

質問回答(令和2年9月11日回答分)

質問		回答
1	資料名等 なし 質問内容 局内にLAN配線を敷設するにあたり、同階フロア間、別階フロア間は露出配管や大掛かりな配管工事をせずとも可能と考えてよろしいでしょうか。	別階へは配管でつながっており、各階はフリーアクセスフロアで床下への配線が可能なため、大掛かりな配線工事は不要です。
2	資料名等 なし 質問内容 検針端末および滞納整理端末のデータ送受信は、クレードル以外にWi-FiやSIMを使用した通信を想定していますが、これらの無線通信でのデータ送受信は可能でしょうか？	無線通信によるデータ送受信を否定するものではないので提案によるものと考えていますが、通信環境の構築に係る費用については受注者負担となります。
3	資料名等 募集要領 7(11) その他提案 質問内容 その他提案について、お見積もりには含めませんが効果的な実例をご紹介します意味で、提案書に記載してもかまいませんか？(別途お見積もり等)の記載を入れる予定です)	業務提案書への記載は、今回の費用に含まれるシステムの内容を記載してください。費用に含まれない(提案見積額に含まれない)事項の提案につきましては、受託事業者として選定された場合に提案してください。
4	資料名等 募集要領 8(3) 所要時間 質問内容 「プレゼンテーションおよびデモンストレーション合計50分以内」とありますが、プロジェクター及びPC等の準備時間及び撤退時間を除いた時間と理解して宜しいか、ご教示ください。	お見込みのとおりです。準備や撤収時間は含まれませんが、できるだけ短時間で準備・撤収を終えるようご協力をお願いいたします。
5	資料名等 仕様書 第1章 第1条 (1)ア(イ) 水洗便所改造等資金貸付事務に係るシステム 質問内容 当システムについて『①機能数、②画面数、③画面入力項目数、④バッチ処理数、⑤データテーブル数』をご教示ください。	現行は7つの画面にて運用しています。主な入力項目については、「貸付番号、貸付区分、受付番号、受付年月日、借受人住所氏名、保証人住所氏名、施行場所、建物区分、工事店、工事見積額、貸付予定額、戸数、基数、工事精算額、貸付年度、初回金額、2回目以降金額、通知年月日、口座情報、メモ」などです。その他の情報につきましては、提案によるべき事項となります。
6	資料名等 仕様書 第1章 第1条 (1)ア(エ) 水洗化普及促進事務に係るシステム 質問内容 当システムについて『①機能数、②画面数、③画面入力項目数、④バッチ処理数、⑤データテーブル数』をご教示ください。	現行は2つの画面にて運用しています。主な入力項目については、「お客さま番号、所有者番号、所在地番、家屋番号、初回要請年月日、要請回数、最終要請年月日、電話番号、過去の経過、過去の経過(所有者)、交渉経過、送付先住所氏名」などです。その他の情報につきましては、提案によるべき事項となります。
7	資料名等 仕様書 第1章 第1条 (1)ア(オ) その他科目収入事務に係るシステム 質問内容 当システムについて『①機能数、②画面数、③画面入力項目数、④バッチ処理数、⑤データテーブル数』をご教示ください。	現行は6つの画面にて運用しており、主な入力項目については、「仕様書別紙4 システム機能要求書 367」に記載のとおりです。その他の情報につきましては、提案によるべき事項となります。
8	資料名等 仕様書 第1章 第1条 (1)エ システム動作テスト(金融機関等の伝送テストを含む) 質問内容 金融機関とのファイル伝送間に中間業者は介在しますでしょうか。また伝送テストにつきまして別途費用は発生しますでしょうか。ご教示ください。	中間業者は介在しておらず、伝送テストに係る費用は想定していません。
9	資料名等 仕様書 第2章 質問内容 第6条(1)「日本国内にあり」、(6)「北海道以外の日本国内～バックアップできるサーバ」、(7)「データセンターへの現地調査が可能」、第8条「閉鎖された専用回線」とありますが、これらを実現できればパブリッククラウドを利用しても良いでしょうか？	仕様書の条件をクリアできれば、提案は可能です。
10	資料名等 仕様書 第2章 第6条 (6) 質問内容 バックアップサーバを「北海道外」へ用意する旨の記載がありますが、道内では不可なのでしょうか？(例:メインサーバ→函館、バックアップサーバ→札幌 等) 道外への設置が必須である場合、その根拠(理由)を明示いただけますでしょうか？(函館-札幌間は距離もあり、札幌においては津波の恐れもありません。また、補足情報となりますが、2年前の大地震の際も札幌のとあるデータセンターにおいては平常稼働していた実績もございます。)	近年、全国各地で自然災害が頻発しており、北海道内においても平成30年の北海道胆振東部地震において本市を含む道内全域が停電するなど、今後、自然災害などによるデータ損失を防ぐさらなる対策が必要です。自然災害やそれに起因する長期停電などによる同時被災を防ぐことを考慮した結果、北海道外かつ同じ電力会社管内ではない地域にてデータをバックアップすることが最適と考えております。
11	資料名等 仕様書 第2章 第7条 1 質問内容 「システムが安定的に稼働することも考慮し、同等もしくはそれ以上のものを提案すること。」とありますが、安定的に稼働し、性能が同等であれば、具体的な数値(別紙2(第7条関係)「端末等機器仕様」の数値)との差は許容可能ですか？(具体的には、PCのSSD:仕様256GB→128GB、Office:仕様2019→2016、モノクロレーザープリンタの印刷速度:仕様35頁/分→32頁、OCRのナンバリング印字:仕様50桁→38桁になります)	システムが安定的に稼働できるのであれば、提案は可能です。
12	資料名等 仕様書 第2章 第7条 1 質問内容 「提案により機器等を集約および変更できる方法があればこの限りではない。」とありますが、サーバの仮想化を行っても良いということでしょうか？	仕様書のセキュリティの内容をクリアし、システムが安定的に稼働できるのであれば提案は可能です。
13	資料名等 仕様書 第2章 第7条 1 質問内容 「提案により機器等を集約および変更できる方法があればこの限りではない。」とありますが、仮想化を行っても良い場合、同一物理サーバの中に、別事業体の仮想サーバが存在しても良いということでしょうか？	仕様書のセキュリティの内容をクリアし、システムが安定的に稼働できるのであれば提案は可能です。
14	資料名等 仕様書 第2章 第7条 2 質問内容 「端末等機器に関しては、履行期間中に最低1度は全台更新することとし・・・」とありますが、料金システムの端末(ノートPC、デスクトップPC)と理解して宜しいか、ご教示ください。	端末等機器とは、料金端末、プリンタ、OCR装置、検針等端末など、仕様書別紙2に記載の機器全てとなります。

質問		回答	
15	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第7条 3 「履行期間中にサポート切れにならないよう」とありますが、Windows10のサポートは、バージョンで細かく分けられており、各バージョンのサポートは1年半で切れてしまい、都度更新は運用に支障が出る可能性が高いため、検証が十分なされたバージョンでの安定稼働を優先しても良いでしょうか？	かまいません。
16	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第11条 6 「前各項に関する費用は全て受注者の負担とする。」とありますが、専用帳票や大量帳票の年間作成費用をそれぞれ、ご教示ください。	現行もシステムの委託料に含まれており、個別の作成費用は受注者が積算することとなります。
17	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第17条 1 「発注者が使用している現行システムの全てのデータを移行すること。」とありますが、『水洗便所改造等資金貸付事務に係るシステム』において、完済分や不納欠損分については過去5年や10年経過時点等にてデータ削除されてますでしょうか。また、何年間分のデータがデータベース上で管理されてますでしょうか。ご教示ください。	平成18年にシステム稼働後、削除作業を行っておらず、データは全て保持しています。
