

## § 8 戶 籍 業 務

# 1 戸籍業務の概要

(1) 戸籍業務は、住民の社会生活に最も身近な戸籍、住民基本台帳、印鑑登録およびマイナンバー（個人番号）を中心に、市行政の一翼を担っています。

## ア 戸籍制度

国民の出生から死亡に至るまでの親子関係、婚姻関係などの重要な身分関係を明らかにし、これを公証する唯一の制度です。

平成31年3月末現在、本籍数143,065戸、本籍人口310,955人となっています。

## イ 住民基本台帳制度

住民の届出によりその居住関係を記録し、これを公証する制度です。

選挙、国民健康保険、国民年金等、住民に関する事務の礎となっています。

## ウ 印鑑登録制度

住民基本台帳を基に個人の印鑑を登録し、住民の不動産登記、自動車の登録、公正証書の作成等、権利義務の発生、変更等に広く利用されている制度です。

本市では、登録証明事務の事故防止に万全の注意を払い、市民の財産や権利の保護に努めています。

## エ マイナンバー（個人番号）制度

住民票を有する方（外国人含む）に1人1つの番号（12桁）を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報管理し、透明性・利便性の高い公平・公正な社会を実現するための制度です。

本市では、マイナンバー（個人番号）を住民に確実に通知し、また、マイナンバー（個人番号）カードを申請された方への迅速な交付に努めています。

## (2) 函館市の人口

戦時中は一時20万人を割ったものの、昭和41年に銭亀沢村、昭和48年に亀田市、平成16年12月には戸井町・恵山町・楸法華村・南茅部町と合併し、平成31年3月末現在で141,807世帯、256,772人となっています。

また、国際交流の活発化に伴い、函館市に居住する外国人も増加し、平成31年3月末現在の外国人人口数は898世帯（複数国籍世帯を含む）、1,006人に達しています。

## (3) 事務処理の効率化

平成元年2月13日から住民基本台帳・印鑑登録等の住民記録をオンライン化し、住民サービスの向上、事務の効率化に取り組んできましたが、平成19年3月3日には、戸籍事務電算処理システムの導入により、戸籍関係のサービスを大幅に改善するなど、各種証明書発行事務、諸届書の処理事務の効率化に努めています。

住民基本台帳の世帯数と人口

(各年度末現在)

年 度	世帯数		住民基本台帳人口				
		前年比 (%)	男	女	計	前年比 (%)	
H26	143,206	99.9	122,738	146,890	269,628	98.9	
H27	143,210	100.0	121,345	145,428	266,773	98.9	
H28	142,974	99.8	119,961	143,745	263,706	98.9	
H29	142,389	99.6	118,209	141,965	260,174	98.7	
H30	141,807	99.6	116,771	140,001	256,772	98.7	
内 訳	本 庁	46,126	99.1	34,584	42,957	77,541	98.2
	湯 川	26,020	99.6	20,523	25,535	46,058	98.6
	銭 亀 沢	3,537	100.5	3,073	3,594	6,667	98.2
	亀 田	60,348	100.0	53,139	61,924	115,063	99.2
	戸 井	1,335	98.5	1,200	1,397	2,597	97.1
	恵 山	1,550	99.0	1,402	1,512	2,914	98.1
	榎 法 華	450	98.9	417	471	888	96.9
	南 茅 部	2,441	98.6	2,433	2,611	5,044	97.0

