

これからの町会の活性化のヒント

2020年11月29日



株式会社GLOCAL DESIGN

酒本 宏

GLOCAL DESIGN

500以上の町会・町内会・自治会の皆さんと意見交換

酒本 宏(さけもと ひろし)

- 株式会社Glocal Design(グローバルデザイン) 代表取締役

<http://www.glocal-d.com/>

- 株式会社KITABA 取締役会長
- 技術士(都市及び地方計画部門・総合監理部門)
- 北海学園大学非常勤講師
- 札幌市 まちづくりセンターアドバイザー
- 全国商店街支援センター・アドバイザー
- 一般社団法人 北海道観光を考えるみんなの会 事務局長
- 札幌市内の町内会の総務部長

プロジェクト(市民自治・コミュニティデザイン関連のみ)

- 2005年 札幌市市民活動促進条例策定支援
(市民まちづくり活動促進条例)
- 2006年 札幌市自治基本条例に関連した子どもワークショップ
- 2007年 「区民協議会のあり方等に係わるアドバイザー会議」運営業務
東区まちづくり参加入門講座コーディネーター
- 2008年 市民まちづくり活動基本計画策定支援
- 2009年 市民による集中評価会議コーディネーター
- 2011年 まちづくりセンター機能PRによる市民活動促進事業
- 2012年 地域力強化に向けた総合サポート事業企画運営業務
- 2013年 町内会による加入促進活動支援事業企画運営
- 2020年 札幌市町内会アドバイザー派遣業務
- 2014年～札幌市、仙台市や千歳市、上富良野町、滝川市、砂川市
などで町内会活性化関連の講演及びワークショップを多数

著書

- 道の駅／地域産業振興と交流拠点 編集・共著
- 「集落営農」／農山村の未来を拓く 共著
- 「ご当地ラーメン」の地域ブランド戦略 共著
- 「エコタウン」が地域ブランドになる時代 共著
- 農産物直売所／それは地域との「出会いの場」 共著
- 「村」の集落ビジネス 中山間地域の自立と産業化 共著 など

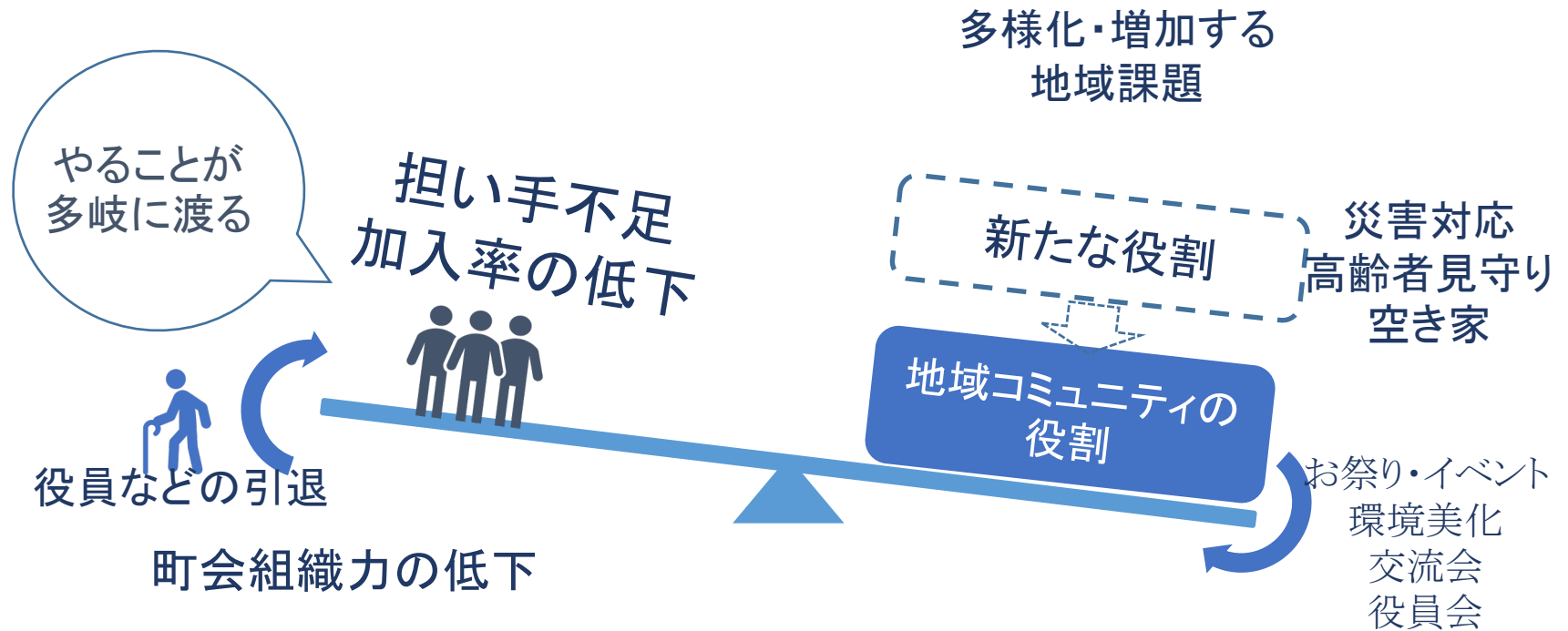
今日の話題

1. 町会の現状と必要性・価値
2. コロナで変わる町会の役割
3. 町会の担い手不足対応のヒント
4. 担い手不足に対して何から始める
5. これからの運営のヒント