18	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第17条 1 「発注者が使用している現行システムの全てのデータを移行すること。」とありますが、『水洗化普及促進事務に係るシステム』において、完済分や不納欠損分については過去5年や10年経過時点等にてデータ削除されてますでしょうか。また、何年間分のデータがデータベース上で管理されてますでしょうか。ご教示ください。	平成22年にシステム稼働後、削除作業を行っておらず、データは全て保持しています。 (水洗化の普及促進による要請文の出力や交渉内容を記録するシステムであり、徴収業務を行っていないため、完済や不納欠損などはありません。)
19	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第17条 1 「発注者が使用している現行システムの全てのデータを移行すること。」とありますが、『その他科目収入事務に係るシステム』において、完済分や不納欠損分については過去5年や10年経過時点等にてデータ削除されてますでしょうか。また、何年間分のデータがデータベース上で管理されてますでしょうか。ご教示ください。	過去5年分まで保持しており、それ以前は未納分を除き原則として削除しています。
20	資料名等 質問内容	仕様書 第1章 第17条 2 「・・・その費用についても、今回の費用に含めるものとする」とありますが現行システムデータ抽出1回の費用を、ご教示ください。(弊社は、4回～5回のデータ授受を想定しています)	費用については、現行システム事業者との話し合いにより決定することとなります。
21	資料名等 質問内容	仕様書 第1章 第17条 4 「データ移行にあたり、外字についても対応すること」とありますが、移行する外字数をご教示ください。	426字です。(データ内に把握できていない外字がいくつかあるかもしれません。)
22	資料名等 質問内容	仕様書 第1章 第17条 4 今後も、外字を追加して行くのか、ご教示ください。	一部例外(使用者からの強い要請があった場合など)を除き新規の追加は想定していません。
23	資料名等 質問内容	仕様書 第2章 第18条 1 「受注者は、システムの操作に関して、通常の業務に必要な全ての操作について記録した操作マニュアルを作成すること。」とありますが、提出文章の仕様(書式等を含む)はありますでしょうか？	特にありません。
24	資料名等 質問内容	仕様書 第3章 第23条 2 「前項のセキュリティ対策を実現するために、生体認証装置(システム端末全台へ設置)および発注者が生体情報の登録削除、アクセス記録の確認、外部記憶媒体の制御を可能とするセキュリティ管理用の端末を用意すること。」とありますが、生体情報の登録とは「生体情報(例えば静脈情報)を登録して、ログインするユーザの情報に登録する処理」という認識で良いでしょうか？	お見込みのとおりです。
25	資料名等 質問内容	仕様書 第3章 第23条 2 「前項のセキュリティ対策を実現するために、生体認証装置(システム端末全台へ設置)および発注者が生体情報の登録削除、アクセス記録の確認、外部記憶媒体の制御を可能とするセキュリティ管理用の端末を用意すること。」とありますが、生体情報の登録が「生体情報(例えば静脈情報)を登録して、ログインするユーザの情報に登録する処理」の場合、ログインするユーザ情報の作成と、そのユーザがログインできるPCとの紐づけ処理は受託者側で行っても良いということでしょうか？	生体情報の登録自体は局職員が局内で行うこととします。その後の処理は受注者が行うことも可能です。
26	資料名等 質問内容	仕様書 第5章 第32条 1 「受注者が定期的に主催または発注者の求めに応じ、システムの問題点の確認や解決策、システムの改良案の提案、業務連絡などを行う業務調整会議を開催するものとする。」とありますが、リモートでの開催でも良いでしょうか？	定例の報告など軽微な内容であればリモートでの実施も可能です。
27	資料名等 質問内容	仕様書 第5章 第32条 1 「受注者が定期的に主催または発注者の求めに応じ、システムの問題点の確認や解決策、システムの改良案の提案、業務連絡などを行う業務調整会議を開催するものとする。」とありますが、リモートでの開催の場合、リモート会議用の機器は受託者で用意した方が良いでしょうか？	局で所有しているパソコン等機器を使用しての開催が難しい場合は、受注者で用意していただくこととなります。

質問		回答
28	資料名等 質問内容 仕様書 第5章 第34条 2 「簡易なものに限り1年間は無償にてシステムの改修を実施すること」とありますが、軽微なものについて過去事例をご教示ください。	画面レイアウトの一部変更や帳票類の出力項目の追加、エラーチェック項目の変更や追加など、システム稼働後に修正する事項を想定しています。
29	資料名等 質問内容 仕様書別紙1 端末等配置図 水洗便所改造等資金貸付事務に係るシステムの端末台数をご教示願います。(業務担当者数)	各料金端末で使用できることを想定しています。
30	資料名等 質問内容 仕様書別紙1 端末等配置図 受益者負担金事務に係るシステムの端末台数をご教示願います。(業務担当者数)	各料金端末で使用できることを想定しています。
31	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 12 「検針間隔などの変更(毎月検針から隔月検針など)により、お客様番号も変更できること。」とありますが、システムのキー項目となる番号はお客様番号ではなく水栓番号でしょうか。もしくは別番号項目がありますでしょうか。ご教示ください。	お客様番号および水栓番号は1つの水道メーターおよび給水装置に付番されるものであり、転居等により変更となります。個人を特定する番号としては、登録時点の「水栓番号+ID」を管理し、滞納整理などで利用しています。基本的には現在のお客様番号および水栓番号を利用することとしていますが、別番号併用など新たな提案があればそれを含めて検討します。
32	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 15 「検索は、項目の全文一致検索、部分一致検索や複合検索ができること。」とあります。ワイルドカード等を入力しない場合の検索では、全文一致検索となる想定でよろしいでしょうか。それとも文字列検索時は、前方一致検索が標準想定でしょうか。	できるだけワイルドカードを入力しなくても部分一致で検索可能となることが望ましいです。(前方一致検索を標準とすると「(株)●●●●」の場合、(株)をつけずに「●●●●」だけでは検索できないと思われるため。)
33	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 29 「西暦(2020/1/1)と和暦(R2/1/1)両方の入力に対応していること。」とありますが、画面上にあるすべての日付や年・年月項目が対象でしょうか。それとも特定の項目だけでしょうか。	基本的には全ての日付を対象とします。年や月だけの入力の場合は対象としなくてもかまいません。
34	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 33 「照会画面と運動し地図ソフトが利用(照会画面で表示した使用場所の地図へ遷移)できること。」とありますが、地図ソフトは弊社指定の地図ソフトでよろしいでしょうか(弊社システムでは、ゼンリン地図を想定しております)。ご教示ください。	提案によります。(現在は料金システムと連動はしていませんが、ゼンリン地図を使用しています。)
35	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 33 地図ソフトとの連動はモバイル端末でも必要でしょうか?	提案によります。
36	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 37 「外字は職員による作成も可能とすること。」とありますが、システムへの適用は弊社システム運用保守担当者による対応という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 37 「外字は職員による作成も可能とすること。」とありますが、作成後、大量帳票の印刷も含めた全てのシステムへの即時反映を想定していますか?	即時反映を想定しています。