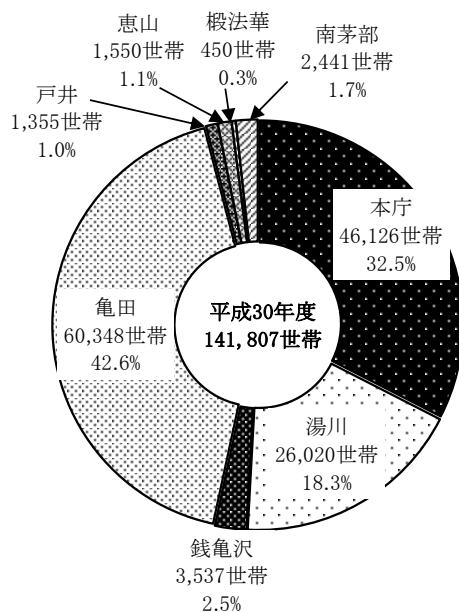
※平成24年7月より外国人住民の人口と世帯数が住民基本台帳に含まれています。

本籍数と本籍人口

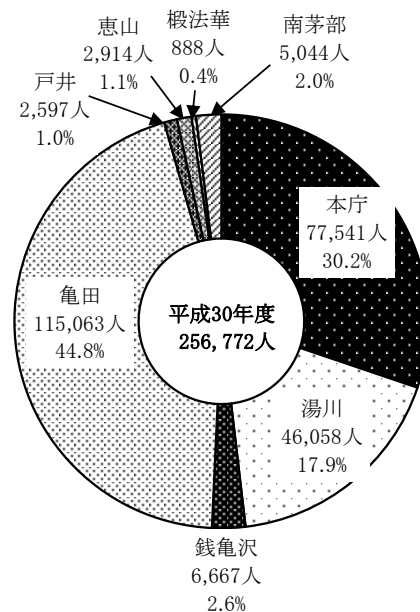
(各年度末現在)

年 度	本籍数		本籍人口	
		前年比 (%)		前年比 (%)
H26	147,243	99.4	326,926	98.9
H27	146,346	99.4	323,102	98.8
H28	145,370	99.3	319,113	98.8
H29	144,329	99.3	315,096	98.7
H30	143,065	99.1	310,955	98.7

住民基本台帳の世帯数



住民基本台帳の人口



## 外国人住民人口と世帯数（複数国籍世帯を含む）

(各年度末現在)(単位:人,世帯)

区 分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
人 員	男	283	312	313	322	365
	女	475	496	533	568	641
	計	<b>758</b>	<b>808</b>	<b>846</b>	<b>890</b>	<b>1,006</b>
世 帯 数		626	689	740	779	898

※ 平成23年までは外国人登録人口と世帯数

## 住民基本台帳処理件数

(単位:件)

区 分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
職 権 記 載 ・ 消 除 等	出 生	1,554	1,576	1,387	1,333	1,365
	死 亡	3,491	3,496	3,389	3,522	3,636
	職権記載	2	2	0	1	1
	職権消除	88	29	43	44	33
	職権修正	1,812	1,282	880	878	834
	そ の 他	4,280	4,109	3,891	3,807	3,574
	通 知 書	8,782	7,808	7,574	7,511	7,571
届 出 記 載	転 入	7,258	7,477	7,233	7,043	6,975
	転 出	7,986	8,193	7,906	7,863	7,799
	転 居	9,381	9,347	8,885	8,422	8,473
	世帯変更	3,041	3,053	2,936	2,859	2,881
	法第30条の47	4	2	3	12	5
合 計	<b>47,679</b>	<b>46,374</b>	<b>44,127</b>	<b>43,295</b>	<b>43,147</b>	

※ その他は、届出修正、戸籍異動、職権回復、転出取消、失踪宣告、帰化、国籍取得、国籍喪失

## 印鑑登録件数

(単位:人,件)

区 分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
印鑑登録者数		177,703	176,630	175,749	174,721	173,307
届 出 件 数	新規登録	10,050	9,928	9,925	9,691	9,436
	亡失・廃止	4,011	3,888	3,880	3,755	3,697
	計	<b>14,061</b>	<b>13,816</b>	<b>13,805</b>	<b>13,446</b>	<b>13,133</b>

※ 印鑑登録者数は各年度末の登録者数

## 個人番号処理件数

(単位:件)

区 分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
記 載 変 更		-	-	10,436	9,750	9,973
通知カード返納		-	-	42	61	51
マイナンバーカード返納		-	-	8	7	16
在留期間更新		-	-	2	1	0
合 計		-	-	<b>10,488</b>	<b>9,819</b>	<b>10,040</b>

※ 通知カード、マイナンバーカード返納は国外転出分

## 戸籍処理件数

(単位:件)

