

函 観 企

令和 6 年（2024 年） 3 月 28 日

市議会議員 各位

観 光 部 長

「函館市観光基本計画」の配付について

このことについて、標記計画を策定いたしましたので、別添のとおり配付いたします。

記

○ 函館市観光基本計画 2024～2028

（観光部観光企画課）

函館市観光基本計画 2024~2028

令和6年4月／函館市

観光の価値を高め, 函館を照らす ～もう一回, もう一泊, もう〇〇～



第1章 計画策定の趣旨

1 計画の背景と目的	01
2 計画の位置付け	02
3 計画期間	03

第2章 函館市の観光を取り巻く状況

1 国内外の観光の動向・現状	04
2 函館観光の動向・現状	05
① 函館市の観光の現状	05
② 函館市の観光資源	06
③ 函館観光の評価	06
3 現状から見てくるこれからの函館観光	07
① 函館市の観光客の状況	07
② 今後の函館観光に求められる取組み	07

第3章 「あるべき姿」と計画の基本理念

1 函館経済における観光の役割	08
2 函館観光のあるべき姿	09
3 函館観光の基本理念	10

第4章 基本方針・施策・目標

基本方針1 質の高い観光により観光消費額を向上させる	12
基本方針2 観光の繁閑差を是正する	19
基本方針3 函館観光を盛り上げる人を増やす	24
基本方針4 観光を通じて函館が潤う地域づくりを進め、 観光への市民理解を促進する	26

第5章 観光基本計画の推進

1 計画の推進体制と進捗管理	27
① 函館市観光アドバイザー会議	27
② 事業の進捗管理	27

その他

コラム 経済波及効果とは	i
① 観光消費がもたらす経済波及効果とは	i
② 観光消費による経済波及効果を高めるために函館市内の事業者ができること	ii
③ 観光振興に向けて函館市民ができること	ii
用語解説	iii
計画策定までの経緯	vi

CHAPTER

1

第1章

計画策定の趣旨

1 計画の背景と目的

01

2 計画の位置付け

02

3 計画期間

03



01 計画の背景と目的

本市は、時代の流れや旅行ニーズの多様化に合わせ、過去4回にわたり観光基本計画を策定してきました。第1次計画は「観光資源の掘り起こし」、第2次計画は「観光の産業化」、第3次計画は「観光文化のまちづくり」、第4次計画は「新しい国際観光都市」といった基本コンセプトに基づき、これまでに様々な施策を展開してきました。

この10年間で、日本を訪れる訪日外国人観光客の急増やソーシャルメディアを活用した情報発信の普及、多様性や持続可能性といった新しい概念の登場など、本市の観光を取り巻く環境は日々刻々と変化してきました。

さらに、新型コロナウイルス感染症の拡大や国際的な情勢不安、気候変動といった世界的な危機は、市民生活だけでなく社会・経済などあらゆる分野に甚大な影響を与え、人々の生活スタイルや意識にも変化をもたらしました。

旅行需要が回復し、本市にも多くの観光客が戻ってきましたが、観光産業を巡る状況は、受入れ側の人手不足やデジタル化、多様性、持続可能性への対応、将来の担い手確保など、取り組むべき課題が多く存在しています。

本市の観光を活性化させるためには、函館観光に携わる人々が一体となり、同じ方向に向かって進んでいくことが重要です。さらに、観光消費が多くの産業や市民生活に関わっていることに対する理解を深めることで、幅広い産業や市民の協力を得ながら、市民が誇れる観光都市を実現する必要があります。

そうした背景を踏まえ、次の時代へ向けた函館観光のさらなるステップアップを図ることを目的に、第5次となる函館市観光基本計画を策定いたします。

第1次計画 1982-1993

恵まれた自然資源と豊かな人文資源の保全と活用

第2次計画 1994-2003

きらめきとふれあいの国際観光都市・函館

第3次計画 2004-2013

「観光文化」のあるまち・函館

第4次計画 2014-2023

人・まち・文化の宝石箱 新・国際観光都市 函館へ

第5次計画 2024-2028

新たな観光基本計画の策定

02 計画の位置付け

この基本計画は、「函館市基本構想（2017～2026）」「第2期函館市活性化総合戦略」における分野別の各論のうち、観光に関する個別計画として位置付けられるものです。

経済状況や社会情勢の影響を受けやすい観光分野においては、国や北海道の動きはもちろんのこと、国内外の観光動向の流れを的確に見極め、本市の特

性にあった取組みを進めることが求められます。

本計画は、これからの観光振興に関する基本的な指針を示すものとして策定したものであり、第4章には、そのための施策の方向性を記載しています。

それらの効果的な推進にあたっては、関連計画などとの整合性を考慮しながら、型にとらわれない新たな視点を柔軟に取り入れていく必要があります。



本計画の期間は、**令和6年度(2024年度)から令和10年度(2028年度)までの5年間**とします。計画策定後は、社会経済情勢の変化に適切に対応して

いくため、進捗状況の管理に努めるとともに、必要に応じて見直していきます。

国の計画： 観光立国推進基本計画 (令和5～7年度)

基本的な方針

持続可能な観光地域づくり戦略

- 観光振興が地域社会・経済に好循環を生む仕組みづくりを推進する。
- 観光産業の収益力・生産性を向上させ、従事者の待遇改善にもつなげる。〔「稼げる産業・稼げる地域」〕
- 地域住民の理解も得ながら、地域の自然・文化の保全と観光を両立させる。〔「住んでよし、訪れてよし」〕

インバウンド回復戦略

- 消費額5兆円の早期達成に向けて、施策を総動員する。
- 消費額拡大・地方誘客促進を重視する。
- アウトバウンド復活との相乗効果を目指す。

国内交流拡大戦略

- 国内旅行の実施率向上、滞在長期化を目指す。
- 旅行需要の平準化と関係人口の拡大につながる新たな交流需要の開拓を図る。

- 新たな観光立国推進基本計画では、観光立国の持続可能な形での復活に向け、観光の質的向上を象徴する、「持続可能な観光」、「消費額拡大」、「地方誘客促進」の3つのキーワードを特に留意しています。
- 基本の方針として、(1)持続可能な観光地域づくり戦略、(2)インバウンド回復戦略、(3)国内交流拡大戦略を掲げています。



北海道の計画： 北海道観光の くづくり行動計画 (令和3～7年度)

- 北海道観光のくづくり行動計画は、北海道で観光にかかわるすべての関係者が連携・協働して観光振興に関する施策を総合的、計画的に推進するための基本的な計画で、令和3～7年度を計画期間としています。
- 長期的な発展の視点から、北海道観光が将来的にめざす姿を、次のように定めています。

オンリーワン!自然・食・文化を活かした観光地

- 道民・国民・そして世界からも愛される北海道
- 道民が誇りをもって観光地づくりに関与 (HOKKAIDO LOVE!)
- アジアに加え、「ATWS 北海道/日本」を契機に欧米からの高い認知度
- 「ビジネス+観光」でも快適な滞在型の観光地

いつでも!どこでも!何度でも!

- 繁閑差(季節・平日休日等)・地域偏在(道央集中)の解消
- 旅マエ・旅ナカ・旅アト消費の拡大
- 何度来ても満足できる観光地
- 質や満足度の高いサービスの提供に向けてのホスピタリティ向上

誰もが安全・安心・快適に滞在

- 道内客・道外客・外国人が共に楽しめる観光地
- 国籍・年齢を問わないインフラの整備
- ハードとソフト両面における安全・安心の確保
- 道内観光地間を快適に移動できる二次交通
- 多言語・多様な媒体での迅速かつ正確な情報発信

持続的な観光関連産業の発展

- 道民の貴重な財産である自然環境や文化を守り育てながら次の世代につなぐ
- 四季を彩る雄大な自然との共生
- 高い観光推進機能(マーケティング、プロモーション等)
- 観光公害への対応と地域住民による観光産業への理解
- 国内外の人が働きたいと思う職場環境
- 新たな感染症や災害など不測の事態への強い対応力

CHAPTER

2

第2章

函館市の観光を 取り巻く状況

- | | |
|---------------------|----|
| 1 国内外の観光の動向・現状 | 04 |
| 2 函館観光の動向・現状 | 05 |
| 3 現状から見てくるこれからの函館観光 | 07 |



函館市熱帯植物園の温泉につかるサル

01 国内外の観光の動向・現状

国内人口減少による観光市場の縮小

日本の総人口は、令和4年(2022年)10月1日現在で1億2,494万人。平成21年(2009年)から減少局面に入り、2052年には1億人程度になると予測されています(国立社会保障・人口問題研究所)。長期的に見ると、日本人の旅行者数は減少が予想されます。

旅行者数はコロナ禍の減少から回復傾向

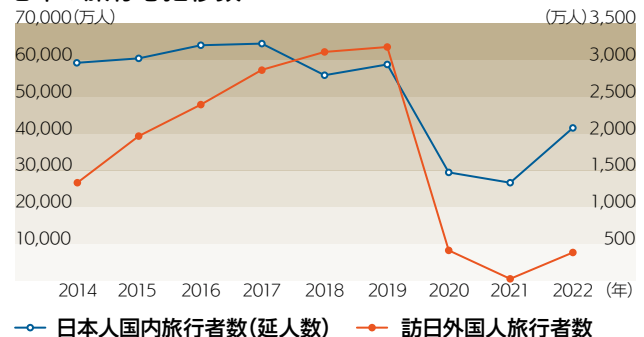
日本人国内旅行者数(延人数)は年間5億人～6億人で推移していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で令和2年(2020年)と令和3年(2021年)は2億人台まで落ち込みました。

訪日外国人旅行者数は令和元年(2019年)に過去最高の3,188万人に増加していましたが、新型コロナウイルス感染症の影響は国内観光客以上に大きく、令和3年(2021年)には年間25万人にまで減少しました。

このように、観光産業は疫病発生や天災などの影響を受けて、利用客が大きく減ることがあるというリスクを抱えています。

令和4年(2022年)以降、観光客は全世界的に大きく回復しており、今後も成長が期待されます。

日本の旅行者推移数

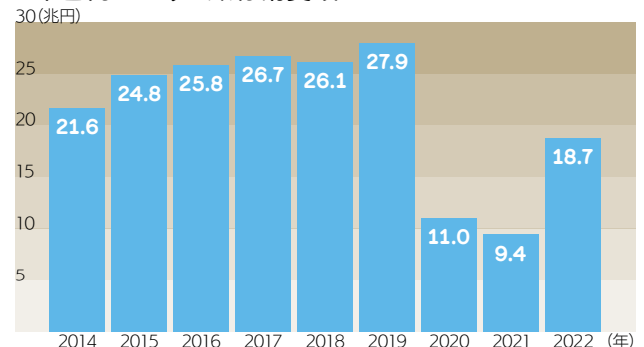


資料：日本人国内旅行者数「旅行・観光消費動向調査」(国土交通省)
訪日外国人旅行者数「訪日外客数の動向」(日本政府観光局)

旅行消費額の減少は幅広い産業に影響

日本国内における旅行消費額の推移をみると、訪日外国人観光客による消費拡大などの影響もあり令和元年(2019年)には27.9兆円まで増加しましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で観光客が激減したことに伴い旅行消費額も減少し、観光に関わる幅広い産業が大きな影響を受けました。

日本国内における旅行消費額

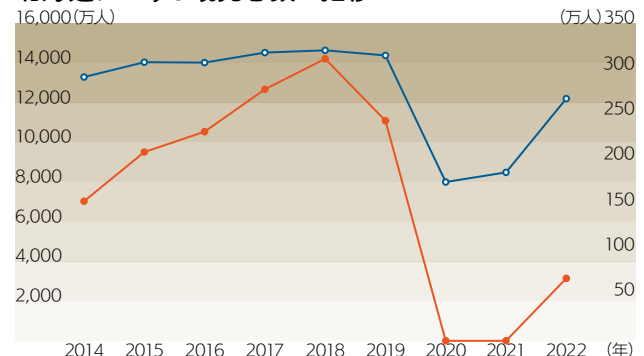


資料：「旅行・観光消費動向調査」(国土交通省)

北海道の観光客も回復傾向

北海道の観光入込客数(延人数)と訪日外国人来道者数の推移をみると、全国と同じく新型コロナウイルス感染症の影響から令和2年度(2020年度)～令和3年度(2021年度)に大きく減少しています。訪日外国人来道者は平成30年度(2018年度)に過去最高の312万人まで増加しており、今後の回復が期待されます。