1. 町会の現状と必要性・価値

1. 町会の現状と必要性

(1) 地域コミュニティの中心となる町会の現状



(2) 町会の活動は暮らしを支える見えない社会インフラ



街灯の設置も町会



高齢者の見守り

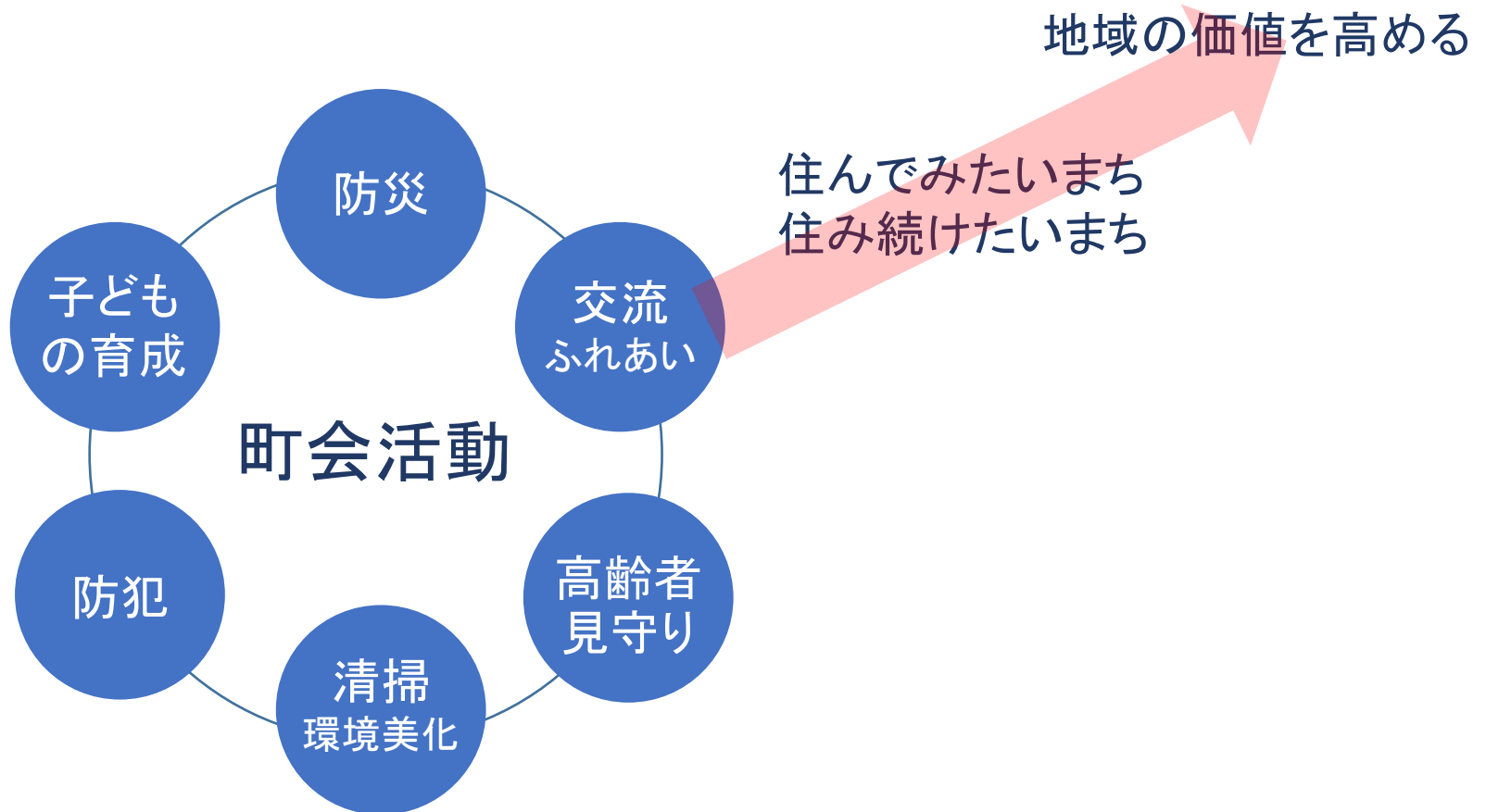
安心安全(防犯・防災)

子どもの見守り

環境美化

(3) 地域コミュニティを支える町会活動の価値

- 町会は、暮らしを支える組織であり、その活動は地域の価値を高めます。



参考～町会の価値を貨幣換算①

- 無償のボランティア活動などの貨幣価値の計算方法＝「機会費用法」をヒントにすると以下のように考えることもできます。

清掃活動の person 費

- $200 \text{人} \times 0.5 \text{h} \times 900 \text{円/h} \times 2 \text{回/年} = 180,000 \text{円}$ と計算できる。
- 子供の見守り、防犯活動、交通安全運動などと計算すると、ボランティア団体としての町会活動の費用が計算できる。

子供の見守り person 費

- $3 \text{人} \times 1 \text{h} \times 900 \text{円/h} \times 200 \text{日/年} = 540,000 \text{円}$

防犯活動の person 費

- $6 \text{人} \times 1 \text{h} \times 900 \text{円/h} \times 100 \text{日/年} = 540,000 \text{円}$

交通安全運動の person 費

- $10 \text{人} \times 1 \text{h} \times 900 \text{円/h} \times 4 \text{回/年} = 36,000 \text{円}$
- 清掃活動、子供の見守り、防犯活動、交通安全活動だけでも1,300,000円程度の価値があることが解ります。

参考～町会の価値を貨幣換算②

- まちづくりや環境評価などで、その効果をなかなか貨幣換算できない時に使う「ヘッドニック法」をヒントにすると、町会の活動を価値は以下のように考えることができます。
- 町会活動によってきれいに清掃され、花が植えられ、住む人々の交流もあり、その地域が住みたくなるまちになったら、周辺地域に比べ、少しだけ土地の価格や家賃が高くなることも考えられます。
- 町会活動によって不動産価格が1,000円/坪 上がったなら
- $60\text{坪 (町内会の会員の住宅平均坪数)} \times 1,000\text{円/坪} \times 200\text{世帯} = 12,000\text{千円}$
- これを町会活動の価値として考えることもできます。

2. コロナで変わる町会の役割

2. コロナで変わる町会の役割

(1) コロナ禍の町会の状況

(新型コロナウイルスの感染防止で活動を自粛)