38	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 37 「外字は職員による作成も可能とすること。」とありますが、Android端末やモバイルプリンタではWindowsの外字は基本的に表示・印字できないため、Windowsの外字を弊社独自の特別処理をして検針票に印字する必要があります。そのため、作成された外字を弊社システム運用保守担当者による対応を行い、確認をした上で検針端末等に適用させていただきたいと思っておりますがよろしいでしょうか	かまいません。
39	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 67 「同一市内転居者の口座情報、調定・収納情報の引き継ぎと照会が行えること。」とありますが、引き継ぎは口座情報に対してとし、調定・収納情報(未納等)については紐づけとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
40	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 77 「検針回順の変更はシステム上でできるほか、Excelデータで出力して並び替え後、再度取り込むことで一括登録できるなど、容易に変更することができ、そのデータを検針端末に送信できること。」とありますが、検針回順の変更時は枝番を利用して指示し、変更後は通し番号を並び替えることで枝番はすべて0になるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
41	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 77 「検針回順の変更はシステム上でできるほか、」とありますが、検針回順の変更後は通し番号を並び替えて枝番をすべて0にする場合、この仕様は必須でしょうか。例えば同一建物の場合には同じ通し番号にし、枝番にて各戸を管理するようなご要望はありますでしょうか。ご教示ください。	各戸に枝番を付番するなどの要望は特にありませんが、当該機能については、検針回順の管理や変更作業が容易に可能であることを要求しているものと理解してください。
42	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 79 「誤検針箇所の確認(出力)ができること」とありますが、システムで誤検針を判断するということでしょうか?	定期検針等により一度取得した検針データについて、あとから人為的に当該データを変更(修正)した場合、誤検針があったものとみなします。したがって、検針端末からシステムに取り込まれた検針データに変更等が加えられた箇所を誤検針箇所として抽出することを想定しています。

質問		回答
43	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 80 質問内容 「検針票を発行しない対象者(郵送, メール便, 異常, 空家など)を一覧画面等で確認(出力)できること。」とありますが, メール便については庁舎内への配送という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 86 質問内容 「災害等で検針ができなかった場合に検針不可地域への認定等の一括処理を可能とし, 検針票の代わりとなるお知らせ(圧着ハガキ等)が一括発行できること。」とありますが, 一括認定対象者については地域単位であっても更に選択できることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
45	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 86 質問内容 「災害等で検針ができなかった場合に検針不可地域への認定等の一括処理を可能とし, 」とありますが, 認定水量は一律で指定されるという理解でよろしいでしょうか。それとも認定対象ごとに, 前回や昨年同期または指定水量等を指示されますでしょうか。ご教示ください。	一律指定で考えていますが, 認定対象者に前回水量等の参考値が無い場合は, 個別の処理が必要なものと考えています。
46	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 93 質問内容 検針員が検針時にメーターを確認した際にメーター交換が行われていた場合, 検針端末のデータはメーター交換前の情報であった時, 現在の検針端末では検針員がその場でメーター交換の情報(取外指針・取付指針)を入力して正しく計算ができるようになっていきますでしょうか?	現在の検針端末において, 入力および計算ができる仕様となっています。
47	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 96 質問内容 「後日郵送分については, 後日一括で検針票が出力できること。」とありますが, 後日に一括出力するのはモバイル端末ではなく料金システム側で出力するという認識でよろしいでしょうか?	一括出力をモバイル端末または料金システム側のどちらか一方に限定するものではないので, 提案によるものと考えています。
48	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 98 質問内容 「個別のお客さまへの連絡事項(漏水確認や障害物撤去など)を選択して検針票に印刷が行え, 印刷内容は検針端末から選択できること。(通知メッセージはシステムで設定できること。)」とありますが, 漏水時などの連絡を検針票への印字ではなく, 別票にてお客様へ通知する方式でもよろしいでしょうか?	検針票以外への印字を否定するものではないので, 提案によるものと考えています。
49	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 99 質問内容 検針端末でのメーター位置の変更入力は, 場所を示すコードで設定していますでしょうか?	現在の検針端末では変更入力できない仕様となっており, システム上で変更する際は, コードではなく直接位置情報を入力する仕様となっています。
50	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 101 質問内容 「検針途中でも検針済データをシステムに取り込むことができ, 一度取り込んだ検針済データが再度取り込まれた場合は, どちらのデータを取り込むか選択できること。」とありますが, 選択は取込まれた分全体とし, 個別レコード単位での判断はしないという理解でよろしいでしょうか。	現状において, 一つの検針ブロックを5日間(予備日を含む)の期間で検針した後, まとめて検針データを回収していますが, 実検針した検針データを即日システムに取り込み, 当該データをリアルタイムで反映させるということを想定していますので, 当該要件を満たす機能と理解してください。
51	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 101 質問内容 「～一度取り込んだ検針済みデータが再度取り込まれた場合は, どちらのデータを取り込むか選択できること」とありますが, どのような想定でしょうか?	現状において, 一つの検針ブロックを5日間(予備日を含む)の期間で検針した後, まとめて検針データを回収していますが, システム更新後は, 実検針した検針データを即日回収し, 当該データをリアルタイムでシステムに反映させるということを想定しています。
52	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 107 質問内容 「検針端末で検針員コードの変更が可能なこと。」とありますが, 検針コードの変更とは, 作業する検針員を変更するという意味でしょうか?	お見込みのとおりです。
53	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 111 質問内容 「異常水量などのエラーが発生した場合, エラー修正を行わないと次の処理が行えないなどの検針ミス防止対策ができています。」とありますが, エラー修正とは, 水量の過大や漏水などの確認をし, 内容の登録をする事を指していますでしょうか?	お見込みのとおりです。
