと思うことがあります。ゼロカーボンシティはこだてについて、2050年までに目指すこと知りませんでした。市政はこだてなど、回覧板とかでも目に見てわかるようにしたらいいと思いました。(私が見落としていたのでしたら申し訳ないです。) NCV とか CM で流すのもいいかもしれません。
- 市民に全く伝わっていない。宣伝効果が薄い。重要性が伝わってこない。絵に書いたもちみたいな。危機感がアピールできていない。
- 何をしているのか？何も知らないです。X やインスタグラムをもっと活用すべきです。または LINE・・・。
- 年寄りなのでもう少しわかりやすくお知らせください。
- 発信されていても効果が薄いから。
- 市民にアピールが足りないと感じます。
- 取り組みの内容が周知されていない気がしています。私自身が仕事をしている為、ゆっくりと広報紙を読むことがないのも問題ではありますが、もっと広く発信していただけると良いと思います。
- 広報について全く知らなかった。紙はごみになるので両立が難しいと思う。
- 日乃出のごみ焼却炉を一時停止します。ごみの削減して下さいの案内は多かったが、その結果どうなったのか。今までどおりにごみを出していいのか。に関する案内は少なかった。というより見かけなかった。知人から聞いて知った。
- 一か月一度の市政はこだてを見ていろんな情報を得ています。もう少し環境情報を発信してほしい。
- テレビやラジオは見ないので SNS を活用してほしい。(X 以外でも)
- 緑地の草がボーボーであったり、川汲公園の整備が出来ていなかったり、子育てに欠かせない場所の取組が不十分である。計画のみに終わらず実際に活動して頂きたい。飲み物の殆どはペッ

トボトルである。抑制するために市は具体的に何をしているのか。どのような働きかけを行っているのか。

- 町会未加入者にも分かるようにして欲しい。
- 広報紙の内容が少なすぎる。
- あまり状況が伝わっていない。
- 何か、ただ見てるだけで興味惹かれない。やってますやれますアピールだけしてそれで？ってなるし、何か勿体ないと思います。更にプラスアルファが必要で認知してもらって興味をもらえるように工夫が必要かと思います。こっちサイドもプラスに捉えられる様な説明だったり書いてある内容を見ても当たり前の事しか書いてないし何か面白くない。

めんどくさいかもしれないし人員も少ないかもしれないけど定期的に直接訪問して発信していったりとか？手とり足とり教えていって、こーゆー事をやる事で未来はこうなりますよ？とかももっともっと分かりやすくしないとかなと？

金銭的に厳しい人も多い中で、やりましょうは無理がある。そーゆー人達に向けたサービスや対策が1番大事だと思います。自分は子どもの頃の函館の動物達や緑の自然環境が好きなので勿体ない内容です。

- 完全なペーパーレスは難しいですが、市政はこだてを一般的見地として捉えると、小市民に関係のない、関心のないことが多過ぎるため、配置（フリーペーパー）で十分かと……。環境については、現状を把握していない市への呼びかけをこちらからしている状況です。
- 広報の仕方が不十分。
- ある程度、関心がある人は必然的に目にする機会があると思われる。しかし、ゴミのポイ捨てを目にすることは多く、個々の意識の差を感じる。マイクロレベルからの意識づけをどのように発信していくかが課題だと感じる。
- 情報が伝わってないと思う。

〈(3)を空欄とした方の意見〉

- ウォーキングをしていますが、ごみの不法投棄が多いです。
- 高齢なので、チラシ・パンフレットを増やしてほしいです。

質問6

あなたは環境問題に関心がありますか？

あてはまる項目を1つ選び、その□に✓をつけてください。

- 関心がある ある程度関心がある
 あまり関心がない 全く関心がない

【質問6で「関心がある」、「ある程度関心がある」に✓をつけた方のみ】

質問6-A 関心がある項目を教えてください。(✓はいくつでも)

- 地球温暖化の防止や気候変動の影響への適応などの地球環境
 ごみの発生抑制, 再利用, リサイクル, 適正処理による循環型社会
 豊かな自然や良好な町並みを守り, 様々な生き物が息づく自然との共生社会
 良好な大気, 水, 土壌などが確保された生活環境
 環境保全意識の向上や環境にやさしいライフスタイルの実践など総合的な取組