(2) コロナで変わる暮らし

地域コミュニティで
過ごす時間が増える

地域コミュニティを
知りたくなる

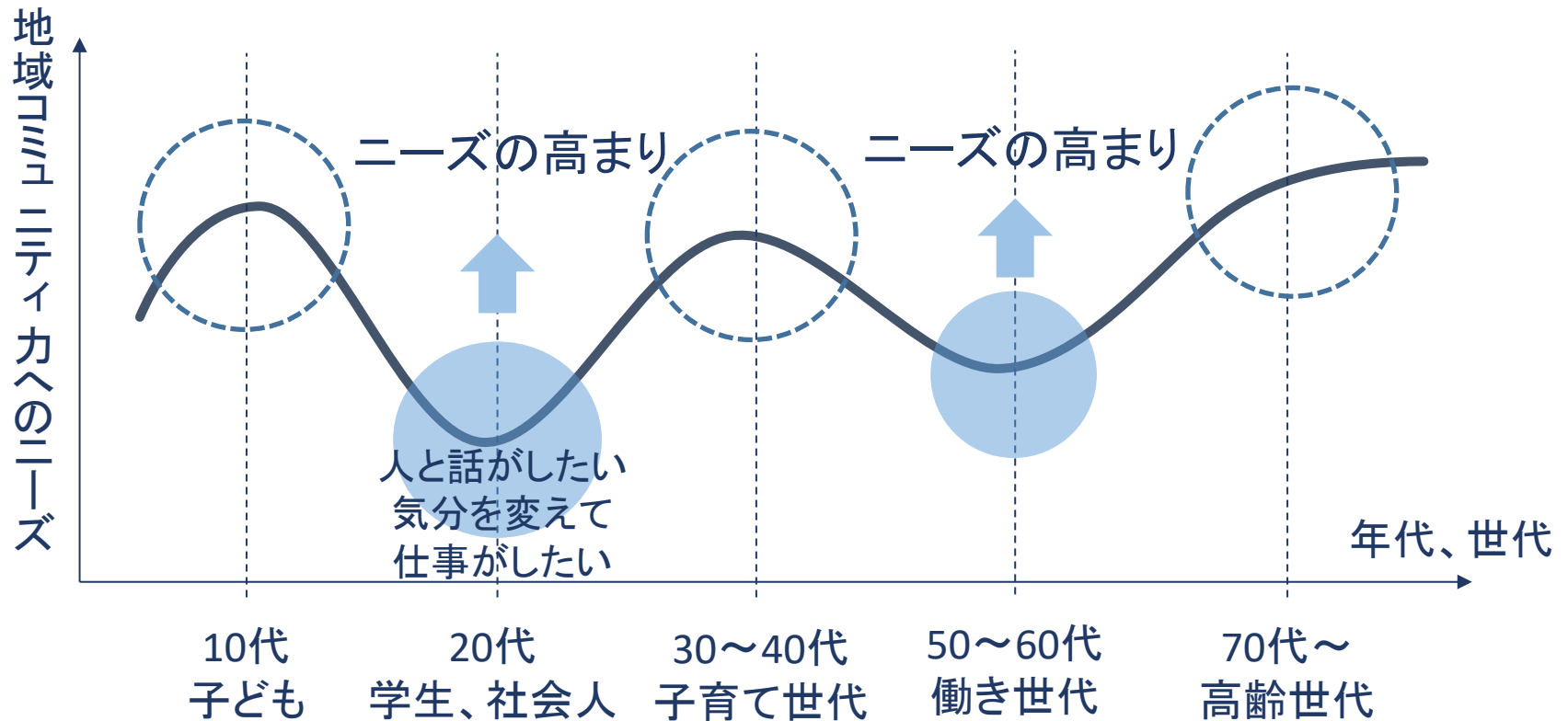
地域コミュニティで
居場所の
ニーズが高くなる

人や社会とつながる
地域コミュニティ
への参加

オンラインが
日常に

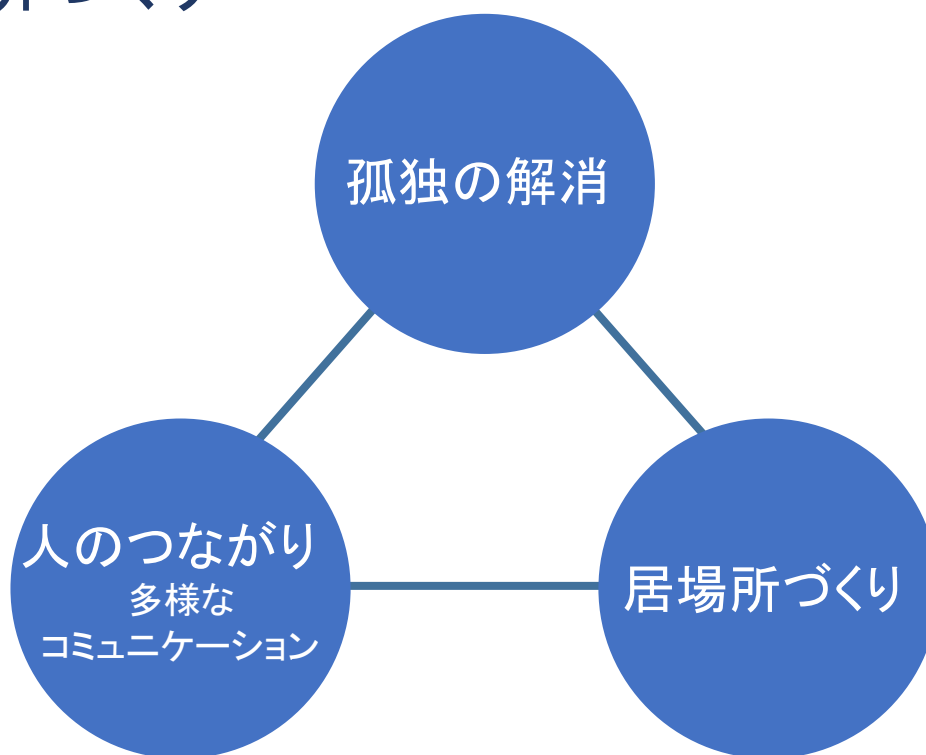
(3) コロナで変わる暮らしを町会の活性化のチャンスに変える

- ウィズコロナ・アフターコロナでは地域コミュニティの役割が高まります。
- ニーズに対応して若い世代・働き世代を取り込むことが重要です。



(4) アフターコロナの町会の大切な役割(考慮すべきこと)