北海道における観光客数の推移



資料：「北海道観光入込客数調査報告書」(北海道)

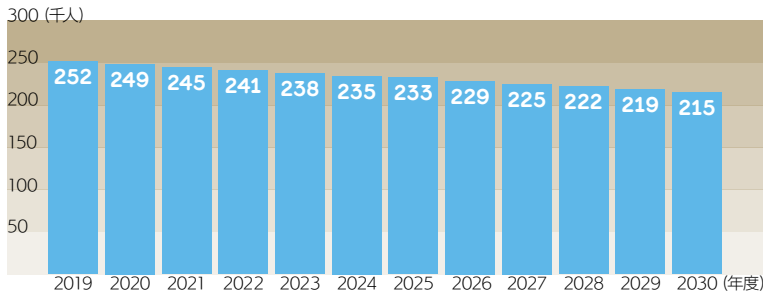
1 函館市の観光の現状

人口減少による産業の活力低下, 担い手不足

函館市の人口は昭和59年(1984年)1月の322,530人をピークに減少を続けており, 令和5年(2023年)3月末の人口は242,467人となっています。

函館市の将来人口は, 国立社会保障・人口問題研究所の推計によると, 令和7年(2025年)で23.3万人, 令和12年(2030年)で21.5万人と, 人口減少は今後も続く予測されていることから, 人口減少に伴う市内産業の活力低下や担い手不足が懸念されています。

函館市の定住人口



資料: 2022年度までは各年度末の住民基本台帳人口(函館市)。2025・2030年度は国立社会保障・人口問題研究所による推計。中間年は人口減少率を一定と仮定して補完した。

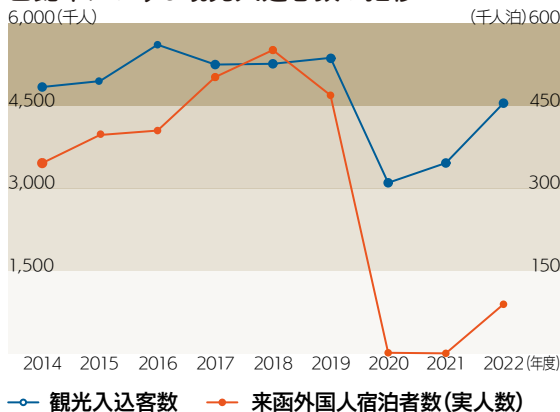
回復が期待される函館市の観光入込客数

函館市の観光入込客数は, 北海道新幹線の開業効果から平成28年度(2016年度)に560万人を超えました。しかし, 新型コロナウイルス感染症の影響を受けて令和2年度(2020年度)と令和3年度(2021年度)には大きく減少し, 市内の観光産業をはじめ取引がある関連産業が大きな影響を受けました。

来函外国人宿泊客数についても, 平成28年度(2018年度)に55万人泊まで増加するなど順調に推移していましたが, 新型コロナウイルス感染症の影響を受けて令和2年度(2020年度)から大きく減少しました。

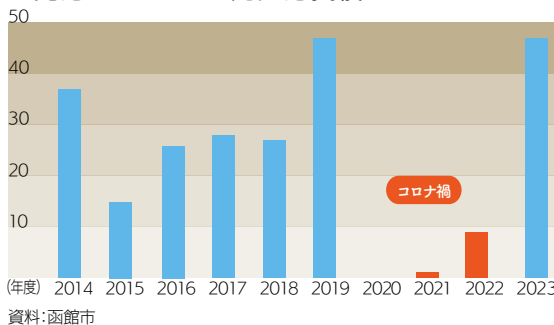
こうしたなか, 令和4年度(2022年度)からは国内観光客・訪日外国人観光客ともに徐々に回復し, 令和5年(2023年)には台湾との定期航空路線や海外からのクルーズ客船も再開するなど, 函館を訪れる観光客の復活が期待されています。

函館市における観光入込客数の推移



資料: 「来函観光入込客数推計」(函館市)

函館港へのクルーズ船入港実績



資料: 函館市

観光入込客数の上半期への集中

函館市の月別観光入込客数(2017~2019年度の平均)をみると, 5月(桜やゴールデンウィーク)と8月(夏休み・お盆休み)がピークとなっており, 上半期の割合が63%と高くなっています。

季節による入込の偏りは, 市内の観光事業者の経営の不安定さの一因となっています。

2 函館市の観光資源

多くの人が楽しめる定番観光地

函館市を代表する観光資源としては、函館山、五稜郭公園、金森赤レンガ倉庫、西部地区の異国情緒あふれる街並み、湯の川温泉、トラピスチヌ修道院などが定番スポットとして知られています。

東部地区には、活火山「恵山」、水無海浜温泉、函館市縄文文化交流センター（国宝の「中空土偶」）、大船遺跡・垣ノ島遺跡（世界文化遺産に登録）などがあります。

バラエティ豊かな新しい観光資源

平成28年（2016年）の北海道新幹線の開業に前後して、函館市内では多くの観光資源が新設、リニューアルしました。

交通関連では、函館空港国際線ターミナルや函館クルーズターミナルが開業。観光・MICE *用語解説P.v施設では、キラリス函館・HAKOVIVA（ハコビバ）・函館アリーナが誕生、旧函館区公会堂が改修工事

を終えてリニューアルオープンしました。食の関連では、酒蔵やワイナリーが新設されています。

また、南茅部地区の垣ノ島遺跡・大船遺跡を含む北海道・北東北の縄文遺跡群が、令和3年（2021年）に世界文化遺産に登録されました。

こうした魅力的でバラエティ豊かな観光資源を活かした観光振興が今後期待されます。

3 函館観光の評価

市区町村魅力度ランキングで全国トップ3の常連

ブランド総合研究所が発表する「地域ブランド調査」の市区町村魅力度ランキングで、函館市はトップ3の常連になっています。2006年のランキング発表以来、2007年に一度4位になっただけで、ほかの年はすべて3位以内に入っています。

2014年からの10回分の調査結果をみると、半分

の5回で函館市が全国1位の評価を受けています。2022年と2023年は3位となっていますが、再び1位に振り返ることが期待されます。また、観光意欲度については3位以内、食品想起率^{*1}については5位以内と、いずれも高い評価を得ています。

*1 食品想起率：提示した各地域名について、「購入したい商品」を最大3品目まで自由記述で回答してもらいスコア化した数値。

外国人向けガイドブックでも高い評価

ミシュラン・グリーンガイド・ジャポン（改訂第6版）では、「函館山からの眺望」が三つ星スポット（わざわざ旅行する価値がある）と評価されています。

2020年に発売された改訂第6版に新たに掲載されたスポットとしては、「函館朝市」が二つ星、「金森赤レンガ倉庫」が一つ星と評価されています。



1 函館市の観光客の状況

新型コロナウイルス感染症の影響からの観光客の回復

函館市の観光客数は、令和元年(2019年)までは、国内外ともに増加傾向にありましたが、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、令和2年(2020年)と令和3年(2021年)は国内外ともに観光客数は大きく減少し、観光産業と関連する幅広い産業が大きな影響を受けました。

令和4年(2022年)からは国内観光入込客数は徐々に回復。令和5年(2023年)5月に新型コロナウイルス感染症が5類感染症に移行すると、函館市を訪れる観光客は、国内観光客を中心に、コロナ禍前に近い水準まで回復し、今後は訪日外国人観光客の回復が期待されます。

2 今後の函館観光に求められる取組み

観光客の満足度を高める商品づくり

これからの函館観光は、人口減少による観光市場の縮小や、多様な価値を持つ訪日外国人観光客の増加を背景に、厳しい競争環境に置かれていきます。

函館市は、多くの方が楽しめる定番観光資源、歴史文化などの学びの場となる観光資源など、多様な観光資源を有しており、こうした観光資源は国内外

で高い評価を得ています。

こうした観光資源を活用したアドベンチャートラベル^{*用語解説P.iii}や、富裕層向けの商品づくりを進め、より質の高い観光メニューを提供し、観光客の満足度を高め、観光消費額を向上させることが求められています。

訪日外国人観光客の誘客などによる繁閑差是正の取組み

函館市の年間の観光入込客数は上半期が多く、下半期が少ないため、1年を通して見たとき、観光事業者の経営を不安定にしているとともに、夏の繁忙期においては、このままいくとオーバーツーリズム^{*用語解説P.iii}を招きかねない状況となっています。

このような状況の中、海外からの観光客は徐々に回復しており、令和5年(2023年)5月には台湾との定期航空路線が再開されています。

東南アジアなど暖かい地域からの観光客は、雪を楽しみに冬の函館を訪れる割合も高く、函館観光の課題の一つである観光入込客数の季節的な偏りの是正にも貢献します。

国内観光客が減少する冬期間の観光客を増加させ、通年の観光客数を一定にすることが、観光産業の経営安定化に必要です。

積極的な市民参加の必要性

函館市内の観光資源を有効に活用し観光客の満足度を高めていくためには、旅行者を暖かく出迎える人材が欠かせません。

そのためには、函館市民の観光に対する理解を深め、自分たちも観光客を迎える側として、函館観光に参加してみようという機運を醸成することが必要です。

CHAPTER

3

第3章

「あるべき姿」と 計画の基本理念

- | | |
|-----------------|----|
| 1 函館経済における観光の役割 | 08 |
| 2 函館観光のあるべき姿 | 09 |
| 3 函館観光の基本理念 | 10 |



01 函館経済における観光の役割

観光は地域経済を支える重要な産業

函館市における新型コロナウイルス感染症前の年間観光消費総額は、2,046億円と推計されていました。

令和3年(2022年)経済センサスより、函館市内の各産業の売上金額をみると、「卸売業、小売業」が7,083億円、「製造業」が1,972億円、「医療、福祉」が1,569億円となっています。観光消費総額は「製造業」「医療、福祉」の売上金額を上回っており、観光産業が函館市の経済を支える重要な産業であるといえます。

幅広い産業に広がる経済波及効果

令和3年(2021年)の「宿泊業、飲食サービス業」の売上金額は545億円です。観光消費総額と比較して見ると、観光客が宿泊・飲食以外の場面でも多くお金を消費していることがわかります。

観光客が市内で消費したお金は、企業間の取引を通じて幅広い産業に行き渡り、経済波及効果が広がります。観光産業の活性化は、関連する多くの産業にもメリットをもたらします。

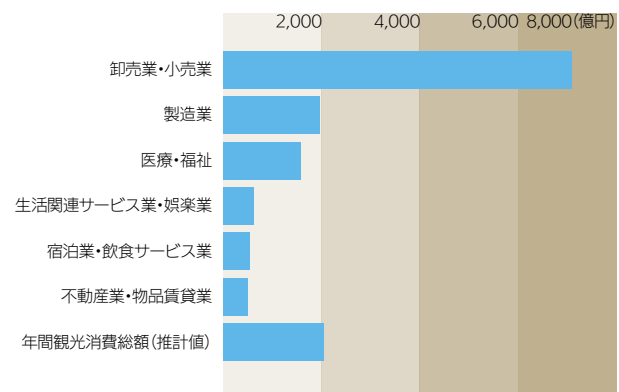
市民生活にも生まれる良い影響

観光産業からの経済波及の結果は、企業間取引を活発化させ、函館全体を潤し、幅広い産業や市民生活を豊かにするほか、観光産業などへの就職機会の提供など、市民生活にも良い影響を数多く生み出しています。

また、市内企業の売上増加による民間投資を後押しするほか、市税収入の増加をもたらす、道路などの社会インフラが整備されるなど、都市機能の充実による市民生活の利便性の向上にも繋がります。

函館市における経済規模の比較

(各産業の売上金額と観光消費総額の比較)



資料:各産業の売上金額(令和3年経済センサス),観光消費総額(北海道観光入込客数調査報告書2017年~2019年平均値と函館市観光動向調査2019年から推計している)