54	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 114 質問内容 推定水量の設定は, 前回水量または前年同期水量を選択する形式でしょうか, その他設定する方法(任意入力など)がありますでしょうか?	推定水量の設定は, 基本, 前回水量を選択していますが, 前回水量の参考値が無い対象者の場合等は, 日割りにより推定水量を算出する方法(任意入力)があります。
55	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 116 質問内容 「検針端末へテストデータの送信ができ, 印字テストもできること。」とありますが, 送信後の破棄を前提として検針データを配布できることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
56	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 121 質問内容 「検針端末の機能については, 上記の機能以外にも, 業務遂行上必要な場合には対応が可能なこと。」とありますが, これまでにどのような追加機能がありましたでしょうか? 参考のためご教示ください。	検定有効期間の切れた水道メーターの検針時に, 使用水量を認定したことを記録する機能の追加がありました。(認定コードの付与, 検定有効期間切れの画面表示, メーター取替協力依頼の通知文の検針票への印字など)
57	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 122 質問内容 「清算端末にて転居清算日, 転居清算時の指針を入力することで…」とありますが, 転居清算日の入力は, 実際の訪問日と清算日が異なる場合に入力する物でしょうか? また, 異なる日を入力した場合, 水量の日割計算などは行っていますでしょうか?	事前にお客さまから受付した使用中止日が転居清算日であり, 転居清算日と異なる日に清算検針に訪問した場合であっても, これらを考慮した水量の日割り計算等は想定していません。

質問		回答
58	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 127 「転居清算伺書の検証および決裁後に転居清算確定処理を行い、入力内容を取り込めること。」とありますが、すべての転居清算は決裁処理の対象という理解でよろしいでしょうか。(弊社の転居清算モバイル端末処理仕様では、取込～閉栓処理及び調定の一括処理を想定しております。)	お見込みのとおりです。
59	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 133 「無届使用者の給水停止箇所～」とありますが、無届使用者は無届で転居した者ということでしょうか？	無届使用者とは、システム上で使用開始の処理がなされていない箇所において、使用開始の申込がないまま水を使用している者をいいます。したがって、システム上においては、空き家等で使用水量が発生している箇所を給水停止箇所として抽出することを想定しています。
60	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 136 「過去に料金更正を行った調定などを検索して一覧画面に表示できること。」とありますが、一覧画面への表示対象は同一調定に対してという理解でよろしいでしょうか。それとも同一使用者内において、または使用者に関わらず期間内に処理された更正情報すべてを指していただけますでしょうか。ご教示ください。	最低限、お客様番号および期間による検索ができるものとします。
61	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 137 「料金更正は更正入力後に料金更正伺書が発行できること。決裁後に確定処理により入力結果を取り込み更正確定処理が行えること。」とありますが、伺書発行から更正確定処理前までは更正伺い中となり、更正処理はまだされていないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
62	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 138 「料金更正確定処理は、1件ごとに確定処理ができるほか、一括して確定処理できるなど、容易にできる方法とすること。」とありますが、一括指定は日付指定でしょうか。もしくは更正伺い処理を単位管理する情報項目がありますでしょうか。ご教示ください。	提案によります。
63	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 139 「過去水量または指定水量をもとに減水処理や冬期推定処理が行えることとし、選択することで減水量や推定水量が自動計算されるなど、容易に処理できる方法とすること。」とありますが、認定明け時の精算(平準化処理)については、算出した超過料金差額を今回調定の推定分精算額へ登録し加減算するという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
64	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 143 「調定が存在しない過年度のデータであっても調定などのデータを新規作成することにより、」とあります。弊社システムでは『調定年月』とは別に検針の年月とする『対象年月』を管理しています。過年度分遡及調定の場合、『調定年月』は当年度とし、『対象年月』を過年度とする想定ですが仕様と異なっておりますでしょうか。ご教示ください。	通常は調定した年度・年・月分から当年度および過年度を判断しています。No.143は市町村合併により旧函館市以外の地区の合併前の過年度分(平成16年12月以前)の調定がデータ上に存在しないことから、遡った料金更正の際に新たに合併前の過年度分の調定を作成し、料金更正や還付の処理をすることを想定しています。
65	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 144 「毎月の月次の集計のタイミングは局の指定する日(原則として翌月第2営業日)とし、その日までに調定となったものを集計すること。」とありますが、未来分の調定年月は発生するのでしょうか。発生する場合、それらはどのような調定でしょうか。ご教示ください。	前月の第3営業日から翌月の第2営業日の間に料金が確定し、調定となった各月分を集計します。例えば6/3～7/2までに集計されてされたものは全て6月調定分として集計されるため、未来調定分は発生しません。
66	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 145 「隔月検針隔月調定、毎月検針毎月調定に対応できること。」とありますが、隔月調定であっても使用水量や調定金額はひと月ごとに管理され、画面や請求書・領収書等へ出力されていますが、このひと月ごとの情報管理は必須という理解でよろしいでしょうか。また、通知書や領収書への出力も同様に必須でしょうか。ご教示ください。	隔月検針分であっても料金は月分ごとに算定し、情報管理も必須です。また、帳票などへの出力も同様に必須です。
67	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 152 「基本料金不算や公衆浴場併用料金など特別な料金計算にも対応できること。」とありますが、これ以外に特別な料金計算はありますか？	仕様書別紙7に記載の基本料金の日割り計算(口径変更や業種変更の場合・期間中に停水を含む場合・水道使用者が新たに下水接続した場合の日割り計算を含む)、下水道使用量の加減算、下水道使用料の減免といった料金計算です。
68	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 159 「定期検針時に検針端末から受信した検針データは定めた期日まで一時的(最大約1か月間)に請求保留(仮調定期間)とし照会画面で確認できること、」とありますが、仮調定期間における制御は請求を保留にすること以外に、例えば確定処理を受けずに調定更正が出来る等、どのような制御がありますでしょうか。ご教示ください。	確定処理とならずに料金更正処理が可能となります。