- ① 「孤独」の解消
- ② 多様なコミュニケーションの方法で人のつながり
- ③ 居場所づくり



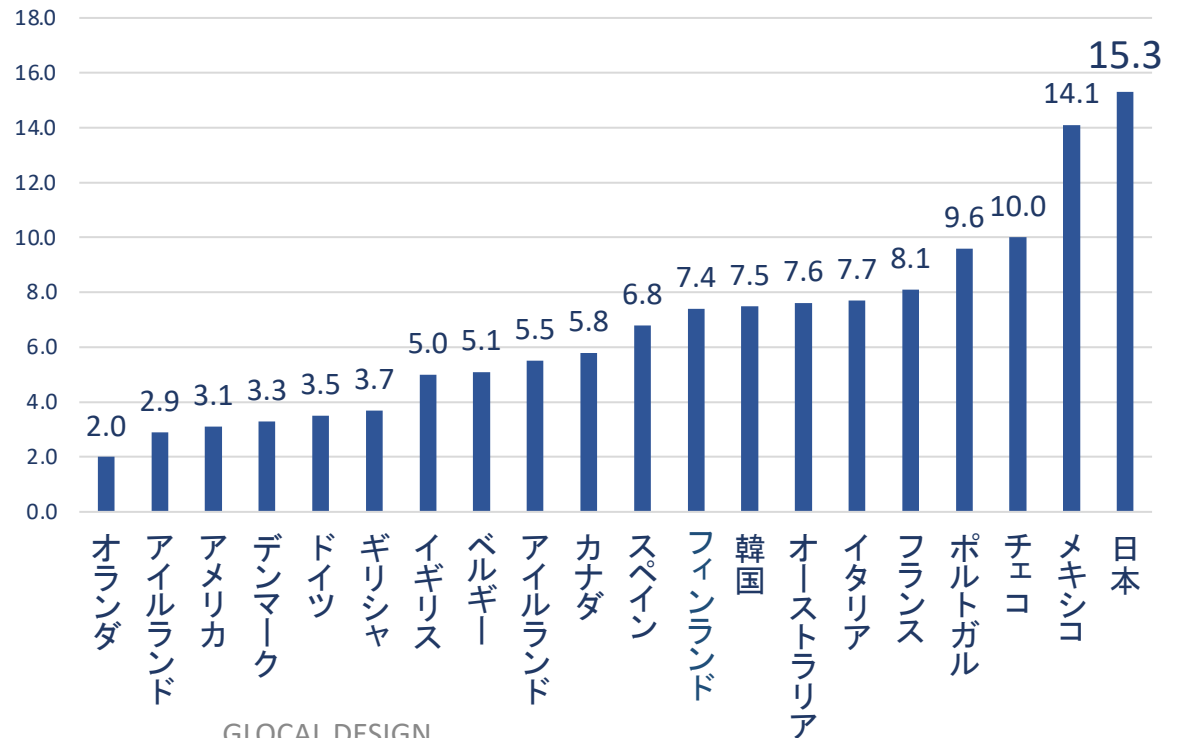
①「孤独」の解消

在宅ワークの若い世代

- 人と話をする時間が減少
- 会社とのつながりが薄れ、社会とのつながりを感じる機会が減少

高齢者

- 自粛の中で人に会う機会が減少



友人、職場の同僚、その他社会団体の人々との交流が「全くない」または「ほとんどない」と回答した合計

出典：OECD, Society at Glance: 2005

参加しやすい小さな活動・自由に参加できる活動

- 参加しやすい小さな活動に転換しましょう。
- 少人数でも、自分の好みや自由に参加できる活動にしましょう。
- 活動はSNS等も活用して広く発信しましょう。



健康増進を目的とした取り組み



町内の清掃活動



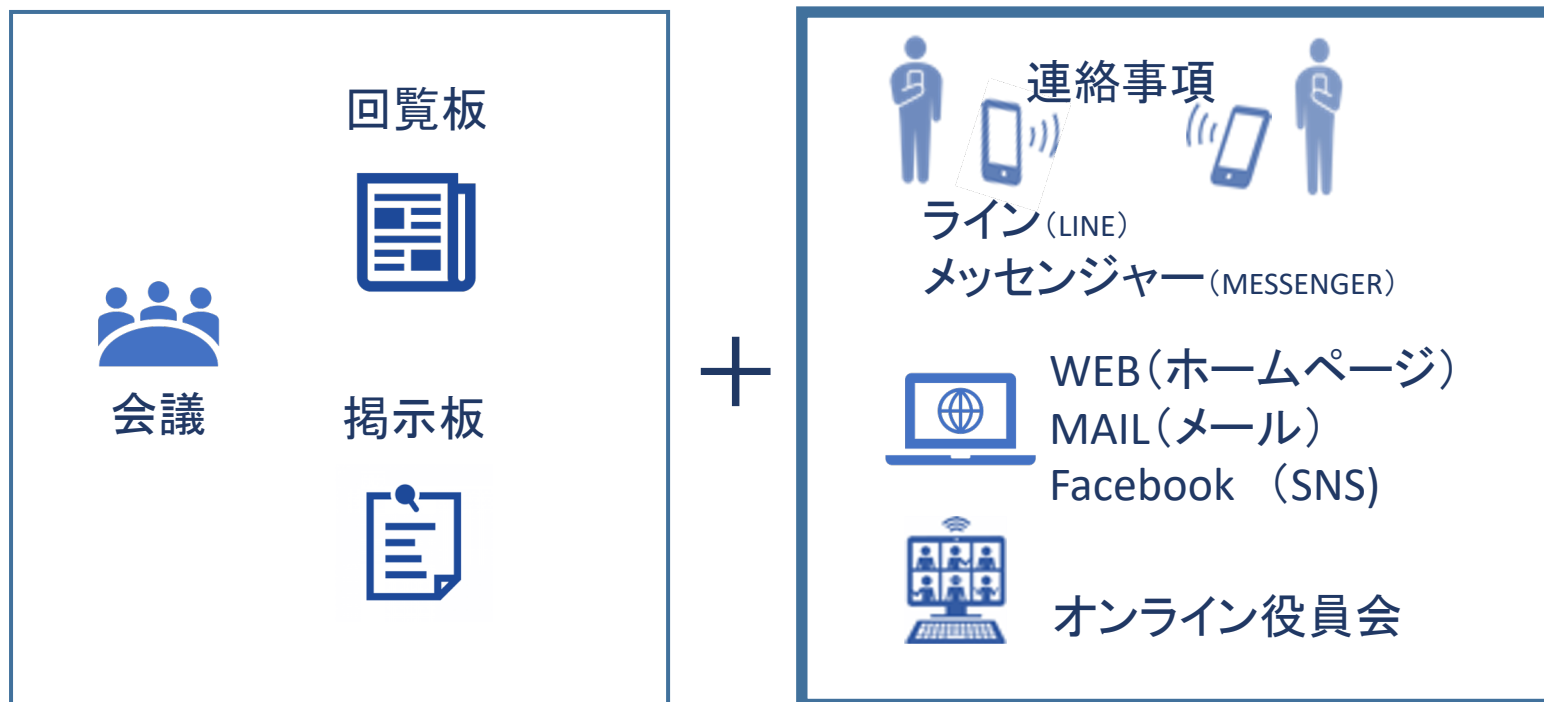
サークル的活動



料理教室

②多様なコミュニケーションツールへの転換

- つながりをつくるために様々な方法を活用することが大切です。



コミュニケーションツールの多様化が必須

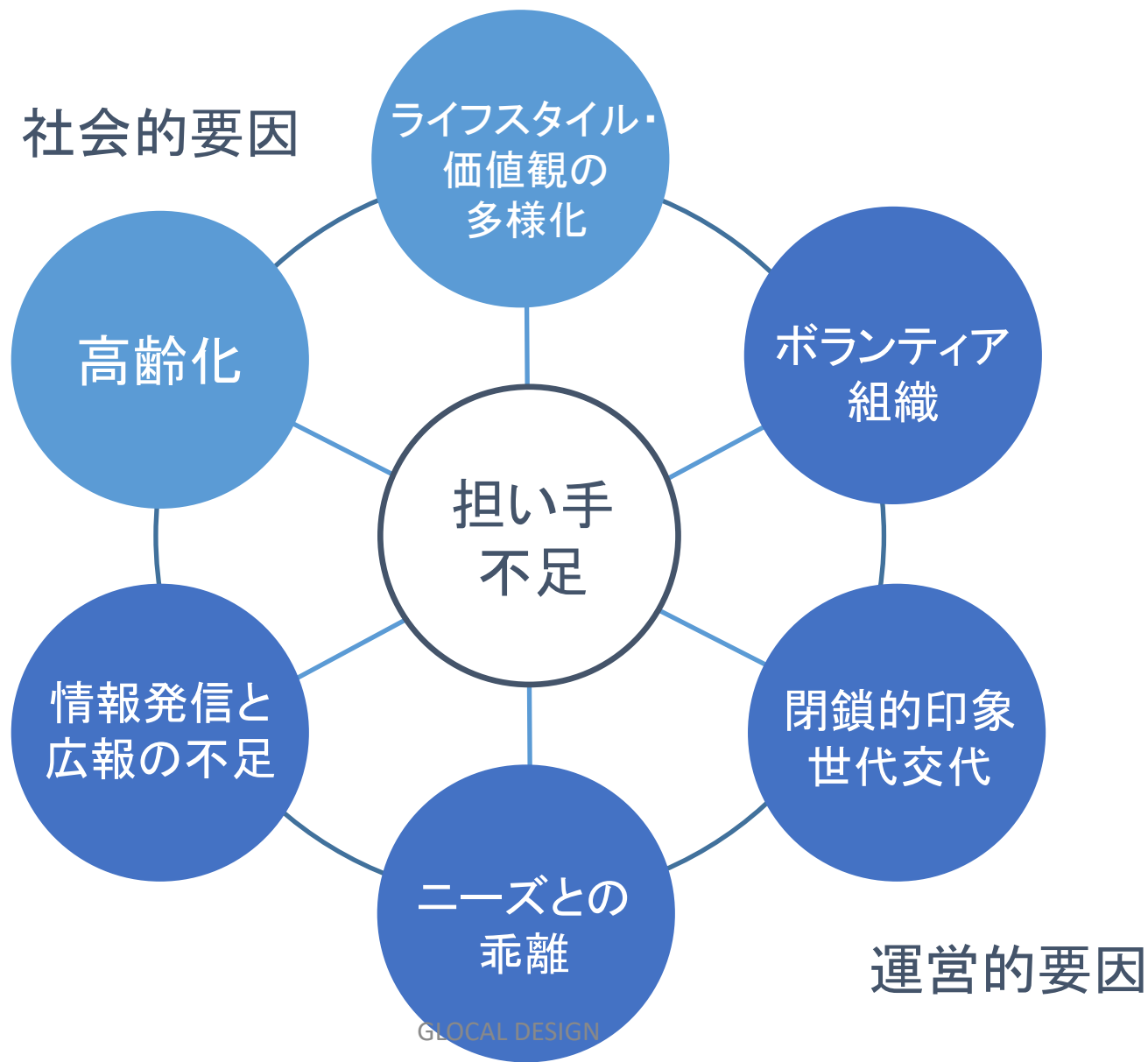
③居場所づくり

- 居場所づくりは、孤独の解消にもつながります。
- 空き家・空き施設などの活用と合わせて検討することも考えられます。
- 居場所づくりを進めることで、地域の人とのつながりができます。
- そこから新たな活動が生まれます。



3. 町会の担い手不足 対応のヒント

(1) 町会の担い手不足の主要要因





高齢化

ライフスタイル・
価値観の
多様化

高齢化

- 地域コミュニティの住民の高齢化と同時に、役員も高齢化が進み、担い手の確保が難しい状況になりつつあります。

ライフスタイル・価値観の多様化

- 賃貸住宅などに暮らす若い世代は、職場と住居の往復の中で町内会組織の存在に気づかないことが多々あります。
- 多様な生活パターンの住民が暮らす場に変化しており、町内会などへの関心が低下しています。
- 新型コロナウイルスにより、ライフスタイルが大きく変わり始めていて、町内会・自治会に求めるニーズが変わっていきます。

ボランティア 組織

ボランティア組織

- 地域住民の意思で運営される任意団体です。
- その運営は、ボランティア(有償ボランティアも含む)が基本です。
- ボランティア組織なのに、役員は「忙しい」などの課題があり、敬遠されがちになっています。
- ウィズコロナでは、自宅にいたることが増えた若い世代が地域コミュニティに関心を持ち始めています。
- 若い世代は、比較的ボランティア意識がありますが、現状のままだと町内会組織は若い世代を取り込むことが難しいことも考えられます。

閉鎖的印象 世代交代

- 町会の役員会が閉鎖的で、一部の役員だけでおこなわれているといった印象を与えていませんか。
- 役員会に自由に誰もが参加できるようにし、開催は誰もが参加できる時間帯にするなどして、運営をオープンにすることが必要です。
- 役員の任期が長いことも閉鎖的な印象を与えてしまいます。
- 役員の交代を促す仕組み(任期、輪番制など)などが必要です。
- 在宅ワークなどで自宅にすることが増え、地域コミュニティに関心を持ち始めた若い世代が参加しやすい町内会を考えることが大切です。

世代交代や新たな人材の確保

こんな町会はありませんか？

- 役員同士の絆が強すぎる・仲が良すぎる
- 役員が男性のみ(女性が入りにくい雰囲気)
- 役員の任期が長い
- 役員会は平日の昼間が多い
- 新しいことはあまりやらない
- 行事は主に高齢者を対象にしている