観光業を活性化させる。その効果は他産業にも経済効果を及ぼすとともに、市民生活を豊かに。

観光産業の活性化

01

① 観光事業者の売上増加

- ・観光入込客数の増加
- ・観光消費額の増加
- ・平均宿泊日数の増加

② 季節による繁閑差の是正

- ・1年を通した観光需要平準化
- ・観光事業者の経営安定化
- ・閑散期のコンテンツ造成

③ 観光業界での地元雇用の増加

- ・地元学生の観光業界への就職

他産業への経済効果の波及

02

① 地域経済循環による効果

- ・域内事業者への発注増加
- ・市民による域内消費の割合向上

② 観光客への販売機会

- ・観光をハブとした販売機会増加

③ 観光産業を自分事として

- ・地域経済循環や観光客への販売機会の増加から、函館観光の重要性を認識

豊かな市民生活

03

① 市民生活への良い影響

- ・観光産業への就職機会の増加
- ・観光消費による都市機能の充実

② 地域産業への理解促進

- ・市内の地域経済循環に関する理解促進
- ・観光産業の重要性の認識
- ・観光は函館に不可欠だという理解

③ 函館を誇りに思う

- ・観光地としての函館を誇りに思う「函館愛」の醸成

02 函館観光のあるべき姿

函館経済における観光の役割を考えると、「観光事業者の収入増加が、経済波及効果により幅広い産業と市民に広がり、結果として市民生活を豊かにする」、そんな姿が見えてきます。

函館観光のあるべき姿として、本計画では以下のような姿を目指します。

5年後の函館観光が 目指すあるべき姿

観光誘客による観光消費額の増加により、
観光業の売上を増加させ、観光業を活性化させる。

これにより、観光産業の振興が図られ、関連のある事業者へも直接的な効果があり、
また、観光消費による経済波及効果や地域経済循環により、
他産業にも売上の増加をもたらすほか、
市民生活にも経済的な効果が波及している。

観光基本計画のあるべき姿を実現するためには

- 観光業の活性化を目指す計画、観光事業者と一緒にやってみようと思
う計画でなくてはならない。
- 観光産業はすそ野が広く、観光客の消費は直接、または経済波及効果によ
り、多くの事業者に効果があることを丁寧に説明することが必要である。
- 市民の皆様には、経済波及効果による収入の増加や、地域経済循環による
都市機能の充実、観光産業への就職機会など様々な効果があることなど
を説明し、観光が函館の基幹産業であることへの理解を深め、また、函館
が素晴らしい観光地として評価されていることを知り、新しい視点から函
館を見ることによる、シビックプライド*用語解説Page.ivの高まりや、函館愛の
醸成が、将来的な函館観光の発展に繋がることを示すことが必要である。

5年後の函館観光が目指すあるべき姿を端的に表現するため、
下記のフレーズを基本理念として掲げます。

観光の価値を高め、函館を照らす ～もう一回、もう一泊、もう〇〇～

基本理念に込められた意味

「観光の価値を高める」とは

来函観光客の満足度を向上させるため、提供するサービスやコンテンツの質を高めることを表現しています。

この質の向上により、観光客1人当たりの消費額や宿泊日数を増加させ、函館観光全体の消費額の向上を図ります。

「函館を照らす」とは

観光産業はすそ野の広い産業であることから、観光消費が直接、または経済波及効果により、多くの事業者にも効果があること、また、経済波及効果や地域経済循環による都市機能の充実、観光産業への就職機会など様々な効果により、市民生活を豊かにすることを表現しています。

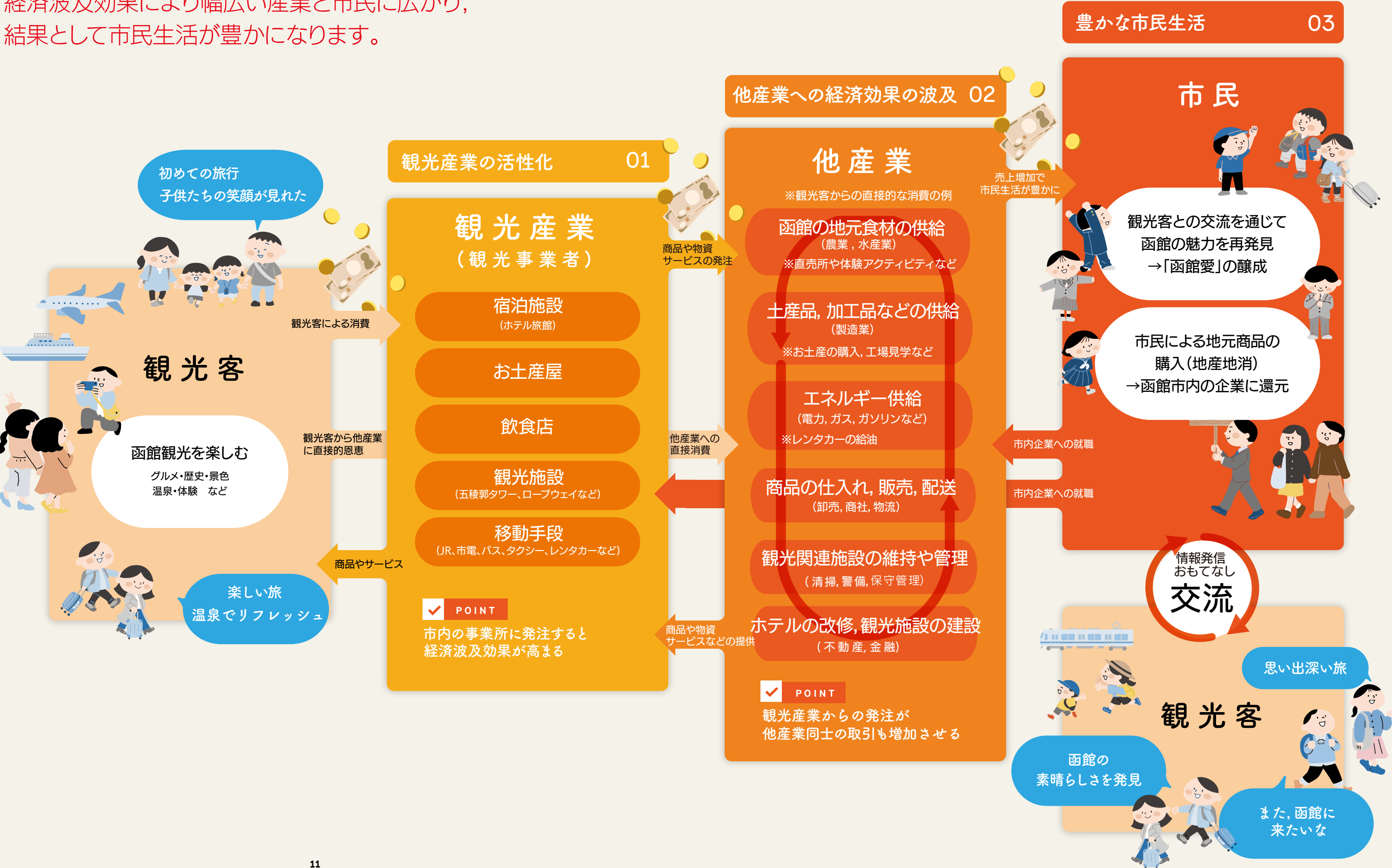
「～もう一回、もう一泊、もう〇〇～」とは

「もう一回」は函館にもう一回来よう、「もう一泊」は函館にもう一泊したい、と観光客に思ってもらえるような観光地を目指そうという思いが込められています。

また、「もう〇〇」の部分については、観光事業者を始めとして、市内の事業者、市民の皆様にも、それぞれ自分ごととして、「もう一軒」や「もう一品」のように、「〇〇」の部分を考えていただき、観光客に食事や買い物、体験など様々なものを、函館でもっと楽しみたいと思っていただける観光地と一緒に目指していただきたいという思いで、このような表現としました。

観光産業からの他産業，市民への経済波及効果

函館市を訪れる観光客が増えて、観光事業者の売上が増加すると、
経済波及効果により幅広い産業と市民に広がり、
結果として市民生活が豊かになります。



基本方針・施策・目標

基本方針1 質の高い観光により観光消費額を向上させる 12

函館観光の質を高め、函館観光の満足度を高める取組みを進めます。
これにより、1人当たりの観光消費額の向上を目指します。

基本方針2 観光の繁閑差を是正する 19

現状は観光入込客数の少ない秋・冬季の誘客を通じて、
1年を通じた観光需要の安定を図ります。

基本方針3 函館観光を盛り上げる人を増やす 24

ボランティアやおもてなし、情報発信など、函館市民が函館観光に関わり、
一緒に盛り上げていただけるような地域づくりを進めます。

基本方針4 観光を通じて函館が潤う地域づくりを進め、
観光への市民理解を促進する 26

観光客による消費が、市内の幅広い産業にもたらす好影響を周知し、
また、その好影響の効果をより高め、観光への市民理解を促進します。



基本方針 01 質の高い観光により観光消費額を向上させる

1 方針の考え方



「5年後の函館観光が目指すあるべき姿」を実現するため、「質の高い観光により観光消費額を向上させる」ことを1つ目の基本方針として定めます。

観光入込客数を増やすことだけを目的とするのではなく、函館の観光の価値を高め、観光客の満足度が高い、良質な観光の提供に主眼を移します。

a 持続可能な観光地づくり

世界的な旅行需要の変化に目を向けると、サステナブル^{*用語解説P.iii}な旅行（サステナブルツーリズム）に関心のある観光客が増加しており、地域と観光客双方が観光のメリットを実感できるような、持続可能な観光地づくりが必要とされています。国連世界観光機関（UNWTO）によれば、サステナブルツーリズムとは、「訪問客、産業、環境、受け入れ地域の需要に適合しつつ、現在と未来の環境、社会文化、経済への影響に十分配慮した観光」を意味します。函館観光においても、環境、文化の保全と観光客の受入とを両立しながら、観光業の活性化による市民への経済効果を高めるとともに、市民が観光客をあたたく迎えるなかで、地域への誇りや函館愛を抱くような好循環を目指し、各種施策を実施します。

b 道南地域との広域連携により宿泊日数の増加を図る

函館市が近隣地域を含めた道南観光の拠点となり宿泊日数の増加を図るため、レンタカーやバスなどで行くことができる自治体との連携を深め、魅力ある周遊観光プログラムの造成や地域の観光情報の効果的発信などを進めます。



香雪園（見晴公園）の紅葉

c 上質なサービスの提供や富裕層向け宿泊プランやコンテンツの提案など、観光の質を向上させ、函館観光の価値を高める

観光客のニーズを適切に把握し、質の高いサービスを提供・提案することで、観光消費額の向上を目指します。また、知的好奇心や探求心が強く、旅行による様々な体験を通じて地域の伝統・文化、自然などに触れることで自身の知識を深め、「一生に一度の経験」「本物の体験」「自己の変革」を求める富裕層のニーズを捉えた宿泊プランやコンテンツを造成・提案するなど、富裕層の誘客を目指します。

d 観光消費機会の拡大に向けた適切な情報発信

観光客が求める情報を適切に発信することで、様々な函館観光を紹介し消費拡大へ繋がります。

e 函館観光の利便性を高める取組み

函館市内の二次交通の利便性を高め、観光客の周遊を促進し、観光客の満足度と観光消費額の向上を目指します。また、デジタル技術の導入を進め、観光客の利便性を向上させます。

f 宿泊日数増加による観光消費額の拡大

「夜景」や「食」、「朝市」など宿泊と相性の良い定番の観光資源のほか、体験コンテンツ、周遊観光の促進、MICE誘致などの取組みを通じて宿泊日数の増加を目指します。

g 誰もが安心して訪れることができる観光地を目指す

高齢者や障がい者、性的少数者^{*用語解説P.iv}、異なる文化や宗教の人々など、誰でも安心して訪れることができる観光地を目指します。



桜の時期の五稜郭公園

2 施策

地域の観光コンテンツのレベルアップを図る

a c

第2章で触れたとおり、函館市は「函館山」や「五稜郭公園」「金森赤レンガ倉庫」「朝市」といった定番の観光スポットや、令和3年(2021年)7月に世界文化遺産に登録された「北海道・北東北の縄文遺跡群」を構成する南茅部地域の縄文遺跡、観光客が函館を選んだ理由の上位となっている函館の食・グルメ、幕末から明治にかけての歴史など、豊富な観光資源を有しており、日本を代表する観光地

の1つとして国内外から高い評価を受けています。

観光消費額を増加させるためには、こうした函館の特色ある観光資源を活かすとともに、旅行者のニーズに対応した磨き上げを行うことで、お客様の満足度の向上を目指す必要があります。

自然や歴史を五感で味わう体験、地場産品を活用した食事や土産物など、函館にある豊富な観光資源の有効活用を推進します。



垣ノ島遺跡で実施されている、発掘体験の様子です。4月～10月に定時開催しています。

近隣地域との連携を深め函館市内の宿泊日数の増加を図る

a b

函館市は道南地域において宿泊施設の数も多く、道南観光の拠点として高い可能性を有しています。

函館市における観光客の宿泊日数を増加させるためには、地域で様々な観光が体験できる機会を増やす必要があります。函館を含む道南地域は、自然・体験・歴史・食など魅力ある観光資源が豊富であり、レンタカーやバスなどを利用することで気軽に