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
出生	2,348	2,420	2,139	2,039	2,081
国籍留保	16	23	25	16	19
認知	45	57	53	54	70
養子縁組	254	257	272	264	261
養子離縁	97	87	76	82	86
法第69条の2 法第73条の2	6	5	4	3	3
婚姻	2,934	3,058	2,911	2,765	2,657
離婚	927	908	841	840	737
法第75条の2 法第77条の2	367	390	379	387	349
親権・後見他	37	34	23	18	33
死亡	4,570	4,694	4,658	4,736	4,824
失踪	10	10	16	5	7
復氏	7	7	3	5	5
姻族関係終了	10	10	15	5	14
相続人廃除	0	0	0	0	0
入籍	763	690	647	572	572
分籍	73	92	92	77	96
国籍取得	1	0	4	0	1
帰化	8	3	0	5	3
国籍喪失	2	4	2	4	2
国籍選択	4	2	4	3	7
外国国籍喪失	0	0	0	0	1
氏の変更	36	31	38	32	44
名の変更	21	12	7	15	5
転籍	1,545	1,528	1,354	1,411	1,397
就籍	0	0	0	0	0
訂正・更正	235	238	220	195	173
追完	3	3	4	2	5
その他	11	11	16	8	5
不受理申出	60	72	72	56	59
計	14,390	14,646	13,875	13,599	13,516

証明件数

(単位:件)

区 分			平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
戸籍 関係	戸籍	全部事項証明(謄本)	39,916	39,480	36,920	37,424	36,277
		個人事項証明(抄本)	8,613	9,034	7,758	7,924	7,713
	除籍	全部事項証明(謄本)	18,148	19,042	17,292	17,264	17,922
		個人事項証明(抄本)	245	248	193	161	168
	平成 改原	謄 本	10,997	11,081	10,246	10,153	10,246
		抄 本	170	141	119	117	116
	戸籍の記載証明		105	65	40	52	53
	除籍の記載証明		0	0	0	0	0
	受 理	一 般	375	397	370	406	319
		上 質 紙	3	9	16	15	33
住民基本台帳 関係	住民票		139,416	138,347	139,438	134,765	132,508
	住民票 (広域交付)		128	159	186	176	185
	住民票 (電子申請)		2	1	4	0	0
	戸籍の附票		6,539	6,725	6,550	6,395	6,577
	記載事項証明		1,178	1,245	1,338	1,393	1,448
	閲 覧		1,719	1,306	1,144	1,467	2,759
	住基カード		1,182	642	-	-	-
	番 号	通知カード		-	330	1,614	1,511
個人番号カード		-	0	8	36	59	
印鑑 関係	印 鑑 証 明		75,661	72,850	70,944	67,826	65,793
	印鑑証明 (電子申請)		3	2	9	0	0
	印鑑登録証交付		2,948	2,799	2,862	2,772	2,745
そ の 他	諸 証 明	身 分	3,066	3,209	3,416	3,575	3,154
		不 在	504	473	474	384	353
		大 火	421	431	454	463	489
		年 金	1,192	1,116	912	904	771
		埋 火	3	8	21	12	7
		諸 証 明	197	231	250	251	271
外 国 人		-	-	-	-	-	
小 計			312,731	309,371	302,578	295,446	291,484
公 的 年 金 等	公的年金		132	96	79	70	60
	出稼手帳		62	56	35	22	21
	住基コード		2,100	1,811	1,358	538	165
	通知カード (無料)		-	19	9	45	76
	個人番号カード (無料)		-	5,640	14,602	3,155	2,625
	出産育児一時金		16	17	14	15	24
	諸証明 (本籍更正・不受理)		0	0	1	0	1
	労基法57,111条関係		29	55	49	43	63
	石綿被害救済法83条関係		1	0	0	1	0
	戸籍氏名文字変更 (電算化)		1	7	3	0	0
住民票記載修正 (電算化)		0	13	2	0	0	
合 計			315,072	317,085	318,730	299,335	294,519

