

5 障がい者虐待相談窓口

(1) 障がい者虐待の通報・相談窓口（函館市保健福祉部）

担当課	所在地	電話番号	開設日時
障がい保健福祉課 (函館市障がい者虐待防止センター)	東雲町4番13号(市役所本庁舎1階)	21-3302	月曜日～金曜日 8:45～17:30
亀田福祉課	美原1丁目26番8号(亀田支所1階)	45-5482	

※ 夜間・休日の連絡先【宿日直室（夜間・休日専用）21-3006】（担当課への連絡を行います。）

(2) その他の関連する相談窓口

ア 函館市の相談窓口

担当課	電話番号	相談内容	
保健福祉部高齢福祉課	21-3025	高齢者の総合相談, 高齢者虐待に関する相談, 認知症相談, 成年後見制度利用支援事業に関する相談等	
市民部暮らし安心課	市民特別相談	21-3136	弁護士, 司法書士等による困りごと・心配ごと, 暮らしの法律手続, 法律, 土地・家屋, 登記全般に関する相談
	多重債務相談	21-3160	多重債務相談
消費生活センター	83-7441	消費生活に関する相談	
保健福祉部生活支援総務課	21-3285	生活保護の相談	
ひとり親家庭サポート・ステーション 女性相談室 (子ども未来部子育て支援課)	21-3010	女性が抱える様々な心配・悩みごとの相談等	
ひとり親家庭サポート・ステーション 女性相談室 (保健福祉部亀田福祉課)	45-5481	女性が抱える様々な心配・悩みごとの相談等	
女性センター	23-4188	DV相談等	
福祉サービス苦情処理委員事務局	21-3297	福祉サービスの苦情等	

イ 関係機関

相談窓口	電話番号	相談内容
障害者生活支援センターぱすてる	34-2611	障がい者の総合相談, 障がい者虐待に関する相談等
渡島圏域障害者総合相談 支援センターめい	47-3046	障がい者の総合相談, 障がい者虐待に関する相談等
函館地域生活支援センター	54-6757	精神障がい者の総合相談
北海道障がい者権利擁護センター (北海道保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課)	011-231-8617	障がい者虐待に関する相談等
みんなの人権110番 (函館地方法務局)	0570-003-110	日常生活全般の困りごと, 相談ごと等
女性の人権ホットライン (函館地方法務局)	0570-070-810	女性の悩みごと相談等

担当課	電話番号	相談内容
北海道警察函館方面本部 相談センター	短縮ダイヤル#9100	事件, 事故, 防犯に関する相談等
函館家庭裁判所	38-2350	成年後見人の選任, 親族間のもめごと等の手続案内
函館市社会福祉協議会	23-2226	社会福祉総合相談, 生活資金貸付相談, 高齢者介護相談, 高齢者健康相談, 地域福祉事業に関する相談等
日本司法支援センター法テラス函館	050-3383-5560	法的トラブル解決のための情報提供, 無料法律相談
函館弁護士会	41-0232	一般法律相談, 弁護士事務所への有料法律相談の紹介等
成年後見センター・リーガルサポート函館支部 (司法書士会)	27-2345	成年後見制度に関する相談
ウィメンズネット函館	33-2110	家庭内暴力, 職場の問題に関する相談等
函館認知症の人を支える会	27-4060	認知症, 介護一般相談
渡島地区地域福祉生活支援センター	34-2941	地域福祉権利擁護事業(福祉サービス利用援助, 日常的金銭 管理サービス, 書類等の預かりサービス等)の相談
権利擁護センターばあとなあ北海道 (北海道社会福祉士会)	011-213-1313	成年後見制度に関する相談等
北海道高齢者虐待防止・相談支援センター (北海道社会福祉協議会)	011-281-0928	市町村, 地域包括支援センターが抱える対応困難事例に ついての助言・支援

6 様式集

- | | |
|----------------------------------|--------|
| (1) 相談・通報・届出受付票 | (様式1) |
| (2) 障がい者虐待リスクアセスメント・チェックシート | (様式2) |
| (3) 身分証明書(立入調査) | (様式3) |
| (4) 障がい者虐待事案に係る援助依頼書 | (様式4) |
| (5) 障害者福祉施設従事者等による障がい者虐待について(報告) | (様式5) |
| (6) 使用者による障がい者虐待に係る通知 | (様式6) |
| (7) 労働相談票(使用者による障がい者虐待) | (様式7) |
| (8) 虐待防止チェックリスト 職員用 (入所施設) | (様式8) |
| (9) 虐待防止チェックリスト 職員用 (通所施設) | (様式9) |
| (10) 虐待防止チェックリスト 施設用 | (様式10) |