こうした観光を楽しむことができます。

このため、近隣の自治体との連携を深め、道南地域全体の観光資源を効果的に発信するとともに、函館を拠点とした魅力ある観光プログラムの造成を図ることで、観光客の函館市内の宿泊日数の増加に繋がります。

富裕層の誘客に向けた観光プログラムの造成、磨き上げなどを進める

a c

富裕層の旅行は、知的好奇心や探求心が強く、旅行による様々な体験を通じて地域の伝統・文化、自然などに触れることで自身の知識を深め、「一生に一度の経験」「本物の体験」「自己の変革」を求め、その価値を認めたものには重点的に投資するという傾向がみられます。^{*1}

このようなニーズに対応して、近年ではアクティビティと自然や文化の体験を組み合わせた「アドベンチャートラベル」^{*用語解説P.iii}の需要が富裕層を中心に高まっています。そうしたニーズを満たすため、函館の自然環境や文化、歴史などを活用した付加価値が高い観光コンテンツづくりを推進していきます。

*1 「富裕旅行市場の分析とコンテンツづくりのポイント」（日本政府観光局）<https://www.jnto.go.jp/projects/regional-support/news/2129.html>
「富裕旅行市場に向けた取組について」（日本政府観光局）<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001366730.pdf>
「地域の資源を活かすアドベンチャーツーリズム①」（日本政府観光局）<https://www.jnto.go.jp/projects/regional-support/news/2788.html>

欧米向けプロモーションの強化

a c

これまで本市の訪日外国人観光客の誘致施策は、近隣の東アジア、東南アジアを中心としてきましたが、コロナ禍後訪日外国人観光客の消費額を見ると、令和4年（2022年）10月～12月において顕

著に比率が増加したのは宿泊費であることから、アジア諸国に比べ、滞在日数が長い傾向にあり、旅行消費額が比較的高い欧米からの訪日外国人観光客についても誘致を図ります。

消費額の高い訪日外国人観光客の誘客

a c

現状、多くの訪日外国人観光客の流れは、東京から名古屋、京都、大阪方面が主流であるため、東京から北関東、東北を経て、本市へ至る東へ向かう周

遊ルートを確認することで、消費単価の高い訪日外国人観光客の誘客を目指し、市内の観光消費額の向上に繋がります。

観光消費の機会拡大に向けた適切な情報発信

a d

函館市内における観光消費機会の拡大に向けて、観光客の旅マエ（旅行先で何をしようかという情報収集の期間）、旅ナカ（旅行先で過ごしている期間）、旅アト（旅行先から戻り、思い出を振り返る期間）の段階ごとに観光情報の適切な発信を行います。

観光情報の発信にあたっては、観光客が必要としている情報、観光に対するニーズを捉えて、適切なメディアを使った情報発信が必要です。YouTubeなどの動画共有サービス、InstagramなどのSNS、Webサイトやパンフレットなど、ターゲットの特性に応じたツールを活用して効果的な情報発信に努めます。



函館市公式観光サイト はこぶら

函館観光の利便性を高める取組み

a e

函館空港、函館港フェリーターミナルといった函館観光の玄関口は、元町地区や五稜郭などの主要な観光スポットから離れています。また、中心部にあるJR函館駅からも、湯の川温泉や縄文遺跡群などへは距離があり、多くの観光客が移動に公共交通機関を利用することとなります。しかし、バスなどの路線の煩雑さや多言語対応などの点で、分かりづらさ、不便さが指摘されている状況にあります。

そのため、函館観光の主要な玄関口であるJR函館駅・函館空港を中心に、そこから主要な観光スポットに向けたスムーズな二次交通が必要とされています。わかりやすく、利便性が高い二次交通を目指し、特に観光分野においては訪日外国人観光客の利用も視野に入れ、初めて函館を訪れる観光客が、快適に多くの観光スポットを巡れるように、英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語など、各種案内表示の多言語による対応、インターネットを活用した情報発信など、様々な角度からの取組みを

推進します。

また、訪日外国人観光客の情報収集はインターネットやSNSが主流であることから、市内の観光スポットにおけるWi-Fi環境の提供を引き続き行うほか、訪日外国人観光客の縄文文化に関する観光ガイド需要に応えるため創設した「縄文文化通訳ガイド人材バンク」など、受入環境の整備を図り、訪日外国人観光客の満足度向上を図ります。

多言語対応の看板



英語表記と、その他の言語対応のためのQRコードが記載。

a e

デジタル技術を函館観光に取り入れる

近年のデジタル技術の発展による変化は観光産業にも密接に関わっています。

特に、訪日外国人観光客におけるキャッシュレス決済の普及率は高く、対応の遅れは満足度の低下や購買機会の損失を招く可能性もあります。

このほか観光客からのニーズが高いアクティビ

ティなどのインターネット予約システムの導入など、特に観光客の利便性向上に直結する部分については、対応を進める必要があります。

こうしたことから、観光客の利便性向上のため、デジタル技術導入を促進します。

宿泊日数増加による観光消費額の拡大の取組み

a f

函館市内での宿泊日数の増加に繋がる取組みとして、連泊を促進するような観光コンテンツの造成や、近隣地域との連携を進めます。

函館には「夜景」「食」「朝市」など、宿泊と相性の

良い資源が数多く存在します。こうした個々の資源の一層の魅力向上とともに、体験コンテンツなどと組み合わせたプランを提案することで、市内での宿泊日数の延長を図ります。

北海道新幹線札幌延伸を見据えた広域連携

a f

北海道新幹線の札幌延伸により、函館・札幌間の移動時間は大幅に短縮されます。これにより、観光客の行き来が活発となり、本市の観光消費額に

も大きな影響があると考えられることから、延伸を見据え、道内の様々な地域と連携を図ります。

多様なニーズに対応したコンテンツの推進

a f

近年、旅行に求められるニーズは多様化しており、1か所にゆっくりと滞在し、体験や地元住民との交流を図るような、いわゆる滞在型の観光をはじめ、歴史や映画、アニメの聖地巡礼*用語解説P.iv などといった一定のファン層に支えられている付加価値の高いコンテンツや、特に訪日外国人観光客からのニーズが高い夜間帯のコンテンツ、山や海といった自然を活かしたコンテンツ、農漁業の体験などを通して地元住民と交流するグリーンツーリズム*用語解説P.iii など、様々な観光形態があり、本市においても様々な角度から検討していきます。

MICE誘致

a f

参加者が多く、一般の観光旅行に比べ比較的消费額が大きいMICE(マイス)*用語解説P.v については、中長期的なプロモーションを継続的に展開することが重要です。

多くの競合自治体の中から函館市が選ばれるためには、観光地として高い評価を得ている観光資源を十分に活用しPRするとともに、エクスカーション*用語解説P.iii の充実に力を入れるなど、質の高い受入環境の整備を進め、さらなる誘致に繋げていきます。



©2021 HAKODATE CINEMA IRIS

函館フィルムコミッションで作成しているロケ地マップ。映画のロケ地を紹介しており、コアなファンはロケ地巡りをし、映画ワンシーンを体験します。



函館アリーナで開催されているコンベンションの様子。函館アリーナのオープン以来、多くのコンベンションが開催されています。

誰もが安心して訪れることができる観光地を目指す

a g

観光客の受入では、高齢者や障がい者、性的少数者*用語解説P.iv、日本を訪れる異なる文化や宗教の人々への配慮が必要です。

函館にも多くの方々が訪れていますが、こういった多様な人々を受け入れる体制が十分整っているとは言えない状況にあります。

誰もが観光を楽しむことができる「UD(ユニバーサルデザイン)観光」*用語解説P.vの実現のため、例えば施設内の段差の解消や障がい者の方が安心して利用することができる化粧室や更衣室の整備などのバリアフリーの取組み、飲食品や土産品のハラル認証(イスラム教の戒律に従っているもの)、ア

レルゲン(アレルギーを引き起こす物質)の表示や、こういった方々への接し方など、多様性への対応が観光地として求められています。

加えて、こうした施策はただ実施するだけでは意味を持たず、情報を求めている人々へ適切な方法で伝えることが不可欠です。例えば、観光スポットやホテルを検索すればバリアフリー情報が一目で確認できるようにするなど、アクセスしやすい情報発信に努めなければなりません。

こうした取組みは、観光地として、官民が一体となって進めていく必要があります。

3 目標値

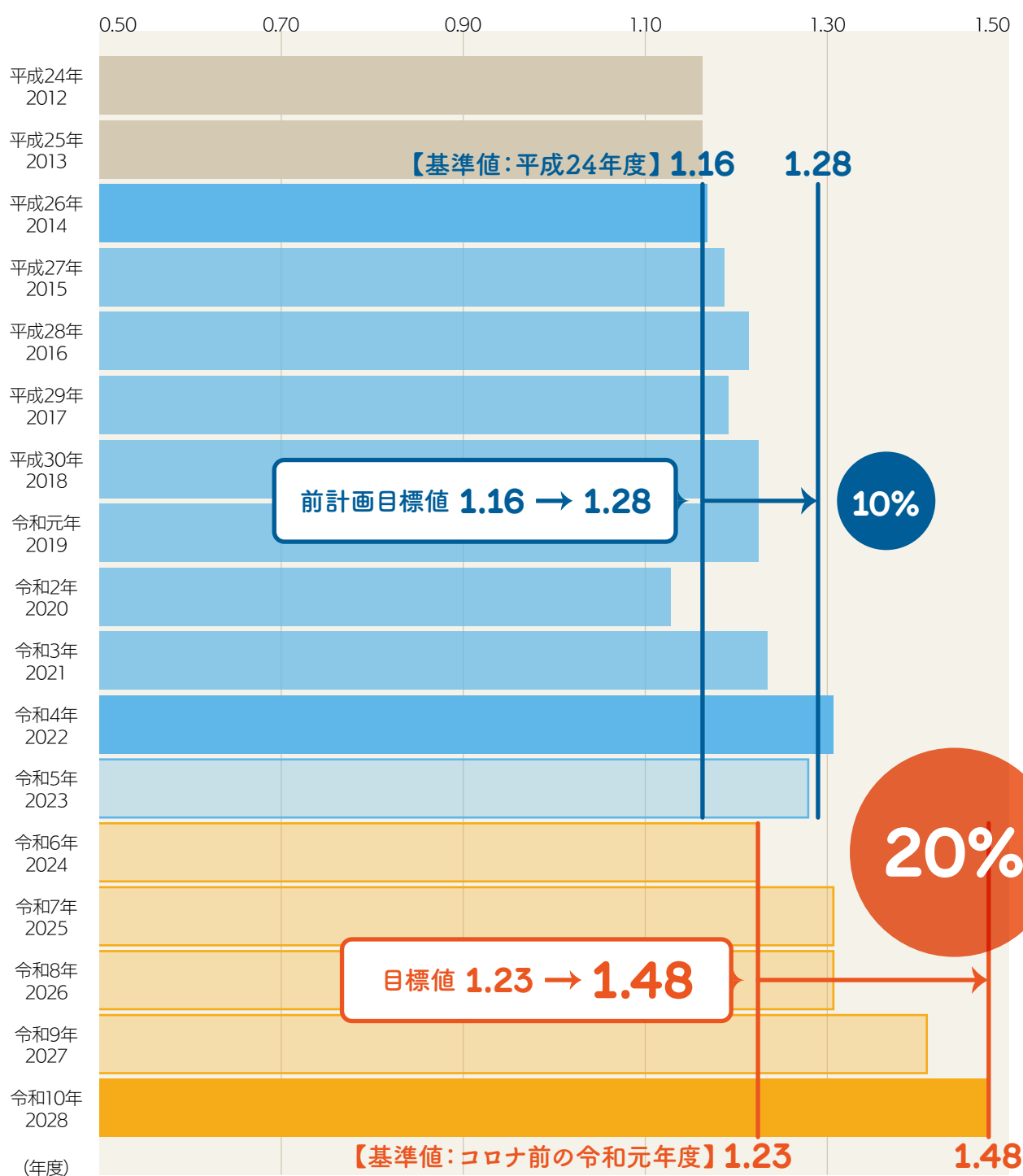
函館市を訪れる観光客の平均宿泊数の増加を目指す

函館観光の質向上, 魅力的な観光コンテンツの増加, 近隣市町村との連携などを進めることで, 函館市内の滞在時間や宿泊数が増えることにより, 函館での食事や観光施設への訪問, 体験, 土産物の購入などの機会が増え, 観光業界の売上が増加します。