※ 公用を除く

火葬および埋葬許可件数

(単位:件)

区 分		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
火 葬	死 体	3,642	3,683	3,604	3,711	3,833
	死 胎	81	69	80	66	63
埋 葬	死 体	0	0	0	0	0
	死 胎	0	0	0	0	0
合 計		3,723	3,752	3,684	3,777	3,896

証明書等取扱件数(平成30年度)

種別	本				内				記				計
	戸		内		戸		内		川		所		
	窓	口	郵	送	公	用	窓	口	湯	支	所	公	
戸籍全部事項証明	47,644	12,043	6,453	7,948	11,295	4,995	429	4,481					
戸籍個人事項証明	8,037	2,062	1,333	487	2,667	1,361	66	61					
除籍全部事項証明	27,930	4,953	8,783	5,449	2,606	1,068	153	4,918					
除籍個人事項証明	235	41	81	66	26	12	9						
平成改製原戸籍謄本	22,977	3,727	2,627	8,285	2,236	1,087	129	4,886					
平成改製原戸籍抄本	189	32	56	68	14	13	6						
戸籍の記載事項証明	53	31	5		8	9							
除籍の記載事項証明													
受理証明	316	175	15		91	35							
受理証明(上質紙)	33	22	4		7								
住民票	133,588	44,782	9,665	2,700	49,166	21,288	1,579	4,408					
住民票(広域交付)	184	120			45	19							
住民票(電子申請)													
戸籍の附票	27,772	2,060	2,722	14,180	1,174	464	31	7,141					
記載事項証明(住)	1,424	582	27	2	537	264	12						
閲覧	7,272	2,759		4,513									
通知カード	1,463	640			574	236	13						
個人番号カード	57	29			19	9							
印鑑証明	62,976	21,799		70	27,636	12,328	1,143						
印鑑証明(電子申請)													
印鑑登録証交付	2,642	950			1,074	573	45						
身分証明	3,079	1,068	749		855	376	31						
不在証明	374	198	68	11	55	27	15						
大火証明	612	62	404	92	15	8	31						
年金証明	764	300	1		238	211	14						
押入証明	7	6			1								
諸証明	269	50	150		49	18	2						
公的年金	58	23			17	14	4						
出稼手帳	8	3			5								
住記カード	162	39			84	36	3						
通知カード(無料)	76	39			16	21							
個人番号カード(無料)	2,571	1,074			994	480	53						
出産育児一時金	22	9			8	5							
諸証明(本籍更正・不受理)	1	1											
労基法57.111条関係	63	15	1		38	7	2						
石綿被害救済法83条													
戸籍氏名文字変更(電算化)													
住民票記載修正(電算化)													
合計	352,858	99,694	33,144	43,871	101,520	44,964	3,707	25,958					

種別	戸井支所	恵山支所	楳法華支所	南茅部支所	総計
窓	138	265	106	522	48,709
口	37	57	22	105	8,261
郵	47	102	10	142	28,291
送	1	3		2	243
公	46	105	23	234	23,420
用				1	190
窓					53
口					
郵					
送					
公					
用					
窓	492	923	336	1,629	139,622
口	1				185
郵	14	15	3	31	27,902
送	5	4	2	15	1,450
公	6	3	1	45	1,518
用	2				59
窓	353	676	252	1,606	65,879
口					
郵	15	16	6	66	2,745
送	10	20	8	36	3,154
公		1		4	379
用					612
窓	2	3	2		771
口					7
郵					273
送		2		2	
公	1	1			60
用					21
窓	3			13	165
口					76
郵	12	10	6	26	2,625
送				2	24
公					1
用					63
窓					
口					
郵					
送					
公					
用					
合計	1,186	2,030	777	4,483	364,382

種別	戸井支所	恵山支所	楳法華支所	南茅部支所	総計
窓	1	2	10	223	23
口					
郵					
送					
公					
用					
窓					
口					
郵					
送					
公					
用					
合計	1	2,203	568	568	23