69	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 161 「仮調定期間内でも納入通知書の発行ができること。」とありますが、納入通知書を発行した場合は調定処理(本調定)前でも調定確定になるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
70	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 189 「複数で使用している使用者(法人や官公庁など)の納入通知書はコードで管理することで希望する日に名寄せ(まとめて)発行できること。」とありますが、1枚に集約するのではなく、複数の納入通知書を並び順等によりまとめて発行するという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

質問		回答
71	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 190 「複数調定のまとめ納入通知書印刷が可能なこと。」とありますが、1枚の納入通知書へまとめる場合は、同一のお客様(お客様番号及びID)に限ると理解でよろしいでしょうか。	複数調定を1枚の納入通知書にまとめるのではなく、同時に複数枚の納入通知書を発行するという趣旨でしたが、提案によります。 仮に1枚の納入通知書にまとめる場合は、同一のお客様(お客様番号及びID)に限ります。
72	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 209 「適時任意のお客様番号を指定して振替予定日、再振替予定日および「再振替のお知らせ」の出力日の変更ができること。」とありますが、お客様番号を指定し、直近の次回振替予定日ではなく次々回等を指定して登録することが出来ることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
73	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 209 「適時任意のお客様番号を指定して振替予定日、再振替予定日および「再振替のお知らせ」の出力日の変更ができること」とありますが再振替のお知らせは定期作成(出力)以外に日々作成を要するというのでしょうか？	原則、定例日の出力ですが、それに寄り難い事例が発生した場合、個別に対応できるようにするという趣旨です。
74	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 209 「適時任意のお客様番号を指定して振替予定日、再振替予定日および「再振替のお知らせ」の出力日の変更ができること。」とありますが、再振替予定日は定例振替日の次振替日でない日を指定できることという理解でよろしいでしょうか。	再振替予定日のみの変更はいたしません。当初の振替予定日を変更した場合、再振替予定日はその次の振替予定日になります。
75	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 212 「口座振替は水道料金分、下水道使用料分だけでなく、温泉供給料金分、受益者負担金分、水洗便所改造等資金貸付金分についても、実施できること。」とありますが、上下水道料金以外については別ファイルで口座振替が依頼されるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、受益者負担金ファイルと水洗便所改造資金貸付金ファイルは、同一記録媒体で依頼しています。 なお、全ての料金等について、帳票により依頼する金融機関があります。
76	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 213 「金額指定で分納納入通知書を発行できること。また、分納誓約書も発行できること。」とありますが、分納納入通知書は直近請求分の一枚だけを発行するという理解でよろしいでしょうか。それとも複数計画分を一度に発行されますでしょうか。ご教示ください。	複数計画分を一度に発行します。
77	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 213 「金額指定で分納納入通知書を発行できること。」とありますが、もし複数計画分を一度に発行されている場合、指示金額の合計が請求額を超過しないような制御はされてますでしょうか。ご教示ください。	同日に発行するものについては、制御が必要です。
78	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 213 「金額指定で分納納入通知書を発行できること。」とありますが、年月(期)をまたいで請求する場合は該当年月ごとに発行し、複数枚になるという理解でよろしいでしょうか。(例:4月末納=2,000円、6月末納=4,000円に対し、3,000円の分納納入通知書を発行する場合)	お見込みのとおりです。 例示されたものについては、4月2,000円、6月1,000円の2枚で3,000円になります。
79	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 213 「また、分納誓約書も発行できること。」とありますが、分納誓約書の誓約内容についてはシステムで管理してますでしょうか？それとも誓約書として紙媒体等にて管理されてますでしょうか。ご教示ください。	現行、紙媒体のみでの管理をしていますが、水道料金等オンラインシステムの画面上で誓約内容が確認できる方が望ましいです。
80	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 221 「還付充当処理は処理後に決裁書が発行できること。決裁後に入力結果を取り込み確定処理が行えること。」とありますが、決裁書発行から確定処理前の間は伺い中となり、還付充当処理はまだされていないという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
81	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 222 「還付充当確定処理は、1件ごとに確定処理ができるほか、一括して確定処理できるなど、容易にできる方法とすること。」とありますが、一括指定は日付指定でしょうか。もしくは還付決裁処理を単位管理する情報項目がありますでしょうか。	提案によります。
82	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 225 「過年分と現年分の還付に分けて還付整理簿の出力ができること。」とありますが、『別紙5 出力帳票一覧出力帳票一覧』に還付整理簿は記載されておりません。帳票No.をご教示ください。	出力帳票一覧に記載はありませんが、当該月1件ずつの還付・充当の状況がわかる「還付・充当整理簿」を出力願います。
83	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 226 「還付保留分の充当処理ができること。」とありますが、還付保留分とはどのような状態にある還付を指しますでしょうか。ご教示ください。	充当できる調定がその時点で無く、次回調定が翌月以降のため月内に充当ができない(会計上、還付未済金となっている)状態を指します。
84	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 227 「別の使用者へ充当処理ができること。」とありますが、別の使用者へ充当できる条件はありますでしょうか。もしくはシステム上の条件ではなく、充当依頼書に指示があった場合等でしょうか。ご教示ください。	同一人の店舗分と自宅分等を想定しており、個別に判断するため、条件等は想定しておりません。
85	資料名等 質問内容 仕様書別紙4 システム機能要求書 229 「納入証明書の発行は仮入金(発行時に入金)も含めてできること」とありますが、仮入金とはどのような状態の想定でしょうか？	お客様が窓口で料金を支払ったが、OCR処理前のため画面には入金反映されていない状態です。

質問		回答