- 町会の情報を積極的には発信していない



残念ながら新しい人材が参加しにくい組織です

①役員交代を促す仕組み

- 役員任期のルール

- 役員任期を決め、入れ替わる環境をつくりましょう。
- 持ち回りルールなどで役員を経験してもらうことが大切です。

- 役員複数制

- 役員負担を軽減するために役員複数制で代替わりがしやすいようにします。
- 前任者と新役員が重複する期間を設けることができ、精神的負担が軽くなります。



役員は複数制にして重複期間を設けることで継続性を確保できます



②町会マニュアル・役員マニュアルの作成

千 穂
穂第3
町内会

私が役員に選ばれているのは
私が持っている能力のおかげかそれか
いや、もしかしたら、
知らぬ間に私の能力が認められているのかも
町内会の役員の仕事を見てみたいかな？

町内会役員のお仕事Q

みなさんが暮らす地域である町内会では、「明るく安全・安心で住みよいまち」を目指して、地域のみなさんが快適に、そして楽しく暮らすことができようように、世帯別ごとの交流や物類の輪を回るためにさまざまな活動を行っています。

このような「暮らしを支える活動」や「交流を促していく活動」は、町内会の運営の中心となっており、役員が、みなさんの協力をお願いしながら取り組んでいます。

町内会役員のお仕事は、そんなに大変なことばかりではありません。このパンフレットでは、役員が行っていることを紹介しています！

知っていますか？町内会の役員

千穂穂第3町内会では、7つの部に分かれています。

総務部	会計部	環境部	事業部	防災部	女性部	福祉部
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

役員としての役割は、町内会全体の運営を支えることです。総務部は、町内会の会計や書類の管理などを行います。会計部は、町内会の会計や書類の管理などを行います。環境部は、ゴミステーションの清掃やごみステーションの管理などを行います。事業部は、日ごろの子どもの安全を守るための見守り活動などを行います。防災部は、町内の危険箇所の確認や、冬期用の消防栓の点検や防犯パトロールなどを行います。女性部は、日ごろの高齢者の見守り活動などを行います。福祉部は、個人情報の適切な管理などを行います。

- 役員交代を容易にするために「役員マニュアル」を作成しておきます。
- マニュアル作成は、役員の仕事内容の見直し(棚卸し)も行うことができます。

各部の役員は、こんなお仕事をしています！

役員の仕事は、日々、地域に目を向けながら行っていること、定期的に行っていることがあります。もちろんイベントや行事の企画・運営も行っています。

	総務部	会計部	環境部	事業部	防災部	女性部	福祉部
日ごろ行っていること	近北コミュニティプラザに届く町内会宛てのお知らせなどを確認して、伝票の仕上げ・準備を行っています。	町内会費の管理や物産購入の支消、過帳の管理をしています。出納帳簿などの表類もしっかりと保存しています。	ゴミステーションの資料の破損などチェックしています。	日ごろの子どもの安全を守るための見守り活動を行っています。	町内の危険箇所の確認や、冬期用の消防栓の点検や防犯パトロールなどを行っています。		日ごろの高齢者の見守りを行っています。個人情報の適切な管理を行っています。
定期的に行っていること	役員会や部長会議を開催しています(月1回) 年度当初に会員名簿を作成します(更新もしています)		年に3回、町内の公園や首田の一斉清掃を行っています。	「みんな笑顔ぼうふ祭り(8月)」の企画運営では、事前に会議を行い、企画や準備を行っています。		役員会と部長会議(月1回)に参加して会議の準備などを手控えています。	レクリエーションの企画やイベントの手伝いもしています。

