

§ 8 戶 籍 業 務

1 戸籍業務の概要

(1) 戸籍業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

ア 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。

令和2年3月末現在、本籍数141,711戸、本籍人口306,273人となっています。

イ 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。

選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

ウ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。

本市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

エ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。

本市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

(2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・楸法華村・南茅部町と合併し、令和2年3月末現在で141,221世帯、253,340人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、令和2年3月末現在の外国人人口数は1,035世帯（複数国籍世帯を含む）、1,142人に達しています。

(3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年 度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比 (%)	男	女	計	前年比 (%)	
H27	143,210	100.0	121,345	145,428	266,773	98.9	
H28	142,974	99.8	119,961	143,745	263,706	98.9	
H29	142,389	99.6	118,209	141,965	260,174	98.7	
H30	141,807	99.6	116,771	140,001	256,772	98.7	
R元	141,221	99.6	115,202	138,138	253,340	98.7	
内 訳	本 庁	45,703	99.1	34,039	42,168	76,207	98.3
	湯 川	25,945	99.7	20,321	25,244	45,565	98.9
	銭 亀 沢	3,495	98.8	2,992	3,486	6,478	97.2
	亀 田	60,396	100.1	52,598	61,467	114,065	99.1
	戸 井	1,303	97.6	1,148	1,352	2,500	96.3
	恵 山	1,525	98.4	1,352	1,425	2,777	95.3
	榎 法 華	442	98.2	399	462	861	97.0
	南 茅 部	2,412	98.8	2,353	2,534	4,887	96.9

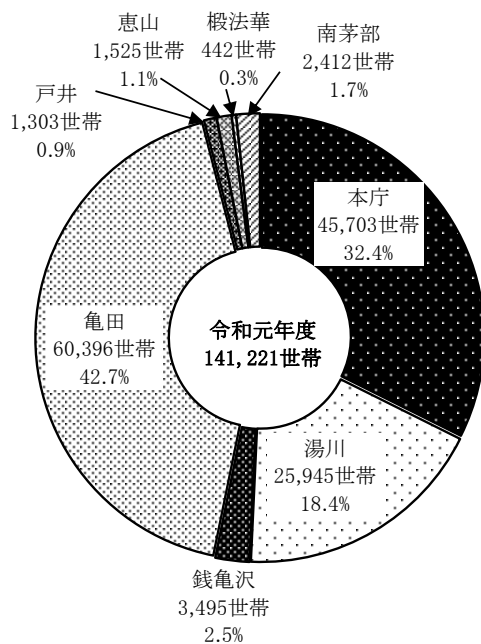
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

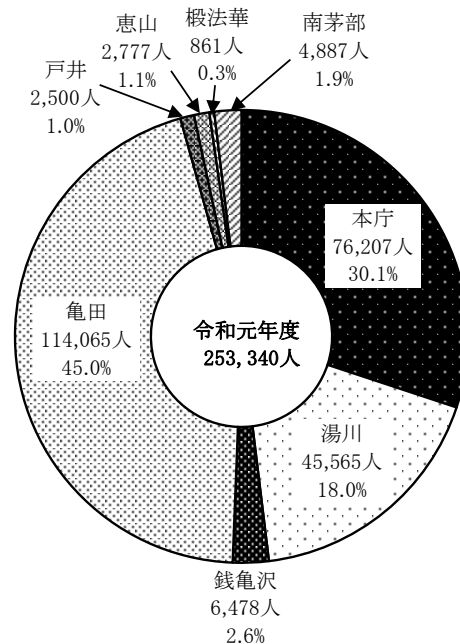
(各年度末現在)

年 度	本籍数		本籍人口	
		前年比 (%)		前年比 (%)
H27	146,346	99.4	323,102	98.8
H28	145,370	99.3	319,113	98.8
H29	144,329	99.3	315,096	98.7
H30	143,065	99.1	310,955	98.7
R元	141,711	99.1	306,273	98.5

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

(各年度末現在)(単位:人,世帯)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
人	男	312	313	322	365	455
	女	496	533	568	641	687
	計	808	846	890	1,006	1,142
世 帯 数		689	740	779	898	1,035

住民基本台帳処理件数

(単位:件)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
職 権 記 載 ・ 消 除 等	出 生	1,576	1,387	1,333	1,365	1,206
	死 亡	3,496	3,389	3,522	3,636	3,794
	職権記載	2	0	1	1	1
	職権消除	29	43	44	33	30
	職権修正	1,282	880	878	834	796
	そ の 他	4,109	3,891	3,807	3,574	3,645
	通 知 書	7,808	7,574	7,511	7,571	7,335
届 出 記 載	転 入	7,477	7,233	7,043	6,975	6,999
	転 出	8,193	7,906	7,863	7,799	7,606
	転 居	9,347	8,885	8,422	8,473	8,504
	世帯変更	3,053	2,936	2,859	2,881	2,938
	法第30条の47	2	3	12	5	13
合 計	46,374	44,127	43,295	43,147	42,867	

