

# 保護者の皆様へ

## 【留守番電話の設置時間について】

教員が、子どもと向き合う時間を確保し、効果的な教育活動を行うことができるよう、働き方改革を進めています。本市においては、保護者の皆さまのご理解とご協力のもと、これまで各学校や教育委員会などが業務改善に取り組み、一定の改善が見られているところです。

一方、急激に変化する時代の中で、学校教育現場も大きく変化しており、ICTを日常的に活用した授業改善や複雑化・多様化する児童生徒一人ひとりへの対応などのため、教職員の勤務時間の大幅な削減はなかなか図られていない状況です。

令和5年（2023年）から、すべての市立学校において、業務時間外は下記の時間を基本としながら、各学校の状況に応じて留守番電話（応答メッセージ）による運用をしております。保護者の皆様におかれましては、できるだけ教職員の勤務時間内の連絡にご協力をお願いいたします。

### 教職員の勤務時間

8：00～16：30

（うち休憩時間15：35から16：20）

※学校により多少違いがあります。

### ◇留守番電話の設置時間について◇

下記の時間を基本としながら、各学校の状況に応じて応答メッセージ（録音はできません）による運用をしています。

#### ○平日

- ・小学校 18：00 ～ 翌日7：30
- ・中学校・義務教育学校・高等学校 19：00 ～ 翌日7：30

#### ○長期休業期間（夏季, 冬季, 年度末, 年度始）の平日

- ・市立学校共通 勤務時間外

#### ○土・日・祝日・学校閉庁日

- ・市立学校共通 終日



※なお、学校行事や緊急時の対応等により、変更となる場合があります。

児童生徒の生命や安全に関わる重大事態の場合は、  
警察（110）または消防・救急（119）にご連絡ください。

【その他相談窓口】

●24時間子供SOSダイヤル（文部科学省） 電話：0120-0-78310

子どもたちが全国どこからでも、いつでもいじめ問題やその他のSOSを相談することができます。  
（通話料無料 24時間365日）

●子ども相談支援センター（道教委） 電話：0120-3882-56

いじめ、不登校、学業・進路、教師との関係、友人関係、生活全般、親子関係、育児、しつけや性的マイノリティなどを相談することができます。（通話料無料 24時間365日）

●少年相談110番（道警） 電話：0120-677-110

少年の非行や犯罪被害、いじめ、児童虐待などを相談することができます。  
（通話料無料 受付：平日 8:45～17:30 受付時間外は留守番電話）

●児童家庭支援センター（渡島） 電話：0138-46-5095

子どもや家庭相談について、24時間体制で相談することができます。（24時間365日）

●こどもの人権110番（函館地方法務局） 電話：0120-007-110

いじめや子どもからのSOSや子どもに関する悩みについて相談することができます。  
（通話料無料 受付：平日 8:30～17:15）

●はこだて子どもホットライン 電話：0138-57-6644/57-3009  
（函館市教育委員会） （函館市こころの相談員相談電話）

0138-57-8251  
（函館市南北海道教育センター）

いじめや不登校をはじめ、友だち関係の不安や子育てに関する悩みなどについて相談することができます。（受付：平日 8:45～17:30）

●子どもなんでも相談110番 電話：0138-32-3192  
子ども専用ダイヤルはこちら → 0800-800-0879  
（函館市子ども未来部）

0歳～18歳までの子どものあらゆる相談を受け付けています。  
（受付：月曜日 8:45～19:00/火曜日～金曜日 8:45～17:30（年末年始・祝日は除く））

その他の夜間・休日の緊急連絡が必要な場合は函館市役所 夜間休日受付（0138-21-3006）までご連絡ください。

（函館市教育委員会学校教育課）