イベントがあるときには、その支出管理も行っています。

イベントや行事は、部が連携して取り組んでいます！

「みんなで遊ぶ夏祭り」をはじめとして、地域のみなさんの交流交流のイベントや行事は、各役員が連携して取り組んでいます。それぞれが役割を担いながら、協力して行っています。

たくさんの参加者のごやかな笑顔を「楽しかった!」の一言がやりがいになっています。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総会 全役員			日帰り旅行 女性部	夏祭り 女性部 ラジオ体操 女性部	夏祭り 総務部・環境部 の役員	日帰り温泉旅行 福祉部	防災訓練 防災部		子どもお楽しみ会 女性部	新年会 全役員	

③若い人にお任せしてみる

■共栄第三町内会（札幌市白石区）

- 「活動協力員制度」を設置し、町内会のサポーターを担ってもらおう。
- 夏のイベント（サマーフェスタ）を活動協力員にお任せ。
- サマーフェスタは大盛況



- 活動協力員という制度（しっかりとした位置付け）
- メンバーの役割を明確にすることが必要
- 企画から運営まで全てをお任せすることが大切



- 活動協力員のリーダーとサブリーダーを将来の役員にするために、青年部を発足した。

■川平団地町内会（仙台市青葉区）

誰もが安全に安心して暮らせる「ふるさと川平」づくり

町内会

昭和54年8月設立
約1,500世帯 4,000人



壮寿会

(会員140名)



[専門部]

広報部、防災部、環境部、
文化部、婦人部
福祉部（いきいきサロン、いきいき体操）
体育部（ソフトボール部、バドミントン部、
卓球部、バレーボール部、ゲートボール部）



子ども会育成会

(町内会員全てが会員)



おやじの会～漢の会

(桜丘中学校)



スポーツパパの会

(川平小学校)



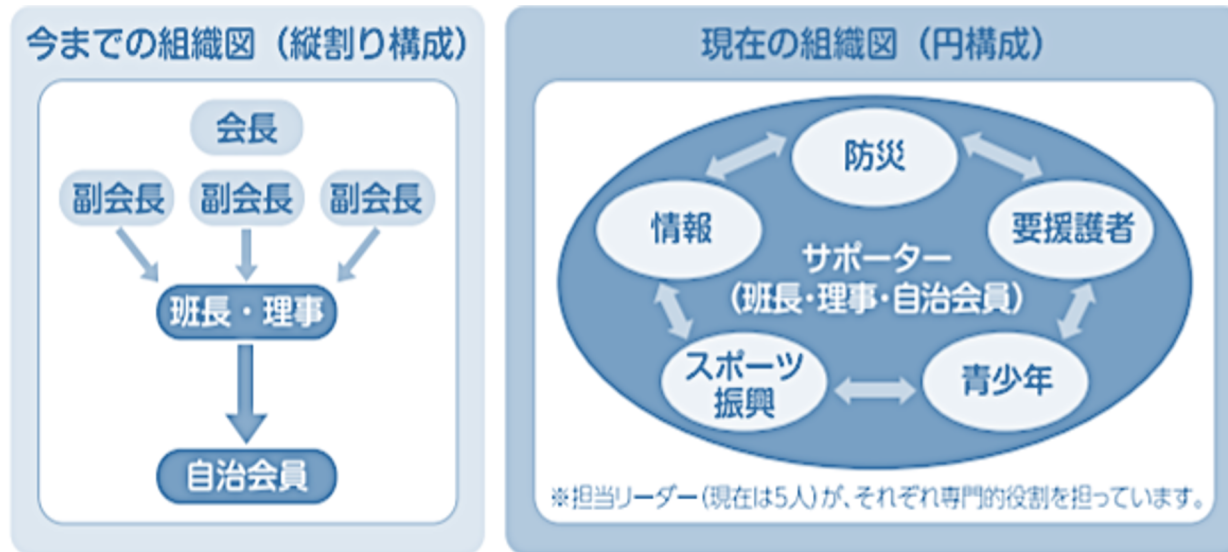
餅つき



町内一斉清掃

④組織の変更～会長職を廃止し、サークル型で業務分担 (網島西広町自治会(神奈川県横浜市港北区))

- 一度会長職に就くと業務負担が多く、後任が見つからないことから、自治会組織を見直し会長職を無くし、業務分担することになりました。



〈POINT〉

- 業務を縦割りではなく、サークル型に変更
- みんなで少しずつ責任を負い、困りごとにも相談し合う

ニーズとの 乖離

ニーズの乖離

- 町会は、地域で暮らす会員(住民)のニーズに対応した活動により、会員から共感を得ることも必要です。
- 多様化する会員のニーズを把握し、活動の棚卸しをしながら新たな活動を展開することが必要です。
- 会員数が多い町会は、役員と会員の距離が出来てしまい、ニーズが十分把握できないこともあります。
- ニーズに対応することで、町会の運営に理解を持ってもらい、協力してもらうことが必要です。

情報発信と 広報の不足

- 会員(住民)の暮らしの中で、町内会組織が意識されることは多くありません。
- 意識されるように情報提供を行うことが必要です。
- SNSの普及など社会が変わっている中、回覧板だけでは若い世代の会員(住民)に情報が届いていません。
- 町会組織や活動が知られていないことで、担い手の不足につながっています。
- ひとり一人にきちんと届く情報発信の工夫が、町内会の広報にも求められます。
- コロナウィルスにより、オンライン会議なども普及してきています。こうしたことにも対応することが求められます。

①Facebookページで広報（札幌市宮の森中央町内会など）

- 町内会の回覧をFacebookページでもアップして広く周知

宮の森中央町内会
5月4日 · 公開

【町内会事業中止のお知らせ】
宮の森中央町内会会員の皆さま

宮の森中央町内会会員の皆さまにおかれましては、日頃から町内会の事業に深くご理解ご協力いただき熱く御礼申し上げます。

本年度の町内会の事業は新型コロナウイルスの感染拡大の影響を鑑み、当面8月31日までは、街路灯の修繕及び、ゴミステーションの管理協力事業以外の、すべての事業を中止とさせていただきます。

また、班長による町内会費の徴収につきましても、同様に8月31日まで一時停止とさせていただきます。

なお、今後の事業再開等については状況を踏まえ皆様方にお知らせしたいと存じます。

会員の皆様方におかれましてはご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしく願いたします。一日も早くこの異常事態が収束すること、皆様方のご健康とご活躍を御祈念致しております。

宮の森中央町内会 会長

<http://www.sapporo-miyanomori.com/index.html>

SAPPORO-MIYANOMORI.COM
宮の森中央町内会
宮の森中央町内会の活動の様子をご紹介します。

いいね! 4 コメント シェア 1件

コメントする...