質問7

函館市の環境について、どのように感じていますか？

項目ごとにあてはまるものをそれぞれ1つ選び、その□に✓をつけてください。

(1) 自然はたくさん残っていると思いますか？

- たくさん残っている ある程度残っている
 あまり残っていない 全くない

(2) 野鳥や小動物, 昆虫, 魚などといった野生の生き物を見かけることはありますか？

- よく見かける 見かける
 あまり見かけない 全く見かけない

(3) 自然のようすに満足していますか？

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば不満である 不満である

(4) 川や海などの水はきれいだと思いますか？

- とてもきれい きれい
 あまりきれいではない 汚い

(5) 川や海など水辺のようすに満足していますか？

- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば不満である 不満である

(6) 公園や街路樹などの緑化された空間はありますか？

- たくさんある ある
 あまりない ない

- (7) 公園や広場など安らぎの場所に満足していますか？
- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば不満である 不満である
- (8) 本市特有の歴史的景観など地域ごとに特色ある町並みや函館山, 恵山などの豊かな自然景観が形成されていると思いますか？
- 形成されている ある程度形成されている
 形成されているとは言いがたい 形成されていない
- (9) ごみのポイ捨ては目につきますか？
- 目につかない あまり目につかない
 目につく よく目につく
- (10) 快適な町並みが形成されていると感じますか？
- 感じている ある程度感じている
 あまり感じていない 全く感じない
- (11) 空気の汚れやいやな臭いを感じることはありますか？
- 全くない あまりない
 ある よくある
- (12) 空気のように満足していますか？
- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば不満である 不満である
- (13) 騒音に悩まされることはありますか？
- 全くない あまりない
 ある よくある
- (14) 音のように満足していますか？
- 満足している どちらかといえば満足している
 どちらかといえば不満である 不満である

(15) 2～3年の間に、函館市の環境のようすに変化はありましたか？

次の環境のようすごとにあてはまる環境の状況を1つ選び、その口に✓をつけてください。

環境のようす \ 環境の状況	良くなった	良くなった どちらかといえば	変わらない	悪くなった どちらかといえば	悪くなった
自然のようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
水辺のようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公園や広場のようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
町並みのようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
空気のようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
音のようす	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(16) (15)でお答えになった環境のようすについて、どのような点が良くなった（または悪くなった）と思いますか？ 具体的であれば、お書きください。

日常生活のなかでの取組状況について、お伺いします

質問8

環境をよくする取組として、あなたの取組状況はどうか？

次の取組ごとにあてはまる取組状況を1つ選び、その口に✓をつけてください。

取組状況	よく取組んでいる	時々取組んでいる	今後取組みたい 取組んではいないが、	取組む気はない
環境をよくする取組				
電気や灯油，ガスの節約	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
徒歩や自転車，公共交通機関での移動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アイドリングストップなどエコドライブの実践	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宅配便の1回での受取や宅配ボックスでの受取による再配達防止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ごみの適正な分別	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
使い捨てプラスチック製品（レジ袋，ストロー，スプーンなど）の使用抑制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
庭やベランダでの緑の育成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ごみのポイ捨てをせずに持ち帰っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
清掃活動などへの参加	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
近隣への騒音防止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（ ）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

生物多様性について、お伺いします

お読みください。

生物多様性とは、森、川、海など、様々な自然環境で、様々な生きものたちが、互いにつながり合い、支え合って生きていることを言います。

私たち人間も、多くの生きものつながりのなかで、空気や水、食料などの恵みを受けており、私たちの暮らしは生物多様性の恵みなくしては成り立ちません。

質問9

上記の文章を読んだうえで、あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

(1) 「生物多様性」という言葉の意味を知っていましたか？

- よく知っている ある程度知っている
 聞いたことがある 知らない

(2) 生物多様性の保全に関心がありますか？

- 関心がある ある程度関心がある
 あまり関心がない 全く関心がない

地球温暖化への対策について、お伺いします

質問10 函館市の気候が以前と比べて変わってきていると感じたことがありますか？
あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

- ある ない
 どちらともいえない 分からない

質問11 本市の温室効果ガスの排出量は、家庭部門の排出割合が国や北海道よりも高く、日常生活における取組が重要となっております。古い家電製品から省エネ性能の高い家電製品へ買い換えると、電気代の節約だけでなく、CO₂排出量の削減にもつながります。

そこで、主に使用している家電製品の導入（設置）状況を教えてください。

次の項目ごとにあてはまる状況をそれぞれ1つ選び、その口に✓をつけてください。

項目	導入済				導入 検討中	導入予定 はない
	1年未満	1～4年	5～9年	10年以上		
テレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
冷蔵庫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
エアコン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

質問12 家電製品を選ぶ際に重視するポイントを教えてください。
次の項目ごとにあてはまるもの全ての口に✓をつけてください

項目	価格の 安さ	デザイン	機能・ 性能	省エネ性	好みの メーカー	その他
テレビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
冷蔵庫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()
エアコン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	()

質問13 「ゼロカーボンシティはこだて※」の実現に向けて、どのような取組が必要か
知っていますか？

あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

※詳細は同封のリーフレット「脱炭素型のライフスタイルを目指そう!!」をご覧ください。

- よく知っている ある程度知っている
 知らない

質問14 同封のリーフレット「脱炭素型のライフスタイルを目指そう!!」をご覧になって、
これからの生活の中で、地球温暖化対策につながる行動や商品・サービスなどを
選択していこうと思いませんか？

あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

- そう思う ある程度思う
 あまり思わない そう思わない

質問15

ごみの減量やリサイクルについて、どのように感じていますか？

(1) ごみの減量・リサイクルへの取組について、次のうち実行しているものはどれですか？

あてはまる項目を全て選び、その口に✓をつけてください。

- 過剰包装は断る
- 使い捨て商品を購入しないよう心掛けている（紙コップ・割り箸等）
- 詰め替え商品の購入を心掛けている
- フリーマーケットやリサイクルショップを利用する
- 食材の買いすぎを控え、食べ残し、調理くずを出来るだけ出さない
- 生ごみは、水切りをしてからごみに出している
- 生ごみ処理機の使用や生ごみの堆肥化を行っている
- フードドライブへ使わない食材を提供している
- 電気製品・衣料品は修理して長く使う
- 一時的に必要なものについては、レンタルの利用や中古品を購入している
- 小型家電製品を捨てる時は、回収ボックスを利用するようにしている
- その他（ ）

(2) 生ごみをどう処理していますか？

あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

- 1. 燃やせるごみに出さず、全て自家処理により、資源化している
- 2. 一部燃やせるごみに出し、残りは自家処理により、資源化している
- 3. 全て燃やせるごみに出している
- 4. その他（ ）

(3) 前問の(2)で1または2とお答えになった方にお伺いします。

生ごみの資源化に利用しているものはどれですか？

あてはまる項目を全て選び、その口に✓をつけてください。

- 電動生ごみ処理機
- コンポスト容器
- ぼかし肥容器
- ダンボールコンポスト
- その他（ ）

質問16 食品ロス問題について、あなたの状況はどうか？

(1) ご家庭で食品ロスの削減に取り組んでいますか？

あてはまる項目の口に✓をつけてください。

取り組んでいる

取り組んでいない

(2) 前問の(1)で「取り組んでいる」とお答えになった方にお伺いします。

どのような取組を行っていますか？

あてはまる項目を全て選び、その口に✓をつけてください。

食べ切れる量を購入する

冷凍保存を活用する

料理を作り過ぎない

冷蔵庫等の食材の在庫をこまめに確認する

残さず食べる

賞味期限切れでもすぐに捨てずに、自分で食べられるか判断する

食べ切れなかったものを他の料理に作り替える

その他 ()

(3) 外食や宴会で食品ロスの削減に取り組んでいますか？

あてはまる項目の口に✓をつけてください。

取り組んでいる

取り組んでいない

(4) 前問の(3)で「取り組んでいる」とお答えになった方にお伺いします。

どのような取組を行っていますか？

あてはまる項目を全て選び、その口に✓をつけてください。

食べ切れる分量を注文している（注文しすぎない、ご飯を小盛にするなど）

宴会開始時には、まず料理を食べるようにしている

苦手な料理や量が多い時は食べられる人に食べてもらう

宴会終了直前、終了後に残った料理を食べ切るようにしている

お店に了解をもらって、残った料理を持ち帰っている

その他 ()

質問17 函館市の環境情報について、どのように把握していますか？

(1) 函館市の環境基本計画[第3次計画]（令和2年3月策定）を知っていましたか？
あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

※詳細は同封のチラシ「函館市環境基本計画[第3次計画]-概要版-」をご覧ください。

- 知っていた 知らなかった

(2) 上記の計画を含め、函館市の環境に関する情報はどのように知りますか？
あてはまるもの全ての口に✓をつけてください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> テレビ | <input type="checkbox"/> ケーブルテレビ（NCV） |
| <input type="checkbox"/> ラジオ | <input type="checkbox"/> コミュニティFM（FMいるか） |
| <input type="checkbox"/> 新聞 | <input type="checkbox"/> 市政はこだて |
| <input type="checkbox"/> ホームページ | <input type="checkbox"/> X（旧 Twitter） |
| <input type="checkbox"/> LINE | <input type="checkbox"/> 環境部ニュース |
| <input type="checkbox"/> ごみ分別アプリ「さんあ〜る」 | <input type="checkbox"/> チラシ・パンフレット |
| <input type="checkbox"/> その他（ | ） |

(3) あなたは、函館市が発信している環境情報・広報に満足していますか？
あてはまる項目を1つ選び、その口に✓をつけてください。

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 満足している | <input type="checkbox"/> どちらかといえば満足している |
| <input type="checkbox"/> どちらかといえば不満である | <input type="checkbox"/> 不満である |

(4) (3)でお答えになった環境情報・広報について、どのような点が満足している（または不満である）と思いますか？ 具体的にあれば、お書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
もう一度、記入漏れがないかをご確認のうえ、
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。