※ その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

印鑑登録件数

(単位:人,件)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
印鑑登録者数		176,630	175,749	174,721	173,307	171,757
届 出 件 数	新規登録	9,928	9,925	9,691	9,436	9,128
	亡失・廃止	3,888	3,880	3,755	3,697	3,562
	計	13,816	13,805	13,446	13,133	12,690

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

個人番号関係処理件数

(単位:件)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
記 載 変 更		-	10,436	9,750	9,973	9,838
通知カード返納		-	42	61	51	69
マイナンバーカード返納		-	8	7	16	13
在留期間更新		-	2	1	0	6
電 子 証 明 書		5,247	13,287	2,904	2,573	8,676
電子証明書(有料)		73	5	25	42	64
電子証明書(無料)		5,174	13,282	2,879	2,531	8,612
合 計		5,247	37,062	15,627	15,186	27,278

※ 通知カード、マイナンバーカード返納は国外転出分

※ 電子証明書は、平成30年度まで住民基本台帳カード分を含む

戸籍処理件数

(単位:件)

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
出生	2,420	2,139	2,039	2,081	1,768
国籍留保	23	25	16	19	20
認知	57	53	54	70	50
養子縁組	257	272	264	261	254
養子離縁	87	76	82	86	71
法第69条の2 法第73条の2	5	4	3	3	5
婚姻	3,058	2,911	2,765	2,657	2,831
離婚	908	841	840	737	750
法第75条の2 法第77条の2	390	379	387	349	353
親権・後見他	34	23	18	33	20
死亡	4,694	4,658	4,736	4,824	5,107
失踪	10	16	5	7	6
復氏	7	3	5	5	6
姻族関係終了	10	15	5	14	8
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	690	647	572	572	568
分籍	92	92	77	96	70
国籍取得	0	4	0	1	0
帰化	3	0	5	3	3
国籍喪失	4	2	4	2	0
国籍選択	2	4	3	7	2
外国国籍喪失	0	0	0	1	0
氏の変更	31	38	32	44	39
名の変更	12	7	15	5	7
転籍	1,528	1,354	1,411	1,397	1,421
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	238	220	195	173	161
追完	3	4	2	5	1
その他	11	16	8	5	10
不受理申出	72	72	56	59	87
計	14,646	13,875	13,599	13,516	13,618

証明件数

(単位:件)

区 分			平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
戸籍 関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	39,480	36,920	37,424	36,277	37,035
		個人事項証明(抄本)	9,034	7,758	7,924	7,713	7,371
	除籍	全部事項証明(謄本)	19,042	17,292	17,264	17,922	18,378
		個人事項証明(抄本)	248	193	161	168	185
	平成 改原	謄 本	11,081	10,246	10,153	10,246	10,425
		抄 本	141	119	117	116	102
	戸籍の記載証明		65	40	52	53	46
	除籍の記載証明		0	0	0	0	0
	受 理	一 般	397	370	406	319	384
		上 質 紙	9	16	15	33	48
住民基本台帳 関係	住民票		138,347	139,438	134,765	132,508	124,483
	住民票 (広域交付)		159	186	176	185	163
	住民票 (電子申請)		1	4	0	0	0
	戸籍の附票		6,725	6,550	6,395	6,577	6,576
	記載事項証明		1,245	1,338	1,393	1,448	1,556
	閲 覧		1,306	1,144	1,467	2,759	3,843
	住基カード		642	-	-	-	-
番 号	通知カード		330	1,614	1,511	1,518	1,008
	個人番号カード		0	8	36	59	79
印鑑 関係	印 鑑 証 明		72,850	70,944	67,826	65,793	62,961
	印鑑証明 (電子申請)		2	9	0	0	0
	印鑑登録証交付		2,799	2,862	2,772	2,745	2,647
そ の 他	諸 証 明	身 分	3,209	3,416	3,575	3,154	2,783
		不 在	473	474	384	353	389
		大 火	431	454	463	489	462
		年 金	1,116	912	904	771	660
		埋 火	8	21	12	7	7
		諸 証 明	231	250	251	271	306
外 国 人		-	-	-	-	-	
小 計			309,371	302,578	295,446	291,484	281,897
公 的 年 金 等	公的年金		96	79	70	60	14
	出稼手帳		56	35	22	21	29
	住基コード		1,811	1,358	538	165	125
	通知カード (無料)		19	9	45	76	110
	個人番号カード (無料)		5,640	14,602	3,155	2,625	6,700
	出産育児一時金		17	14	15	24	19
	諸証明 (本籍更正・不受理)		0	1	0	1	
	労基法57,111条関係		55	49	43	63	87
	石綿被害救済法83条関係		0	0	1	0	1
	戸籍氏名文字変更 (電算化)		7	3	0	0	
住民票記載修正 (電算化)		13	2	0	0	1	
合 計			317,085	318,730	299,335	294,519	288,983