86	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 233 質問内容 「適時任意の調定月分を指定して督促状、催告書、停水予告書の発行ができること。」とありますが、督促状や催告書は定例請求からのスケジュール以外でも出力されるという理解でよろしいでしょうか。(機能要件No.238にも関連。)	お見込みのとおりです。
87	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 233 質問内容 「適時任意の調定月分を指定して督促状、催告書、停水予告書の発行ができること。」とありますが、催告書に出力される未納についても指定される調定月分により変動するという理解でよろしいでしょうか。	定例スケジュールの出力に寄り難い事例が発生した場合に、個別で対応できるようにするという趣旨であり、未納の調定月分については、原則全て指定いたします。
88	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 238 質問内容 「適時任意のお客さま番号を指定して納入通知書、督促状、催告書、停水予告書の出力日および納入期限日の変更ができること」とありますが、滞納整理対象者となった場合にこれから定期で作成する納入通知書～停水予告書の出力日、納入納限日を個別指定するというのでしょうか？	原則、定例日の出力ですが、それに寄り難い事例が発生した場合、個別に対応できるようにするという趣旨です。
89	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 254 質問内容 「滞納整理端末は上水道、下水道個別の入金処理が行えること。」とありますが、個別の入金以外に割合等による自動案分などは行っていきますでしょうか？	自動案分は行っておりません。
90	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 256 質問内容 「滞納整理端末は滞納データの作成、収納データの送信ができること」とありますが、滞納データの作成とは滞納整理端末内で調定(未収)データを作成するというのでしょうか？	水道料金等オンラインシステムから最新の未納データを受信するという趣旨です。
91	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 264 質問内容 「使用期間に停水がある場合は、停水期間を除いた使用期間で料金計算ができること。」とありますが、この場合も基本料金は日割計算され、それにより使用期間全日が停水中であった場合の料金は0円になるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
92	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 266 質問内容 「不納欠損処理該当者一覧を出力でき、一括および個別に不納欠損処理ができること。」とありますが、時効中断に対する制御は時効中断サインにて管理されているという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
93	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 294 質問内容 「メーターの状態(未使用/開栓中/閉栓中/在庫/故障/修理中/検査中/埋没/廃止)を管理し、」とありますが、一度利用し取り外したメーターは再利用されずに修理(または売却)されるという理解でよろしいでしょうか。	一度取外したメーターを再利用することはありません。すべて売却することとなっております。
94	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 294 質問内容 「メーターの状態(未使用/開栓中/閉栓中/在庫/故障/修理中/検査中/埋没/廃止)を管理し、」とありますが、修理されたメーターが納品された場合の番号は購入年度となるため、修理前のメーターとの紐づけは行われたいという理解でよろしいでしょうか。	回答93で回答したように、一度取外したメーターが修理され納品されることはありません。
95	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 299 質問内容 「送付先情報が入力できること。」とありますが、借受人氏名・電話番号や送付先情報について、上下水道料金システムの情報を利用してまいりますでしょうか。ご教示ください。	利用しておりません。
96	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 300 質問内容 「貸付情報の新規入力時に仮の貸付番号を自動で付番できること。」とありますが、貸付番号は、新規入力時に年度と連番にて自動付番されるという理解でよろしいでしょうか。	仮の貸付番号は、新規入力時に受付番号として使用します(3桁程度あれば十分です。)
97	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 300 質問内容 「貸付情報の新規入力時に仮の貸付番号を自動で付番できること。また貸付決定後に任意の貸付番号に修正できること。」とありますが、貸付番号とは別に、発生時に連番付加される情報はありますか。ご教示ください。	貸付後に正式な貸付番号を付番します(元号「○」、年度「□□」、貸付区分(水洗便所改造等資金or排水設備設置資金)「△」、番号「×××」とした場合、「○□□△×××」となります。)
98	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 301 質問内容 「既存の貸付者については、現行の貸付番号を利用できること。」とありますが、貸付番号はあくまでも一意の番号という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
99	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 301 質問内容 「既存の貸付者については、現行の貸付番号を利用できること。」とありますが、同一人物が複数の施工場所から借受けている場合、名寄せや紐づけ等の管理をなされてまいりますでしょうか。ご教示ください。	現行はできておりません。
100	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 308 質問内容 「複数月の納入通知書を同時に印刷が可能なこと。」とありますが、一度に複数枚(複数月分)の納入通知書を印刷することが出来ることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりですが、複数月分を1枚の納入通知書にまとめることについては、提案によります。

質 問		回 答
101	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 309 質問内容 「口座振替処理を可能とし、処理方法については水道料金等に準じ処理できること。」とありますが、水道料金等と同様の処理にて、水道料金等とは別ファイルにて口座振替ができることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
102	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 316 質問内容 「還付・充当およびその両方の処理ができること。」とありますが、充当は同一施工場所の未納額に対して行われるという理解でよろしいでしょうか。(他の施工場所への充当は不可とし、この場合は還付後に入金。)	お見込みのとおりです。
103	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 320 質問内容 「貸付台帳、貸付決定通知書、借用書、請求書、償還一覧、振替伺・支出調書に添付する書類および貸付状況(前年比)がシステムより出力できること。」とありますが、条例で定められている延滞違約金は管理されてますでしょうか。また管理されている場合、延滞違約金はプログラムにて算出されているという理解でよろしいでしょうか。	管理されていません。