こうした観光業界の売上増加は他産業の売上の

増加にも繋がっていくことから, 広く市民にも経済的な効果をもたらします。

基本方針1で掲げた取り組みの達成指標として, 平均宿泊数を目標値として設定します。基準値をコロナ前(令和元年度(2019年度))の1.23泊とし, 令和10年度(2028年度)の目標値を1.48泊と設定し, 平均宿泊数の増加を目指します。



1 方針の考え方

「5年後の函館観光が目指すあるべき姿」を実現するため、閑散期となっている下半期(10月～翌3月)の観光需要の喚起を推進し、観光事業者の経営の安定化や、オーバーツーリズム^{*用語解説P.iii}の抑制を目的として、「観光の繁閑差を是正する」を2つ目の基本方針として定めます。

函館市の月別観光入込客数(平成29年度(2017年度)～令和元年度(2019年度)の平均)は、上半期(4月～9月)の割合が63%、下半期(10月～翌3月)の割合が37%^{*後述P.22}と偏りがあります。

5月(桜やゴールデンウィーク)と8月(夏休み・お盆休み)の入込が多く、特に最繁忙期である8月には、多くの宿泊施設が満室となるうえ、観光施設においても混雑が見られます。

反面、下半期においては特に国内観光客の入込客数が大きく減少し、市内の観光関連事業者の経営の不安定さの一因となっています。

こうした繁閑差を是正するためには、官民が一体となり戦略的な観光誘客に取り組んでいかなければなりません。

冬季における訪日外国人観光客の誘致

訪日外国人観光客の動向をみると、コロナ禍前(平成29年度(2017年度)～令和元年度(2019年度))の時点で、上半期よりも下半期の入込客数が多くなっています。

特に、函館観光において課題である冬季に入込数が増加する傾向がみられ、1月から2月にかけては入込客数の20%以上を訪日外国人観光客が占めています。

函館市の訪日外国人観光客に関する指標

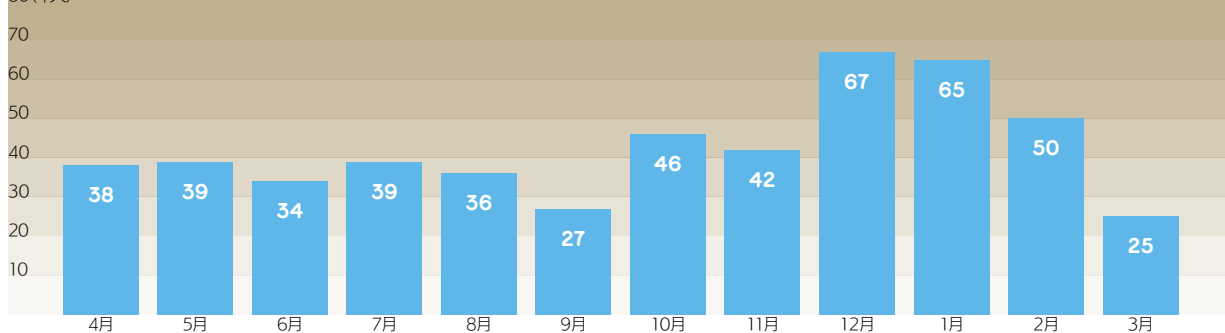
(2017～2019年度の平均値)

平均年間入込客数 529.2万人 うち訪日外国人 50.7万人

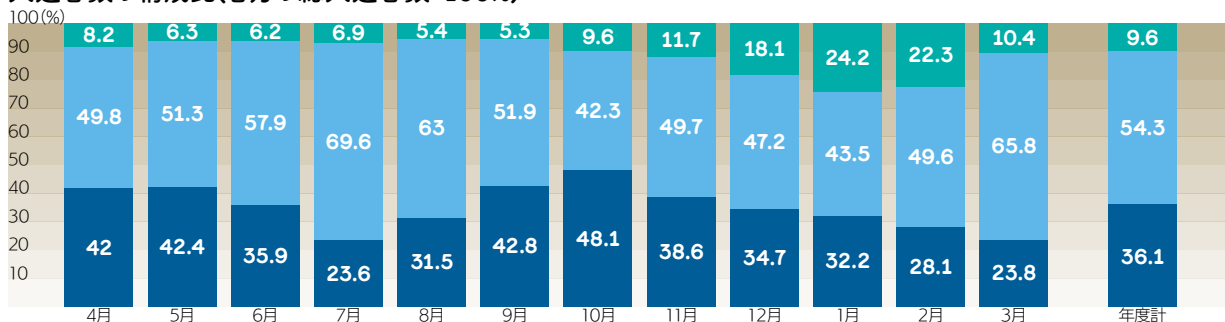
資料:「来函観光入込客数推計」(函館市)

来函外国人宿泊客数

80(千人)



入込客数の構成比(各月の総入込客数=100%)



■ 国内日帰客 ■ 国内宿泊客 ■ 外国人宿泊客

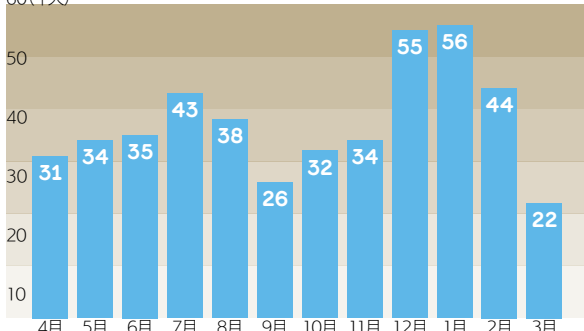
このような傾向は道内の多くの地域で見られるもので、登別市や小樽市など、同様の傾向がみられます。

登別市の訪日外国人観光客に関する指標

(2017～2019年度の平均値)

登別市の外国人宿泊客数

60(千人)

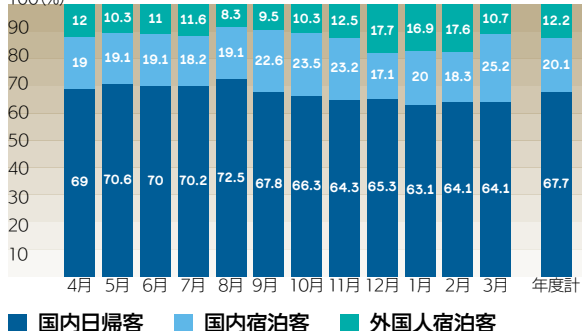


平均年間入込客数 **368.9万人** うち訪日外国人 **45.0万人**

資料:「北海道観光入込客数調査報告書」(北海道)

入込客数の構成比(各月の総入込客数=100%)

100(%)

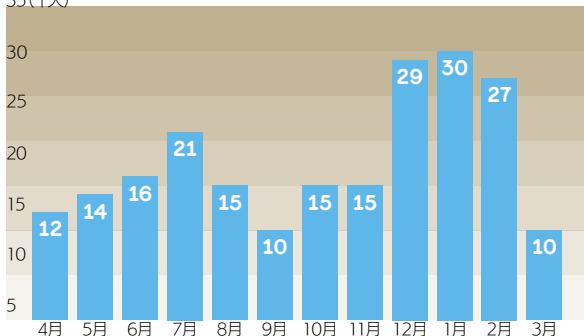


小樽市の訪日外国人観光客に関する指標

(2017～2019年度の平均値)

小樽市の外国人宿泊客数

35(千人)

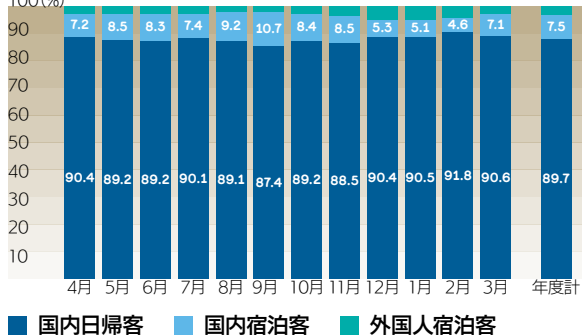


平均年間入込客数 **762.3万人** うち訪日外国人 **21.3万人**

資料:「北海道観光入込客数調査報告書」(北海道)

入込客数の構成比(各月の総入込客数=100%)

100(%)



こうしたことから、北海道の冬季におけるニーズの高さを生かし、函館観光においても、これまで冬季において実績のある中国、台湾、東南アジア諸国を中心に、それぞれの国のニーズを細かく分析し捉えた上で、その国にあった手法により、秋・冬の観光入込客数増加を図ります。

魅力的な秋・冬のイベントやコンテンツの創出

季節のみに頼ったイベントやコンテンツ*用語解説P.iii だけではなく、函館独自の観光資源や他のコンテンツなどと組み合わせるなど、誘客効果の高いイベント、コンテンツの創出が必要となっています。

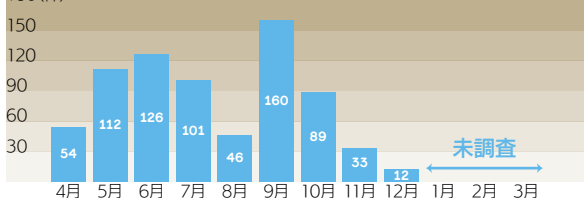
閑散期にも誘客を見込める教育旅行の誘致

日本修学旅行協会の調査によると、修学旅行や体験学習などの教育旅行は、全国的な傾向として5月～6月、9月～12月にかけて実施されることが多く、また1～3月においても実績があります。

函館においても同様の傾向がみられますが、現状は全国に比べると下半期にあたる10月～12月の受け入れ実績は少なく、新たな教育旅行需要の受け入れを検討する余地があると考えられます(1月～3月は未調査)。

2022年度の修学旅行実施件数(回答数)【函館市】

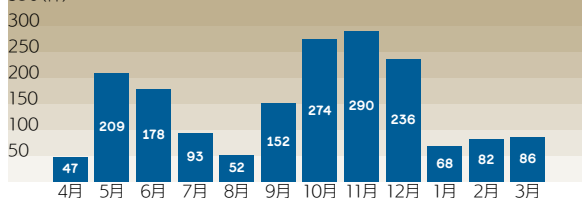
180(件)



資料:「令和4年度教育旅行受入状況調査」(函館市)、「2022年度実施の国内修学旅行の実態とまとめ」(公益財団法人日本修学旅行協会)

2022年度の修学旅行実施件数(回答数)【全国】

350(件)



2 施策

増加する訪日外国人観光客需要の取り込み

函館観光において、これまで実績のある中国、台湾、東南アジア諸国について、春節などの大型休暇といった時期を見据えた誘客や、雪が降らない国々への冬のコンテンツの提案など、秋冬のコンテンツやイベントの情報発信を行い、閑散期の函館観光の起爆剤となるよう、誘致を推進します。

また、北海道新幹線が札幌まで延伸することによ

り、函館空港はニセコエリア*用語解説P.iv に最も近い空港となり、ニセコ観光の結節点として、訪日外国人観光客の需要増が見込まれることから、函館が単なる「ニセコまでの通過点」として素通りされないためにも、今の段階から秋冬の観光コンテンツの造成・充実や新幹線のルートとなる各自治体との連携を進めながら誘致に取り組めます。

魅力的な秋・冬のイベントやコンテンツの創出

函館市より繁閑差の少ない道内の他都市と比較すると、秋冬のイベント、特に冬の誘客効果のあるイベントが不足していると考えられます。

道南に位置する函館市は、道内の他の著名な観光地(札幌市、小樽市、旭川市、登別市、釧路市など)と比較すると温暖で降雪量も少なく、冬の気候は穏やかであるため、暮らしやすい反面、冬ならではのイ

ベントの訴求力を生み出しにくい面があります。

こうした状況から、繁閑差の是正に取り組むにあたり、季節のみに頼ったイベントやコンテンツだけではなく、函館独自の観光資源や他のコンテンツなどと組み合わせるなど、誘客効果の高いイベント、コンテンツを検討していくこととします。



毎年12月に開催するクリスマスファンタジーは20年以上続くイベントで、メインツリーとなる20メートルを超えるツリーと、様々なイベントなどにより、地元のイベントとしてだけでなく冬季の誘客に一役買っている。



秋の香雪園をライトアップするMOMI-Gフェスタは、地元の人はもちろん、函館を訪れる訪日外国人観光客にも人気であり、コロナ禍前においては、多くのお客様で賑わいました。今後の訪日外国人観光客の回復により、誘客が期待されています。