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位:件)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
火 葬	死 体	3,683	3,604	3,711	3,833	4,002
	死 胎	69	80	66	63	59
埋 葬	死 体	0	0	0	0	0
	死 胎	0	0	0	0	0
合 計		3,752	3,684	3,777	3,896	4,061

《参考》

令和2年3月末現在 (単位:件)

証明書等取扱件数 (令和元年度)

種別	計		内				記				戸井支所				恵山支所				徹法華支所				南茅部支所		コンビニ	総計							
	窓	口	本	郵	送	戸	公	用	亀田支所	湯川支所	銭亀沢支所	窓	口	公	用	窓	口	公	用	窓	口	公	用	窓			口	公	用	窓	口	公	用
戸籍全部事項証明	49,038	12,163	6,740	8,756	11,413	5,093	504	4,369				163				305	11	93					492	2	4	56	50,165						
戸籍個人事項証明	7,634	1,886	1,153	447	2,698	1,329	85	36				26				43	4	15					112			20	7,854						
除籍全部事項証明	29,098	5,142	8,918	5,788	2,585	1,243	146	5,276				85				78	25	36					109	7	2	29,445							
除籍個人事項証明	234	36	109	47	21	12	7									3	1						1			239							
平成改製原戸籍謄本	23,795	3,747	2,889	8,850	2,194	1,042	126	4,947				77				114	14	21					189	11	1	24,225							
平成改製原戸籍抄本	218	14	61	116	10	9	1	7								5							1	1		225							
戸籍の記載事項証明	46	24	12		8	2																				46							
除籍の記載事項証明																																	
受理証明	384	217	23		109	34	1																			384							
受理証明 (上質紙)	48	37	2		8	1																				48							
住民票	125,963	41,912	9,702	2,543	46,669	19,023	1,473	4,641				406	1,940			764	134	3,066					1,392	422		131,668							
住民票 (広域交付)	159	97			34	24	4					2											2			163							
住民票 (電子申請)																																	
戸籍の附票	27,343	2,134	2,624	14,683	1,193	450	36	6,223				11	34	1	15	6	3						45	5	5	27,488							
記載事項証明 (住)	1,588	661	15	35	621	222	14					2				6	2						13			1,591							
閲覧	8,361	3,843		4,518																						8,361							
通知カード	960	369			447	132	12					6				3	1						38			1,008							
個人番号カード	79	32			30	15	2																			79							
印鑑証明	60,132	21,583		40	25,827	11,595	1,087					330				643		257					1,475		1	63,002							
印鑑証明 (電子申請)																																	
印鑑登録証交付	2,574	936			1,070	513	55					9				26	6						32			2,647							
身分証明	2,736	978	557		818	354	29					6	1		13	3						24			2,783								
不在証明	416	227	91	5	47	22	24																2			418							
大火証明	565	85	359	81	16	1	23																			566							
年金証明	655	269			197	182	7									3	2									660							
埋火証明	7	5	1																							7							
諸証明	301	65	200		32	4											2						3			306							
公的年金	13	5			4	4																				14							
出稼手帳	11	6			4	1																	17			29							
住記コード	125	28			64	33																				125							
通知カード (無料)	103	51			33	19																				110							
個人番号カード (無料)	6,580	3,141			2,376	994	69					28				26	18						48			6,700							
出産育児一時金	18	7			7	4																				19							
諸証明 (本籍更正・不受理)																																	
労基法57.11条関係	87	28	3		35	19	2																			87							
石綿被害救済法83条	1				1																					1							
戸籍氏文字変更 (電算化)																										1							
住民票記載修正 (電算化)	1																									1							
合計	349,253	99,728	33,459	45,909	98,572	42,377	3,655	25,553				1,151	1,981	2	2,051	195	4	765					4,001	448	13	360,464							
電子証明書	64	27			21	14	2																			64							