104	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 320 質問内容 「貸付台帳、貸付決定通知書、借用書、請求書、償還一覧、振替伺・支出調書に添付する書類および貸付状況(前年比)がシステムより出力できること。」とありますが、貸付金システムにおいて地図情報は管理されてますでしょうか。ご教示ください。	管理されていません。
105	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 320 質問内容 「貸付台帳、貸付決定通知書、借用書、請求書、償還一覧、振替伺・支出調書に添付する書類および貸付状況(前年比)がシステムより出力できること。」とありますが、他システムとのデータ連携(提供、取込、データリンク等)を行っていますでしょうか。ご教示ください。	連携していません。 定めた様式に合わせて、資料が出力できるようにしてください。
106	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 334 質問内容 「複数月の納入通知書を同時に印刷が可能なこと。」とありますが、一度に複数枚(複数月分)の納入通知書を印刷することが出来ることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
107	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 335 質問内容 「一括納入通知書の作成処理、出力ができること。」とありますが、対象は同一の受益地に対するもののみという理解でよろしいでしょうか。	同一の受益者に対するもののみです。
108	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 336 質問内容 「口座振替処理を可能とし、処理方法については水道料金等に準じ処理できること。」とありますが、水道料金等と同様の処理にて、水道料金等とは別ファイルにて口座振替ができることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
109	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 343 質問内容 「還付・充当およびその両方の処理ができること。」とありますが、充当は同一受益地の未納に対して行われるという理解でよろしいでしょうか。(他の受益地へは充当しない)	同一の受益者に対するもののみです。
110	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 351 質問内容 「使用者および所有者それぞれの未水洗の理由を理由コードにより大別できること。」とありますが、使用者および所有者については、水道料金システムの情報を利用されているという理解でよろしいでしょうか。	使用者については、利用しています。 所有者については、利用しておらず、情報を別に保有しています。
111	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 356 質問内容 「要請文送付状況の管理できること。」とありますが、要請文の送付先は使用者もしくは所有者という理解でよろしいでしょうか。	「送付状況の管理」とは、送付年月日の管理のことです。 また、送付先の原則は所有者ですが、場合によっては所有者の子や使用者の場合がありますので、No.350のとおり別に送付先(要請先)を設定できるようにしてください。
112	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 357 質問内容 「所有者ごとに所有建物を使用している使用者一覧(お客様番号ごと)が表示できること。」とありますが、同一の所有者については所有者番号等により管理されているという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
113	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 358 質問内容 「局が提供する土地情報データ(所有者番号および所有者住所氏名)とシステム内の土地情報を照合し、」とありますが、水洗便所普及促進情報について地図情報は管理されてますでしょうか。ご教示ください。	管理されていません。
114	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 358 質問内容 水洗便所普及促進情報について、他システムとのデータ連携(提供、取込、データリンク等)を行っていますでしょうか。ご教示ください。	行っておりません。
115	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 359 質問内容 「その他科目収入(水道料金、下水道使用料、受益者負担金、水洗便所改造等資金貸付金以外の企業会計に関する収入)の管理ができること。」とありますが、管理されている科目数をご教示ください。	科目数は水道事業会計32, 水道事業会計(温泉事業分)27, 公共下水道事業会計17, 交通事業会計23です。

質問		回答
116	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 360 「水道事業会計, 下水道事業会計, 交通事業会計に分けて管理できること。また, 水道事業会計は温泉事業分とそれ以外に分けて管理できること。」とありますが, 各事業会計ごとに管理されている科目数をご教示ください。また可能でしたら, 各科目内容(科目コード, 科目名称)につきましてもご教示ください。
117	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 361 「その他科目収入に係る納入通知書が発行できること。」とありますが, その他科目に対する納入通知書の書式は, 何種類管理されてますでしょうか。ご教示ください。
118	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 363 「温泉供給料金については, 口座振替処理を可能とし, 処理方法については水道料金等に準じ処理できること。」とありますが, その他科目収入のうち口座振替を行うのは温泉供給料金だけという理解でよろしいでしょうか。
119	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 363 「温泉供給料金については, 口座振替処理を可能とし, 処理方法については水道料金等に準じ処理できること。」とありますが, 水道料金等と同様の処理にて, 水道料金等とは別ファイルにて口座振替ができることという理解でよろしいでしょうか。
120	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 364 「温泉供給料金, 駐車場使用料, 行政財産目的外使用料などの毎月同額で請求するものについては, 事前に調定日や納期限を指定し, 一括で調定および納入通知書の出力を行うこと。」とありますが, 年間契約をされている科目の一括調定については, 未来年月分も調定されますでしょうか。それとも当月分だけの調定登録でしょうか。ご教示ください。
121	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 364 「温泉供給料金, 駐車場使用料, 行政財産目的外使用料などの毎月同額で請求するものについては, 事前に調定日や納期限を指定し, 一括で調定および納入通知書の出力を行うこと。」とありますが, その他科目収入については事前調定分と, 収入発生を受けて調定する事後調定分の両方が存在するという理解でよろしいでしょうか。ご教示ください。
122	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 365 「会計および科目毎に日次・月次・年度ごとに集計できること。」とありますが, 各科目をグループ集計するような管理項目はございますでしょうか。ご教示ください。
123	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 366 「料金等の入力・変更画面および調定・収納画面を設けること。」とありますが, 変更された履歴情報は管理され, 履歴情報画面にて確認できるという理解でよろしいでしょうか。