教育旅行誘致による繁閑差の是正

コロナ禍において、需要が急激に落ち込むなか、一定の需要があった教育旅行については、観光業界からも、その意義について見直されてきました。

教育旅行の誘致は、繁閑差の是正にも効果があるほか、単なる旅行ではなく、現地での体験に加えて、事前・事後の学習を通じて積極的に地域と関わる機会が多いため、将来的な再訪意欲の醸成にも

繋がりがやすいと考えられます。

現在、コロナ禍からの回復期において函館に新たに来訪した地域を中心に、誘致を展開しているところですが、今後はこうした現状を踏まえ、函館観光の閑散期でもある10月～翌3月の教育旅行需要の掘り起こしを進めると同時に、歴史や文化など、教育旅行に適したコンテンツの拡充を進めます。

3 目標値

繁忙期と閑散期の入込客数を平準化する

観光事業者の経営の安定化や、オーバーツーリズムの抑制を目的として、冬期の訪日外国人観光客の誘客や誘客効果の高いイベントの創出、教育旅行の誘致などにより、函館観光の繁閑差の是正を図ります。

繁閑差の是正の進捗を確認する指標として、平準化指数で達成度を判断します。

平準化指数 **0.58** → **0.63** へ改善

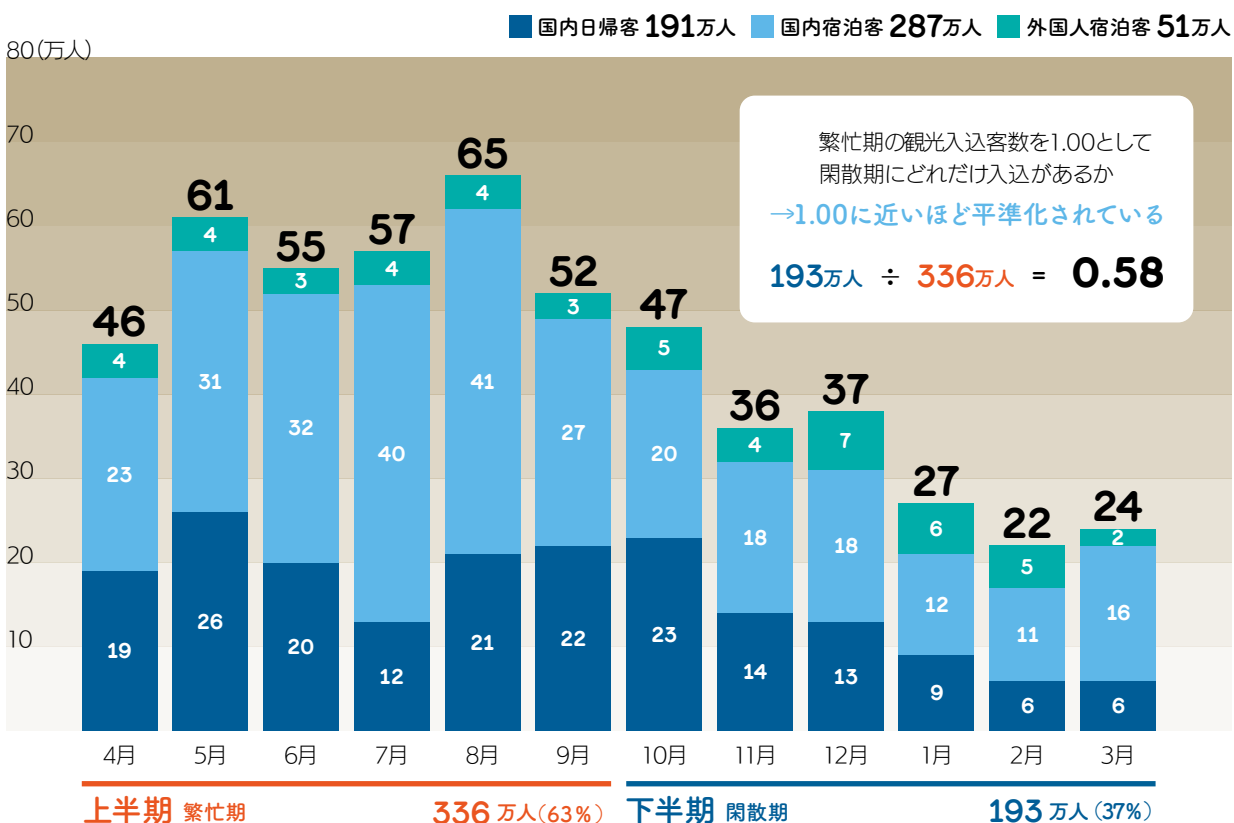
平準化指数とは

繁忙期（観光入込客数の多い半期）の観光入込客数を1.00として、閑散期（観光入込客数の少ない半期）にどれだけ入込があるかを数値化するものです。下記の式により求めます。

$$\text{平準化指数} = \frac{\text{閑散期}}{\text{繁忙期}} = \frac{\text{観光入込客数の少ない半期}}{\text{観光入込客数の多い半期}}$$

函館市においては、観光入込客数の多い4月～9月を繁忙期、観光入込客数が落ち込む10月～3月を閑散期として設定しました。また、近年は、新型コロナウイルス感染症の影響を受けているため、コロナ禍前の3年間（平成29年度（2017年度）～令和元年度（2019年度））の平均値を、平均的な函館の観光入込客数として、下記のとおり平準化指数を算出しました。

平準化指数について 基準年：2017～2019年度の函館市の観光入込客数の平均



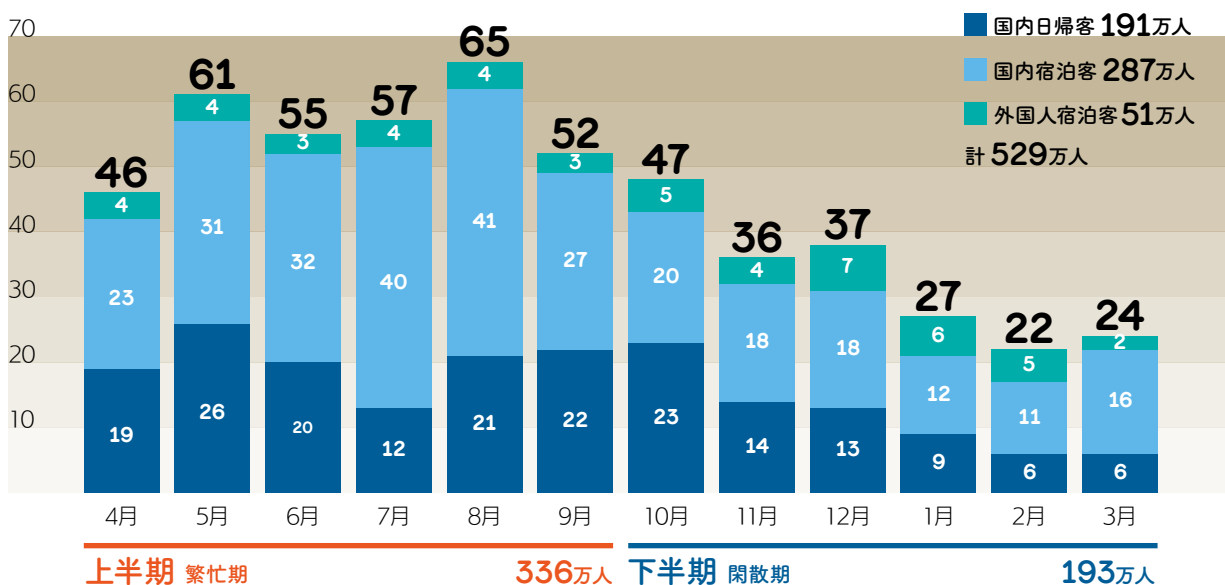
目標とする平準化指数の検討

道内の主要観光地で同様の計算を行うと、小樽市0.90、登別市0.84、釧路市0.68、旭川市0.61、札幌市0.61と、いずれも函館市に比べて数値が大きい(=繁閑差が小さい)ことが分かります。本計画では、5か年でこの割合を5ポイント改善し、0.63とすることを目標として設定しました。

なお、上記で平準化指数を算出した際と同じ条件下で、平準化指数を0.63、上半期の336万人を維持し試算した場合、下記のとおり、目標とする下半期の観光入込客数は210万人(+17万人)、年間では546万人となります。※毎年観光入込客数は変動しますので、下記の試算は目安です。

コロナ禍前 (2017～2019年度の函館市の観光入込客数の平均)
80(万人)

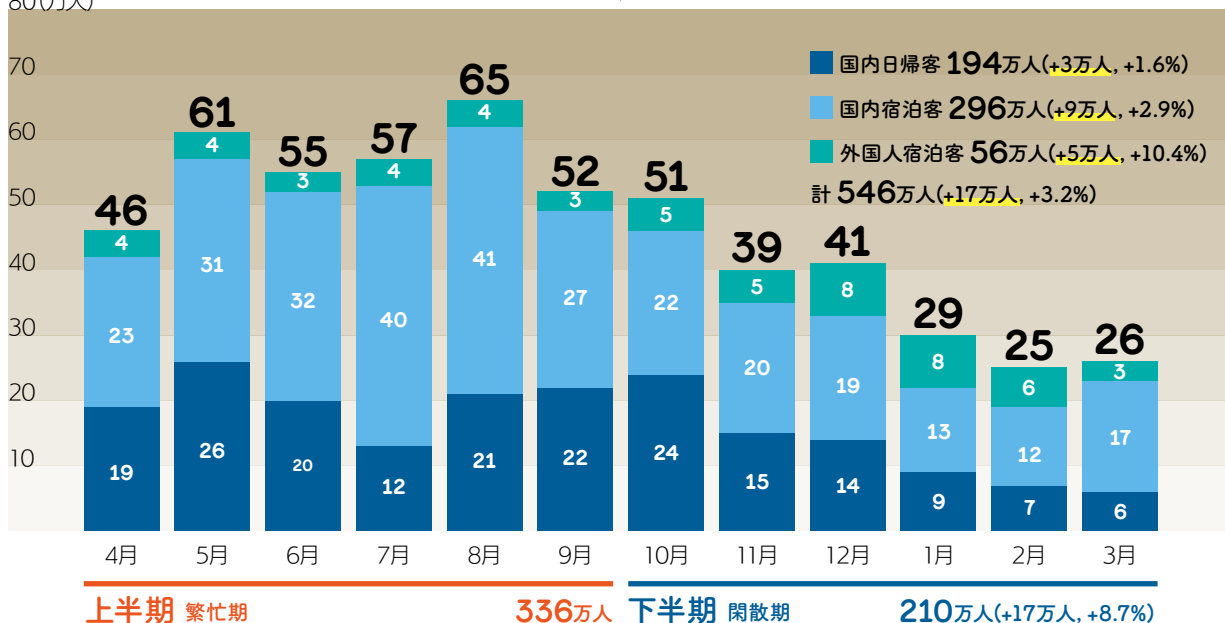
平準化指数 **0.58**



上半期の観光入込客数はコロナ禍前水準を維持、
下半期の観光入込客数を増やすことで、平準化を進める

2028年度 (目標)
80(万人)

平準化指数 **0.63**



1 方針の考え方



函館観光の「あるべき姿」を実現するため、函館市民が函館の観光に関わりを持ち、応援していただけるような、また、一緒に函館観光を盛り上げる取組みに参加してもらえるような地域づくりを進めます。

近年、情報化が急速に進んでおりSNSなどで函館市民が函館の観光名所や飲食店などの情報発信を行うようになり、こうした地元発信の情報は、観光客にとっても訪問先や購入する土産品などを検討する上で貴重な情報源となっています。

また、観光の満足度を高める上で「地域の人との交流」は重要な要素となっています。宿泊施設、飲食店、

観光施設、地元の観光ボランティアや観光ガイドなどとのコミュニケーションを通じて旅行が充実することにより、満足度も高まり、次もまた函館にぜひ訪れたいと感じたり、函館観光の魅力を友人や家族に伝えてくれることで新たな観光客の獲得も期待できます。

さらに、市民も情報発信や観光客との交流など、自身が観光へ関わることにより、函館の魅力を再発見し、函館を愛し、誇りに思う気持ち、「函館愛」の醸成に繋がると考えています。

