

証明等手数料のキャッシュレス決済導入に伴う指定代理納付者に係る業務プロポーザルに係る質問への回答

番号	掲載日	対象書類等の名称	質問内容	回答
1	令和2年 11月13日	全般	本事案の契約期間と契約更新の有無をご教示いただきたい。	契約期間は1年間、5年以内の契約更新を想定しております。
2	令和2年 11月13日	全般	更新がある場合、その更新期間と更新手続きの方法についてご教示いただきたい。	
3	令和2年 11月13日	実施要項 P 6 5 (3) 添付書類イ	登記事項証明書は現在事項証明書でよろしいでしょうか？	現在事項証明書でよろしいです。
4	令和2年 11月13日	実施要項 P 6 5 (3) 添付書類ウ	納税証明書は(ア)または(イ)の認識ですがよろしいでしょうか？	函館市の市税が課税されている場合は、(ア)と(イ)どちらも提出していただきます。函館市の市税が課税されていない場合は(イ)のみを提出してください。
5	令和2年 11月13日	全般	本事案で使用する請求・精算・通知等の指定フォーマットはございますか？	指定はありませんが、内訳明細および取扱手数料の明細を明記してください。
6	令和2年 11月13日	業務仕様書 P 2 2 (1)	データ還元サービスの費用は月額で請求させていただく認識ですがよろしいでしょうか？	請求方法の指定はありません。提案によるものとします。
7	令和2年 11月13日	業務仕様書 P 1 1 (3) ウ	Alipay等の海外コード決済は必要でしょうか？	コード決済の種類指定はありませんが、必要性の判断も含め提案によるものとします。
8	令和2年 11月13日	業務仕様書 P 2 2 (1)	東芝テック製レジとの連動費用は函館市負担でよろしいでしょうか。	指定代理納付者の負担となります。
9	令和2年 11月13日	業務仕様書 P 2 2 (1)	端末については、買い取りと記載ありますが、端末資産はカード会社にある共同利用端末形式(イメージ:利用権を貸与する形式)での提供は可能でしょうか。	可能です。費用および支払い方法を提案してください。ただし、函館市では令和2年度のみ費用負担を想定しております。

番号	掲載日	対象書類等の名称	質問内容	回答
10	令和2年 11月13日	業務仕様書 P2 2(1)	対象のレジに連携できるクレジット端末は東芝テック社に確認し特定できておりますがクレジット端末とレジ間で、連携に必要なレジ側の改修があった場合の費用負担は、函館市が負担するものと認識しておりますがよろしいでしょうか？	指定代理納付者の負担となります。
11	令和2年 11月16日	業務仕様書 P2 2(1)	業務仕様書2(1)について、決済端末の買い取りは、函館市様の買い取りであることが必須条件でしょうか。必須の場合、キャッシュレス決済(クレジット・電マネ・コード)はすべて同時にスタートしなければならないのでしょうか。一部のメニューのみ遅れてのスタートは可能でしょうか。また、指定代理納付者名義端末として函館市様に貸与(リース)の企画提案として、応募書類の提出は可能でしょうか。	端末の貸与での提案も可能です。費用および支払い方法をお示しください。ただし、函館市では令和2年度のみ費用負担を想定しております。また、端末の買い取り・貸与に関わらず、納付事務は、業務仕様書に掲げるキャッシュレス決済の種類を満たし、全て同時に開始していただきます。
12	令和2年 11月16日	業務仕様書 P3 2(3)ア	業務仕様書2(3)アについて、決済端末とレジスター機器(東芝テックMA-2055)の連動は、ご提案にあたり必須条件となりますか。	必須条件となります。
13	令和2年 11月16日	業務仕様書 P3 2(3)イ	業務仕様書2(3)イについて、マルチ決済端末であることが、ご提案にあたり必須条件となりますか。キャッシュレス決済メニューに対応可能な端末複数台のご提案は可能でしょうか。(例えば、クレジット・電子マネー対応端末機+コード決済対応端末機)	業務仕様書に定めるとおり、マルチ決済端末であることが必須条件となります。

番号	掲載日	対象書類等の名称	質問内容	回答
14	令和2年 11月16日	業務仕様書 P3 2(3)ウ	業務仕様書2(3)ウについて、全ての端末機が卓上据置型であることが、ご提案にあたり必須条件となりますか。モバイル型端末機のご提案は可能でしょうか。	卓上据置型が必須条件となります。
15	令和2年 11月16日	業務仕様書 P3 2(3)エ	業務仕様書2(3)エについて、データセンターとの通信は、全ての端末機において有線(光フレッツ)であることが、ご提案にあたり必須条件となりますか。インターネット回線(有線LAN)及びWi-FiかSIMによる通信端末機のご提案は可能でしょうか。	有線(光フレッツ)であることが必須条件となります。