

# 函館市

## 障がい者虐待対応支援マニュアル

誰もが尊厳をもって暮らせる地域を目指して



令和4年3月改正

函館市保健福祉部

はじめに

「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律」（いわゆる、障害者虐待防止法）が平成23年6月に成立し、平成24年10月1日から施行されました。

障害者虐待防止法は、障がい者に対する虐待が障がい者の尊厳を害するものであり、障がい者の自立および社会参加にとって虐待を防止することが極めて重要であること等に鑑み、虐待の防止、早期発見、虐待を受けた障がい者に対する保護や自立の支援、養護者に対する支援などを行うことにより、障がい者の権利利益の擁護に資することを目的としています。

また、その目的を実現するため、国、地方公共団体、障害者福祉施設従事者等、使用者等に虐待の防止のための責務を課するとともに、障がい者虐待を受けたと思われる障がい者を発見した者に通報義務を課しています。

そして、通報を受けた市町村や都道府県は、事実確認や公権力の行使を含めて迅速かつ適切に対応し、虐待を受けた障がい者の保護や自立の支援、養護者に対する支援などに取り組む必要があります。

そこで、函館市では、要援護障がい者対策地域協議会やワーキンググループで議論を重ね、ご意見をいただきながら、市職員や地域で障がい者を支援する関係者が、虐待対応をする際の参考となるようマニュアルを策定しました。

このマニュアルは、厚生労働省が作成した「市町村・都道府県における障害者虐待の防止と対応」をベースに、より実践的で使い勝手がよくなるよう、虐待が起きる背景や対応の留意点の記載を盛り込むなどの工夫をしています。

今後、各地域や職場で、虐待事案に対応したり、虐待の防止を図っていくうえで、このマニュアルが有効活用され、障がい者やそのご家族の救済や支援につながることを願っています。

函館市保健福祉部

## 〈 目 次 〉

### 1 障がい者虐待とは

- (1) 障がい者虐待の定義 . . . . . 1
- (2) 障がい者虐待の種類 . . . . . 3

### 2 養護者による障がい者虐待への対応について

- (1) 虐待への対応手順 . . . . . 6
- (2) 虐待の発見と相談 . . . . . 7
  - ア 虐待の早期発見 . . . . . 7
  - イ 虐待の相談・通報の受理 . . . . . 10
- (3) 事実確認, 緊急性の判断 . . . . . 11
- (4) コアメンバー会議 . . . . . 11
- (5) 立入調査 . . . . . 12
- (6) 個別ケース会議 . . . . . 13
- (7) 養護者(家族等)への支援 . . . . . 13
- (8) 成年後見制度等の活用 . . . . . 14
- (9) 定期的なモニタリング . . . . . 15
- (10) 虐待対応の終結 . . . . . 15

### 3 障害者福祉施設従事者等による障がい者虐待への対応について

- (1) 施設・事業者における虐待防止の責務 . . . . . 16
- (2) 通報義務 . . . . . 16
- (3) 守秘義務との関係 . . . . . 16
- (4) 不利益取り扱いの禁止 . . . . . 16
- (5) 市による事実確認 . . . . . 16
- (6) 市から北海道への報告 . . . . . 16
- (7) 社会福祉法および障害者総合支援法の規定による権限の行使 . . . . . 17
- (8) 虐待状況の公表 . . . . . 17

### 4 使用者による障がい者虐待への対応について

- (1) 労働者への研修の実施 . . . . . 19
- (2) 苦情処理体制の構築 . . . . . 19
- (3) 通報等の受付 . . . . . 19
- (4) 守秘義務との関係 . . . . . 19
- (5) 不利益取り扱いの禁止 . . . . . 20
- (6) 市による事実確認 . . . . . 20

(7) 市から北海道への通知	20
(8) 北海道から北海道労働局への報告	20
(9) 北海道労働局による対応	20
(10) 虐待状況の公表	20

## 5 障がい者虐待相談窓口

(1) 障がい者虐待の通報・相談窓口（函館市保健福祉部）	22
(2) その他の関連する相談窓口	22

## 6 様式集

(1) 相談・通報・届出受付票	24
(2) 障がい者虐待リスクアセスメント・チェックシート	26
(3) 身分証明書（立入調査）	36
(4) 障がい者虐待事案に係る援助依頼書	37
(5) 障害者福祉施設従事者等による障がい者虐待について（報告）	38
(6) 使用者による障がい者虐待に係る通知	40
(7) 労働相談票（使用者による障がい者虐待）	41
(8) 虐待防止チェックリスト職員用（入所施設）	43
(9) 虐待防止チェックリスト職員用（通所施設）	44
(10) 虐待防止チェックリスト施設用	45

## 7 関係法令等

(1) 函館市要援護障がい者対策地域協議会設置要綱	46
(2) 障害者虐待の防止，障害者の養護者に対する支援等に関する法律	48