



第3号様式 (第13条)

函館市IT・ロボット等活用生産性向上補助金等実績報告書

令和3年(2021年)3月8日

函館市長様

住所 函館市本通2-31-8  
申請者 氏名または団体名 株式会社吉田コンタクトレンスセンター  
および代表者氏名 代表取締役 吉田 雪子

令和2年(2020年)10月30日付け函経工をもって補助金等の交付決定を受けた下記の補助対象事業は、令和3年(2021年)2月10日に完了したので、関係書類を添えて報告します。

記

- 補助対象事業の種類 (該当する番号を○で囲むこと。)  
(①) 専門家派遣型IT・ロボット等設備導入支援事業  
(2) IT・ロボット等活用共同研究支援事業

2 補助対象事業の名称 コンタクト通信販売システム及びPOSレジ連動による顧客情報一元管理

3 補助金等交付決定通知額 金792,000円

4 補助金振込先 (申請者の口座)

銀行名	支店名	口座の種類	口座番号
口座名義	(カナ)		

- 実績書 別紙1のとおり
- 収支決算書 別紙2のとおり

## 実績書

事業の名称	コンタクト通信販売システム及び POS レジ連動による顧客情報一元管理
実施内容	<p>通信販売システムと POS レジ会計機能を備えたシステム (SHOPIFY) を導入することにより、下記 4 項目の強化を図った。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 従業員作業軽減と顧客サービスへの転換</li> <li>2. 集計処理時間短縮</li> <li>3. マーケティング分析の簡易化 スタッフ間での販売状況の共有</li> <li>4. 非対面式販売の充実</li> </ol>
期待される効果	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. POS レジと顧客管理リストと日計表が紐付けられることにより、従業員の入力作業が軽減され、今まで以上に販売データの管理ができ、レンズを販売した顧客に細やかなサービスとアフターサービスが実現できる。</li> <li>2. 顧客リスト販売管理リストがクラウド化するので集計処理時間が短縮されるとともに、スタッフが必要な時にその場でデータの共有ができる</li> <li>3. 様々な情報が自動集計されるため、それらをまとめ、毎月、コンタクト社内の会議資料を作成し、社内の販売目標を立て、ターゲットを絞った広告やキャンペーンを企画してリピーターや新顧客獲得につなげる。</li> <li>4. 非対面式販売において、顧客側の利用方法も簡略化するので利便性が向上する。</li> </ol>
今後の展開について	<p>SHOPIFY のシステムは、他の機能との拡張が可能になるシステムであるので、今後も時代や状況に合わせたサービスの向上やさらに詳しい経営分析のできる機能を取り入れてゆきたいと考えています。函館市のお住まいのコンタクトユーザーに利用して頂きやすいショップにしてゆきたいです。</p>

研究者の協力内容 (共同研究支援事業の場合)	
---------------------------	--

- (注) 1. 実績書の内容について、詳細に記載すること。(別紙も可)
2. 導入した商品の写真および概要のわかる資料ならびにその他必要と認めた書類を添付すること。

## 収支決算書

## 収入の部

(単位：円)

項 目	本年度予算額		本年度決算額		増 減		内 訳
		うち補助 対象事業		うち補助 対象事業		うち補助 対象事業	
自己資金	792	792	792	792	0	0	
市補助金	792	792	792	792	0	0	
合 計	1,584	1,584	1,584	1,584	0	0	

## 支出の部

(単位：円)

項 目	本年度予算額		本年度決算額		増 減		内 訳
		うち補助 対象事業		うち補助 対象事業		うち補助 対象事業	
POS レジ機器 一式	308	308	308	308	0	0	
新 POS レジ 連携プログラ ム	201	201	201	201	0	0	
顧客別販売ウ ェブサイト制 作	625	625	625	625	0	0	
プロモーショ ン用公式ウェ ブサイト制作	450	450	450	450	0	0	
合 計	1,584	1,584	1,584	1,584	0	0	

収支差引額 0 円

注) 1. 金額については、すべて消費税および地方消費税相当額を除いた額で記載すること。