こうしたことを進めるため、「函館観光を盛り上げる人を増やす」を3つ目の基本方針として定めます。

2 施策

函館市民による観光の取組みへの参画を促進する

今後、さらなる函館観光の推進に向け、魅力ある観光地づくりに寄与する市民人材の確保・育成は重要なテーマです。このため、既に観光ガイドや観光にかかるボランティア活動に携わっている市民への活動支援や活躍機会の拡大などを行います。また、新たな担い手を確保するため、市民に向けた啓発を行うほか、観光ガイドやボランティアなど観光の取組みへの参画意向のある市民の観光人材としての育成や活躍を促進します。

クルーズ船観光案内



外国クルーズ船寄港時の観光案内などの活動は国内外から高く評価されています。

函館新道でのボランティア活動



沿道の花植えなどの緑化・美化活動が生む美しい街並みが函館の魅力となり、住民だけでなく、観光客の歓迎に繋がっています。また、このような花植えなどの緑化・美化活動は市内各所で行われており、観光客の目を楽しませています。

観光ガイド



函館の魅力を地元民ならではのトークで観光客に伝え、観光客に喜ばれており、その人にガイドしてもらうために、リピーターとして再度来函する人もいます。

函館市民が函館の魅力を再発見できる環境づくりを進める

函館市民が、自ら函館の観光名所をSNSや口コミなどで情報発信することは、単に函館観光のプロモーションの一翼を担うという市民参加の側面のみならず、市民が函館を愛し、誇りに思う「函館愛」の醸成にも繋がるものです。函館市民を対象とした市内

観光ツアーの実施等を通じて、学生、ファミリー層、高齢者など、あらゆる世代の函館市民がそれぞれの視点で地域の魅力を再発見し、函館を訪れる観光客への情報発信や、観光客との交流といった観光の取り組みへの参加に繋がるような環境づくりを進めます。

「働きたい場」としての観光関連産業の環境づくりを進める

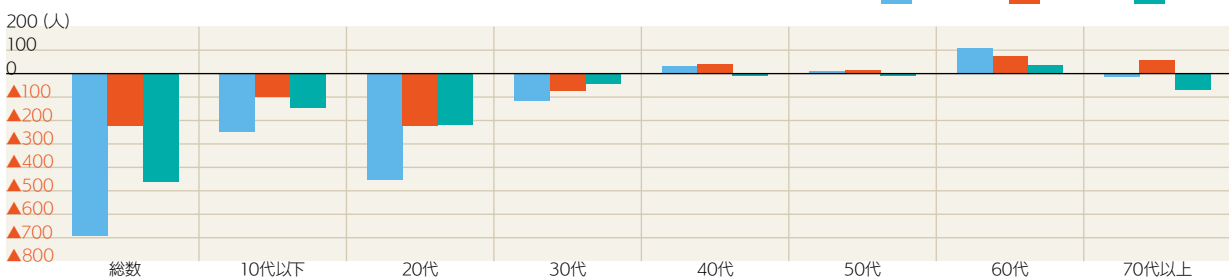
函館市では、高校や大学を卒業し、進学や就職の機に函館市外へと転出してしまいう若年層が多くなっています。

特に観光関連産業では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大期に大幅な雇用の削減を実施したものの、需要が回復してからもその雇用の不安定さから、就職先として敬遠される傾向が続いています。その理由としては、観光関連産業の職場環境や待遇面が他地域・他産業に対して見劣りしているな

ど、働くことに魅力を感じられないことが大きな原因だと考えられます。

そのため、地元の高校生や大学生が、函館の観光関連産業で働く姿を具体的にイメージでき、地元への定着に繋がるよう、仕事の魅力発信を推進します。また、働き方改革やデジタル・トランスフォーメーション(DX) *用語解説P.V の推進など、観光産業を若者が「働きたい場」と感じられるよう職場環境の整備を促進します。

函館市の年代別転入超過数 資料:「住民基本台帳人口移動報告」(総務省)



3 目標値

函館観光に関する取組みに「参加する」市民の増加

観光ボランティアや、情報発信、困っている観光客への声掛けなど、函館観光に関する様々な取組みに対して「参加している」と回答する市民の割合を増加させます。

函館市民に対してアンケートを実施し、基準値・目標値となる数値を設定します。

家族や友人、知人に函館観光を「ぜひ勧めたい」と考える観光客の増加

身近な人から、「函館に行って良かった」「あなたもぜひ函館に行ってほしい」という話を聞くことは、これから函館観光を検討している潜在的な観光客を強く後押しする要素となります。旅行後にこうした情報を発信してくれる観光客も「函館観光を盛り上げる人」の一員と考え、目標値として設定します。

函館を訪れた観光客に対してアンケートを実施し、基準値・目標値となる数値を設定します。

1 方針の考え方

函館観光の「あるべき姿」を実現するため、観光関連産業はすそ野が広く、観光消費が幅広い産業に好影響をもたらしていることを周知するとともに、好影響の効果をより高め、観光の重要性に対する市民理

解の向上を促す取組みを進める必要があります。

こうしたことから、「観光を通じて函館が潤う地域づくりを進め、観光への市民理解を促進する」ことを4つ目の基本方針として定めます。

2 施策

観光の重要性の市民理解向上に向けた取組み

一般に「観光業」としてイメージされるのは、ホテル・旅館、飲食店、お土産屋、鉄道やバスなど、直接観光客と商売する企業・産業ですが、実際には観光からは程遠い産業であっても、少なからず観光消費が売上に繋がっています(P.10のコラムで、より専門的な解説を行っています)。

観光の重要性という話題で使われる「観光の経済波及効果」という概念は専門性が高く、言葉を聞いた

時に、それが何を指している、経済波及効果を高めるためにはどのような取組をすべきなのか、というところまでの理解が幅広く浸透しているとはいえません。

函館市民に、函館における観光の位置づけ・重要性をご理解いただけるよう、図解やイラストなど、わかりやすさを重視した方法で観光消費が多くの産業に良い影響があることを発信するとともに、出前講座や学校教育など様々な方法を通じて発信します。

地産地消の推進

「地産地消」とは、その地域で生産した農産物、水産物、加工品などを、その地域の中で消費することを指します。地産地消を高めることで、観光消費の増加が地域にさらなる潤いをもたらします。P.11のイラストは、こうした観光消費の流れを端的に表現したものです。

市では「観光で潤う地域づくり」に焦点を当て、観光消費の増加が函館の豊かさの向上に効果的に作用するよう、事業者・市民への情報発信に努めるとともに、特

に観光分野においては、函館の地域ブランドを強化・活用し、函館で生産された農産品や水産品、土産品などの食のPRを推進するなど、市の生産品の消費や競争力を高めます。



3 目標値

観光への理解度の向上

函館経済における観光の重要性を広く市民に知っていただくことは極めて重要です。

観光の重要性に対する市民理解の向上を目指し、目標値として設定します。

函館市民に対してアンケートを実施し、基準値・目標値となる数値を設定します。

CHAPTER

5

第5章

観光基本計画の推進

1 計画の推進体制と進捗管理

27



活火山 恵山

01 計画の推進体制と進捗管理

1 函館市観光アドバイザー会議

本計画の推進するにあたり、学識経験者や有識者からなる、函館市観光アドバイザー会議に対し、当該年度の主要な事業について、事業の説明、進捗報告をすると同時に、本計画で定めた目標値の達成状況を報告します。

また、事業についての意見・助言を受け、その後の事業に活かします。

2 事業の進捗管理

観光基本計画の目標値の達成状況、および施策に結び付いた各事業については、適宜、評価・改善を行うとともに、上記の函館市観光アドバイザー会議の意見などを聞き取りし、効果的かつ効率的な事業の推進に努めます。



経済波及効果とは

COLUMN

1 観光消費がもたらす経済波及効果とは

皆さんの中には、「観光で儲かるのは宿泊施設、飲食店、交通事業者、旅行業者等、観光事業者だけ。自分とは直接関係ない」と思っている方がいるかもしれません。実際に、函館市を訪問する観光客は、観光スポットを訪問したり、ホテルや旅館に宿

泊したり、お土産を購入したり、飲食を楽しんだりして過ごしていますが、観光客がもたらす効果はそれだけに留まりません。以下では観光がもたらす経済波及効果について見ていきます。

直接効果

上記の宿泊施設、飲食店、交通事業者、旅行業者など、観光客と直接相対し、観光客の消費が直接もたらされることによる経済効果を「直接効果」と呼びます。

一次波及効果

上記の直接効果に続き、観光関連事業者が新たな発注をすることで、関係する事業者にも観光の効果がもたらされます。例えば、宿泊事業者はお客様から宿代を受けとります。この宿代の一部は、シーツ交換、食事、清掃代などに使われ、これはリネン業者、卸売事業者、清掃事業者などへの発注が増えることを意味します。さらに、リネン業者、卸売事業者、清掃事業者は、事業活動に必要な洗

剤、食材（農・漁協や生産者からの買付など）、掃除用具などを発注します。以上のような、観光客がもたらした消費が、関係事業者に波及していく過程で発生する効果を「一次波及効果」と呼ばれます。

このように、観光客の消費がもたらす効果は、観光とは一見無関係に映る事業者にも波及しています。「観光はすそ野の広い産業」と呼ばれるのは、このためです。

二次波及効果

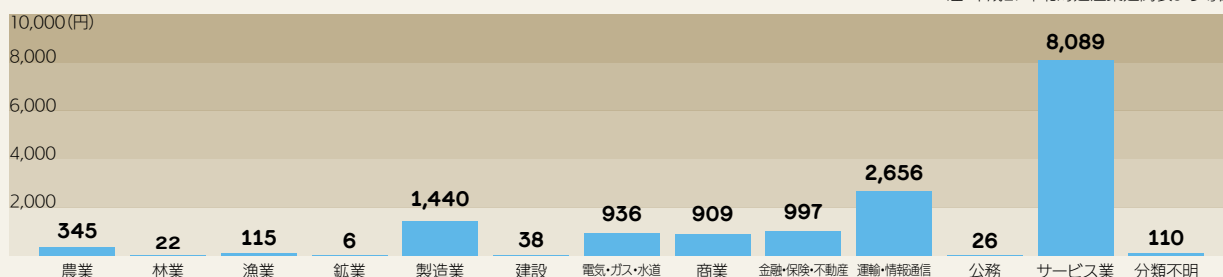
直接効果、一次効果により、関係する事業者では売上が拡大し、その一部は従業員の給与所得の拡大という形で反映されます。給料が増えた場合、全てを貯蓄に充てる場合を除き、何らかの消費を行うことで、消費が増えることになります。例えば、函館市内で外食すると、飲食店の売上となり、飲食店の売上増は食材・飲料の購入などを通じて他産業へも波及していくことになります。この一連の効果を「二次波及効果」と呼びます。

以上の直接効果、一次波及効果、二次波及効果を総称し、観光がもたらす経済効果と呼ばれます。

例) 観光客が1万円消費すると、新たな取引や消費を誘発するため経済波及効果(直接・一次・二次効果合計)は1万円を超える。産業別にみると、サービス業を始め、一見関係が薄そうな電気・ガス・水道業、金融・保険・不動産業など、多くの産業に波及している。

産業別の生産誘発額

注:平成27年北海道産業連関表より導出



観光消費による経済波及効果を高めるために 函館市内の事業者ができること

次に、観光消費による経済波及効果を高めていくためにはどのようなことが必要かについて考えてみましょう。

最初に浮かぶのは、観光客を増やすこと、観光客一人当たりの消費額を増やすことでしょう。観光客を増やすことについては、最近では観光客が増えすぎることによる生活環境悪化(オーバーツーリズム)が指摘されるなど負の側面もあり、無秩序な受入拡大はリスクを伴います。観光客一人当たりの消費額を増やすことについては、宿泊施設の高付加価値化、飲食店のメニューの多様化(もう一品)、土産品の多様化などが考えられます。これは、函館市内の事業者としても取り組む余地があると考えられます。

一方、観光客数や観光客一人当たりの消費額が変わらないとしても、経済波及効果を高めることは可能です。例えば、従来は函館市外の事業者に発注し

ていたものを、函館市内の事業者に振り替えることで、函館市内で循環するお金が多くなります。また、いわゆる地産地消のように、地元食材を使ったメニューの多様化に取り組むことも函館市内で循環するお金が多くなるという点で効果があります。ただし、例えば同じものを2倍3倍の価格で市内の事業者が発注することは、函館市内でお金が循環してはいるものの、むしろ、市外の事業者から半分、3分の1の価格で購入することで、浮いたお金を他のことに回した方が経済効率性という観点からは正しいでしょう。実際に、公営温泉施設が、地域内の事業者へ割高な灯油を発注するようになった結果、収益が悪化し経営危機に陥ったケースも報告されています。地元事業者への発注は、重視しすぎても軽視しすぎても問題があり、一定の節度が必要と考えられます。

観光振興に向けて函館市民ができること

観光振興に向けて函館市民にできることを考えてみましょう。まず、観光産業への就業、観光ボランティアなど、観光に直接的に関与することが浮かびます。

もっと手軽にできることはないでしょうか?例えば、土産品を贈答品として市民が購入すること、市内の観光施設を利用することなど、地産地消的な取組は、観光事業者の売上増加に貢献するとともに、SNSなどで情報発信すれば函館市のPRにも貢献するでしょう。

市民の皆様も、観光客から「お勧めの飲食店は?観光スポットは?土産品は?」といった質問を受けたことがあるかと思います。テレビや雑誌の特集で

も、地元の人が好意的に紹介しているものは、観光客にとっても魅力的ですし、安心感もありますよね。市民と観光客の間の何気ない会話が、観光振興に貢献する部分もありそうです。

以上、函館市の観光振興に向けて取り組むべきことを整理しましたが、観光関連事業者以外の事業者や、一般市民にも取組めそうことがあります。今後、人口減少・少子高齢化の更なる進行、北海道新幹線の札幌延伸など、函館観光が新たな局面を迎えるなかで、今一度、函館観光の振興に向けて、ご自身にできることがないか、考えてみませんか?