種別	戸井支所	恵山支所	楳法華支所	南茅部支所	総計
窓	24	13	5		42
口					
郵					
送					
公					
用					
合計	24	13	5		42

《参考》

各種届出等件数（平成30年度）

（単位：件）

種 別	本庁および3支所受付処理分					4支所受付処理分				総 計
	計	本 庁	亀 田 支 所	湯 川 支 所	銭亀沢 支 所	戸 井 支 所	恵 山 支 所	楳法華 支 所	南茅部 支 所	
<b>住民記録関係</b>										
届 転 入	6,868	3,761	2,159	912	36	20	45	6	41	6,980
届 転 出	7,690	3,741	2,705	1,197	47	14	29	8	58	7,799
届 転 居	8,300	3,414	3,239	1,584	63	23	36	12	102	8,473
出 世帯変更	2,791	1,571	795	395	30	13	26	10	41	2,881
届出修正	107	40	36	27	4	2	4	2	3	118
職 戸籍異動	3,229	1,712	1,088	425	4	8	11	8	19	3,275
職 出 生	1,335	601	531	189	14	1	4	2	23	1,365
職 死 亡	3,577	3,386	88	102	1	5	22	10	22	3,636
職 職権修正	809	580	173	49	7	1	21	3	0	834
職 その他*	185	126	49	10	0	1	0	1	1	188
小 計	<b>34,891</b>	<b>18,932</b>	<b>10,863</b>	<b>4,890</b>	<b>206</b>	<b>88</b>	<b>198</b>	<b>62</b>	<b>310</b>	<b>35,549</b>
<b>印鑑登録関係</b>										
印鑑登録	9,140	3,584	3,797	1,639	120	33	62	20	181	9,436
印鑑廃止	3,552	1,275	1,481	736	60	17	27	8	93	3,697
小 計	<b>12,692</b>	<b>4,859</b>	<b>5,278</b>	<b>2,375</b>	<b>180</b>	<b>50</b>	<b>89</b>	<b>28</b>	<b>274</b>	<b>13,133</b>
<b>戸籍関係</b>										
出 生	2,048	1,233	579	220	16	2	5	2	24	2,081
死 亡	4,757	4,545	99	112	1	6	27	10	24	4,824
婚 姻	2,648	2,378	185	84	1	1	0	1	7	2,657
離 婚	733	492	191	49	1	0	1	0	3	737
転 籍	1,385	930	333	121	1	2	3	2	5	1,397
その他届出	1,750	1,203	388	158	1	1	2	3	5	1,761
不受理申出書	59	36	15	8	0	0	0	0	0	59
小 計	<b>13,380</b>	<b>10,817</b>	<b>1,790</b>	<b>752</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>68</b>	<b>13,516</b>
<b>住居表示関係</b>										
建築物等新築届	675	675	—	—	—	—	—	—	—	675
<b>個人番号関係</b>										
記載変更	9,808	4,663	3,541	1,553	51	13	55	16	81	9,973
通知カード返納	50	34	3	13	0	0	0	0	1	51
マイナンバー カード返納	16	6	7	3	0	0	0	0	0	16
在留期間更新	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小 計	<b>9,874</b>	<b>4,703</b>	<b>3,551</b>	<b>1,569</b>	<b>51</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>82</b>	<b>10,040</b>
<b>その他受付</b>										
転入学指定書	179	95	50	34	0	—	—	—	—	179
母子健康手帳	172	60	66	42	4	1	1	1	10	185
出稼労働者手帳	8	3	5	0	0	0	0	0	13	21
合 計	<b>71,871</b>	<b>40,144</b>	<b>21,603</b>	<b>9,662</b>	<b>462</b>	<b>164</b>	<b>381</b>	<b>125</b>	<b>757</b>	<b>73,298</b>

