

# オンライン相談利用の流れ

## STEP 1 電子メールまたは電話で申し込み

### メールの場合

メールに下記の件名と申込内容を記載の上、相談希望日の2日前までに申込みください。

返信は翌開庁日（土日・祝日・年末年始を除く）以降となります。

【 E-Mail 】 [boshi-jyosei@city.hakodate.hokkaido.jp](mailto:boshi-jyosei@city.hakodate.hokkaido.jp)

【件 名】 オンライン相談申し込み

- 【申込内容】
- ① 相談者ご本人の氏名
  - ② 電話番号（相談時に連絡が取れる番号）
  - ③ 相談希望日（第3希望まで）
  - ④ 相談したい内容（簡単な内容で結構です）



### 電話の場合

下記番号へ連絡し、オンライン相談の申し込みと伝えてください。  
相談員が、名前や相談日などの必要な内容を聞き取りします。

【電話番号】 0 1 3 8 - 2 1 - 3 1 9 3



## STEP 2 相談日確定のお知らせ（メール申し込みの場合）

相談日時が確定しましたらメールでお知らせしますので、  
ひとり親家庭サポート・ステーションからのメールが受信可能な設定に  
してください。

※お知らせした相談日時の変更を希望する場合は、電話連絡等をお願いします。



## STEP 3 Webex Meetings アプリをダウンロード

Webex ミーティング招待状のメールをお送りします。



## STEP 4 オンライン相談実施

相談日時になりましたら、招待状メール内の URL、または、  
「ミーティングに参加する」をクリックしてください。

※相談時間は30分以内とさせていただきますので、ご了承ください。



<お問い合わせ> ひとり親家庭サポート・ステーション  
函館市東雲町4番13号（函館市役所2階）  
電話 （0138）21-3193  
FAX （0138）27-6262  
E-mail [boshi-jyosei@city.hakodate.hokkaido.jp](mailto:boshi-jyosei@city.hakodate.hokkaido.jp)