ライブヒルズ町内会
5月8日 · 公開

5月になりました！
ゴールデンウィークも明け、仕事が始まっている方も多いのではないのでしょうか？

町内会活動は新型コロナウイルス感染の面を考慮し、今月は中止しているものもあります。
詳しくは5月町内会便りをご確認ください！... もっと見る

あなた、他10人 コメント1件

いいね! コメント シェア

関連度の高い順

コメントする...

坂田 有彩
平岡公園東の方も桜咲いたんですね。😊
まだまだ大変な時期が続きますが、コロナに気をつけて過ごしてくださいね。😊

いいね! · 返信する · 23週間前

②SNSを活用した情報発信（札幌市宮の沢町内会、千歳市みどり台北町内会など）

- 子育て世代が多いため、回覧板での情報発信だけでなく、「LINE@」や「Facebook」などを用いた情報発信を強化している。世代に合わせたツールを使い分けている。
- 札幌市宮の沢町内会では、役員がLINEグループをつくり、コロナ対応の情報共有や役員の手配形成をスピード感をもって行うことができた。



4. 担い手不足に対して 何から始める？

5. 担い手不足に対して何から始める

(1) 地域のニーズを把握することから始める (アンケートなど)

- 町会が抱える課題を会員と共有することで関心を持ってもらいます。
- アンケートなどを通して、会員のみなさんのニーズを把握します。
- アフターコロナの町会運営に関してもニーズを探ります。
- 町会活動に参画しても良いと思っている人材を発掘します。

(2) アンケートで人材発掘した町会の事例

■旭山町内会（札幌市中央区）

- 加入世帯 約200
- 地域特性と課題
 - 役員の担い手が不足している
 - 住民のニーズがわからない
 - 賃貸住宅があり、住民の顔が見えない など



アンケート調査実施

- 町内行事について
- 町内会の情報発信について
- 町内会の運営や活動について
- 役員の担い手について
- その他
- 回答者自身（性別、年代など）

担い手

- 役員の担い手候補：14名
- 活動サポーター：29名

事業の見直し

- 参加者は少ないがニーズの高い事業は、内容の見直し
- 参加者もニーズも低い事業は廃止

サポーターから担い手へ

■ 旭山町内会（札幌市中央区）

- 役員が固定化し、新たな役員やサポートしてくれる人材を発掘するために、町内会活動のお手伝いを行う、住民による「活動サポーター制度」を立ち上げた。
- その際、アンケートにて「サポーターとして手伝いが可能である」と回答した住民に向けて、サポーター候補者との顔合わせ会や次年度以降に仕組みがスムーズに動くよう検討などを行った。

旭山町内会 活動サポーター募集！

あなたもサポーターになりませんか？

- 活動サポーターとは、「できるときにできることだけ」町内会活動や運営をお手伝いいただく制度です。
- そのため、無理なく家事や仕事の合間にご参加いただけます。
- 子どもから高齢者まで住民のみさんが安心で快適に、そして楽しく暮らせるまにするために、環境美化（花壇整備や清掃）や子ども向け行事をはじめとする町内会活動へのご協力をお願いします。

任期や年齢制限などもございません。
※サポーターは町内会役員ではありません！

【お問合せ】旭山町内会会長

●活動サポーターの活動内容（一例）	特技を活かしてみませんか？
行事企画への参加 ・既存行事や新規事業の企画 ・アイデアの提供 など	行事準備への参加 ・会議資料の作成 ・備品準備・貸出し ・参加者の取りまとめ ・会場設営 など
行事運営への参加 ・下記行事の当日運営 ・当日の受付、司会進行 ・写真撮影、記録 など	情報発信への参加 ・チラシの作成 ・ツイッターなどSNSで情報発信 など

旭山町内会は以下の活動を行っています

<input type="checkbox"/> 新1年生の集い	<input type="checkbox"/> 児童公園の清掃	<input type="checkbox"/> ラジオ体操	<input type="checkbox"/> 一斉清掃（春・秋）
<input type="checkbox"/> 花壇・花植え	<input type="checkbox"/> 夏祭り	<input type="checkbox"/> 敬老の集い	<input type="checkbox"/> 新年会
			<input type="checkbox"/> 総会

※上記は一例です。それぞれのライフスタイルや得意なこと、できることに合わせて活動いただけます。

今後の町内会活動や 町内会組織の運営に関するアンケート

アンケート回答にご協力をお願いします。

平素町内会活動にご協力ありがとうございます。旭山町内会では、よりよい仕掛けづくりに向けて、多くの会員の皆様に町内会活動へ参加・ご協力をお願いしながら、さまざまな取組を行っていきたくと考えています。しかしながら、役員の掛り手不足や行事の増加などにより資金の不足の懸念が、懸念となりつつあります。

そこで、会員の皆様は町内会活動へのご要望や参加状況、町内会運営の参加・支援などの可能性を伺い、よりよい町内会運営に役立てていきたくと考えています。

つきましては、アンケートを平郵のちり紙に封入し、お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、アンケート結果につきましては、後日発表などでお知らせいたします。

- 調査対象
旭山町内会会員
- アンケートの内容
「今後の町内会活動や町内会組織の運営に関するアンケート」
P2～4ページのとおり
- 提出方法
アンケートを封筒の封筒に封入して名前を記載いただき、各組の組長様のポストに、投函いただきますようお願いいたします。
- 提出期限
（下記の通り）平成30年10月28日（日）まで
- アンケートの扱いおよび個人情報取り扱い
アンケート内には、役員引き受け可否に関する質問があるため、お名式となっております。しかし、集計にはつきません。結果につきましては「町内会活動や町内会組織の運営」などの宛先以外には使用いたしませんので、無慮の申元をご希望いただけます。
また、頂いた個人情報も、その扱いに十分配慮するとともに、本町内会の運営に携わる権利のために使用します。

