

外国人観光客向けAIチャットボット開設および運用・保守業務 評価基準

評価項目および判断基準		配点
スケジュール	業務のスケジュールが具体的かつ効率的に組まれているか。	10
操作性	観光客にとって容易な操作を可能とし、利用しやすいものとなっているか。	20
AIの活用	人工知能(AI)の有効活用により、市の事務の省力化が図られるとともに、観光客の質問に対する適切な応答がなされるようになっているか。	20
業務体制	有人対応が適切になされ、円滑に業務が遂行できる体制となっているか。	20
PR手法	多くの観光客に認知してもらい、かつ、利用してもらえそうな効果的なPR手法が提案されているか。	10
費用負担	構築するシステムの機能に見合った見積額が示されているか。	10
実績	類似業務を受託し、優れた実績を上げているか。	10
合 計		100

各項目の得点を合計したものを各審査委員の得点とし、各審査委員の得点を合計したものを、当該企画提案書の得点とする。(各審査委員あたり100点満点)
 なお、評価基準は以下のとおりとし、原則として絶対評価により評価する。

《採点段階区分表》

段階	当該項目の評価	係数	例示(仕様書に要件が定められている場合)
A	優れている	1.0	仕様書の要件以上の優れた内容となっている。
B	やや優れている	0.8	↑
C	普通である	0.6	仕様書の要件を満たした内容となっている。
D	やや劣っている	0.4	↓
E	劣っている	0.2	仕様書の要件を満たしていない。