■アクティビティ (ACTIVITY)

「行動」「活動」といった意味の英単語で、観光の分野においては、ただ見て楽しむだけではなく、実際に自分の身体を使って遊ぶことや体験することを指します。

函館観光においては、函館山のハイキングや函館湾でのクルーズなどの自然体験のほか、ステンドグラス制作や松前漬け作りなどの体験があります。

■アドベンチャートラベル (AT)

「アクティビティ、自然、文化体験の3要素のうち、2つ以上で構成される旅行」と定義される旅行形態を指します (ATの国際団体であるAdventure Travel Trade Associationによる定義)。

「アドベンチャー」は「冒険、探検」という意味から、登山のようなアクティビティが連想されますが、実際にはATの指す範囲はもっと広いものです。例えば歴史的な街並みを散策しながらその土地の伝統文化を体験するような旅行であっても、ATの定義に含まれます。

北海道は、2023年9月にATWS (アドベンチャートラベル・ワールドサミット) の開催地となり、道内の大自然や食、アイヌ文化などを組み合わせた様々な旅行プランが提案されました。

■エクスカージョン (EXCURSION)

主に「遊覧旅行」、「視察旅行」を指し、訪問した場所で、専門家から地域の自然や歴史、文化などの解説を聞くと共に、参加者も専門家と意見を交わしながら体験し、理解を深めていく「体験型の見学会」を指します。

従来の見学会とは異なり、一方的に専門家や案内人の解説を聞くだけでなく、意見交換や現地体験を通じて、「学び、体験し、理解を深める」という行動がセットになっている点に特徴があります。

■オーバーツーリズム (OVERTOURISM)

観光客が、その地域が受け入れられる許容量以上に流入し、その地域の住民の日常生活や、自然環境に悪影響が及んでいる状態を指します。「観光公害」と言われることもあり、道路の渋滞や施設の混雑、ゴミの不法投棄など発生する問題は多岐にわたります。

ある特定の季節や時間帯に需要が集中する観光スポットはオーバーツーリズムを招きやすく、例えば函館では、函館山で夜景を見た後にバスやロープウェイが混雑して帰れなくなるなどの問題が指摘されています。

■グリーンツーリズム (GREEN TOURISM)

「緑豊かな農村地域において、その自然、文化、人々との交流を楽しむ、滞在型の余暇活動」を指します (1992年、農林水産省による定義)。

具体的には、農林漁業の体験、郷土料理を食べる、農村漁村での宿泊などが含まれます。

■コンテンツ (CONTENTS)

「中身」「内容」といった意味の英単語で、観光の分野においては、旅先で楽しむあらゆる要素を総称した概念として用いられ、函館においては、函館山からの夜景などの景観やイカ釣りなどの体験、温泉、食などもコンテンツに含まれます。

■サステナブル (SUSTAINABLE)

「持続可能な」といった意味の英単語。観光分野における「持続可能な観光」「サステナブルツーリズム」とは、訪問客、産業、環境、受入地域の需要に適合しつつ、受入地域の現在と未来の環境や文化、経済への影響に十分配慮された観光を意味します。

■シビックプライド(CIVIC PRIDE)

「市民の／都市の」という意味の「Civic」と、「誇り」を意味する「Pride」が合体した言葉であり、「地域に対する市民の誇り」といった概念で使われることが多いです。

類似した言葉として「郷土愛」がありますが、自身が生まれ育った地域への愛着を指すことが多い郷土愛とは異なり、シビックプライドは移住先など生まれた後に居住する／した地域への誇りも含まれます。また、単に地域への「愛着」のみを指すものでもなく、積極的に地域創生に貢献していこうという意識や姿勢を含みます。

■聖地巡礼

本来は、自身の信仰対象に縁の深い場所を訪れる宗教上の行為を指しますが、転じてアニメや映画、ドラマなどの作品のファンが、舞台となった地域や、関わりの深い地域を実際に訪れる行為を表現した言葉としても用いられています。

■性的少数者

性的少数者(セクシュアル・マイノリティ)とは性的指向や性自認が少数派に属する方々の総称です。

この中には、性自認が女性で女性を好きになる人(レズビアン, Lesbian)、性自認が男性で男性を好きになる人(ゲイ, Gay)、同性を好きになることもあれば異性を好きになることもある人(バイセクシャル, Bisexual)、自認する性別と身体上の性別が一致しない人(トランスジェンダー, Transgender)など多様な方々がおり、それぞれの頭文字をとってLGBTと表現することもあります。

また、LGBT以外にも、様々な性のあり方が存在し、例えば、性自認が女性／男性と明確に区別できない人(両性・中性・無性・不定性など多様)(Xgender=エックスジェンダー)や、心の性や好きになる性について迷っている人、決まっていない人、

あえて決めていない人(Questioning=クエスチョニング)もいます。

観光の分野においては、化粧室や更衣室など、主としてプライベートに関わる部分での配慮が必要とされており、後述するUDの考え方と関連して、誰でも使うことができるバリアフリートイレの拡充や、宿泊施設においては大浴場が利用しづらい人のために風呂付きの個室を増やすなど、様々な工夫がなされています。

■ニーズ(NEEDS)

消費者が具体的に求めているものや、消費者にとっての商品やサービスの理想的な姿・状態を指す言葉です。

観光の分野においては、例えば「地元グルメを食べたい」「美しい自然を体感したい」といった旅で楽しみたいことや、「バリアフリーに関する情報が知りたい」「外国語対応ができる施設を知りたい」といった観光客が求めるものを観光客のニーズと表現します。

■ニセコエリア

明確な定義はありませんが、多くの場合はニセコ町・倶知安町の2町や、蘭越町を加えた3町を指して用いられています。この地域は、スキーなどのアウトドアスポーツが楽しめるリゾート地として国際的に高い知名度を誇っています。

2030年度以降、北海道新幹線が札幌駅まで延伸すると、ニセコエリアの玄関口である倶知安駅と、函館観光の玄関口の1つである新函館北斗駅とが一本で結ばれ、函館からニセコエリアへのアクセスが向上します。

■プロモーション(PROMOTION)

商品やサービスの販売を促進するための、一連の活動を指します。

観光の分野においては、雑誌やWEBサイトなどへの広告、テレビに取り上げてもらうなどのPR活動、旅行会社へのセールス、キャンペーンなど、観光に訪れてもらうための取組みを指します。

■ユニバーサルデザイン(UD)

年齢、性別、能力、言語、文化などの個々人の差異に関係なく、出来る限り多くの人が利用できるよう配慮された、「すべての人のための」デザインを指します。

観光の分野においては、身体が不自由な方に配慮した段差の解消、手すりの設置、点字ブロックの設置、視覚情報の拡充などの施設設計上の配慮に加え、言語の代わりにピクトグラム(絵文字)を用いることで、特定の言語を解さない人へも情報を伝えられるようにしたり、豚肉やアルコールを摂取することができないムスリム(イスラム教徒)向けに、飲食物の「ハラル(イスラム教の戒律に適合したもの)」認証の取得を進めたりするなど、一般に「バリアフリー」として想像されるものよりもさらに広く、様々な背景を持った人が不自由なく利用できるような配慮がなされています。

■DX(ディーエックス)

Digital Transformationの略であり、直訳すると「デジタルによる(ビジネスや日常生活の)変容」を意味します。英語では、Trans-をXと略することが多く、Digital Transformationの略語としてDXが定着しました。当初は「ITが浸透し、人々の生活を良い方向に変化させる」という意味で使われ始め、その後ビジネスの世界でも広く浸透しつつあります。

観光分野では「観光DX」という言葉があり、人手不足が深刻化するなかでデジタル技術により業務の効率化を図る(例:多言語自動チェックイン機、配膳ロボットなど)、デジタル技術により収集されたデータの

分析・利活用を通じビジネス戦略を再検討する、新たなビジネスモデルの創出、変革を行うものとして位置づけられています。

■MICE(マイス)

企業などの会議(Meeting)や報奨・研修旅行(Incentive Travel)、大会・学会・国際会議(Convention)、展示会やイベント(Exhibition / Event)による頭字語で、こうしたビジネスイベントを総称した呼び方です。

MICEが開催されることで、開催に係る支出に加え、MICE前後での観光消費など、幅広い経済効果が見込まれます。また、MICEは開催費用の合理化のため、航空券や宿泊施設が比較的安価に確保できる観光閑散期に開催される傾向があり、例年9~11月の開催件数が多くなっています。

■SNS(エスエヌエス)

Social Networking Serviceの略で、インターネットを通じたユーザー間のコミュニケーション手段を提供するサービスの総称です。

日本国内では「LINE」、「X(旧Twitter)」,「Facebook」、「Instagram」、「YouTube」、「TikTok」などが代表的な例です。

■Wi-Fi(ワイファイ)

スマートフォンやパソコンなどの端末を、無線を通じてインターネットに接続する方式の名称です。一般に公衆に向けて無料で提供されているWi-Fiを「フリーWi-Fi」と呼び、駅や空港、商業施設などで整備が進められています。

観光分野においては、スマートフォンの世界的な普及を背景として、通信環境が限られている訪日外国人観光客の、フリーWi-Fi利用需要が高まり、受入側の地域における整備が求められています。

計画策定までの経緯

策定経過

- 令和5年1月 ● 函館市観光基本計画策定検討委員会を設置
- 4月 ● 株式会社 北海道二十一世紀総合研究所へ函館市観光基本計画策定業務を委託
- 12月 ● 函館市観光基本計画(素案)に対するパブリックコメントを実施
- 令和6年3月 ● 函館市観光基本計画策定検討委員会から、最終案に対する意見書を受領

函館市観光基本計画策定検討委員会 ～開催経過～

令和5年	6月 9日	第1回	●次期計画策定の目的と策定委員会の進め方について ●函館観光の未来予測と課題 ●函館観光が目指すあるべき姿について	
	28日	第2回	●旗振り役の必要性和DMOの検討について ●函館観光が目指すあるべき姿について	
	7月 28日	第3回	●5年後の函館観光が目指すあるべき姿 ●基本理念について ●基本方針について	
	8月 30日	第4回	●基本方針について ●目標値について	
令和6年	1月 11日	第5回	●函館市観光基本計画(素案)について	
	3月 7日	第6回	●函館市観光基本計画(案)について ●函館市への意見書の交付について	

委員名簿

(敬称略・役職は任命当時・五十音順)

氏名	所属
飯野 智子	函館ホテル旅館協同組合 顧問
一戸 康人	函館湯の川温泉旅館協同組合 監事
委員長 奥平 理	国立大学法人 北海道教育大学函館校 准教授
奥野 拓	公立大学法人 公立はこだて未来大学 教授
櫻坂 麻規子	一般財団法人 北海道国際交流センター 日本語教育専任
織田 和奏	一般公募
古地 順一郎	国立大学法人 北海道教育大学函館校 准教授
土田 尚史	一般公募
中島 康弘	函館商工会議所青年部 副会長
西村 有人	一般社団法人 函館国際観光コンベンション協会 理事
渡部 十月哉	箱館会 幹事長