

函 経 商

令和 4 年 (2022年) 12月 22日

経済建設常任委員会委員 各位

経 済 部 長

参考資料の配付について

このことについて、別添のとおり下記に係る資料を配付いたします。

記

○ 配付資料

函館市プレミアム付商品券に係るシステムの不具合と対応について

(商業振興課)

函館市プレミアム付商品券に係るシステムの不具合と対応について

1 概要

函館市プレミアム付商品券公式ホームページに設けた購入申し込み用Webフォーム上で申し込んだ一部の方から、「購入引換券」または「抽選結果および追加販売のお知らせ」が届かないとの問合せがあり、受託事業者へ確認したところ、システムの不具合により、申し込みの一部について受付が完了していないことが判明した。

2 対応等

ご連絡のある対象者全員に、個別に案内したうえで順次販売する。

(1) 対象者

Webフォームから申し込みを行った方のうち、「購入引換券」または「抽選結果および追加販売のお知らせ」が送付されていない方

(2) 連絡先

函館市プレミアム付商品券専用ダイヤル

受付日：平日（土日祝日，12月29日（木）～1月3日（火）除く）

受付時間：9：00～17：00

電話番号：0120-078-135

※臨時窓口の開設

函館市プレミアム付商品券事務処理センター（株式会社ニッセンレンエスコート）

開設日：12月24日（土），25日（日），29日（木），30日（金）

受付時間：9：00～18：00

電話番号：0138-86-5237

E-mail：hakodate-premium@nissenren-scort.co.jp

（E-mailは臨時窓口開設日以外でも24時間受付）