《参考》

各種届出等件数（令和元年度）

（単位：件）

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	亀 田 支 所	湯 川 支 所	銭 亀 沢 支 所	戸 井 支 所	恵 山 支 所	楳 法 華 支 所	南 茅 部 支 所	
住民記録関係										
届 転 入	6,895	3,842	2,182	838	33	7	47	6	57	7,012
届 転 出	7,477	3,655	2,692	1,079	51	18	43	8	60	7,606
届 転 居	8,300	3,545	3,191	1,515	49	21	43	25	115	8,504
届 世帯変更	2,832	1,697	745	361	29	8	36	9	53	2,938
届 届出修正	134	62	54	18	0	0	2	1	0	137
職 戸籍異動	3,289	1,860	1,037	381	11	3	13	1	19	3,325
職 出 生	1,178	492	498	180	8	1	7	1	19	1,206
職 死 亡	3,719	3,536	87	92	4	11	38	10	16	3,794
職 職権修正	792	566	183	42	1	0	3	0	1	796
職 その他*	214	137	50	23	4	0	0	0	0	214
小 計	34,830	19,392	10,719	4,529	190	69	232	61	340	35,532
印鑑登録関係										
印鑑登録	8,898	3,578	3,657	1,545	118	31	62	18	119	9,128
印鑑廃止	3,459	1,245	1,458	685	71	14	35	8	46	3,562
小 計	12,357	4,823	5,115	2,230	189	45	97	26	165	12,690
戸籍関係										
出 生	1,738	1,007	527	196	8	1	7	1	21	1,768
死 亡	5,031	4,823	96	108	4	11	39	10	16	5,107
婚 姻	2,825	2,615	154	54	2	0	1	0	5	2,831
離 婚	748	494	182	70	2	0	1	0	1	750
転 籍	1,410	962	337	107	4	1	5	1	4	1,421
その他届出	1,640	1,081	405	149	5	2	0	0	9	1,651
不受理申出書	86	55	24	7	0	0	0	0	1	87
小 計	13,478	11,037	1,725	691	25	15	53	12	57	13,615
住居表示関係										
建築物等新築届	761	761	—	—	—	—	—	—	—	761
個人番号関係										
記載変更	9,681	4,660	3,559	1,411	51	11	43	15	88	9,838
通知カード返納	67	47	13	7	0	0	0	0	2	69
マイナンバーカード返納	13	11	2	0	0	0	0	0	0	13
在留期間更新	5	3	1	1	0	1	0	0	0	6
電子証明書	8,493	4,110	3,045	1,241	97	36	57	26	64	8,676
小 計	18,259	8,831	6,620	2,660	148	48	100	41	154	18,602
その他受付										
転入学指定書	179	113	45	21	0	—	—	—	—	179
母子健康手帳	156	53	67	34	2	1	3	0	3	163
出稼労働者手帳	11	6	4	1	0	0	0	0	17	28
合 計	80,031	45,016	24,295	10,166	554	178	485	140	736	81,570

* その他（職権記載、職権消除、職権回復、転出取消、失踪宣言、帰化、国籍取得、国籍喪失）

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については、本市での受付件数

※ 戸籍関係については、他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード、マイナンバーカード返納は国外転出分

2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位:件)

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
住民票の写し	437	475	575	608	582
印鑑登録証明書	179	155	235	288	218
合 計	616	630	810	896	800

3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により，平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また，マイナンバー（個人番号）制度については，平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際，住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 （法律で定められた事務に限定されます。また，住民票コードの提示が必要です。）
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 希望者に住民基本台帳カード（以下，「住基カード」といいます。）が発行され，電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。 ○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。） ○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると，転入手続きの際，住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合，これまで同カードを返納することとされていましたが，転入先において引続きご使用になることが可能となりました。
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> ○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され，マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され，個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき，また，様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など，住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。

5 コンビニ交付サービス

令和2年2月1日から、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストア等に設置されている多機能端末機から住民票の写しなどの証明書を取得できるコンビニ交付サービスを実施しました。

〈取得できる証明書等〉

取得できる証明書	利用時間	請求対象者
住民票の写し (個人番号の有無選択可)	6:30~23:00 (土・日・祝日を含む)	函館市に住民登録がある本人および同一世帯の方
印鑑登録証明書		函館市に印鑑登録している方(本人のみ)
戸籍の附票の写し	9:00~17:30 (平日のみ)	函館市に本籍がある本人および同一戸籍の方
戸籍(全部・個人事項)証明書		

※住民票コードが記載された住民票の写し, 住民票の除票, 除籍, 改製原戸籍および附票の除票については取得できません。