締切：平成30年10月28日（日） 無回答でも必ずご提出ください

お問い合わせ：旭山町内会長

TEL：

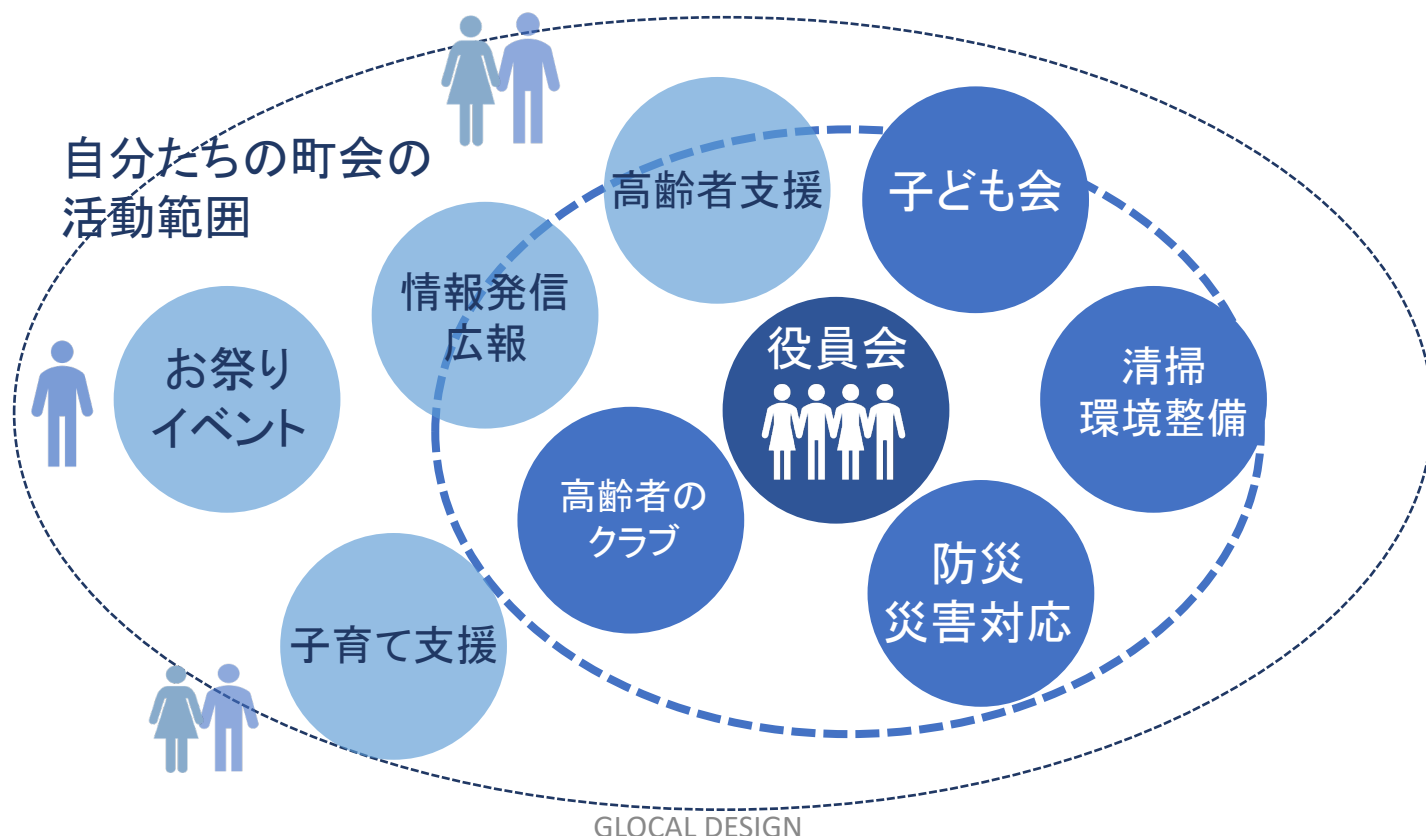
裏面の記入をお願いします



5. これからの運営のヒント

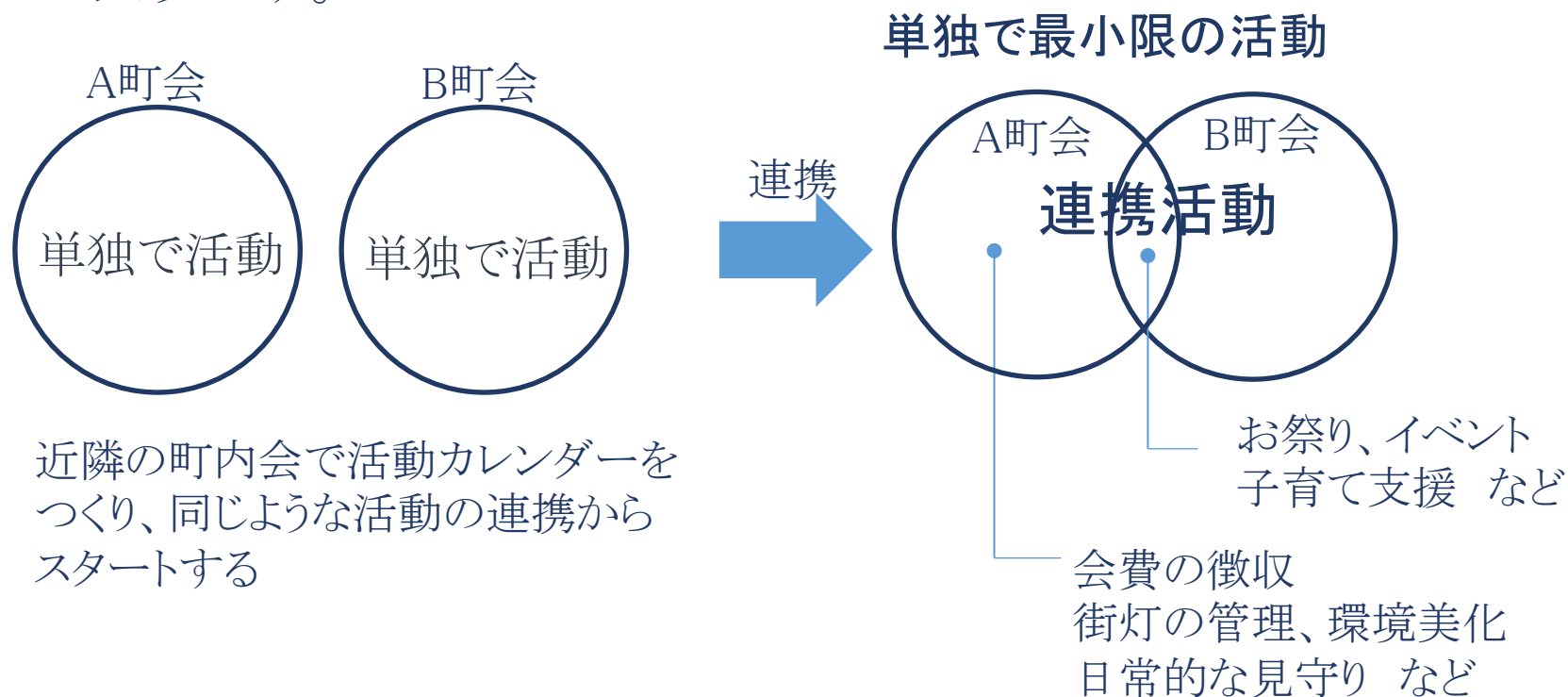
(1)どこまでやるか・できるか町会活動

- 地域課題が多様化・増加する一方、担い手不足のボランティア組織である町会がどこまで担えるか見極めることが必要になります。
- どこまでだったら楽しくやれるかがポイントの一つになります。



(2) 町会同士の連携

- 人口減少、高齢化、担い手不足などで町会の運営が難しい時には、連携も検討しましょう。
- 連携は、共通の行事などから進めることが考えられます。
- 地域コミュニティの必要最小限の活動は、継続できるようにすることが大切です。



(3) 多様な主体と連携した地域コミュニティの運営

- 多様化する地域コミュニティの課題は、外部の団体と連携、ネットワークを築きながら対応していくことが必要になってきています。
- 町会の運営は、連携・調整型に変わること考えられます。