\* その他（職権記載，職権消除，職権回復，転出取消，失踪宣言，帰化，国籍取得，国籍喪失）

※ 住民記録関係と印鑑登録関係については，本市での受付件数

※ 戸籍関係については，他市町村等から送付された件数も含む

※ 通知カード，マイナンバーカード返納は国外転出分



## 2 電話予約による住民票の写し等の交付

平成5年6月から、完全週休2日制の実施に伴う市民サービスとして開始しました。

開始当初は、土曜日だけの交付でしたが、現在では交付日を拡大、交付時間も延長して、市民ニーズに応じたサービスを進めています。

### 電話予約による住民票の写し等交付概要

予約できる証明書 (申請できる方)	予約の受付 時間・場所	証明書の交付 時間・場所
住民票の写し 本人分または同一世帯員分 (本人および同一世帯員)	受付時間 ○平日(月～金) 当日の8:45～16:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 の直前の開庁日の 8:45～16:00	交付時間 ○平日(月～金) 当日の17:30～21:00 ○土・日・祝日・年末年始休暇 閉庁日の 8:45～21:00
印鑑登録証明書 本人分 (本人およびその代理人)	受付場所 市民部戸籍住民課 21-3168	交付場所 市役所本庁舎宿日直室

### 電話予約による住民票の写し等の発行件数

(単位:件)

区 分	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
住民票の写し	304	437	475	575	608
印鑑登録証明書	169	179	155	235	288
合 計	473	616	630	810	896

### 3 住民基本台帳ネットワークシステム（住基ネット）

住民基本台帳法の一部改正により，平成14年8月5日から各市区町村の住民基本台帳のネットワーク化が図られました。また，マイナンバー（個人番号）制度については，平成27年10月5日から住基ネットを介してサービスが開始されました。

#### 〈住基ネットによるサービス〉

平成14年8月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 国の行政機関等へ申請・届出を行う際，住民票の写しの添付の省略が可能になりました。 （法律で定められた事務に限定されます。また，住民票コードの提示が必要です。）</li> </ul>
平成15年8月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 希望者に住民基本台帳カード（以下，「住基カード」といいます。）が発行され，電子証明書の保存用カードとして利用できるようになりました。</li> <li>○ 住民票の写しの交付が全国どこからでも受けられるようになりました。（本人と同一世帯員分に限定されます。）</li> <li>○ 住基カードを使用した特例の転出届をすると，転入手続きの際，住基カードを提示することにより転出証明書が不要となりました。</li> </ul>
平成24年7月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 住基カードをお持ちの方が転出した場合，これまで同カードを返納することとされていましたが，転入先において引続きご使用になることが可能となりました。</li> </ul>
平成25年7月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 外国人住民に対する住基ネットのサービスが開始されました。</li> </ul>
平成27年10月から	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 住民票のある全ての方にマイナンバーが付番され，マイナンバーの通知カードの交付とマイナンバーカード（本人の申請により交付され，個人番号を証明する書類や公的な身分証明書として利用でき，また，様々な行政サービスを受けることができるようになる顔写真付のICカード。電子証明書の保存など，住基カードで受けられたサービスも利用可能です。）の交付申請の受付が開始されました。</li> </ul>

平成27年12月	○ 住基カードの交付申請の受付と同カードへの電子証明書の交付サービスが終了しました。 ※ 交付済の住基カードと電子証明書は住所異動等により失効しない限り有効期間まで有効です。
平成28年1月から	○ マイナンバーカードの交付が開始されました。

## 4 公的個人認証サービス

国や地方公共団体における行政手続きの一部が、インターネットを利用して行えるようになり、平成16年1月29日から、インターネットを利用した申請・届出を行う際、他人によるなりすましや改ざんを防止するための電子証明書の交付（公的個人認証サービス）を行っています。

現在、電子証明書には以下の2種類があります。

### ○ 署名用電子証明書

- ・インターネット等によるオンライン手続きや電子文書を送信する際などに、なりすましや文書の改ざん等の危険を防ぐための本人確認手段
- ・電子証明書が格納された住基カードまたは署名用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

### ○ 利用者証明用電子証明書

- ・インターネットを閲覧する際などに、利用者本人であることを証明する手段
- ・利用者証明用電子証明書が格納されたマイナンバーカードをお持ちの方がご利用できます。

※ 住基カード向けの電子証明書の発行は平成27年12月22日で終了しました。