

# NET119 通報の方法について

## ① 通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。(表示方法は、NET119 緊急通報システム 申請・利用開始方法をご参照ください。)

### 【iOS の場合】



①ホーム画面から Safari を開きます。



②お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。

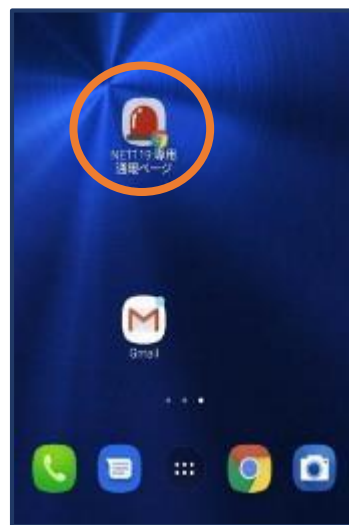


③Safari で他のページを開いていた場合、タブアイコンをタップします。



④+マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。

### 【Android の場合】



①ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

## ※位置情報をオンにする方法

ご使用の端末の位置情報がオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報がオフの状態では通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下記のようなエラー表示がでます。  
(使用になっている機種によって表示内容が異なります。)

### [iOS の場合]



次ページの手順で位置情報サービスをオンにする必要があります。

### [Android の場合]



「許可」を押すと自動で位置情報がオンになります。

## [iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンにします。



⑤各アプリの設定欄で、「Safari の Web サイト」欄をタップします。



⑥「この App の使用中のみ許可」を選択します。

## 【自宅・よく行く場所からの通報】



「位置情報の利用を許可しますか？」など表示された場合、「OK」や「許可」を押します。



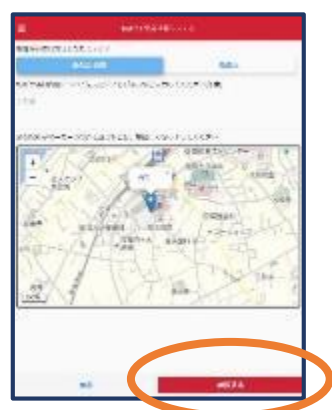
①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者、通報時に伝えたいこと（任意）を入力します。



④「通報する」のボタンをタップし通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。

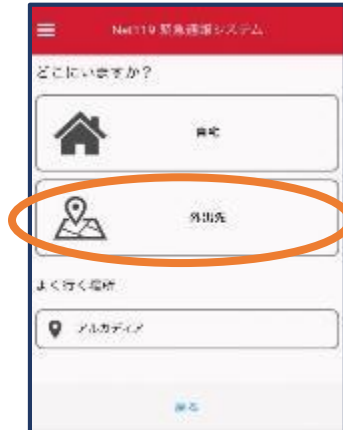


⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## 【外出先からの通報】



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



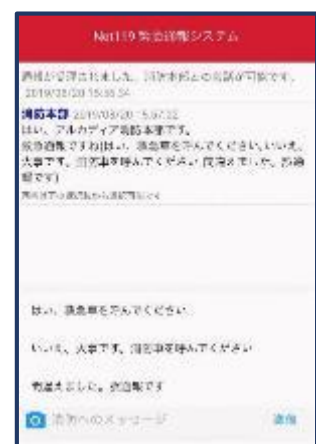
③救護対象者を選択します。位置情報がずれている際は地図上をタッチして修正します。



④「通報する」のボタンをタップし通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

## ②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には、函館市消防本部の質問に通報者が答える形で会話をを行います。



①通報を受けた函館市消防本部から呼びかけがあります。選択肢がある場合、タッチして回答します。



②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送る場合は、矢印（↓）部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから写真を撮影し、送信することもできます。



⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示された後は、安全な場所で待機します



### ③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いします。」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに 119 番通報をお願いします。」という音声メッセージが読み上げられます。

## ④練習通報

実際に、函館市消防本部に通報されない練習通報をすることができます。

通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



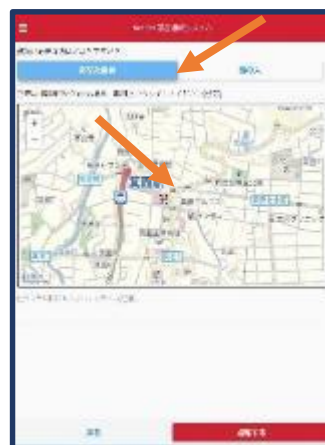
②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません。」と表示されますので「救急」「火事」のいずれかを選択します。



④「自宅」または「外出先」、事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



⑤救護対象者を選択します。位置情報がずれている際は地図上をタッチして修正します。



⑥「通報する」のボタンをタップします。





⑦チャット画面ではシステムが自動で返信を行います。



⑧カメラから写真を送ることができます。



⑨3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか?」と質問があります。



⑩「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」をタップします。



⑪本番の通報画面に戻ります。再度、練習通報を行う場合は、メニューバーから「通報を練習する。」を選択して下さい。

## ⑤登録情報の変更



①メニューバーから、「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」  
を選びます。



③登録しているアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。

登録情報の確認

氏名: 山田太郎

フリガナ: アルカディア電子

生年月日: 1990-06-01 (06:00)

性別: 男性

住所: 大阪府大阪市東区1-1-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

追加/編集

編集

確認

④画面左下の「編集」をタップします。

登録情報入力・編集

申請者本人

氏名: アルカディア電子

フリガナ: アルカディア電子

生年月日: 1990-06-01

性別: 男 ( ) 女 ( )

住所: 大阪府大阪市東区1-1-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

追加/編集

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」をタップします。

内容を確認

氏名: 山田太郎

フリガナ: アルカディア電子

生年月日: 1990-06-01

性別: 男性

住所: 大阪府大阪市東区1-1-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

追加/編集

確認

申請

⑥内容を確認し、問題がなければ、「申請」をタップします。

消防が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア電子様

登録情報修正の申請が承認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します。

\*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいてもNET119登録には送信されませんのでご注意ください。

\*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除して下さいようお願い申し上げます。

Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

## ⑥利用の停止



①メニューバーから、「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録しているアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載の URL をタップします。



④画面右下の「利用停止」をタップします。



⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせが、メールで届きます。

【お問合せ先】 函館市消防本部消防指令センター TEL：0138-22-2126  
FAX：0138-26-3408 E-mail：fd-tsuusin@city.hakodate.hokkaido.jp