124	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 367 「入力・変更画面では, 科目, 調定番号, 町名コード, 住所, 支払者氏名, 送付先住所, 送付先氏名, 摘要欄, 年度, 年, 月分, 税抜額, 税額, 税込額, 徴収コード, 発行日, 調定日, 納期限, メモ欄を必須とし, 科目コードに応じて, 水売却水量, 温泉供給量, 温泉用途, 口座情報などが入力できるようにすること。」とありますが, 料金計算プログラムにより料金が算出される科目はいくつありますでしょうか。可能でしたら, 該当科目内容(科目コード, 科目名称)につきましてもご教示ください。
125	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 367 「入力・変更画面では, …, 税抜額, 税額, 税込額, …を必須とし, 」とありますが, 科目ごとに消費税率が管理されているという理解でよろしいでしょうか。
126	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 367 「入力・変更画面では, 科目, 調定番号, 町名コード, 住所, 支払者氏名, 送付先住所, 送付先氏名, 摘要欄, 年度, 年, 月分, 税抜額, 税額, 税込額, 徴収コード, 発行日, 調定日, 納期限, メモ欄を必須とし, 科目コードに応じて, 水売却水量, 温泉供給量, 温泉用途, 口座情報などが入力できるようにすること。」とありますが, 各科目に対し入力・変更画面のレイアウトは同一でしょうか。それとも科目ごとに異なりますでしょうか。ご教示ください。
127	資料名等 質問内容	仕様書別紙4 システム機能要求書 367 「入力・変更画面では, 科目, 調定番号, 町名コード, 住所, 支払者氏名, 送付先住所, 送付先氏名, 摘要欄, 年度, 年, 月分, 税抜額, 税額, 税込額, 徴収コード, 発行日, 調定日, 納期限, メモ欄を必須とし, 科目コードに応じて, 水売却水量, 温泉供給量, 温泉用途, 口座情報などが入力できるようにすること。」とありますが, 科目に該当しない項目への入力に対し, システムチェックはされてますでしょうか。ご教示ください。

質 問		回 答
128	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 369 質問内容 「請求済みの納入通知書は再発行を指定しないと発行できないように、二重請求防止対策が講じられていること。」とありますが、納入通知書の再発行に対し特別な画面操作権限(権限が無ければ再発行できない等)は管理されてますでしょうか。ご教示ください。	管理されています。
129	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 369 質問内容 「請求済みの納入通知書は再発行を指定しないと発行できないように、二重請求防止対策が講じられていること。」とありますが、納入通知書の発行履歴は再発行分も含めて管理されているという理解でよろしいでしょうか。	管理されています。
130	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 371 質問内容 「口座振替者の納入通知書作成もできること。」とありますが、口座振替対象者へ振替予定のお知らせが発行できることという理解でよろしいでしょうか。それとも納入通知書を発行し、口座振替を一時的に止めるというような処理でしょうか。ご教示ください。	納入通知書を発行し、口座振替を一時的に止めるという処理です。
131	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 372 質問内容 「金額指定で分納納入通知書を発行できること。」とありますが、分納納入通知書は直近の一回分だけを発行するという理解でよろしいでしょうか。	複数計画分を一度に発行しています。
132	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 372 質問内容 「金額指定で分納納入通知書を発行できること。」とありますが、もし複数計画分を先行発行されている場合、指示金額の合計が請求額を超過しないような制御はされてますでしょうか。ご教示ください。	同日に発行するものについては、制御が必要です。
133	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 372 質問内容 「また、分納誓約書も発行できること。」とありますが、分納誓約書における誓約内容についてはシステムで管理してますでしょうか？それとも誓約書として紙媒体等にて管理されてますでしょうか。ご教示ください。	原則紙媒体での管理ですが、誓約内容についてはシステムでの管理も必要です。
134	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 374 質問内容 「OCR装置等で納入通知書を一括消し込みができること。」とありますが、OCR装置等で読み込む際は、その他科目収入分の納入通知書だけを読み込んでいるという理解でよろしいでしょうか。読み込み結果テキストには水道料金等の収入情報は混在しないという理解です。ご教示ください。	お見込みのとおりです。
135	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 378 質問内容 「重複納入や料金更正などに伴う還付・充当およびその両方の処理ができること。」とありますが、充当は同一支払者の別年月分へのみ処理可能という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
136	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 381 質問内容 「統計および帳票は日付指定(過去日を含む)を行うことにより、該当日時点での調定と収納の集計件数金額などを帳票に出力できること。」とありますが、日付指定は月末や月初処理日等の限定された日付ではなく、任意の日付で指定できることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。(月末などを含む局の指定する任意の日付)
137	資料名等 仕様書別紙4 システム機能要求書 384 質問内容 「定例で出力する帳票以外に職員が抽出条件等を自由に指定し、帳票等を出力できること。また、作成した際の出力条件は複数件保存できること。」とありますが、保存した出力条件については呼出して再利用できることという理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
138	資料名等 仕様書別紙5 出力帳票一覧 質問内容 出力帳票が、「データ出力」とありますが、CSV形式での出力と考えてよろしいでしょうか。	別紙4 7ページ欄外に記載のとおり、基本的にはCSVファイルではなく、画面上で確認や印刷したりしやすいようなファイル形式(主にExcelファイルやPDFファイル)が基本となります。
139	資料名等 仕様書別紙5 出力帳票一覧 No.151~153 質問内容 受益者負担金、分担金、戸井分担金の違いについてご教示ください。	受益者負担金とは、市街化区域において都市計画法第75条を根拠に徴収するものです。分担金とは、市街化調整区域において地方自治法第224条を根拠に徴収するもので、そのうち分担金(銭亀沢Ⅲ地区)と戸井分担金では、算定方法が異なります。
140	資料名等 仕様書別紙5 出力帳票一覧 No.335~372 質問内容 各種帳票で、「受益者負担金」、「分担金」、「戸井分担金」とありますが、帳票レイアウトや文言は異なるのかご教示ください。	帳票レイアウトは異なりませんが、文言(タイトル)は異なります。
141	資料名等 仕様書別紙8 業務実績表 質問内容 具体的には設計時のお打合せになるかとは思いますが、専用帳票に指定されている帳票で、レイアウト変更(パッケージレイアウトに合わせ、コピー用紙等に印刷)が可能な帳票はございますでしょうか。(発行数が少ない帳票等)	現時点では想定しておりませんが、提案等により専用帳票から変更することは可能です。